

Algemene voorwaarden HMK Isolatie

Deze voorwaarden zijn in lijn met het Burgerlijk Wetboek, de zwarte en grijze lijst voor consumenten en richtlijnen van ConsuWijzer/ACM. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor een eenmanszaak (ZZP) die werkzaamheden verricht voor consumenten en bedrijven.

BEDRIJFSGEGEVENS

Handelsnaam: HMK Isolatie

Rechtsvorm: Eenmanszaak (ZZP)

Vestigingsplaats: Hilversum, Koekebackerstraat 21, Nederland

Kamer van Koophandel: 85850756

BTW-nummer: NL004157285B27

E-mail: info@hmkisolatie.nl

Telefoon: 0611378798

HMK Isolatie is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.

ARTIKEL 1 – Definities

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en opdrachtgever is van HMK Isolatie.

Ondernemer / HMK Isolatie: de onderneming die bedrijfsmatig isolatie- en klus werkzaamheden uitvoert en daartoe producten levert.

Werk: het geheel van overeengekomen werkzaamheden en door HMK Isolatie te leveren materialen en diensten.

Partijen: de consument en HMK Isolatie gezamenlijk.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HMK Isolatie en consumenten.
2. Indien HMK Isolatie werkzaamheden verricht voor een zakelijke opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, met dien verstande dat voor zakelijke

opdrachtgevers aanvullend en afwijkend gelden de bepalingen van **Artikel 2a (Aanvullende voorwaarden zakelijke opdrachtgevers)**.

3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HMK Isolatie en de consument.
5. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2a – Aanvullende voorwaarden zakelijke opdrachtgevers

De onderstaande bepalingen gelden uitsluitend indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de zakelijke opdrachtgever.
- Klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd.
- De aansprakelijkheid van HMK Isolatie is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk aanhangig is gemaakt.
- Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HMK Isolatie is gevestigd.

ARTIKEL 3 – Aanbod

1. Het aanbod wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is vrijblijvend.
2. Het aanbod is geldig gedurende **30 dagen** na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, materialen, prijsopbouw en betalingswijze.
4. Vermelde start- en opleverdata zijn indicatief.
5. Prijzen zijn inclusief btw en gebaseerd op geldende overheidsheffingen op het moment van aanbieden. Wijzigingen in belastingen worden doorberekend indien wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, schriftelijk of elektronisch.
2. Indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte wordt gesloten, gelden de bepalingen inzake het herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 4a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 4a – Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijk uitgesloten uitzondering.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien sprake is van maatwerk of indien de uitvoering, met uitdrukkelijke instemming van de consument, is gestart binnen de herroepingstermijn.
3. Indien de consument instemt met directe uitvoering, verklaart hij afstand te doen van het herroepingsrecht voor het reeds uitgevoerde deel van het werk.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen van HMK Isolatie

1. HMK Isolatie voert het werk deugdelijk, zorgvuldig en conform de overeenkomst uit.

2. Geldende wettelijke voorschriften worden nageleefd.
3. HMK Isolatie waarschuwt de consument voor onjuistheden of gebreken die zij kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
4. Het werk wordt uitgevoerd door deskundige personen binnen een redelijke termijn.

ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt HMK Isolatie in staat het werk tijdig en zonder belemmeringen uit te voeren.
2. Werkruimten zijn toegankelijk, schoon en veilig.
3. Vergunningen, subsidies en noodzakelijke informatie worden tijdig door de consument geregeld.
4. Verbruik van water en energie komt voor rekening van de consument.
5. De consument meldt gebreken **binnen bekwame tijd** nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden.

ARTIKEL 7 – Meer- en minderwerk

1. Meer- of minderwerk wordt schriftelijk overeengekomen.
2. Bij een richtprijs mag de uiteindelijke prijs maximaal 10% worden overschreden, tenzij sprake is van overeengekomen meerwerk.

ARTIKEL 8 – Overmacht

1. Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort.
2. Bij blijvende overmacht mag de overeenkomst worden beëindigd met vergoeding van redelijk gemaakte kosten.

ARTIKEL 9 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer HMK Isolatie meldt dat het werk gereed is en de consument het werk heeft aanvaard.
2. Indien de consument niet binnen redelijke termijn reageert, wordt het werk geacht te zijn aanvaard.

ARTIKEL 10 – Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling in termijnen kan schriftelijk worden afgesproken.

ARTIKEL 11 – Niet-tijdige betaling

1. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen.
2. Daarna mogen wettelijke rente en **wettelijke incassokosten** in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid

1. HMK Isolatie is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van het werk, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

ARTIKEL 13 – Ontbinding

1. Ontbinding is mogelijk bij wezenlijke tekortkomingen.
2. Eventuele schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van **redelijkheid en daadwerkelijke schade**.

ARTIKEL 14 – Garantie en randvoorwaarden

1. Garantie geldt bij correcte toepassing en geschikte omstandigheden zoals droge kruipruimtes.
2. Randvoorwaarden omtrent toegankelijkheid, veiligheid en afwezigheid van schadelijke stoffen zijn van toepassing.

ARTIKEL 15 – Geschillen

1. Klachten dienen eerst schriftelijk bij HMK Isolatie te worden ingediend.
2. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de consument zich wenden tot de bevoegde rechter.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar HMK Isolatie is gevestigd bevoegd.
4. Geschillenbeslechting via arbitrage of bindend advies is voor consumenten uitsluitend mogelijk na uitdrukkelijke instemming van de consument en na het ontstaan van het geschil.

ARTIKEL 16 – Offerte- en factuurvoorwaarden

1. Op alle offertes en facturen van HMK Isolatie wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden.
2. Door ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de offerte verklaart de consument kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Facturen vermelden minimaal het factuurnummer, factuurdatum, omschrijving van het werk, btw-specificatie en betaaltermijn.

ARTIKEL 17 – Wijziging voorwaarden

De meest recente versie van deze voorwaarden is beschikbaar via www.hmkisolatie.nl.