



## Política de No Presentarse y Llegada Tardía

En Northwest Pediatrics, nos comprometemos a brindar atención de alta calidad a todos nuestros pacientes. Para mantener un horario eficiente y brindar la mejor atención posible, le pedimos amablemente que siga la siguiente política con respecto a las citas perdidas y llegadas tarde:

### No Presentarse

- Se considera como “No Presentarse” cuando un paciente no asiste a su cita programada sin haber notificado previamente.
- **Si pierde más de tres citas en un período de 12 meses**, su familia puede ser dada de baja del consultorio. Entendemos que pueden surgir emergencias y circunstancias imprevistas, y haremos todo lo posible para trabajar con usted, pero este límite nos ayuda a servir de manera más eficaz a todas las familias.

### Política de Cancelación

- **Si necesita cancelar o reprogramar su cita**, por favor llame **al menos 24 horas antes** de la hora programada.
- Si llama **el mismo día** para cancelar o reprogramar, **debe hacerlo al menos una hora antes** de la hora de la cita. Cualquier cancelación realizada dentro de una hora antes de la cita se considerará como “No Presentarse.”

### Llegadas Tardías

- Si llega **más de 20 minutos tarde** a su cita programada, es posible que no podamos atenderlo ese día, ya que podría interrumpir el horario de otros pacientes. En este caso, se le pedirá que reprograme la cita, y se considerará “que no se presentó.”

Entendemos que pueden surgir imprevistos, y le pedimos su colaboración para seguir estas pautas y asegurarnos de que podamos seguir brindando atención excelente a todos nuestros pacientes. ¡Gracias por su comprensión!

### Reconocimiento del Paciente/Tutor:

Reconozco que he recibido y entiendo la Política de No Presentarse y Llegadas Tardías de

Northwest Pediatrics.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_