



# AVISO DE PRIVACIDAD

## INTEGRAL/ INTERNET

Servicios Clínicos SM, S.A. de C.V. sus empresas subsidiarias, filiales y/o pertenecientes al mismo grupo empresarial, en lo sucesivo (**HOSPITAL SANTA MARÍA**) en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que para efectos del presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Fénix N° 135 Nte., Zona Centro, Durango, Durango, C.P.34000.

**HOSPITAL SANTA MARÍA** presenta este aviso de privacidad con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 14, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY).

**HOSPITAL SANTA MARÍA** ofrece a sus clientes productos y servicios de prestación y contratación, por cuenta propia o de terceros de servicios médicos, hospitalarios y todos aquellos derivados de los mismos, asimismo se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### 1. Datos Personales Recibidos del Cliente

EL CLIENTE acepta de manera expresa entregar a **HOSPITAL SANTA MARÍA** para su tratamiento, de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos personales:

a) Datos generales del titular y/o beneficiario: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Fecha de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Sexo, Nacionalidad, Lugar de Nacimiento, lugar de residencia, identificación oficial, estado civil, escolaridad, nombre del cónyuge, régimen patrimonial, clave única de registro de población (CURP), profesión, ocupación, correo electrónico, empresa donde labora.

b) Domicilio: Calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, Estado, delegación/municipio, teléfono, correo electrónico.

**Datos Personales Sensibles.-** Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **HOSPITAL SANTA MARÍA** hace de su conocimiento que de manera enunciativa más no limitativa se recaban y tratan datos personales sensibles tales como: **estado de salud, religión, expedientes médicos y clínicos; antecedentes heredofamiliares, religión, antecedentes personales no patológicos, tal como grupo sanguíneo y Rh, Inmunizaciones, Exp. Biomasa, Tatuajes, perforaciones; antecedentes personales patológicos.**

**Datos Financieros y Bancarios.-** Los datos financieros y bancarios que se podrán solicitar son los siguientes: Información financiera, cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito y débito, ingresos y egresos, CLABE bancaria, RFC, referencias e historial crediticio;

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

### 2. Finalidad de los Datos Personales

El CLIENTE consiente que sus datos personales sean utilizados por **HOSPITAL SANTA MARÍA** con la **finalidad principal** de:

1. Identificación, localización y contacto con el titular, beneficiarios o familiares.
2. Verificar y confirmar su identidad;
3. Elaborar y presentar cotizaciones
4. Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
5. Crear su expediente médico y/o clínico
6. Darlo de alta como proveedor
7. Encuestas de satisfacción
8. Facturación y cobranza
9. Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios
10. Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

## Finalidades Secundarias

1. Realizar estudios y procesos internos.
2. Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención a clientes.
3. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted tiene un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: [samuel.rangel@datospersonalesmexico.com](mailto:samuel.rangel@datospersonalesmexico.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## 3. Seguridad de los Datos Personales

**HOSPITAL SANTA MARÍA** implementará las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y/o utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con **HOSPITAL SANTA MARÍA**.

## 4. Transferencias

El CLIENTE entiende y acepta que **HOSPITAL SANTA MARÍA** podrá remitir sus datos personales a terceros contratados para realizar en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, y en general con actividades relacionadas al objeto social de **HOSPITAL SANTA MARÍA** ya sea Instituciones financieras o de crédito y aseguradoras.

En este acto se declara que **HOSPITAL SANTA MARÍA** transferirá la información aquí contenida cuando sea necesario, a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, despachos jurídicos, Buró de Crédito; en dichos casos se procurará que éstos terceros le den el mismo tratamiento que el aquí manifestado. Los terceros no tendrán la facultad de retransmitir la información ni de utilizarla para fines distintos a los que el titular a través de **HOSPITAL SANTA MARÍA** haya designado.

También se podrán transmitir su datos personales a las autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales, autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador, así como cumplimiento a regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero, brindando en este caso los datos indispensables; también a las autoridades competentes, locales y federales cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento. En el caso de transferencias, tratamiento de sus datos personales sensibles, financieros y bancarios, se requerirá su consentimiento expreso, mediante la firma del presente aviso de privacidad.

La remisión de datos personales señalados en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base de datos confidencial a terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con **HOSPITAL SANTA MARÍA**, incluyendo implementación de sistemas, financiamientos, seguros, o, en su caso, la cesión de derechos, cobro de deudas, estudios socioeconómicos entre otros.

**HOSPITAL SANTA MARÍA** podrá transmitir libremente los datos personales de EL CLIENTE a las sociedades controladoras, subsidiarias o filiales, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad de que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

## 5. Limitaciones de la Divulgación de Información

**HOSPITAL SANTA MARÍA** se compromete a no transferir su información personal a terceros adicionales a los mencionados en el párrafo anterior sin su consentimiento y en caso de que EL CLIENTE haya consentido que se realicen transferencias, **HOSPITAL SANTA MARÍA**, hará del conocimiento del CLIENTE a través de medios impresos o electrónicos la finalidad por la que dicha información será transferida a terceros; asimismo se informará a través de los mismos medios por los que se recabaron los datos personales (domicilio físico y dirección de correo electrónico) los cambios que se realicen al aviso de privacidad.

De igual forma EL CLIENTE se compromete a dar aviso a **HOSPITAL SANTA MARÍA** sobre cualquier cambio respecto a su domicilio físico y/o dirección de correo electrónico, con la finalidad de que podamos comunicarnos con EL CLIENTE para informar cualquier cambio o modificación respecto de lo contenido en el presente aviso de privacidad.

**HOSPITAL SANTA MARÍA** no necesitará el consentimiento de EL CLIENTE para transferir a terceras personas su información en los siguientes casos:

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- c) Cuando sea requerida por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables

## **6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales**

**HOSPITAL SANTA MARÍA** ha designado a un encargado de datos personales, (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente dirección electrónica: **samuel.rangel@datospersonalesmexico.com** (la "Dirección de Contacto").

Usted tiene derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

En el caso de datos personales de menores de edad, será el padre, madre o tutor del titular quien los proporcione, consienta sobre su tratamiento y ejerza los derechos ARCO a que se refiere el presente Aviso.

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, la cual puede ser solicitada al oficial al Oficial de privacidad al correo: **samuel.rangel@datospersonalesmexico.com** la "Solicitud ARCO" a cual deberá ser enviada al Oficial de Privacidad a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- II. Los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- V. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- VI. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que **HOSPITAL SANTA MARÍA** podrá negar el acceso (la "Negativa") para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- II. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y
- V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **HOSPITAL SANTA MARÍA** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

**HOSPITAL SANTA MARÍA** siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante el Responsable, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en Ciudad de México, más I.V.A., o su equivalente en UMAS a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

EL CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **HOSPITAL SANTA MARÍA** para el tratamiento de los datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que **HOSPITAL SANTA MARÍA** deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que EL CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

## 7. Mecanismo para revocación del consentimiento.

En caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que **HOSPITAL SANTA MARÍA** deje de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, o se oponga a la transferencia de los mismos, deberá de enviar una solicitud de revocación de consentimiento a la Dirección de Contacto, y deberá de ser acompañada en el correo electrónico de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal y la indicación del lugar en el cual se pone a nuestra disposición los documentos originales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad en el correo electrónico siguiente: **samuel.rangel@datospersonalesmexico.com**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante "Reglamento general de protección de datos" o "GDPR"), **HOSPITAL SANTA MARÍA** se compromete a seguir obteniendo su consentimiento expreso para adquirir, procesar y tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el GDPR.

Nuestra página de internet puede contener links o enlaces a páginas de internet externas y/o redes sociales que no corresponden a **HOSPITAL SANTA MARÍA** y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de estos. No asumimos ninguna responsabilidad o riesgo con respecto a temas de privacidad u cualquier otro tema legal que esté relacionado con cualquiera de sus servicios.

## 8. Legales

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto EL CLIENTE como **HOSPITAL SANTA MARÍA** estarán sujetos a lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento así como a sus normas complementarias. En caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Durango, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

## 9. Videograbación

**HOSPITAL SANTA MARÍA** graba videos, las cuales pueden ser monitoreadas por nuestro personal para fines de calidad, servicio, monitoreo y vigilancia de seguridad, si usted ingresa, o transita a los locales, puntos de venta, inmuebles, calles y nuestras oficinas acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, por razón de seguridad. Sólo los titulares interesados directamente en algún evento en particular podrán acceder a los videos.

El presente Aviso de Privacidad y sus cambios será publicado en las oficinas de **HOSPITAL SANTA MARÍA** y su página web: <https://www.santamariahospital.com.mx/>

Última actualización: Marzo 2026