

ALGEMENE VOORWAARDEN

Scrimage Consult (Steentje) | Versie: 7 maart 2026

Artikel 1 – Identificatie

Bedrijfsnaam: Scrimage Consult (Steentje is hier een handelsnaam van)

Adres: Soetendaalseweg 62a

KvK-nummer: 66570093

BTW-nummer: NL002199824B36

E-mail: info@steentje.org

Telefoon: 0624962970

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Scrimage Consult en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Het aanbod op de website is vrijblijvend. Wij behouden het recht voor om prijzen en aanbod te wijzigen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een bevestigingsmail ontvangt na het plaatsen van uw bestelling.

Wij zijn gerechtigd bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen bij gegronde redenen.

Artikel 4 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld. Verzendkosten worden duidelijk weergegeven voor het afronden van de bestelling.

Wij zijn niet aansprakelijk voor prijsfouten als gevolg van technische storingen. In het geval van een kennelijke vergissing in de prijs zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 – Betaling

Wij accepteren de volgende betaalmethoden:

- Creditcard
- Klarna (achteraf betalen / gespreide betaling)
- Satispay
- Bankoverschrijving (handmatig overmaken)
- Betalen via bank (iDEAL of directe overboeking)

Bij betaling via bankoverschrijving dient de betaling binnen 5 werkdagen ontvangen te zijn. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

Artikel 6 – Levering

Wij streven ernaar bestellingen binnen de op de website vermelde levertijd te bezorgen. Levertijden zijn indicatief en geen harde deadlines, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Indien een bestelling niet binnen 30 dagen geleverd kan worden, ontvangt u hierover bericht en heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Het risico van beschadiging of verlies van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail of brief) op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

E-mail: info@steentje.org

U dient het product binnen 14 dagen na herroeping retour te sturen. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Wij betalen de aankoop prijs terug binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroeping, mits het product is teruggestuurd of bewijs van terugzending is geleverd.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht (conform art. 6:230p BW):

- Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt
 - Verzegelde producten die om hygiënische redenen niet retourneerbaar zijn, indien de verzegeling is verbroken
 - Producten die door hun aard niet kunnen worden geretourneerd
-

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Bij een niet-conformiteit dient u ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking, te informeren. Wij bieden kosteloos herstel of vervanging aan.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@steentje.org, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Wij reageren op klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht een langere verwerkingstijd nodig heeft, ontvangt u binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn.

Artikel 10 – Geschillenbeslechting

Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als alternatieve geschillenbeslechting verwijzen wij consumenten naar het ODR-platform van de Europese Commissie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of gederfde winst.

Artikel 12 – Wijzigingen

Wij behouden het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Datum laatste update: 7 maart 2026.