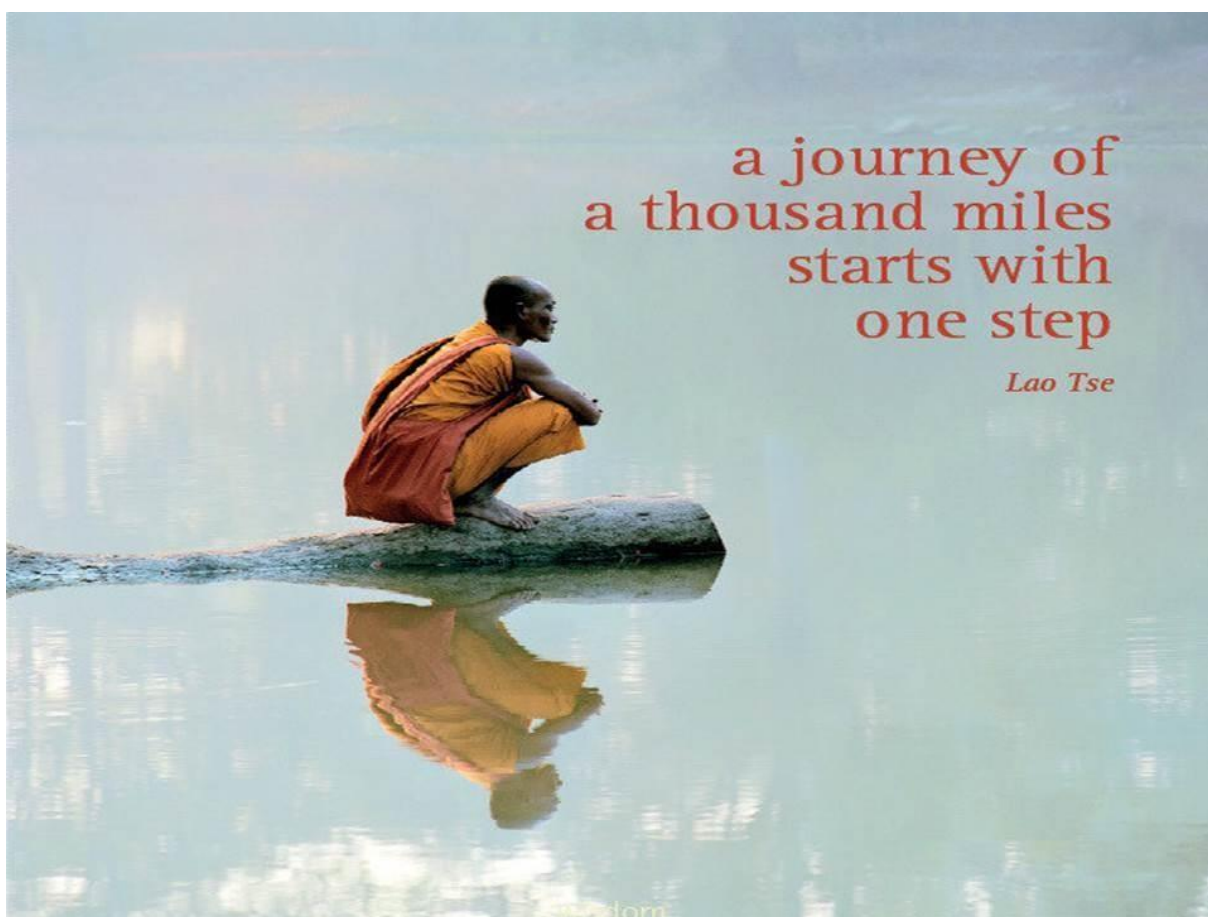




NaoberzorgNederland

Klaar voor elkaar!

7e Jaarboek Stichting Naoberzorg Nederland 2024



Stap voor stap onderweg in 2024

Inhoud Jaarboek 2024

Onze missie en visie	3
Organisatie Stichting Naoberzorg Nederland (verder aangeduid als NZNL)	3
Leden bestuur	4
Taken bestuursleden	5
WIFA model vrijwilligersbeleid.....	6
Wat hebben we tot nu toe bereikt.....	7
Uitdagingen in 2024.....	8
Bestuursvergaderingen en themabijeenkomsten	9
Nieuws uit de Naoberzorgpunten:.....	10
Samen onderweg in de Norbertuswijk (gem. Horst aan de Maas).....	10
Kijkje in de keuken van NZP Meerlo.....	12
Bericht uit NZP Tienray	16
Bericht uit NZP Roggel.....	22
Bericht uit NZP Swolgen.....	24
Scholingsaanbod en lesmateriaal 2024	25
Samenwerking en ontwikkelingen	27
Financiën en middelen in 2024	29
Werkbudget 2024	29
Subsidies	29
Nawoord	29

Onze missie en visie

De Stichting Naoberzorg Nederland werkt, op basis van wederkerigheid en wederzijds vertrouwen en bij voorkeur in opdracht van een bewonersgroep, mee aan het opzetten en inrichten van een **lokale netwerkorganisatie**. De stip op de horizon is uiteindelijk het opzetten van een zogenaamd Naoberzorgpunt. Een coördinatiepunt voor vraag en aanbod in de wijk (of dorp) als het gaat om ondersteuning en niet-medische vragen. Een Naoberzorgteam kent een open projectstructuur en werkt onafhankelijk. Deze onafhankelijkheid is in de samenwerking met lokale overheden en aanbieders van cruciaal belang. Door deze neutrale positie kunnen we samen met bewoners en ondernemers toewerken naar een gemeenschappelijk doel: *een gezondere samenleving en gezellige woonomgeving waar mensen weer naar elkaar (willen) omkijken. Naoberschap zoals dat vroeger gewoon was.*

Ieder mens wil een gezond en betekenisvol leven kunnen leiden. De samenwerking met ondernemers en professionals is natuurlijk ook van belang, maar in eerste instantie niet leidend. De mens is uniek en staat centraal in onze manier van denken en doen. Voor en met bewoners zelf is ons belangrijkste doel om mensen te ondersteunen waar nodig (weer) de eigen regie te kunnen voeren over hun eigen leven.

Naoberzorg claimt niet voor iedereen een oplossing te bieden. Integendeel, het 'concept' werkt alleen als mensen in hun eigen wijk of dorp iets voor een ander willen betekenen. Het bouwen aan een solide, lokale netwerkorganisatie kan alleen slagen als mensen elkaar iets gunnen en hun eigen ervaring en talent voor een ander willen inzetten. Naoberzorg gaat eigenlijk over het hebben en onderhouden van relaties. Het werk van Naoberzorg is meestal onzichtbaar in het gewone doen en in kleine geluismomentjes zit de kracht van Naoberzorg

'Vertrouwen is de sleutel tot de ander'

Organisatie Stichting Naoberzorg Nederland (NZNL)

NZNL is in 2017 door de initiatiefnemers Hilde Glessner en Karin van der Plas opgericht. Dit is het zevende jaarboek van de Stichting NZNL. Het bestuur van de Stichting wordt gevormd door de initiatiefnemers en kartrekkers van de NaoberzorgPunten die op dit moment operationeel zijn. Alle bestuursleden zijn ook zelf als vrijwilliger en actieve burger betrokken bij een lokale vereniging, stichting of wijkcomité.

De huisarts heeft als doorverwijzer en sleutelfiguur in onze werkwijze een centrale rol. Naoberzorg gaat in principe over de verbinding tussen de nuldelijnszorg en eerstelijnszorg. Door in een wijk of buurt nieuwe mogelijkheden te creëren voor constructieve samenwerking tussen de professionele en de vrijwilligerszorg, werken we samen aan een lokale netwerkorganisatie.

De directe omgeving en omstandigheden (taal en cultuur) zijn hierbij belangrijk, mensen moeten het gevoel hebben dat het over hun gaat. Met respect voor alles wat er leeft en speelt in de buurt, aansluiten bij wat er op dat moment is. Dit is de rode draad en kernopdracht in al onze projecten.

Naoberzorg maakt het leven zinvol

We weten dat mensen vanuit hun intrinsieke waarde graag iets willen doen voor een ander, zeker in deze tijd, waarin veel gezinnen worstelen met financiële problemen. Onderzoek laat zien dat financiële problemen ook meteen andere levensdomeinen raken. De gevolgen van jarenlang afbraak in het sociaal domein worden nu langzaam maar zeker voor veel mensen en organisaties voelbaar. Landelijk en zelfs in de Troonreden worden mensen opgeroepen om mee te doen en uit te reiken

naar elkaar. Makkelijk gezegd, maar hoe doe je dat in de dagelijkse praktijk? Problemen om je dagelijkse bestaan goed op de rit te hebben en houden, zorgen ook voor stress en dat betekent meteen dat mensen zich druk maken over praktische zaken op de korte termijn. Het wordt steeds duidelijker Naoberzorg in wijken geen overbodige luxe is, maar soms bittere noodzaak. Juist die helpende hand en dat luisterend oor betekent vaak meer dan allerlei aanbod van instanties die hulp aanbieden en in de praktijk vaak niet bereikbaar zijn, lange wachtlijsten enz.

In wijken en buurten waarbij Naoberzorg is betrokken ondersteunen we wijkbewoners als ze creatieve acties op touw willen zetten met als doel om in verbinding met de bewoners te komen. Van deze mooie praktijkvoorbeelden zijn er inmiddels voldoende om een boek mee te vullen en dat hebben we de afgelopen jaren dan ook gedaan. De ervaringen en verhalen van mensen in de Norbertuswijk, waar Naoberzorg al sinds 2017 mee mag ondersteunen, zijn opgetekend in een reisverslag. Dit reisverslag is in 2022 met gepaste trots aan de wijkbewoners en het wijkcomité, de wethouder en alle betrokken partners aangeboden. Het aanbieden van dit bijzondere verslag is dan ook voor het bestuur van NZNL het hoogtepunt van 2022! We zijn trots op de resultaten die in dit boekwerk zijn beschreven, een voorbeeld en handboek voor vele andere wijken of dorpen.

'Ik ben er voor jou', is een motto dat eenvoudig klinkt, maar in de praktijk soms best complex kan zijn. De praktijk leert ons dat de beweging van onderop niet vanzelf ontstaat en dat je Naoberzorg wel moet organiseren! In onze werkwijze praten we niet over mensen, *maar mét* mensen en is het eigenlijk een kwestie van 'sociale armoede' dat we Naoberzorg moeten organiseren. Er meer voor elkaar te willen zijn, is ook betekenis geven aan 'ontmoeting' en zo je eigen netwerk vergroten. Nieuwe vriendschappen aan durven gaan, om de kans op eenzaamheid te verminderen, of (weer) meedoen, door extra zorg en aandacht te hebben voor elkaar die daar op enigerlei wijze behoefte aan hebben, is de beste medicijn voor een gelukkiger leven. Kwaliteit van leven geeft het leven van mensen weer zin en dat is positieve gezondheid.

Voor ons werk en de Naoberzorgpunten is ook in 2024 het gedachtengoed van *Positieve Gezondheid*¹ een belangrijke pijler in onze grondhouding. Als je uitgaat van onze kernopdracht te weten **dat niet-medische klachten** vooral voorkomen op het gebied van zingeving, mentaal welbevinden en kwaliteit van leven. Dit zijn voor Naoberzorg dan ook de belangrijkste 3 pijlers in *Positieve gezondheid*.

*Goed samenwerken betekent elkaar iets gunnen, maar...
Naoberzorg moet je wél organiseren!*

Leden bestuur 2024

Karin van der Plas (voorzitter ST NZNL)

Leo Beterams (secr. NZP Meerlo en secr. NZNL)

Piet Linders (voorzitter Wijkcomité Norbertuswijk Horst aan de Maas, penningmeester)

Het bestuur wordt ondersteund door Anita Joosten (PR en Communicatie) en Hilde Glessner (strategisch en financieel adviseur) en vergadert 6 x per jaar.

In de bestuursvergaderingen stonden de volgende onderwerpen op de agenda:

- Onze financiële positie – hoe die te verbeteren c.q. structurele middelen te genereren?
- De inhoud van de “toolkit”. Welke ondersteuning kunnen we de lokale NZP’s bieden?
- De ontwikkelingen binnen de diverse NZP’s – nieuwe pilots
- Opstellen nieuw beleidsplan ihkv de aanvraag voor een ANBI-status
- Regiotoer Naoberzorgpunten Horst t.b.v. het opstellen van vrijwilligersbeleid
- Nieuwe netwerkcontacten en landelijke ontwikkelingen
- Samenwerking en netwerk met andere lokale & provinciale organisaties

¹ <https://iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het>

- Jaarverslag – reisverslag – website en PR & communicatie.
- Verzorgen van workshop Spil in de Wijk 2023
- Deelname ALV landelijk NLZVE
- Samenwerking Universiteit Wenen²
(zie verder de agenda van het bestuur pag. 7)
*verslagen van de vergaderingen zijn bij het bestuur op te vragen

[Naoberzorg maakt het leven zinvol - Karin van der Plas - YouTube](#)

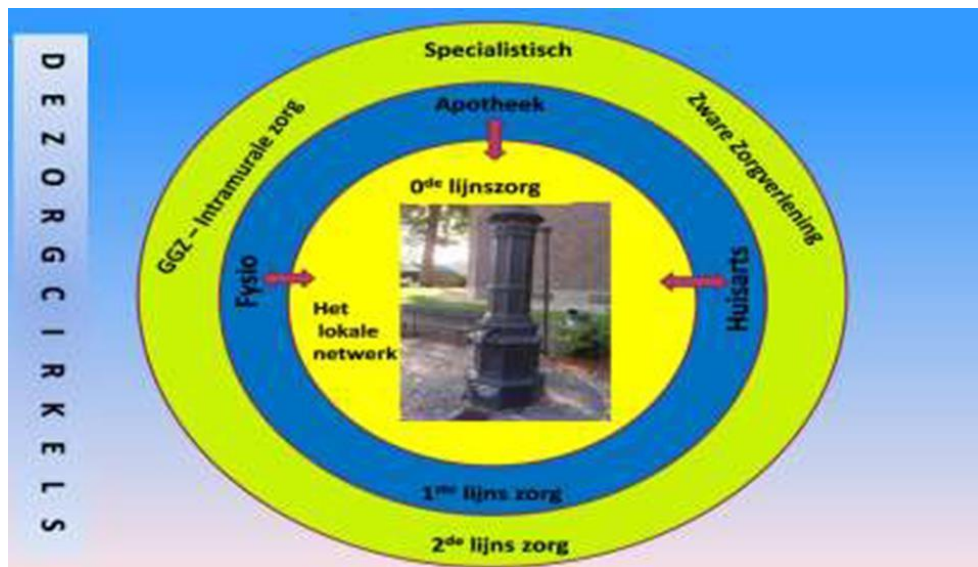
Taken bestuursleden

1. investeren en onderhouden van netwerkcontacten (lokaal, provinciaal en landelijk) die mogelijk kunnen leiden tot concrete samenwerking of tot een commitment om samen te willen werken;
2. facilitering van activiteiten op lokaal niveau;
3. het mee helpen schrijven van projectplannen en/of subsidieaanvragen;
4. het scheppen van (interne) randvoorwaarden en huishoudelijk reglement;
5. afstemming tussen verschillende operationele NaoberzorgPunten en mede ondersteunen van nieuwe lokale projecten, zoals b.v. *‘Kom-op-de-soep en Naoberkids’*;
6. aldoende leren van elkaar en uitwisselen van ervaringen en jaarlijkse bijeenkomst NZP’s;
7. het organiseren en bezoeken van inspiratie- en themabijeenkomsten;
8. pr en communicatie (website, nieuwsbrief, archief etc.);
9. generen van middelen d.m.v. fondswerving en subsidies; 10. coaching en trainingen ter ondersteuning van lokale projecten.

Bestuurszaken

Het bestuur heeft in 2024 een **nieuw beleidsplan** opgesteld en vastgesteld. Om dit te kunnen vaststellen was het noodzakelijk om de statuten op een aantal kleine punten te wijzigen. In 2024 is ook het nieuwe vrijwilligersbeleid vastgesteld op basis van het zogenaamde **WIFA-model**. Het resultaat van deze bijeenkomsten wordt tijdens de ALV in 2024 aan de leden gepresenteerd. We zijn nog steeds blij met de ANBI-status. Het WIFA-model wordt hierna verder beschreven en is te downloaden van de website.

<https://irp.cdn-website.com/21cc5c21/files/uploaded/NZNL%20Beleidsplan%202023-2025.01.pdf>



² Institute of Sociology, Department for the Theory of Society and Social Analyses, Linz Austria

Het **WIFA-model** is een prima instrument om je kennis over vrijwilligersbeleid verder vorm en inhoud te geven - <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/tools/wifa-model-gelijkwaardigsamenwerken-met-vrijwilligers>.

Dit model gebruiken we ter inspiratie en om in het kort een aantal aanbevelingen mee te geven

WIFA staat voor:

- **Waarderen** (aanbeveling 1)
- **Informereren** (aanbeveling 2)
- **Faciliteren** (aanbeveling 3)
- **Afstemmen** (aanbeveling 4)

Aanbeveling 1 – Waarderen, dit kun je doen:

Vrijwilligers waarderen kan op verschillende manieren, zoals b.v. een waardebon, een training of coaching (maatwerk), een feestmiddag, teamuitje, brunch of BBQ. Of een vrijwilligers-award die je elk jaar uitreikt, maar ook aandacht tijdens bijzondere (feest-)dagen. Persoonlijke aandacht is de mooiste vorm van waardering, toon belangstelling. Iedereen ergens bij wil horen en dat je gezien en gehoord wordt in wie je bent en wat je doet. Vertrouwen in elkaar is de basis van een goed team. Sluit aan bij de behoefte en talenten van mensen en stel je als vriend op! *Gastvriendschap* is een prachtig woord, wat ik cadeau ergens onderweg kreeg. Leef mee en toon persoonlijke interesse.

Aanbeveling 2 – Informeren, dit kunt je doen: elkaar zien is ook elkaar meenemen in wat er allemaal speelt, zodat je steeds op een gelijkwaardige manier geïnformeerd bent en mee kunt doen.

Informereren gaat ook over wederzijdse interesse en nieuwsgierig in wie de ander is. Uitwisseling van informatie hoe klein dan ook, geeft iemand het gevoel dat hij/zij ertoe doet en meedoet. Een gezamenlijke app-groep kan ook helpen om elkaar regelmatig te informeren. Zorg voor heldere en eenvoudige taal, afgestemd op de persoon en situatie/taakstelling. Realiseer je dat we allemaal aan dezelfde doelen werken en dat iedereen een intrinsieke motivatie heeft om zijn/haar talent te willen inzetten. Dat creëert win-win en dan is iedereen blij.

Aanbeveling 3 – Faciliteren, dit kun je doen:

Faciliteer wat nodig is en wat zich gaandeweg aandient, zoals b.v. een opleiding, training of workshop. Faciliteer en stimuleer ideeën en activiteiten die vanonderop ontstaan, zodat tot bloei kan komen wat groeien wil. Denk klein en weet dat je 3 stappen vooruitzet, je er weer minstens een achteruit moet zetten om achterom te kunnen kijken en te zien wat er achter je gebeurt. 'Go with the flow' en geef ruimte, beweeg mee (en niet tegen). Geen vraag is te gek!

Aanbeveling 4 – Afstemmen, dit kun je doen: Een heldere kijk op vrijwilligersbeleid kan helpen om met elkaar de koers te bepalen. Formuleer dit beleid met elkaar, vanonderop en stel bij als de praktijk hierom vraagt. Wees duidelijk over taken, verantwoordelijkheden, rollen en maak heldere werkafspraken. Bij het maken van afspraken kan een vrijwilligerskaart helpend zijn, op deze manier krijg je inzicht in wat iemand wel en niet kan of wil. Bied goede begeleiding en regel een aanspreekpunt, coördinator of vertrouwenspersoon. Blijf nieuwsgierig en blijf erbij zodat je kunt volgen wat nodig is, doe wat kan en mogelijk is. Denk en doe klein, blijf trouw aan je eigen missie en visie.

Kortom:

Spreek mensen persoonlijk aan! Zorg voor een goede borging en breed gedragen verantwoordelijkheid. Werk vanuit een gezamenlijke visie en/of opdracht, werk aan win-win en wederkerigheid. Wederkerigheid is belangrijk voor de balans, waar doe ik het voor en wat is erin voor mij?

Werk waar nodig samen met professionals, maar bouw samen aan je eigen wereld en netwerk in de wijk. Durf buiten bestaande kaders te denken en doe wat nodig is, gewoon (klein) maar wel zichtbaar. Vrijwilligerswerk gaat over jou en mij!

"C:\Users\Gebruiker\Documents\Stichting NZ NL\bestuur\Naoberzorg NL WIFA Infographic.def 2024 (zie website)

Wat hebben we tot nu toe bereikt?

Uitvoering en opzetten van de projecten 'Kom-op-de-soep en in-beweging' en het opzetten van lokale netwerkorganisaties c.q. Meldpunten Naoberzorg in:

- Roggel – KodS+iB en doorontwikkeling Meldpunt Naoberzorgpunt loopt prima!
- Horn – KodS+iB – is wegens het wegvallen van deelnemers en locatie helaas gestopt.
- Haalen - KodS+iB - is in 2024 overgenomen door de dorpsraad en is een nieuwe locatie gevonden bij een zorginstelling van Proteion. Door deze samenwerking is het niet meer nodig om huur te betalen en draait deze groep volledig op eigen kracht. Zo is het uiteindelijk bedoeld!
- Horst – Norbertuswijk - het VoorMekaar NaoberzorgPunt als werkplaats binnen het programma **Westenwind (2022-2024)**, zie verder pag. 10
- Naoberzorg Meerlo/Tienray en Swolgen in uitvoering en in doorontwikkeling
- In 2023-2024 is er ook een bijzondere, nieuwe verbinding ontstaan met het project **Buurten met Talent Venlo**¹, zie verder pag. 28

¹ <https://nu.venlo.nl/talent-gezocht>



Onze uitdagingen voor 2024 zijn:

Meer bijeenkomsten en verbinding tussen de verschillende NZP b.v. door een jaarlijkse inspiratiebijeenkomst te organiseren. Werkbezoeken en uitwisseling tussen de verschillende projecten en activiteiten;

- Ondersteunen van de lopende NZ-projecten en activiteiten, leren van elkaar door uitwisseling en informatie en advies;
- Meer gezamenlijke en collectieve thema's zoals b.v. armoede en eenzaamheid oppakken, waarom het wiel zelf uitvinden?
- Coachen en trainen van vrijwilligers die dit graag willen, training meer promoten en op locatie aanbieden,
- Doorontwikkelen idee om een eigen vrijwilligersacademie op te zetten (provinciaal);
- Aansluiten bij het innovatieve programma Buurten met Talent (Venlo) en doorontwikkeling van de opleiding Buurten met Talent;
- Het lokaal ondersteunen bij de organisatie van de dag van de armoede, vluchteling en burendag uitwisselen en/of samen organiseren;
- Streven naar meer langdurige programma's en structurele subsidies op wijk- en buurtniveau;
- Investeren in meer contact met ondernemers en werkgevers (BOOM-structuur);
- Versterken regionaal en landelijk netwerk i.s.m. NLZVE <https://www.nlzve.nl/default.aspx>
- Ontwikkelen van nieuw vrijwilligersbeleid voor de toekomst;
- Contacten met de eerstelijnszorg en POH versterken (koepel Provico/Cohesie).

Onze website is in 2024 wederom door *Marleen van der Velden* bijgewerkt en zij is bereid om actuele zaken of wijzigingen voor het bestuur uit te voeren. Hiervoor is een woord van dank op zijn plek.

Bestuursvergaderingen en bijeenkomsten in 2024

VERGADERROOSTER 2024			
<i>d.d.</i>	<i>Op agenda</i>	<i>Extra info</i>	<i>Actie door</i>
02-02-2024 11.00 uur Plaats: Meerlo	Bestuursvergadering	Vergaderlocatie: Bruishuis	
01 maart 2024	Jaarvergadering. Uitnodigingen naar alle lokale NZ-organisaties	Jaarstukken – financieel en inhoudelijk (jaarboek) en afronding 3 sessies 2023 toekomst vrijwilligersbeleid +afscheid bestuursleden.	
19-04-2024 09.30 uur Plaats: Heel	Bestuursvergadering Komen te vervallen.	Karin thuis	
21 juni 2024 9.30 uur Plaats: Horst	Bestuursvergadering	Locatie: Norbertus	
04 oktober 2024 9.30 uur Plaats: Meerlo	Bestuursvergadering	Locatie: Bruishuis	
15 november 2024 9.30 uur Plaats: Heel	Bestuursvergadering	Locatie: Karin thuis	
ALV 19-12-2024 Einde jaarsbijeenkomst Huis van de Wijk Horst	Ledenvergadering nuttig en aangenaam	Locatie: Huis van de Wijk Horst	

Nieuws uit de Naoberzorgpunten Norbertuswijk - Meerlo - Tienray - Roggel – Swolgen - Venlo

Samen onderweg in de Norbertuswijk (gem. Horst aan de Maas)

De doorontwikkeling in de Norbertuswijk durven wij een succes te noemen. Intussen is het VoorMekaar Naoberzorgpunt sinds 2020 actief. Wat we in 2017 in gang hebben gezet, loopt ook in 2023 mee in de doorontwikkeling en de nieuwe wind die er intussen in de Norbertuswijk waait.

Binnen de Norbertuswijk werken 'vaste' 52 vrijwilligers en zo'n 30 incidentele vrijwilligers

In 2022 is de doorontwikkeling van VoorMekaar opgenomen in een nieuw programma dat de naam **Westenwind** heeft meegekregen. Ook in 2023 zijn het versterken van het vrijwilligersteam en het borgen van het staatnetwerk de belangrijkste actiepunten. In 2023 is er hard gewerkt aan het de communicatie en relatie met de straatcontactpersonen. Het resultaat van deze inspanningen is dat er momenteel 42 straatcontactpersonen zijn. Met deze straatcontactpersonen zijn een aantal bijeenkomsten georganiseerd en zijn er afspraken gemaakt over wat zij als straatcontactpersoon wel/niet zouden willen doen voor de wijk. Denk hierbij b.v. aan het rondbrengen van nieuwsbrieven, maar ook kaartjes in de bus doen bij medebewoners als er een baby is geboren, iemand is overleden of bij verhuizing. Voor elke gelegenheid zijn leuke kaarten gemaakt.



Werkplaats VoorMekaar heeft een plekje in de werkplaats *Voor Elkaar* binnen het programma Westenwind, waarbij de geleerde lessen van de afgelopen vier jaar kunnen worden overgedragen naar de Mussenbuurt en In de Riet.

Ook in 2024 het coördinatieteam en de werkplaats VoorMekaar regelmatig bij elkaar geweest en zijn er themabijeenkomsten georganiseerd. In de loop der tijd is duidelijk dat de tijd rijp is om de taken van de projectleider langzaam maar zeker over te hevelen naar het coördinatieteam. Toeval wil dat de coördinator een verzoek tot detachering bij het bestuur van het wijkcomitee Norbertus heeft neergelegd. Dit verzoek is serieus opgepakt en zijn er gesprekken gevoerd met de NLW en de gemeente Horst aan de Maas om te onderzoeken of er weer een wijkbaan kan worden gecreëerd t.b.v. de doorontwikkeling binnen Westenwind. Geleerde lessen van de werkplaats VoorMekaar kunnen worden doorgegeven aan de twee andere wijken (In de Riet en de Mussenbuurt).

In 2024 is ook de samenwerking met de financieel huisarts geïntensiveerd. De financieel huisarts is toegevoegd aan de werkplaats Voor Elkaar en daarmee onderdeel van het VoorMekaar-team. De projectleider en coördinator van deze werkplaats werken vooral samen rond het onderwerp armoede, eenzaamheid en financiële bestaanszekerheid. In 2024 zijn er in het kader van het werkmodel BOOM (BOOM staat voor: bedrijven, onderwijs, overheid en maatschappelijk middenveld) gesprekken gevoerd met bedrijven, de basisscholen, het Dendron ivm burgerschapsuren en de gemeente. Met de gemeente en Wonen Limburg is einde 2024 een heissessie georganiseerd om de samenwerking in de toekomst te versterken en de communicatie te verbeteren. Zonder hun steun en vertrouwen hadden we deze pilot niet kunnen verwezenlijken.

Natuurlijk hopen we ook dat de resultaten van dit programma ook anderen zal enthousiasmeren om Naoberzorg in welke vorm dan ook, in hun eigen dorp of wijk te stimuleren. Voor een overzicht van alle bijzondere activiteiten in de Norbertuswijk kijk op <https://www.norbertuswijk.nl>

De symboliek van het Westenwind-logo

Uit de bodem, die we als wijken al een poos bewerkt en bezaaid hebben, groeide de Westenwindboom. De 5 takken staan voor de 5 Werkplaatsen. De boom begon kaal, maar doordat hij steeds voeding (van onderop) ontvangt en voldoende zonlicht krijgt (o.a. van VSB-fonds, Wonen Limburg, gemeente) groeien de takken en krijgt de boom een mooie kruin van frisgroene bladeren. Het riet verraadt dat er water in de buurt is. De boom zal niet verdrogen. De vogels staan symbool voor de toegankelijkheid van de boom. Wie 'aan komt waaien' kan plaatsnemen op de takken (of een nest bouwen) en meebewegen met de westenwind. De boom laat soms wat bladeren los. Die krijgen weer een andere functie. Zo kan de boom zich blijven vernieuwen zonder zijn kracht te verliezen. De boom is veerkrachtig en beweegt mee met de wind. Dat ene 'voetje' los van de grond wijst ook op z'n flexibiliteit. Met voldoende zorg en aandacht zullen we straks de vruchten kunnen plukken van de Westenwindboom.





Jaarverslag 2024 Stichting Naaberzorgpunt Meerlo.

Brief aan het college,

Het jaar 2024 was een jaar van voortborduren op de ingeslagen koers op onze nieuwe locatie in het Bruishuis, inclusief de daarbij behorende intensivering van de samenwerking met de Stichting Menzsamen.

Die samenwerking heeft behoorlijk wat positieve elementen in zich, met name de korte lijnen – de onderlinge mogelijkheden rondom het matchingproces en het samen zoeken naar win-win. De onderlinge afstemming rondom het gebruik van de beschikbare ruimtes verloopt prima en biedt veel mogelijkheden. De mensen die wij in het Bruishuis mogen ontvangen, vanwege onze overleggen met externe partijen maar ook overleggen met hulpvragers omtrent het matchingproces, verbazen zich allemaal over de positieve inrichting – aankleding en sfeer binnen het Bruishuis. Jammer dat een belangrijk deel van de inwoners nog niet het besef heeft welke gebruiksmogelijkheden ook voor hen dit gebouw incl. de directe omgeving te bieden heeft.

Vanwege externe omstandigheden hebben helaas een tweetal grote(re) activiteiten welke wij in 2024 gepland hadden geen doorgang kunnen vinden. Enerzijds wilden wij niet in het vaarwater komen met andere activiteiten door andere verenigingen georganiseerd, anderzijds was een geplande activiteit i.s.m. de basisschool en de kinderdagopvang niet mogelijk vanwege de werkzaamheden door het Waterschap rondom vervanging persleiding etc. Hierdoor konden we geen gebruik maken van de mogelijkheden die de Grote Molenbeek ons bood.

Wat betreft de reguliere geplande activiteiten kunnen wij het volgende zeggen:

- De open inloop op elke 1^{ste} en 3^e vrijdag van de maand verloopt prima. Al mag de deelname op de 1^{ste} vrijdag nog groter worden. Om hier iets aan te doen hebben we het afgelopen jaar een aantal creatieve activiteiten op deze vrijdagochtenden gepland. Op de 3^e vrijdag van de maand komen standaard 5 cliënten van Zorghuis de Pilmus (Pluryn) op bezoek. Deze worden dan door onze vrijwilligers naar het Bruishuis begeleid.
- De maandelijkse activiteit “Kom op de soep en in beweging” op elke laatste zondag van de maand, dit in samenwerking met Just be fit (beweeg coaching), blijft helaas nog steeds qua bezoek onder de maat. Tot aan de zomer van 2025 zullen we kijken of hierin nog verbetering komt anders voelen we ons genoodzaakt hiermee te stoppen.

Wat cijfers en feiten:

- Begin 2024 hebben een viertal vrijwilligers, gedurende nog twee sessies, deelgenomen aan een training “positieve psychologie”. Dit ook in samenwerking met de professionele hulpverleners van Menzsamen. Goed voor versterking van de onderlinge samenwerking.

Jaarcijfers inhoudelijk:

- Ons bestuur heeft 5 keer vergaderd.
- Het co-team is 9 keer bijeengewoest
- Er heeft 38 keer overleg plaats gevonden met andere organisaties, waaronder basisschool – kinderdagopvang- Synthese (mantelzorgdag) – just be fit en bureau negen incl. gemeentelijke vertegenwoordigingen.
- We hebben 22 overleggen gehad omtrent hulpvragen.
- Samen met St. Menzsamen hebben we een Paasbrunch georganiseerd.
- Met kerstmis hebben we gezamenlijk een Kerstbrunch georganiseerd.
- Op zondag 10 november hebben we onze Mantelzorgdag georganiseerd met een lezing over Geluk en muziek. Er waren ruim 40 deelnemers aanwezig. Dit alles i.s.m. de werkgroep Mantelzorgondersteuning van de Stichting Synthese.
- 5 leerlingen van Dendron zijn actief (gewoest) in het kader van hun Burgerschapsuren.



Overige getallen en cijfers:

Over het kalenderjaar 2024 heeft NZP Meerlo de volgende hulpvragen gekregen.

- Hulpvragen 7 maal ○ Hiervan 4 x zorg gerelateerd
- Vervoersaanvragen 115 maal ○ 14 x Venlo ziekenhuis
 - 18 x Venray ziekenhuis/tandarts/buitenlust ○ 1 x Horst gemeentehuis ○ 30 x Horst zwemvervoer statushouders ○ 4 x Boxmeer ziekenhuis
 - 48 x Meerlo, bloedprikken/muziekzaal sporten/fysio
- Tuinklussen 4 maal ○ Exclusief wekelijks volkstuintje Pluryn
- Klussen in/om het huis 12 maal
- Structurele ondersteunende zorg over meerdere jaren 14maal

Duofiets: 6 maal gereserveerd.

Vrijwilligers: 115 per 01.02.2025

Vaste (werk)groepen/werkzaamheden:

- Het bestuur bestaat uit 5 personen • Het co-team bestaat uit 6 personen.
- Vier vrijwilligers beheren de biebvoorziening in het Gezondheidscentrum – na verbouwing in het Gezondheidscentrum hebben de dames de bieb helemaal opnieuw ingericht en stofvrij gemaakt.

- Twee vrijwilligers ondersteunen de bieb op de basisschool
- Twaalf vrijwilligers begeleiden de inloop (2x per maand)
- Vier vrijwilligers begeleiden vijf cliënten van Pluryn elke maand naar de open inloop
- Onze klussendienst bestaat uit 8 personen.
- De vervoerspoule bestaat uit 15 personen.
- Zo'n 12 vrijwilligers begeleiden de structurele hulpvragers.

Overig:

- Drie vrijwilligers van ons begeleiden een paar bewoners van Pluryn met werkzaamheden in hun bloemen- en groentetuin binnen het volkstuincomplex.
- We krijgen ook steeds meer hulpvragen voor ondersteuning – vervoer en integratie uren (stageplek) van statushouders woonachtig in Meerlo.

Algemene opmerkingen:

- We zien een toename van het aantal hulpvragen juist vanuit professionele organisaties op afstand, dus niet direct te linken aan bijvoorbeeld de zorgorganisaties die actief zijn binnen het gezondheidscentrum.
- Het lijkt erop dat “Welzijn op recept” het middel gaat zijn die professionele zorgverleners mede op het spoor van Naoberzorg als “voorliggend veld” zet. Het blijft even afwachten hoe zich dit ontwikkelt en hoe onze gemeente hiermee om zal gaan?
- Wij hebben afwijzend gereageerd op het voorstel om te komen tot vorming van Naobercirkels, met name omdat de flyers burgers in verwarring zouden brengen, immers, de genoemde voorbeelden qua ondersteuningsaanbod is precies datgene wat wij als Naoberzorg al ruim 10 jaar aanbieden.



Plannen voor 2025:

- Wij blijven zoeken naar ingangen om meer mensen te betrekken bij onze activiteiten. Die kansen/mogelijkheden zien wij vooral bij die professionele organisaties die al “achter de voordeuren” komen.
- Wij willen toe naar verjonging van ons vrijwilligersbestand en zoeken de juiste weg om dit te bereiken. Dit alles in het kader van continuïteit. Immers; de zorg piept en kraakt en zal nog meer dan ooit ondersteuning nodig hebben vanuit de nuldelijn oftewel “het voorliggend veld”. In deze willen wij onze huidige vrijwilligers aansporen om met ons te zoeken naar vernieuwing en verjonging!
- Een andere kans die wij zien is het aanspreken van jonge ouders waarvan hun kinderen bij ons stage hebben gelopen in het kader van “Maatschappelijke uren”.

- Vernieuwend vrijwilligersbeleid is momenteel in bewerking binnen Naoberzorg Nederland en zal gebaseerd zijn op de door hen gehouden sessies. Wij zullen zeker gebruik maken van hun aanbevelingen.
- We zullen in 2025 een nieuw aanbod doen van trainingsactiviteiten voor onze vrijwilligers, dit alles kan prima in samenwerking met Naoberzorg Nederland.
- We kijken welk aanvullend aanbod wij nog zouden kunnen doen op de zondagen in de periode tussen het Paasweekend (Paasbrunch) en eind september (Nationale Burendag). Dit alles i.s.m. de Stichting Menzsamen.
- Een tijdelijke dorpsverbinder zou wat ons betreft kunnen helpen organisaties meer met elkaar te verbinden, temeer omdat het op sommige plekken nogal schuurt! Opgemaakt; 14-03-2025
Leo Beterams





Jaarverslag 2024

Stichting NaoberzorgPunt KanZ Tienray.

Hierbij het jaarverslag van 2024 waar we als Naoberzorg KanZ weer met kinderen en ouderen aan de slag gingen. Met een fijn en enthousiast team. Naast onze wekelijkse inloopspreekuren hebben we ook in 2024 weer meerdere bijzondere inloopochtenden georganiseerd. Mevr. Mirjam Linssen (consulent van werk, zorg en inkomen).

Ook is er iedere maand iemand van de gemeente Horst aan de Maas aanwezig in de persoon van mevrouw Mirjam Linssen (consulent van werk, zorg en inkomen WMO) Voor Wonen Limburg is Mevrouw Sandra Schijven iedere 6 weken aanwezig. Men kon ook meedoen met de stoelgym georganiseerd door Toon Knoops.

Tijdens de vakantie organiseerden we een koffie-uurtje tegen mogelijke eenzaamheid en ook dat werd gewaardeerd. We hebben weer goed kunnen samenwerken met de leerlingen van groep 8 van Kindcentrum STip. (Basisschool Swolgen – Tienray) Deze leerlingen hadden een grote rol tijdens de bijzondere inloopochtenden met een bepaald thema. Tijdens een inloopmorgen maakten ze presentaties, ze dansten, zongen liedjes met een zelfgemaakte tekst, vertelden verhalen, maakten een quiz en zorgden zelfs voor een stukje zelf gemaakt gebak bij de koffie of thee. Ook in 2024 bijzondere inloopochtenden die passen in ons project met de naam:

” (Ver)haal de wereld naar je toe.”

Extra was dit jaar de warme jassenactie waar vele jassen ingeleverd werden. En dan natuurlijk de start van de bouw van het bijzondere monumentje in de voortuin van 't Raayke.

Januari

De heer Wouter van Empelen, de ambassadeur in vele landen van Artsen zonder Grenzen was tijdens de inloopmorgen aanwezig. Hij vertelde over de ellende en problemen die tijdens het uitvoeren van zijn functie op z'n pad kwamen. Altijd samen met anderen zoeken naar oplossingen, altijd maar doorgaan om mensenlevens te redden! Een lezing die veel aandacht afdwong en kreeg. Wouter was verbaasd over wat de kinderen allemaal presenteerden. Zeker na deze bijzondere inloopmorgen zijn we trots op de gulle gevers en de kinderen die een mooi bedrag aan Wouter overhandigden, de opbrengst van een flessenactie. Met een beetje hulp van KanZ konden we uiteindelijk een bedrag van € 238 naar Artsen zonder Grenzen overmaken!

Fysio Raadhuis Meerlo en Apotheek Maasdorpen schonken middelen om het werk van Artsen zonder Grenzen te vergemakkelijken. De kinderen gaven Wouter wensen mee gerelateerd aan de vraag: “Als ik later groot ben”. Die gingen naar de directeur van Artsen zonder Grenzen, zo werd beloofd!!

Februari



Maandag 5 februari een bijzondere inloopochtend. Hulphond Nederland is dan te gast.

Dan komt mevrouw Miriam Eysink met haar hond Beau haar levensverhaal als ervaringsdeskundige vertellen. Een lezing met veel inhoud. Ook zal een mevrouw die een hulphond in haar gezin in opleiding heeft haar bevindingen aan ons uitleggen.

Onze kinderen van STip hebben zich goed voorbereid. Zij zorgen ervoor dat het een morgen wordt die je niet mag missen. Een speciaal boek weer vormgegeven door Hester Nellen zal worden gepresenteerd. In dit boek staan hulphonden die de kinderen zelf tekenen met hun eigen verhaal.

Carnaval op 't Raayke.



Een uurtje carnaval voor de kinderen van 't Raayke. Vrijwilligers van KanZ en prins carnaval met z'n gevolg brachten een bezoek aan 't Raayke voor een uurtje carnavaleske gezelligheid.

KanZ verzorgde het gebak, snoep, de versieringen, en voor iedereen samen met 't Raayke broodjes en snacks. Ook de

kinderen van 't Raayke horen erbij! Zo fijn om mee te mogen maken. **Maart**

Een inloopmorgen waarin we weerman Lei Spreeuwenberg welkom heetten met een interessante lezing over het weer, een veelbesproken punt in ons dagelijks leven. Het is erg belangrijk dat onze jongeren van groep 8 van de Basisschool STip zich hierin gaan verdiepen, want alles, ook het weer, heeft te maken met de veranderende wereld om ons heen. Het milieu waar ook de mens zelf deel van uitmaakt en die ook mag weten wat de gevolgen zijn van hun gedrag voor de toekomst van ons milieu! **Wat kunnen we zelf doen? Welk gedrag hoort hierbij?** Stoelgym van Toon Knoops, Een laagdrempelig en gezellig uurtje stoelgym met muziek voor iedereen die zich geroepen voelt.

April



Journalist René Poels op bezoek! Spannend met zo'n man in de buurt om te horen wat er zoal speelt, hier en in de hele wereld. Wat houdt het beroep van journalist nu echt in? René deelde met de aanwezigen vele ervaringen. Een zelf geschreven verhaal van Sten Jetten:

“De rode fiets van Robert” viel erg in de smaak. René kreeg een mooie en volle klapper (een creatie van dorpsgenoot Hester Nellen) met interviews, tekeningen en verhalen

aangeboden. Zijn project over de straatkinderen in Rio de Janeiro heeft mede door een bijdrage uit ons land, onze dorpen, een heel positieve wending gekregen. Een “nieuwsvogel” in keramiek van onze kunstenaars van Daelzicht uit Panningen en een kleine financiële bijdrage van KanZ werden aan het einde van deze bijzondere morgen aan hem overhandigd.

Project “De verbinding”; Het monumentje. Vrijwilligers en kinderen van 't Raayke en STip en ouderen uit Tienray creëren samen een monumentje met een mozaïek met een symbolische betekenis en waar tevens de 1^e steen van 't Raayke in verwerkt is.

Het personeel en de coördinerend begeleider van 't Raayke, Karen Nijssen wil graag dat de kinderen het gevoel hebben dat ze erbij horen, bij Tienray horen. Het bestuur van Naoverzorg KanZ onderstreept deze wens en werkt hier ook d.m.v diverse activiteiten en vrijwillige inzet al langer aan. Deze

samenwerking waardeert 't Raayke enorm en helpt mee meer te integreren in het dorp. Dit project past naadloos in de doelstelling van Naoberzorg.(KanZ)

De bouw van het monumentje is een creatief project waar we met zoveel mogelijk personen aan willen werken. Denk daarbij aan het samenstellen van 3 groepen van 10 tot 15 personen die samen aan het mozaïek gaan werken. Deze groepen bestaan o.m. uit kinderen van 't Raayke en van Kindcentrum STip, ouderen uit Tienray, stagiaires en vrijwilligers van 't Raayke en van Naoberzorg KanZ. Er is een commissie gevormd met mensen van 't Raayke, van KanZ en diverse vrijwilligers. KanZ zal een groot gedeelte van de organisatie op zich nemen. Met de hulp van sponsors waaronder onze gemeente, (cultuur Esther Koenen, commissie samenleving) dorpsoverleg Tienray, Daelzicht en anderen konden we al in 2024 al starten met de praktische uitvoering van dit mooie project. We hopen dat we het monument in het voorjaar van 2025 kunnen onthullen.



Het leerzame uitstapje van 2024



We moeten veel samenwerken tijdens onze activiteiten. Belangrijk is dan dat we elkaar ook op persoonlijk vlak leren kennen. Daarnaast willen we graag van anderen leren en ervaringen delen. Elkaar waar nodig aanmoedigen. Gepaste aandacht voor elkaars inzet hebben.

We gingen dit jaar op bezoek bij het "Leefhuis" in Gemert. Een zorghuis voor kinderen die niet gemakkelijk mee kunnen komen, aandacht en begeleiding nodig hebben. We maakten kennis met een sympathiek, zorgzaam en professioneel team.

Echte volhouders. Alles draait bij hun om de zorg voor de kinderen. Ze doen hun uiterste best maar ze krijgen jammer genoeg niet altijd de steun die erbij hoort. "Kijken wat wel kan" geldt voor dit tehuis en dat sprak ons erg aan! We kregen een rondleiding, maakte ook kennis met een hondje wat in dit huis een mooie en waardevolle taak had.

Na het bezoek gingen we samen lunchen, keken we in het centrum van Gemert rond en bezochten we later in de middag een vlindertuin. Een geslaagd uitstapje waar we onbewust of bewust ongetwijfeld weer veel van geleerd hebben.

De dodenherdenking

4 mei was er weer een Dodenherdenking waar KanZ ook aan meewerkte.

Tijdens de herdenking lasen Noud Verhoeven en Kick Nellen, twee KanZ-jongeren een gedachte voor. Evi van groep 8 heeft met haar verhaal ook een bijdrage geleverd.

Juni

We namen in deze maand afscheid van 10 enthousiaste kinderen van groep 8. We maakten er een klein feestje van en sloten af met een groot **Dank-je-wel!**

Deze inloopmorgen had als thema: **Kunst op kleding.**

Sponsors uit en buiten het dorp waaronder Stichting Authentiek uit Horst schonken gebruikte kleding. Vaak nog goed draagbare kleding en te koop voor zo weinig geld! Het werd voor de kinderen duidelijk dat niet alles wat mooi is duur hoeft te zijn.

De kinderen gingen met stiften aan de gang om van elk kledingstuk iets bijzonders te maken. Anne Hoeijmakers gaf advies. Tijdens de inloopmorgen showden ze vol trots hun creaties. Daarnaast hadden de kinderen weer van alles m.b.t. het thema ingestudeerd en hadden ze e.e.a. tijdens die morgen gepresenteerd! Dorpsgenoot Demi Thomassen kwam zingen. En

vrijwilliger en bestuurslid(Jeugd) Sten Jetten had eerder met de kinderen een filmpje gemaakt en presenteerde het resultaat. **We proberen altijd zoveel mogelijk mensen (talenten) bij elkaar te brengen.**

Juli - Vakantie

Vakantie! Evalueren en nadenken wat we als organisatie in het komende schooljaar zullen gaan doen. Ook de vrijwilligers van KanZ gingen op vakantie.

Augustus - Koffie-uurtjes

Voor de thuisblijvers uit onze doelgroep worden in de vakantiemaanden twee koffie-uurtjes georganiseerd. We proberen hiermee eventuele eenzaamheid te voorkomen. **September - Alcohol Drugs Pesten**

Maandag 16 september gingen we weer beginnen met het brainstormen samen met 11 kinderen van groep 8. We hebben weer een fijn gesprek gehad op school met juffrouw Anniek Reynders van Kindcentrum STip. Tijdens zo'n inloopmorgen leren kinderen van ouderen en ouderen van kinderen. Maandag 7 oktober was de bijzondere inloopmorgen. Op deze ochtend kwam de jeugdpolitie van Horst aan de Maas een inleiding geven over de onderwerpen drank, drugs en pesten. De kinderen bereidden zich samen met ons hierop voor. Het werd een zeer interessante ochtend met onder meer een presentatie, een dans, een verhaal en een toneelstukje. Allemaal in Dienstencentrum Zonnehof. Er was koffie/thee en gebak van de kinderen.

Ons nieuwe thema voor dit schooljaar is:

“Mag ik wandelen en schuilen in jouw verhaal?”

Oktober - Alcohol Drugs Pesten

We hadden weer een inloopochtend met de kinderen van groep 8 van STip Swolgen Tienray en onze ouderen. De lezing over drugs, alcohol en pesten door de Jeugdpolitie van Horst aan de Maas werd op een perfecte manier gebracht. Heel indrukwekkend, ontroerend en soms ook verdrietig. Er waren veel vragen van de kinderen die erg zinvol waren. Een prachtig verhaal met als titel: “Flikken Horst aan de Maas” werd voorgelezen en werd erg goed gebracht door een leerling van groep 8. Er was ook veel aandacht voor het toneelspel met als titel: “Het eerste schoolfeest” door de kinderen gespeeld. Iedereen was erbij betrokken en de verteller deed dat op een geweldige manier.

Stoelgym met muziek



Sinds oktober 2023 organiseren wij stoelgym. Onder leiding van Toon Knoops komen in principe op maandagmorgen om de twee weken 12 tot 15 dames bij elkaar om samen een uur lang te genieten van de stoelgymsport. Alle spieren komen aan de aan de beurt en de lachspieren worden zeker niet vergeten. De oefeningen worden ondersteund door passende muziek.

Er wordt gebruik gemaakt van gewichtjes, ballonnen (kleine en grote), ballen, stokken, vliegenmeppers en sinds kort ook een parachute-zeil waarmee allerlei leuke spelletjes gedaan kunnen worden. Het reactievermogen wordt dan terdege getest! Ook de hersenen worden niet vergeten, want er is ook iedere keer een korte quiz. Op het einde van de sessie zingen we samen een bekend liedje en gaan dan samen genieten van een dik verdiend kopje koffie of thee met wat lekkers erbij en kunnen we nog gezellig napraten.

De muzikale stoelgym is met recht een schot in de roos gebleken.

De warme jassenactie van onze gemeente.



De Warme Jassen Actie van de gemeente Horst aan de Maas, o.a. georganiseerd door KanZ, was een groot succes. Nog draagbare (winter)jassen konden ingeleverd worden bij Dienstencentrum Zonnehof. Behalve uit Tienray kwamen er mensen uit Meerlo, Swolgen en Broekhuizen per fiets om hun jassen af te geven.

122 warme bruikbare jassen hebben we mogen ontvangen, zodat mensen in armoede deze winter zelf hun warme jas aan hun koud geworden lijven mogen voelen. Wij zijn iedereen enorm dankbaar voor al die fijne jassen. We hebben alles veilig afgeleverd bij Onze Loods in Horst. We sloten deze actie af met een warm **Dank-je-wel** aan iedereen die een of meerdere jassen bracht en natuurlijk aan onze vrijwilligers die in Dienstencentrum Zonnehof klaar stonden om de jassen in ontvangst te nemen.

Vrijwilligersavond op 24 oktober 2024.



Zoals ieder jaar hebben we ook dit jaar een avond georganiseerd voor onze mantelzorgers en vrijwilligers en dorpsgenoten. Deze mensen verdienen voor hun geweldige inzet een avond om te kunnen genieten. En dat hebben ze gedaan! Luuk Lenders heeft met zijn geweldige voordacht iedereen in verrukking en we kunnen door hem terugzien op geslaagde avond.

November 3 generaties Klazen



Om 12:00 uur op maandag 25 november met een bijzonder thema: **3 generaties Klazen**. De kinderen van groep 8 van Basisschool STip waren weer super enthousiast. Brainstormen en veel oefenen hoorde zeker bij deze bijzondere inloopmorgen want wil je van de Klazen winnen, op welke manier dan ook, moet je van goede Piet- en Klaas-huizen komen. De brainstorm was achter de rug en de kinderen waren volop bezig met bakken, oefenen voor een toneelstukje, zang, dans en ze schilderden ook nog een prachtige Sinterklaasvlag zodat iedereen wist: **Hier is het feest!** Met een gehandicapt paard, dat hinnikend de zaal binnenkwam, begon dit feest. Twee hulp-Sinterklazen, met heel veel ervaring, die een jonge Sinterklaas in opleiding de knepen van het vak wilden leren. De hulp-Sinterklazen wisten de aanwezige ouderen, en die waren gelukkig met velen, te vermaken met hun verhalen en belevenissen die ze in al die jaren hadden meegemaakt. De kinderen traden tweemaal op met een Sinterklaasdansje.

Een verhaal: **“Sinterklaas en de Klimpieten”** werd voorgelezen en het toneelstukje: **“Sint en de Fatbikes”** werd opgevoerd. De kinderen presenteerden een Quiz waar onze ouderen wel een antwoord op wisten. Afgesloten werd met Toon Hermans met zijn bekende verhaal **“Sinniklaas.”** **Sinterklaas is er voor iedereen!**

December - Een inloopmorgen met het thema “Kerst bij ons”

Na een brainstorm wordt er straks weer samen gezongen, leuke verhalen voorgelezen en een toneelstukje ingestudeerd. De rollen worden verdeeld, wie wil meedoen in ons Kerstspel? Op maandag 16 december organiseren we een indrukwekkend Kerstfeest voor onze gasten.

Kerst bij ons

De kinderen van groep 8 openden deze inloopmorgen met een mooi Kerstlied. Guus Tel uit Asten heeft de hele morgen opgeluisterd met prachtig pianospel. Yfke en Ira speelden met trompet en blokfluit een mooi nummer, Echt talenten! Theatergroep Bonjour uit Panningen o.l.v. Sacha van de Ven had met hun optreden veel succes. Tijdens het eerste optreden was het zeer bijzonder om te zien dat onze gasten en ook de kinderen tijdens het "spiegelen" waar velen aan meededen, diep in hun gevoel gingen.



kopen.

Er werd een verhaal voorgelezen: "**Boer Jacob, buurman Piet en de zwarte schapen.**" Daarnaast werd ook een toneelstukje opgevoerd met de titel: "**Driekske (een pony) en Joost de engel.**" Aan het einde van het toneelstukje was er opeens een grote verrassing. Driekske kwam binnen! De pony van familie van Rens van de Kleiweg! Er was ook een gelegenheid om een bijdrage te leveren aan datgene waar Demi Thomassen mee bezig is. Zij wil komende zomer de Alpe d'Huez gaan lopen voor het KWF- fonds, in het bijzonder voor een ernstig zieke vader van twee kindjes. Zij had zelf kaarten en kaarsjes ontworpen en gemaakt. Deze konden we allemaal voor een bepaald bedrag

Dit alles heeft € 130 opgebracht.



Het tweede optreden van Theater Bonjour was een act met een koffer. Wat zou er in dat koffer zitten? Er zat voor iedere bezoeker en ook voor de kinderen en medewerkers van KanZ een mooie witte roos in. Natuurlijk was er weer de gebruikelijke koffie/thee met wat lekkers. Wij wensen iedereen hele fijne feestdagen en voor het komende jaar alle goeds en vooral een goede gezondheid.

Een bezoek aan ons zorghuis.

We brachten ook nog een bezoek aan ons zorghuis. Kinderen lazen een kerstverhaal voor en voor de bewoners was er een cadeautje in de vorm van een lekker warme sjaal. Het bezoek en de cadeautjes werden door iedereen erg gewaardeerd.

Een huiskamer voor Tienray.

Kijken we naar de ontwikkelingen in de zorg dan moet er volgens ons vanuit verschillende partijen waaronder KanZ veel aandacht naar het in stand houden van een huiskamer voor Tienray in 2025 en de jaren die daarna komen. Belangrijk is dat er zo'n voorziening blijft bestaan en dat de mensen er zich thuis voelen. Nog een inloopspreekuur op maandag 30 december en 2024 zit erop. We kijken terug naar een mooi jaar vol activiteiten en bedanken onze gemeente voor het vertrouwen, de steun en het beschikbaar stellen van de financiële middelen.

Bestuur NaoberzorgPunt KanZ Tienray



Nieuws van het NaoberzorgPunt Roggel

NaoberzorgPunt Roggel in 2024

Onze wekelijkse activiteiten worden goed bezocht!!

Kom op de "Soep en Bewegen" op de zondag worden door minder gasten bezocht, doordat er gasten in een verzorgingshuis zijn opgenomen of zijn overleden.

Het inloop café elke woensdagmiddag waar de gasten handwerken kaarten maken of gewoon een kaartje leggen...maar ook gewoon gezellig kletsen, is elke woensdag weer druk bezocht. Maar waar ook vaker gekiend wordt (gratis) om leuke prijsjes.

Met de gasten zijn wij ook gezellig naar een restaurant en terras geweest in juli koffie met vlaai gaan eten en nog een lekker drankje genuttigd !! iedereen vond het heel leuk.

Internetcafé: Vrijdagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur leren omgaan met internet en telefoon wegwijs helpen in de wereld van de sociale media. In samenwerking met de huisartsen en bibliotheek. Goed bezocht. Het internetcafé loopt heel goed in samenwerking met de bieb.

Het Meldpunt Naoberzorgpunt: gaan 8 vrijwilligers bij gasten op bezoek of boodschappen doen samen met de gast, naar de tandarts, huisarts of wat nodig is. Gewoon bijpraten kan ook goed zijn, maar ook kapper of andere afspraken maken als iemand het zelf niet kan. Ook zijn er gasten met Dementie dat kan wel eens lastig zijn, maar iedere vrijwilliger doet zijn best, en de gasten zijn er heel blij mee dat merk je als ze je een bloemetje of iets willen geven b.v. met Kerstmis.

Bij het meldpunt zijn twee nieuwe vrijwilligers bij gekomen waar wij heel blij mee zijn, doordat er wel 3 personen door ziekte zijn afgevallen is het af en toe lastig om aan alle aanvragen te voldoen, maar wij doen ons best!!

Samen met alle verenigingen uit Roggel o.a. de Senioren, LKV, Zonnebloem, Aetpuntj en NaoberzorgPuntj organiseren wij leuke middagen b.v. Modeshow en een mooie muziek middag met gratis koffie en iets lekkers voor ongv. 140 gasten ook heel leuk!! Allemaal Naoberzorg !!

Voor de toekomst willen wij graag de bewoners van Roggel bijstaan en NZ op een goede plek houden, als dit lukt met de 23 vrijwilligers die er nu bij zijn is het oke, om nieuwe vrijwilligers bij te krijgen ...ja dat is lastig.

Het Bestuur bestaat uit 5 personen, met 22 actieve vrijwilligers en 75 leden zetten wij ons in om NaoberzorgPunt Roggel verder te laten bloeien.

Het bestuur hoopt...probeert nog vrijwilligers te mogen begroeten maar ook nieuwe leden zijn bij ons van harte welkom!!!

Bij de **CT bijeenkomsten** zijn mooie thema avonden “ Leudals Taalakkoord”

Laag Geletterd, Dementie en eenzaamheid deze avonden spreken de vrijwilligers erg aan dan is er ook een mooie opkomst. Ook de Kerstavond voor de vrijwilligers met partner was goed geslaagd, een mooi quiz van spreekwoorden en gezegdes en kaasplankjes en drankjes sprak iedereen aan.

Onze **NZ-wisseltrofee** heeft weer bij iemand anders in de huiskamer een mooi plekje.

NZ is intussen onderdeel van de samenwerking met andere verenigingen “**Samen voor Elkaar**” het Aetpuntj, De Zonnebloem, LKV-Roggel, Dorpsraad, Dagopvang stichting Jozefhuis, Seniorenvereniging werken voortaan samen. Met deze verenigingen zijn wij o.a. bezig een modeshow te presenteren, waar wij ook van de gemeentesubsidie hebben gekregen. Ook is er een mooie 3-maandelijkse activiteitenkalender ontworpen, want in Roggel is elke dag iets te doen...ook op zondag!

Zo proberen wij voor iedereen iets moois te laten ontstaan.

“Wie goed doet, goed ontmoet” Ich bön d`r vääör dich !

Februari 2025, Miep Linssen, secr. NZP Roggel



Nieuws uit Naoberzorg Swolgen



Ik bin d'r vur ow, ziede geej d'r vur meej , dit is een slogan die wij veelvuldig gebruiken maar waar we ook naar streven met de Naoberzorg Swolgen. We zijn in 2016 gestart met de Naoberzorg Swolgen in navolging van Meerlo en Tienray en ik durf te zeggen met succes.

We matchen hulpvragers en hulpaanbieders, dit loopt mondjesmaat, maar elke naober die geholpen wordt is een succes.

Uit het jaarverslag Stichting Naoberzorg Swolgen 2024

Kom-op-de-soep en in beweging

De opkomst bij de inloopochtend waar gasten iedere donderdagochtend welkom zijn, is toegenomen. Ook het aantal gasten dat zelf geen vervoer heeft maar opgehaald worden door de gastvrouwen. Het gezellig bij elkaar zijn, nieuwtjes uitwisselen welkom zijn, is de basis van goed voelen.... Even eruit ...Een lichtpunt in de week. Het bewegen staat bij de Naoberzorg ook hoog aangeschreven. Iedere 3^e ochtend van de maand een Beweegmoment en in de wintermaanden na het Bewegen een heerlijke kop soep.

Eetpunt

Samen eten is ook heel gezellig. Sinds 2022 is het Eetpunt ook onder de pet van de Naoberzorg, 2x per maand wordt er een heerlijke maaltijd aangeboden gekookt en opgediend door vrijwilligers! Elke 2e en 4e dinsdag van de maand wordt een gezamenlijke maaltijd georganiseerd voor ouderen en alleenstaanden.

SamenUitBus

We mochten deze zomer 4 keer gebruik maken van de SamenUitBus, uitstapjes naar Kevelaer, Steyl, Ter Peel en Neer. Mensen een vakantie gevoel geven dat is waar het om ging en is zeker super goed geslaagd. Voor herhaling vatbaar. Erop uit gaan kan ook met de Duofiets die de Naoberzorg gratis uitleent aan de Swolgers mensen. Je wereld groter maken, gezelligheid, meedoen. Met een klein

Duofiets

Begin 2022 is de financiering van de duofiets rondgekomen en is de duofiets besteld.

Vorig jaar zijn vrijwilligers benaderd om de uitleen van de duofiets te regelen en tevens om

Overige zaken

Met ingang van 01-01-2022 is de ANBI-status verkregen van de Belastingdienst.

Met de welzijnsorganisatie Synthese en de seniorenvereniging Swolgen heeft in juli een gesprek plaatsgevonden over de resultaten van de enquête Samenwijzer onder de bewoners van 75+. Er is regelmatig contact met de Dorpsraad van Swolgen.

In Swolgen doen we het Samen!

Inhoud stuurt de beweging!

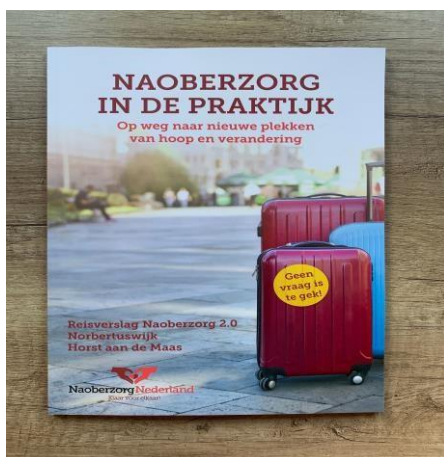
Scholingsaanbod en lesmateriaal in 2024

Een compleet scholingsprogramma is uitgewerkt in lesbrieven. Deze lesbrieven zijn in 2012 door de oprichters van de Stichting NZNL opgesteld. In deze training zijn bekende werkmethodeken opgenomen en bedoeld voor enerzijds vrijwilligers in een Meldpunt, anderzijds de professionals die werkzaam zijn in een wijk of dorp. De trainingen worden in samenwerking met Hedi Manderfeld uitgevoerd. Hedi zet zich als ambassadeur al vele jaren belangeloos in voor de Stichting. Haar werk en inzet wordt door het bestuur erg gewaardeerd.

Het uitgangspunt is dat er een burgerinitiatiefgroep is die in eigen wijk of dorp Naoberzorg-projecten en/of activiteiten wil organiseren. Het opzetten van een NaoberzorgPunt is hierbij vaak een stip op de horizon. Het opzetten van een NaoberzorgPunt is een kwestie van meerjarenproject, omdat het nodig is om eerst een sterk lokaal netwerk op te bouwen waarin bewoners en professionals met elkaar (willen) samenwerken.

Projecten zoals in Roggel en de Norbertuswijk laten zien dat zelfs na vijf jaar het werkproces nog steeds kwetsbaar is en relaties goed moeten worden onderhouden. Het succes valt of staat met draagkracht, motivatie en doorzettingsvermogen. Coaching en scholing zijn hierbij ook belangrijk.

Het trainingsprogramma wordt per project en in overleg met de vrijwilligers zelf uitgewerkt, waarbij de waaiers c.q. handboeken Naoberzorg nummer 1 en 2 als basis dienen.



De waaiers, lesbrieven en het 1^{ste} Handboek (1^{ste} pilot Roggel) en het Reisverslag Naoberzorg in de praktijk zijn te bestellen via de website <https://www.naoberzorgnederland.nl/quick-estimate>

Waaier 1 gaat over het opzetten van een lokale netwerkorganisatie, de basis voor een lokaal Meldpunt.

Waaier 2 gaat over het werkproces en thema's die bij het opzetten en uitvoeren van een Meldpunt kunnen spelen. Beide waaiers en handboeken worden met name in de training op locatie gebruikt.

Het reisverslag uit Roggel 'Naoberzorg is Pionieren' (1^{ste} pilot Meldpunt Naoberzorg in 2015-2017) is het eerste handboek waarin het proces en concrete stappenplan wordt beschreven.

In navolging van dit verslag is vanaf 2020 hard gewerkt aan een 2^e Handboek en reisverslag van het werkproces, de ontwikkelingen en resultaten uit de pilot 'Doorontwikkeling in de Norbertuswijk' (2017-2022)

Vele uren schrijf- en denkwerk zijn in dit verslag gestoken, met als kroon op dit vele werk de presentatie in september van het reisverslag tijdens de opening van het zogenaamde *Westenwindhuis*.

Met dank aan iedereen die heeft meegelezen en in het bijzonder aan de vormgever, een trouwe fan en ambassadeur van het eerste uur in Roggel, Roger van Zundert (Casacreation).



Evenals het produceren van een eigen **kwartetspel**! Dit spel is speciaal voor de vrijwilligers Norbertuswijk gemaakt met foto's van wijkbewoners en van activiteiten die we hebben georganiseerd. Natuurlijk kan dit spel ook in andere dorpen en wijken worden gespeeld. Doel van het spel is om al spelenderwijs kennis te maken met de kernwaarden van Naoberzorg.



Plaatje; Wilco Kruijswijk

Landelijke en regionale ontwikkelingen

NZNL is in 2020 lid geworden van de landelijke koepel NLZVE <https://nlzorgvoorelkaar.nl> Wij hebben in 2023 meegedaan aan de inventarisatie 'zorgzame gemeenschappen in kaart' en de ALV bijgewoond. Een verslag van deze ALV is beschikbaar via het secretariaat van onze Stichting.

De tweede gezamenlijke heidagen van NLZVE zijn in 2023 gehouden op 7 en 8 december. De voorzitter is de eerste dag aanwezig geweest. Van deze bijeenkomst zijn verslagen beschikbaar.

In 2024 een er aantal gesprekken gevoerd met de projectleider van NLZVE. Dit n.a.v. een brief die het bestuur van NZNL in september aan het bestuur van NLZVE heeft gestuurd. We hebben meegewerkt aan een interview, waarna er een werkbezoek in Venlo is geweest. Deze ontwikkelingen hebben er uiteindelijk toe geleid dat er een eerste aanzet is geweest om in Limburg een regioteam op te zetten. Dit om de afstand tussen landelijk en regionaal te verkleinen.

In 2024 is tijdens het provinciale festival **Spil in de Wijk** wederom door NZNL een workshop georganiseerd, waardoor het werk en missie en visie voor het voetlicht wordt gebracht. Ook in 2025 zullen we het werk, missie en visie van Naobezorg weer in het festival SIDW voor het voetlicht brengen, zowel aan de bestuurstafel als in een workshop. In 2024 over stond **Buurten met Talent** Venlo centraal en hebben we in de workshop het Talentenspel gespeeld. Dit spel is in 2024 in verschillende workshops met veel succes en plezier gespeeld. Het talentenspel is een onderdeel van workshop 2.

De voorzitter is intussen bij Spil in de Wijk bekend als zogenaamde *Mogelijkmaker* en in dit kader heeft NZNL ook zitting aan de bestuurstafel van Spil in de Wijk. <https://www.spilindewijk.nl/wie-zijnwij/mogelijkmakers/>



Samenwerking

Er is regelmatig contact met Burgerkracht Limburg, de LSA en stichting Katalys (voorheen KNHM), maar sinds dit jaar ook met de VKKL. NZNL zit ook aan tafel bij de zogenaamde IZA (integraal zorgakkoord) HUB. <https://www.zorgbelanginclusief.nl/projecten/hubs-in-de-regio/>

In het regioteam zijn zowel NZNL als de VKKL vertegenwoordigd. Tijdens het schrijven van dit jaarboek heeft deze nieuwe samenwerking uiteindelijk geleid tot een intentieverklaring tussen NZNL en de VKKL die in april 2025 formeel wordt ondertekend.

Buurten met Talent, nieuwe partner en doorontwikkeling van Naoberzorg!

Naoberzorg is sinds 2023 bij betrokken bij Buurten met Talent. Bijzonder om te melden is dat Buurten met Talent sinds juli 2024 een zelfstandige Stichting is.

De opleiding Buurten met Talent is in 2023 -2024 gestart en is nog steeds in ontwikkeling. Deelnemers kunnen als ze de volledige opleiding hebben afgerond, een deelcertificaat MBO-4 wijkgericht werken (ism Gilde opleidingen) krijgen.

Meer informatie <https://opleiding.buurtenmettalent.nl/>

De opleiding bestaat uit 6 workshops en 30 praktijkopdrachten, o.a. de Presentietheorie, ABCDmethode en Positieve Gezondheid zijn belangrijke onderwerpen in deze opleiding. De opleiding sluit heel goed aan bij de opleiding/trainingen die NZNL door de jaren heen heeft ontwikkeld en is zeker ook voor alle leden van NZNL interessant. In 2025 zal naar verwachting een eerste groep deelnemers examen doen.

In dit verband onderzoeken we naar mogelijkheden om samen met de VKKL, Burgerkracht en NZNL een gezamenlijk aanbod ter beschikking te stellen aan alle burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties. De opleiding Buurten met talent is op dit moment nog alleen voor vrijwilligers van Venlo gratis beschikbaar. Wij streven ernaar om het gezamenlijk aanbod voor iedereen gratis toegankelijk te organiseren.



Wil je toegang tot ons opleidingsportaal en heb je nog geen inloggegevens? Dan hebben we goed nieuws, want iedereen – ja, werkelijk iedereen – kan onze eerste module bekijken. Zo krijg je een goed beeld of de opleiding iets voor je is. Interesse? Stuur dan een bericht naar info@buurtenmettalent.nl.

Financiën en middelen in 2024

De oprichters van de Stichting NZNL hebben bij de start in 2017 privégeld ingelegd, maar dit geld is inmiddels opgegaan aan de website, folders en reis-bankkosten. In 2020 heeft het bestuur van de stichting NZNL veel tijd en energie gestoken in het opstellen van subsidieaanvragen en het voeren van allerlei gesprekken t.b.v. het verwerven van middelen om een stevige basis onder de Stichting te leggen. Helaas constateren we dat voor de inzet van projecturen, PR en communicatie en het voeren van netwerkgesprekken in het hele land, geen partner te vinden is die deze voorbereidende inspanning en randvoorwaardelijke ondersteuning wil steunen met middelen of menskracht.

In februari 2024 heeft het bestuur een brief gestuurd naar de besturen van NZP Tienray, Meerlo en Swolgen en Roggel en het wijkcomite Norbertuswijk met het verzoek om na te denken over een jaarlijkse bijdrage, vergelijkbaar met een ledencontributie. Deze bijdrage kunnen NZP-en jaarlijks in hun eigen begroting meenemen. Het gaat dan om een vrijwillige bijdrage van € 100 - per jaar.

Werkbudget 2024

Het budget van de Stichting is eigen vermogen van de initiatiefnemers zelf. Dit budget wordt vooral besteed aan bestuurskosten, reiskosten en Pr-zaken/website. Het eigen vermogen van St NZNL d.d. 31-12-2024 = **€ 6.459,36**. Onze Stichting heeft geen winstoogmerk, maar heeft wel voldoende middelen nodig om het vele werk te kunnen doen en daarmee zijn we afhankelijk van fondsen, giften en subsidies.

Subsidies

De Stichting is niet verantwoordelijk zijn voor deze budgetten of subsidies die bedoeld zijn voor lokale projecten, maar ondersteund als penvoerder initiatieven bij het aanvragen van subsidies.

Nawoord

In de praktijk blijkt dat veel partijen enthousiast zijn over de visie en het werk van de Stichting Naoberzorg NL. Men ziet het werk vaak ook als een prima antwoord voor allerlei thema's die spelen op lokaal niveau. Als het gaat over preventie en burgerkracht en omarmen het idee van een NaoberzorgPunt. Intussen zijn er totaal zo'n 250 vrijwilligers bij Naoberzorg betrokken en hebben we in 2024 weer talloze hulpvragen opgepakt, medebewoners blij gemaakt en in het klein, de wereld voor velen een beetje mooier gemaakt.

We willen als bestuur steeds opnieuw als gelijkwaardige partner het gesprek aangaan over de maatschappelijke waarde van vrijwilligerswerk en de informele zorg als voorliggende voorziening. Zeker nu wijkgericht werken een 'hot' item is, zowel in beleid als bij zorg-woon-welzijnsorganisaties. Inmiddels is bewezen dat ondersteuning vanuit Stichting Naoberzorg NL preventief en constructief blijkt te werken in een wijk of dorp. Pionieren is en blijft een kwestie van lange adem, doorzetten, lef hebben en vooral doorgaan. Het opzetten van een regionaal ondersteuningsteam (NZNL/VKKL) geeft ons dan ook een sterkere positie.

In dit jaarverslag hebben we wederom met trots de behaalde resultaten beschreven en zijn we blij en dankbaar dat we ook in 2024 er voor zoveel mensen mogen zijn! *Ich bin d'r veur dich*, doen we 'VoorMekaar en MetMekaar'. Gewoon omdat je er zelf ook blij van wordt.

Met dank voor iedereen die deze beweging van onderop mede mogelijk maakt en iedereen die gelooft in de kracht en de zin van Naoberzorg. In het bijzonder veel dank aan alle betrokken vrijwilligers, wijk- en dorpsraden, bewoners en enthousiaste professionals waarmee we in verschillende projecten mogen samenwerken.

Karin van der Plas, voorzitter Stichting Naoberzorg NL