

Aqua Systems Tecnología en Agua S.A. de C.V., es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Establecer y mantener relaciones comerciales con clientes, proveedores y aliados estratégicos.
- Elaborar cotizaciones, contratos, órdenes de compra y facturación.
- Administrar y dar seguimiento a proyectos de tratamiento de agua, ingeniería y suministro de equipos o productos.
- Cumplir con obligaciones fiscales, contables y legales.
- Gestionar pagos, cobros y servicios postventa.
- Evaluar la calidad de los servicios y atención proporcionada.
- En el caso de candidatos, empleados o prestadores de servicios: integrar expedientes laborales, gestionar nóminas, beneficios y cumplimiento de obligaciones laborales o de seguridad social.
- Proveer los productos y servicios contratados, incluyendo su instalación, mantenimiento y soporte técnico.
- Mantener actualizados nuestros registros administrativos y contables.

Asimismo, de manera adicional utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento posventa y verificar la satisfacción del cliente con los servicios recibidos.
- Coordinar y programar mantenimientos preventivos o correctivos.
- Establecer comunicación técnica o administrativa relacionada con el funcionamiento, uso o actualización de equipos y sistemas instalados.
- Generar registros y reportes estadísticos internos que permitan mejorar la calidad del servicio y la atención al cliente.
- Mantener contacto con clientes frecuentes o estratégicos para garantizar la continuidad del servicio y la atención personalizada.

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, usted podrá manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a: marketing@aqua.com.mx



Uso y protección de los datos personales:

En Aqua Systems protegemos la información personal mediante medidas de seguridad digitales e administrativas, técnicas y físicas, destinadas a evitar daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

El acceso a la información se limita únicamente al personal que la requiere para el cumplimiento de sus funciones, siempre bajo estrictas políticas de confidencialidad de cada uno de los colaboradores de la empresa.

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con autoridades fiscales, laborales o judiciales cuando así lo exija la ley.
- Con instituciones bancarias para la gestión de pagos o cobros.
- Con proveedores de servicios, tecnológicos o de recursos humanos, bajo contratos de confidencialidad.
- Con empresas del mismo grupo corporativo, únicamente para fines administrativos o de cumplimiento legal.

Aqua Systems no vende, renta ni transfiere sus datos personales a terceros ajenos a las finalidades mencionadas.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

- Usted tiene derecho a:
- Acceder a sus datos personales que tenemos.
- Rectificar cualquier dato inexacto o incompleto.
- Cancelar sus datos cuando considere que no se requieren para alguna finalidad específica.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico

marketing@aqua.com.mx

- Nombre completo y documento de identificación.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer algún derecho.]
- Medio para recibir respuesta (correo electrónico o domicilio).

Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web <https://www.aqua.com.mx> puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitarlas desde su navegador si así lo desea.



Cambios al aviso de privacidad

Aqua Systems Tecnología en Agua podrá actualizar este aviso de privacidad cuando sea necesario. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web:

<https://www.aqua.com.mx/>



+52 (81) 8371 2882
+52 (81) 2861 4214



La Barca 4828 C,
Los Altos, Monterrey,
Nuevo León, México



www.aqua.com.mx