

# Algemene verkoop- en installatievoorwaarden VDJ-Installaties

Bedankt voor het aanschaffen van een Installatie bij VDJ-Installaties. Wij komen het Gekochte Product bij u installeren. In deze Algemene Voorwaarden staan aanvullende afspraken die wij met elkaar maken over de verkoop, levering en installatie van het Gekochte Product.

## A. Algemeen

### 1. Welke definities gebruiken wij?

- **Algemene Voorwaarden:** dit document met algemene leverings- en installatievoorwaarden die op de Koopovereenkomst van toepassing zijn.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van het Herroepingsrecht.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Koopovereenkomst op afstand.
- **Geschillencommissie:** de Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag).
- **Installatie/Gekochte Product:** het toestel waarop de koop betrekking heeft en welke we bij u komen installeren. In de Koopovereenkomst is nader omschreven om welk toestel/welke toestellen het gaat.
- **Koopovereenkomst:** de tussen u en VDJ-Installaties tot stand gekomen overeenkomst op basis van de door u getekende of aanvaarde offerte, inclusief de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.
- **Koopprijs:** de prijs inclusief btw die u voor het Gekochte Product en de installatie daarvan betaalt.
- **Meerwerk:** de in artikel 11 genoemde extra te leveren zaken en/of uit te voeren (installatie) werkzaamheden en de daarmee samenhangende kosten.
- **Opdrachtgever/u:** degene die de Koopovereenkomst met ons sluit.
- **Wij/we/ons/VDJ-Installaties:** de Vennootschap onder firma VDJ-Installaties, gevestigd aan de Brekelmansstraat 8 te (5084GH) Biest-Houtakker, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85567035, telefonisch bereikbaar via 06-27905334 en per e-mail op info@vdj-installaties.nl.
- **Website:** www.vdj-installaties.nl.

### 2. Wat mag u van ons verwachten?

- Dat wij aan u het Gekochte Product leveren zoals omschreven in de Koopovereenkomst en dat wij dit Gekochte Product bij u komen installeren.
- Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van de Koopovereenkomst (waaronder voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en Meerwerk).

### **3. Wat mogen wij van u verwachten?**

- U dient tijdig alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de installatie aan VDJ-Installaties te verstrekken. Indien u de benodigde informatie en/of gegevens niet (volledig) of niet op tijd verstrekt aan VDJ-Installaties, is dit voor uw eigen rekening en risico. In dat geval mag VDJ-Installaties de installatiewerkzaamheden opschorten tot het moment dat VDJ-Installaties over de benodigde informatie en gegevens beschikt.
- U dient er zorg voor te dragen dat VDJ-Installaties of de door VDJ-Installaties ingeschakelde derde haar verplichtingen onder de Koopovereenkomst ongehinderd en veilig kan uitvoeren. U zal in ieder geval tijdig en volledig toegang geven tot de locatie aan het personeel van VDJ-Installaties, dan wel de door VDJ-Installaties ingeschakelde derde.
- Tevens dient u alle mogelijke medewerking te verlenen aan en/of eventueel vereiste voorbereidingshandelingen te verrichten welke aan u zijn medegedeeld en/of welke redelijkerwijs van u kunnen worden verwacht bij of ten behoeve van de installatie van het Gekochte Product. Hieronder wordt onder meer verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en dat (de onderdelen van) het Gekochte Product de locatie ook kan bereiken.
- In sommige gevallen is een verklaring 'geen asbest' vereist. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel asbest aanwezig in de ruimte van installatie.

### **4. Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?**

- Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, mogen wij, afhankelijk van de situatie en in overeenstemming met de wet, de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de Koopovereenkomst ontbinden. Mogelijk bent u ook schadelijktig.
- Als u ons niet in staat stelt de installatiewerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of indien wij de installatiewerkzaamheden om een andere reden voor uw rekening komende oorzaken niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kunnen uitvoeren, is VDJ-Installaties onder meer gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, aan u in rekening te brengen. U kunt daarbij denken aan bijvoorbeeld voorrijkosten en extra uren die de monteur nodig heeft gehad.

### **5. Hoe lang is een offerte geldig?**

- De door ons verstrekte offerte is geldig tot en met de in de offerte opgenomen datum, herroepelijk (VDJ-Installaties kan het aanbod tot aanvaarding herroepen), en vrijblijvend (VDJ-Installaties kan het aanbod onverwijld na de aanvaarding herroepen).

## **B. Prijs en betaling**

### **6. Hoe en wanneer betaalt u de Koopprijs?**

- De getoonde Koopprijs is de prijs voor het Gekochte Product en de installatie daarvan. De getoonde Koopprijs is inclusief btw.
- U dient de Koopprijs te betalen binnen 14 dagen na oplevering. Indien wij met elkaar zijn overeengekomen dat u een aanbetaling dient te doen, dient u de aanbetaling te hebben verricht vóór levering van het Gekochte Product.

### **7. Wat gebeurt er als u niet of te laat betaalt?**

- Uitblijven van betaling kan leiden tot aanmaning, extra kosten en de verplichting rente te betalen. Ook kan VDJ-Installaties, na ingebrekestelling als de wet daartoe verplicht, de Koopovereenkomst beëindigen.
- Voor het incasseren volgt VDJ-Installaties de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-.
- Als u dan nog niet betaalt, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

## **C. Levering en installatie**

### **8. Waar vindt levering plaats?**

- Levering en installatie van het Gekochte Product zal plaatsvinden op het adres dat door u is aangegeven in de offerte. Wij leveren en installeren alleen in Nederland.

### **9. Wanneer komen wij de Installatie leveren en installeren?**

- Levering en installatie vinden in beginsel op dezelfde dag plaats, tenzij wij anders zijn overeengekomen met elkaar.
- Levering en installatie zullen plaatsvinden op de tussen VDJ-Installaties en u overeengekomen dag van levering en installatie.
- De door VDJ-Installaties gecommuniceerde leverings- en installatiedata zijn indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijn.
- VDJ-Installaties mag de leverings- en/of installatiedatum verplaatsen indien de (i) Koopovereenkomst wordt gewijzigd of indien sprake is van Meerwerk, (ii) er sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van uw zijde of van omstandigheden die anderszins voor uw rekening en risico behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat u van ons in redelijkheid niet mag verwachten dat de eerder genoemde leverings- of installatiedatum gehandhaafd blijft en/of de Koopovereenkomst ongewijzigd in stand blijft of (iv) indien sprake is van overmacht.
- Indien sprake is van een wijziging in de installatie- en/of leverdatum stelt VDJ-Installaties u hier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte.

## **10. Hoe kunt u de afspraak verzetten?**

- U kunt tot 24 uur voor het geplande installatiemoment de installatieafspraak kosteloos verzetten. U dient hiervoor telefonisch contact op te nemen met VDJ-Installaties via het telefoonnummer: 06-27905334. Neemt u later contact met VDJ-Installaties op om de installatieafspraak te verzetten, dan mogen wij de kosten die verband houden met het niet doorgaan van de oorspronkelijke afspraak bij u in rekening brengen.

## **D. Meerwerk**

### **11. Wat doen wij indien er Meerwerk nodig blijkt te zijn?**

- Alle te leveren zaken en/of uit te voeren (installatie) werkzaamheden die (i) niet, niet juist of niet volledig in de Koopovereenkomst zijn opgenomen, maar naar het redelijke oordeel van VDJ-Installaties benodigd zijn voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en/of (ii) benodigd zijn omdat u uw verplichtingen voortvloeiende uit de Koopovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig bent nagekomen, komen voor uw rekening. Indien er sprake is van Meerwerk zal VDJ-Installaties dit vooraf aan u mededelen. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. Meerwerk zal separaat worden gefactureerd. Wij kunnen om vooruitbetaling van het Meerwerk vragen. Minder werk dan overeengekomen leidt nimmer tot een creditfactuur.

## **E. Overdracht eigendom en risico**

### **12. Wanneer wordt de eigendom en het risico van de Installatie overgedragen?**

- U wordt eigenaar van de Installatie nadat u het totaalbedrag opgenomen onder het kopje 'eenmalige kosten' in de Koopovereenkomst volledig heeft betaald.
- VDJ-Installaties draagt zorg voor het in bedrijf stellen van de Installatie. Oplevering vindt plaats na voltooiing van de installatie en inbedrijfstelling van het Gekochte Product. Vereist is dat u bij de oplevering aanwezig bent. Van acceptatie van het werk en daarmee oplevering is in ieder geval sprake indien u de Installatie in gebruik neemt. Kleine gebreken die de ingebruikname van de Installatie niet in de weg staan en die binnen een redelijke termijn door VDJ-Installaties kunnen worden hersteld, staan oplevering niet in de weg en zijn dus geen reden om de oplevering niet te accepteren.
- De Installatie is voor uw eigen rekening en risico na oplevering. Indien u na oplevering aanpassingen en/of reparaties aan de Installatie laat uitvoeren door andere partijen dan VDJ-Installaties, dan is eventuele schade aan de Installatie die hieruit voortvloeit voor uw eigen rekening.

## F. Herroepingsrecht

### 13. Ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht)

- Als u de Koopovereenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website van VDJ-Installaties of de telefoon) of buiten de verkooppriimte heeft afgesloten (in de zin van artikel 6:230o BW), mag u de Koopovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden (tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:230p BW).
- Deze termijn gaat in op de dag nadat u (of een vooraf door u aangewezen derde) de Installatie heeft ontvangen. Indien u meerdere Installaties heeft gekocht in eenzelfde bestelling, dan gaat deze termijn in op de dag nadat u (of een vooraf door u aangewezen derde) de laatste Installatie heeft ontvangen.
- Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met de Installatie en de meegestuurde verpakking. U mag de Installatie slechts uitpakken, Reede en gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Installatie vast te stellen. Het uitgangspunt is hierbij dat u de Installatie slechts zo mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel zou doen. U bent aansprakelijk voor waardevermindering van de Installatie die het gevolg is van een manier van omgaan met de Installatie die verder gaat dan toegestaan, zoals hiervoor is beschreven.
- Als u de Koopovereenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Koopovereenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Wij zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.
- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Koopovereenkomst te herroepen. U kunt dit doen door contact op te nemen met VDJ-Installaties.
- U dient binnen 14 dagen na de dag waarop u heeft medegedeeld aan VDJ-Installaties dat u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, de Installatie terug te sturen of te overhandigen aan (een gemachtigde van) VDJ-Installaties met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- U dient de Installatie inclusief alle toebehoren terug te sturen aan VDJ-Installaties. Tevens dient u eventuele door VDJ-Installaties verstrekte instructies in dat kader op te volgen. U draagt de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Installatie. De verwachte kosten voor terugzending zijn opgenomen in de offerte. Het kan zijn dat VDJ-Installaties aanbiedt de Installatie zelf op te halen.
- Als u gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dan worden eventuele op de Gekochte Installatie betrekking hebbende afgesloten Serviceovereenkomsten eveneens ontbonden.
- Wij gaan alleen over tot installatie van het Gekochte Product tijdens de bedenktijd, als u ons daarom uitdrukkelijk verzoekt. Verzoekt u ons om onmiddellijk of binnen de herroepingstermijn al tot installatie over te gaan en ontbindt u daarna de Koopovereenkomst, dan heeft VDJ-Installaties recht op vergoeding van de installatiekosten en eventuele vergoeding voor vermindering van de waarde van het

apparaat. Bovendien zult u ons de kosten moeten vergoeden voor de de-installatie door ons van het Gekochte Product.

#### **14. Verplichtingen tijdens de bedenktijd**

- Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met de Installatie en de verpakking. U zal de Installatie slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Installatie vast te stellen.
- U bent aansprakelijk voor waardevermindering van de Installatie die het gevolg is van een manier van omgaan met de Installatie die verder gaat dan is toegestaan zoals in dit artikel 14 genoemd.

### **G. Installatiegarantie**

#### **15. Welke garantie bieden wij ten aanzien van de installatiewerkzaamheden?**

- VDJ-Installaties garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
- De garantietermijnen zoals genoemd gelden tenzij wij met elkaar een langere garantietermijn overeenkomen.
- De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
  - gebreken aan de Installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan VDJ-Installaties zijn gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van u of uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het werk;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van VDJ-Installaties aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de Installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door u zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij u terecht gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval aan u geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
- Het bepaalde in dit artikel laat de aansprakelijkheid van VDJ-Installaties op grond van de wet onverlet.

## **H. Aansprakelijkheid VDJ-Installaties**

### **16. Waarvoor is VDJ-Installaties aansprakelijk?**

- Soms gaat er wat mis bij levering van de Installatie. Dat is vervelend. Heeft u daarover een klacht? Neem dan snel contact met ons op.
- Veroorzaken we schade aan de Installatie en/of uw eigendommen tijdens de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en zijn we daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot de Koopprijs. Indien wij ons niet op deze beperking van onze aansprakelijkheid tot de Koopprijs zouden kunnen beroepen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de bedragen waarop VDJ-Installaties op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- Wij vergoeden geen gedeelde winst, geleden verlies, stagnatieschade, gemiste kansen of 'schade' in verband met het feit dat u vrij moet nemen of mensen moet inhuren om ons in staat te stellen de levering uit te voeren.
- VDJ-Installaties is nimmer aansprakelijk voor misgelopen opbrengsten, misgelopen besparingen of financiële schade als gevolg van het (geautomatiseerd of dynamisch) handelen met een thuisbatterij of energiemanagementsysteem op de energiemarkt. Dit geldt tevens indien deze schade wordt veroorzaakt door een (tijdelijke) softwarefout, storing, verbindingprobleem of verkeerde aansturing binnen het geleverde systeem of door derden geleverde software.
- De totale aansprakelijkheid van VDJ-Installaties voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, of op enigerlei andere grond, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de koopsom voor het Product en, indien en voor zover de gestelde aansprakelijkheid betrekking heeft op de verplichtingen uit hoofde van een door de Klant afgesloten Service- en Onderhoudsabonnement, door de Klant betaalde bedragen uit hoofde van het Service- en Onderhoudsabonnement in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- De uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDJ-Installaties.
- Het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan VDJ-Installaties zich bij de uitvoering van de Koopovereenkomst (waaronder de installatiewerkzaamheden) bedient.

## **I. Geschillencommissie**

### **17. Wat kunnen we doen als we een geschil hebben?**

- Geschillen tussen u en ons over de totstandkoming of uitvoering van de Koopovereenkomst kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door u als door ons worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Meer informatie vindt u op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien u uw klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij ons indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

- Wanneer u een geschil wilt voorleggen aan de Geschillencommissie, zijn wij aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt u dit eerst aan ons.
- Wanneer wij een geschil willen voorleggen aan de Geschillencommissie, moeten wij u schriftelijk vragen om u binnen vijf weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. Vernemen wij uw keuze niet binnen de termijn van vijf weken, dan zijn wij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de gewone bevoegde rechter.
- De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissing van de Geschillencommissie betreft een bindend advies.
- De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan ons surseance van betaling is verleend, wij in staat van faillissement zijn geraakt of onze bedrijfsactiviteiten feitelijk hebben beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
- Indien u een klacht voorlegt aan de Geschillencommissie bent u daarvoor een vergoeding (klachtengeld) verschuldigd.

## **J. Overige afspraken**

### **18. Strijd tussen Koopovereenkomst en de Algemene Voorwaarden**

- Als de Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst met elkaar in strijd zijn, prevaleert de Koopovereenkomst.

### **19. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?**

- Bij de verwerking van persoonsgegevens zal VDJ-Installaties zich houden aan hetgeen zij hierover in haar privacyverklaring heeft opgenomen. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

### **20. Vanaf wanneer gelden de Algemene Voorwaarden?**

- De Algemene Voorwaarden gelden vanaf 01-01-2026