



Advanced Family Eye Care

Dr. William Richey, optometrista y propietario de Advanced Family Eye Care, ha dedicado su carrera a brindar una atención visual excepcional a familias.

Dr. Richey a menudo ha visto cómo sus pacientes jóvenes crecen y llegan a formar sus propias familias. Su consultorio ha brindado con orgullo sus servicios a Missouri City, Texas, y a las comunidades cercanas desde 2004.

La práctica del Dr. Richey se enfoca en ofrecer una atención detallada y personalizada, con el objetivo de ayudar a sus pacientes a disfrutar una vida con visión clara.

El Desafío

Antes de asociarse con Exectras, la práctica del Dr. Richey enfrentaba la carga constante de las tarifas tradicionales por procesamiento de tarjetas de crédito, lo cual afectaba negativamente sus márgenes de ganancia. Esta presión financiera se vio agravada por la pandemia de COVID-19, que implicó la adquisición de equipo de protección personal (EPP) y otros suministros relacionados con la salud. Dr. Richey necesitaba una solución que le permitiera reducir costos sin comprometer la calidad de atención a sus pacientes.



Dr. William Richey, OD

La Solución De Exectras

El Dr. Richey recurrió a Exectras Payments, que le permitió realizar una transición fluida hacia un nuevo sistema de procesamiento de pagos que ayudó a reducir los gastos operativos.

El proceso de implementación fue directo y fácil de usar. Advanced Family Eye Care solo necesitó reemplazar los terminales de tarjetas de crédito, mientras que el equipo de Exectras se encargó de toda la programación necesaria para integrar el nuevo sistema.

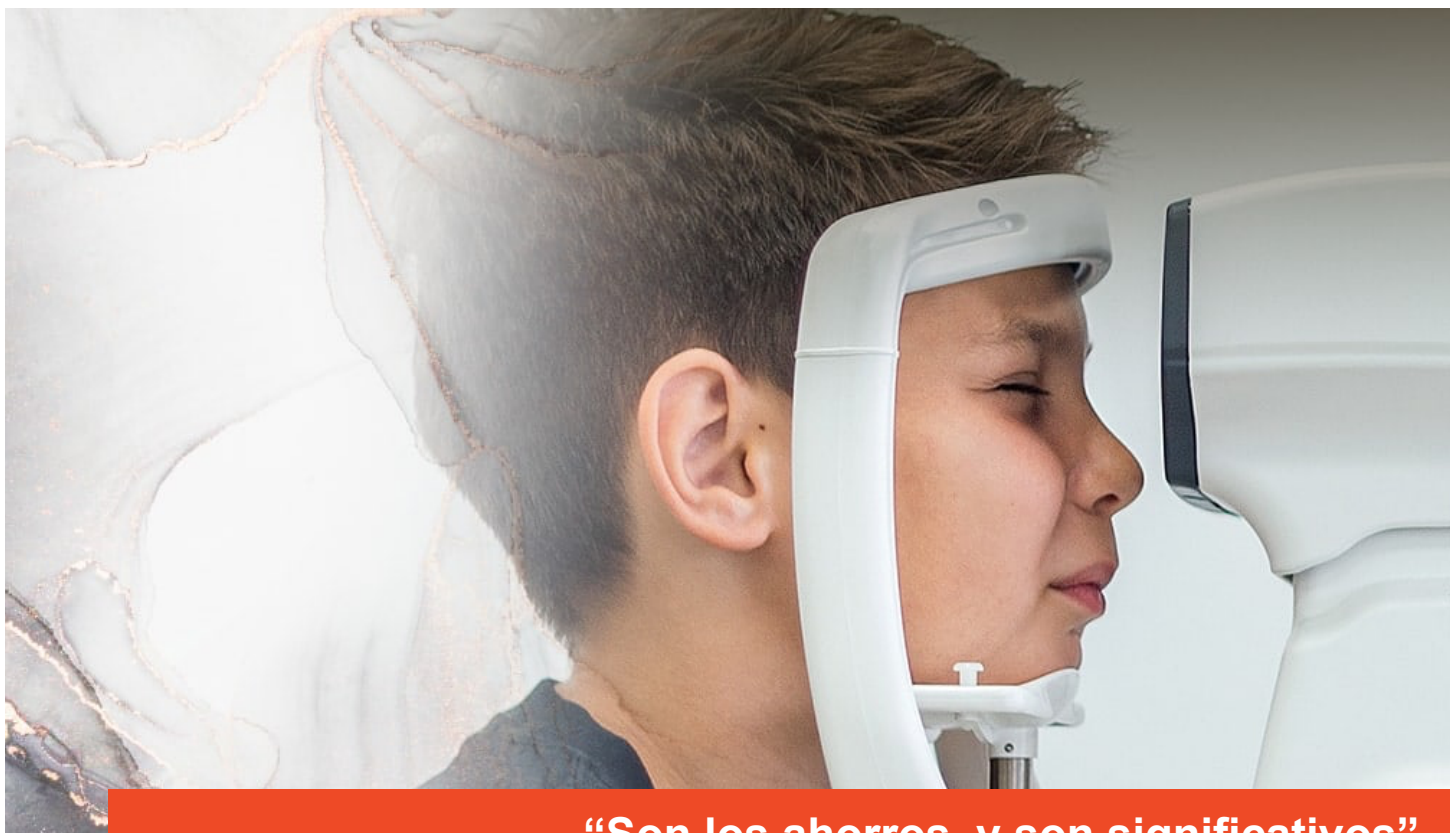


Los ahorros generados por el nuevo sistema de procesamiento oscilaron entre \$1,100 y \$2,000 mensuales



El Dr. Richey experimentó un alivio financiero inmediato tras la implementación de Exectras Payments. Los ahorros generados por el nuevo sistema de procesamiento oscilaron entre \$1,100 y \$2,000 mensuales, dependiendo del volumen de pagos con tarjeta, permitiendo Dr. Richey a redirigir esos fondos a gastos necesarios durante un periodo económicamente desafiante.

Estos ahorros sustanciales le dieron la posibilidad de cubrir los nuevos costos asociados con la operación durante la pandemia, sin dejar de ofrecer una atención de alta calidad a sus pacientes. Ahora, los ahorros adicionales ayudan a afrontar el aumento de los costos operativos, sin comprometer la calidad del cuidado que brinda.



“Son los ahorros, y son significativos”

La Experiencia

El Dr. Richey habla muy bien del servicio de apoyo de Exectras Payments, afirmando: “En contadas ocasiones, cuando hemos necesitado confirmar si una transacción o un reembolso se procesó correctamente, nos comunicamos con el servicio de soporte. Nunca hemos tenido problemas para hablar con una persona real por teléfono.”

Además, comenta: “La manera en que Exectras Payments gestiona los pagos de los pacientes hace que, de nuestro lado, todo sea sin esfuerzo. Y cualquier cosa que reduzca el estrés en nuestro día a día es de gran beneficio.”

Antes de Exectras, el centro óptico del Dr. Richey operaba bajo un modelo de procesamiento tradicional que no ofrecía ahorros comparables. Al cambiar a Exectras Payments, Dr. Richey no solo logró mantener la calidad del servicio, sino también proteger la salud financiera de su práctica.

Dr. Richey invita a otros profesionales a considerar los beneficios de Exectras Payments,

afirmando: “Es una excelente forma de reducir los costos de procesamiento. Son los ahorros, y son enormes.”

Dr. Richey y Advanced Family Eye Care continuarán siendo miembros de Exectras Payments, disfrutando de los ahorros adicionales y la facilidad de uso que el sistema ofrece.

“En contadas ocasiones, cuando hemos necesitado confirmar si una transacción o un reembolso se procesó correctamente, nos comunicamos con el servicio de soporte. Nunca hemos tenido problemas para hablar con una persona real por teléfono.”

The Exectras Solution

Dr. Richey turned to Exectras Payments, which provided a seamless transition to a new payment processing system that helped lower operational expenses.

The implementation process was straightforward and user-friendly. Advanced Family Eye Care needed only to exchange credit card terminals, and the Exectras team handled the back-end programming required to integrate the new system.

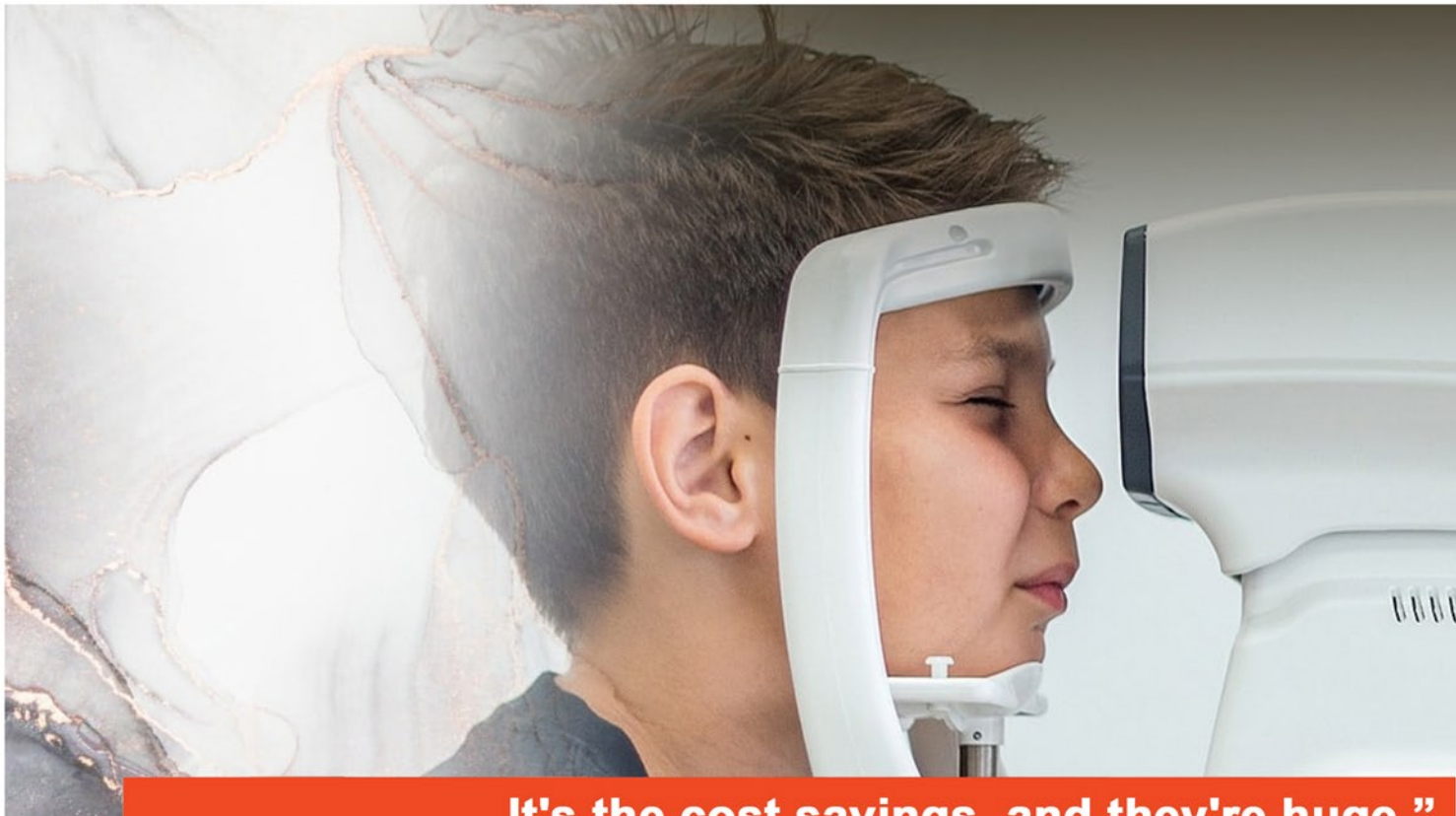


The savings from the new processing system ranged from \$1,100 to \$2,000 per month



Dr. Richey experienced immediate financial relief following the implementation of Exectras Payments. The savings from the new processing system ranged from \$1,100 to \$2,000 per month, depending on credit card volumes, allowing Dr. Richey to redirect these funds to necessary expenditures during a financially taxing time.

The substantial monthly savings provided the ability to cover the new expenses associated with operating during the pandemic while continuing to deliver high-quality care to patients. Now, the extra savings help cover the rising costs of staying in business, without sacrificing the quality of patient care.



It's the cost savings, and they're huge."

The Experience

Dr. Richey speaks highly of the support from Exectras Payments, stating, "Very rarely, when we've needed to confirm if a transaction or refund went through, we will reach out to support. We have never had any issues getting a real person on the phone."

He goes on to say, "The way Exectras Payments handles patient payments makes it effortless on our end. And, you know, anything that decreases the stress throughout our day is of great benefit."

Before Exectras, Dr. Richey's vision center operated under a traditional processing model that did not offer similar savings. By switching to Exectras Payments, Dr. Richey could not only maintain the quality of service but also protect the financial health of his practice.

Dr. Richey encourages other providers to explore the benefits of Exectras Payments, saying,

"Very rarely, when we've needed to confirm if a transaction or refund went through, we will reach out to support. We have never had any issues getting a real person on the phone."

"The service is a fantastic way to lower processing costs. It's the cost savings, and they're huge."

Dr. Richey and Advanced Family Eye Care will continue as members of Exectras Payments, enjoying the added cost savings and ease of use it provides.