



Modificaciones:

Versión	Último Cambio	Fecha
01	Documento controlado	15/05/2024
02	Nueva versión corregida en lo general con derechos ARCO. Actualización a ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025	08/08/2025

Aprobaciones:

>	Revisado	Aprobado
Firma, nombre	José Luis S. Sotres	Eduardo J. Silva Amaro
Puesto:	Coordinador del Sistema de Gestión	Gerente General

Aviso de Privacidad

TRANSPORTES Y LOGÍSTICA SIVI, S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su **Reglamento** (en conjunto, la "Ley"), **TRANSPORTES Y LOGÍSTICA SIVI, S.A. de C.V.**, en adelante también referido como "**El Responsable**", con domicilio en **Calle Irapuato No. 110, Col. Peñón de los Baños, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15520, Ciudad de México**, y portal de internet: <https://www.transportesivi.com>, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

A nuestros clientes, proveedores, empleados y colaboradores, les informamos lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la relación jurídica que sostenemos con usted:

- Elaboración de cotizaciones
- Facturación
- Alta de clientes y proveedores
- Gestión de solicitudes de crédito
- Evaluación crediticia y financiera
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Prestación y recepción de los servicios contratados



Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la relación principal, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de información promocional o publicitaria
- Encuestas de calidad sobre el servicio
- Comunicaciones informativas sobre facturación, pagos o temas relacionados
- Seguimiento a intereses comerciales

La negativa al uso de sus datos para estas finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios contratados.

2. Tratamiento de datos personales en relaciones laborales

En el caso de empleados, candidatos, exempleados, prestadores de servicios independientes, becarios y colaboradores, los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades adicionales y específicas:

- Integración y administración del expediente laboral.
- Verificación de referencias laborales y personales.
- Control de asistencia, puntualidad y acceso físico y digital.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación laboral, fiscal y de seguridad social.
- Evaluación de desempeño, capacitación y desarrollo profesional.
- Asignación de herramientas de trabajo, dispositivos y cuentas institucionales.
- Gestión de nómina, pagos, prestaciones, seguros y beneficios.
- Atención de auditorías, inspecciones laborales o procedimientos legales.
- Seguridad e higiene, así como cumplimiento de normativas internas.

El tratamiento de estos datos es necesario para la ejecución y cumplimiento de la relación jurídica laboral o de prestación de servicios con *Transporte y logística SIVI*. En caso de ser requerido, se podrán recabar datos sensibles como estado de salud, huella digital, información biométrica, o situación jurídica, los cuales serán tratados con estricto apego a la legislación vigente y únicamente para fines compatibles con la relación laboral o de colaboración.

3. Datos personales que recabamos

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, *El responsable* podrá recabar y tratar los siguientes

Datos personales no sensibles:

- Nombre completo
- Domicilio particular y fiscal
- Comprobante de domicilio



- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Constancia de Situación Fiscal (CSF)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Identificación oficial con fotografía (INE) del representante legal y/o del empleado o colaborador
- Números telefónicos fijos y móviles de contacto
- Firma autógrafa
- Giro comercial
- Sitio web
- Nombres y datos de referencias comerciales
- Estados de cuenta bancarios
- Declaraciones fiscales

Datos personales sensibles

En los casos en que así lo exija la relación laboral, contractual o de prestación de servicios, y de conformidad con el **Artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, *El responsable* podrá recabar y tratar **datos personales sensibles**, siempre bajo su consentimiento **expreso y por escrito**, salvo las excepciones previstas en la Ley.

Entre los **datos personales sensibles** que podrán recabarse, se encuentran:

- Información médica o de salud relacionada con la evaluación o seguimiento del estado físico o psicológico para el desempeño laboral
- Resultados de exámenes o evaluaciones médicas requeridas por disposición legal o por políticas internas de la empresa• Información biométrica, como huellas digitales, firma electrónica u otros elementos necesarios para sistemas de control de acceso, autenticación o cumplimiento normativo.

Estos datos serán utilizados **únicamente** para los siguientes fines:

- Verificar si la persona cuenta con las condiciones necesarias para realizar un trabajo o cumplir con una tarea específica.
- Dar cumplimiento a disposiciones legales en materia laboral, de seguridad social y prevención de riesgos.
- Implementar mecanismos de control de acceso e identificación dentro de los sistemas y procesos de la empresa
- Proteger la integridad, salud y seguridad tanto del titular como del resto del personal o terceros involucrados

El responsable se compromete a tratar estos datos bajo los principios de **confidencialidad, legalidad, proporcionalidad y responsabilidad**, adoptando medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas que garanticen su protección. Los datos sensibles **no serán compartidos** con terceros, salvo que exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

En caso de que se pretenda tratar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, se le solicitará un **nuevo consentimiento expreso** y por escrito, salvo que exista una disposición legal que lo autorice.



4. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad y para dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales o administrativas. Una vez cumplidas dichas finalidades, se procederá a su bloqueo, supresión o bien su eliminación.

5. Medidas de seguridad y confidencialidad

El responsable se compromete a implementar medidas de seguridad **administrativas, técnicas y físicas** necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, evitando su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Transferencia de datos personales

Sus datos personales **podrán ser compartidos** dentro del territorio nacional con:

- Compañías filiales o subsidiarias
- Asesores externos o despachos especializados (por ejemplo, en cobranza)
- Autoridades competentes, cuando exista un mandato legal o judicial

Estas transferencias se realizarán en términos de los **artículos 8, 9** de la Ley, por lo que **no se requiere su consentimiento expreso**.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades mencionadas
- **Oponerse** al tratamiento de estos para fines específicos

Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud al Departamento de Recursos Humanos de TRANSPORTES Y LOGÍSTICA SIVI, S.A. de C.V., en el domicilio antes mencionado, en horario de **lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs**, o bien, a través del correo electrónico: tuopinion@transportesivi.com.

También puede comunicarse a los teléfonos: **5557851448, 57851468 y 5557851843**.

El responsable responderá en un **plazo máximo de 30 días hábiles** y, en caso procedente, se hará efectiva su solicitud dentro de los **15 días hábiles posteriores**.



8. Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación

En los casos permitidos por la Ley, y siempre que se haya puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el consentimiento podrá entenderse como **tácito**, si usted no manifiesta su oposición expresa al tratamiento dentro de los plazos establecidos.

Sin embargo, usted puede revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud escrita a los medios mencionados. Esto no procederá si el tratamiento es necesario para cumplir con obligaciones legales.

Asimismo, puede:

- Inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad** de la PROFECO.
- Solicitar su inscripción en el **Listado de Exclusión de “El Responsable”** escribiendo a: tuopinion@transportesivi.com.

9. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web podrá recabar información técnica mediante herramientas estándar (por ejemplo: dirección IP, navegador, tiempo de navegación).

No utilizamos cookies ni web beacons. Tampoco realizamos decisiones automatizadas, ni procesos de perfilamiento que impliquen un análisis automatizado de sus datos personales. Asimismo, no empleamos tecnologías de rastreo invasivas.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio será comunicado a través de:

- Medios electrónicos como
- Publicación en nuestro sitio web: <https://www.transportesivi.com>

Esta versión será revisada en dos años, lo cual no implica que habrá cambios necesariamente. Este Aviso de Privacidad será revisado y actualizado conforme se emitan los lineamientos y reglamentos secundarios derivados de la nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales publicada en marzo de 2025, con el fin de mantener el cumplimiento normativo vigente.