

# Conditions générales de vente

## Myosotis-books.com

dernière actualisation : 12 mars 2026 — rédigées par Nicolas PRUDHOMME

### Article 1. Objet - champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») régissent l'ensemble des relations entre l'entreprise Myosotis-books.com, dont le siège social est situé au 8 les Rayes Vertes à 95610 Éragny-sur-Oise (SIREN 101 607 570, Société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Pontoise), (ci-après, le « **Vendeur** »), et les personnes effectuant une Commande (ci-après le « **Client** ») par le biais du Site Internet **www.myosotis-books.com** (ci-après le « **Site** »), à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles en vigueur pour les ventes effectuées au sein de librairies indépendantes.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet :

- d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur propose à la vente et procède à la livraison (telles que définies ci-après) des Produits Commandés et payés via le Site par le Client.
- d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits sur le Site.

Les présentes CGV ne s'appliquent pas :

- aux ventes faites en librairie / magasin physique quand bien même les produits achetés proviennent des éditions Myosotis-books.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.

### Article 2. Acceptation des CGV

Le fait pour tout Client de Commander un Produit proposé à la vente sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une Commande.

Le fait pour le Client de cocher la case « En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente. » signifie qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes CGV. À défaut de cocher la case prévue à cet effet, le Client ne pourra pas passer de Commande. Le Client déclare être une personne physique non professionnelle majeure et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale.

Un récapitulatif des informations de votre Commande vous sera communiqué via l'e-mail de confirmation de votre Commande.

En acceptant les présentes CGV, vous acceptez que votre facture soit mise à votre disposition de manière dématérialisée dans votre espace Client.

## **Article 3. Définitions**

Les termes capitalisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

**"Client"** : toute personne ayant procédé à une Commande sur le Site.

**"Command(é)e(r)(s)"** : le contrat conclu de façon électronique sur le Site, liant le Client et MYOSOTIS-BOOKS pour toute vente via le Site de Produits proposés à la vente sur le Site.

**"Ebook"** : fichier électronique représentant une œuvre de l'esprit tel que définie à l'article 1 de la Loi n° 2011-590 du 26 mai 2011 ainsi que la forme dématérialisée d'un livre papier. Le format pourra être en ePub ou en PDF ainsi que précisé lors de la commande

**"Licence d'Utilisation"** : conditions d'utilisation des ebooks reprenant les droits et obligations du Client Commandant un ebook et reprenant les informations relatives aux MTP.

**"MTP"** : Mesures techniques de protection imposées par les éditeurs et/ou diffuseur des ebooks et destinées à protéger ces derniers des utilisations des ebooks non autorisées par la Licence d'Utilisation.

**"Produits"** : ensemble des biens proposés à la vente sur le Site et que le Client peut Commander au Vendeur, soit des livres papier, soit des ebooks

**"Territoire"** : zone de livraison des Produits Commandés via le Site

**"Utilisateur"** : toute personne naviguant sur le Site sans effectuer de Commande.

## **Article 4. Formation du contrat et commandes**

### **4.1. Identification et passage de la commande**

Pour effectuer / finaliser une Commande sur le Site, le Client doit au préalable fournir des informations : Nom, prénom, adresse, email, téléphone afin d'en garantir la bonne exécution

Les informations données par le Client doivent être exactes, complètes et actualisées. Le Client devra veiller à la **validité et à la mise à jour de l'adresse électronique** qu'il indique lors de sa commande : cette adresse sera considérée comme une adresse personnelle à laquelle seront adressés tous les messages émis par le Vendeur

Il n'est PAS nécessaire de créer un Compte Client chez Myosotis-books pour commander un livre.

Le Client est invité à prendre connaissance des CGV avant de valider sa Commande et d'effectuer le paiement. Toute Commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties et de l'acceptation de la Licence d'Utilisation pour les ebooks.

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque Commande préalablement à sa validation par ce dernier. À partir du moment où le Client confirme définitivement une Commande après la validation de son panier, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande.

Chaque Commande sera confirmée au Client par l'envoi d'un e-mail par le Vendeur. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par le Vendeur.

Le Vendeur recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande établie à son attention par le Vendeur sur un support papier ou support numérique durable.

Le Vendeur vend les Produits exclusivement sur le Site au détail et à destination de Clients consommateurs finaux.

Toute Commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail (en raison de son contenu, sa fréquence ou ne correspondant pas au besoin d'un particulier) destinée au Territoire et, plus généralement, toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par le Vendeur comme nulle et non avenue. Le Vendeur se réserve également le droit de ne pas donner suite à la Commande passée par le Client en cas d'informations en provenance de l'organisme bancaire en charge par le Vendeur de la gestion du règlement de la Commande faisant état de l'impossibilité de mettre en œuvre le mode de paiement retenu pour le règlement de la Commande. Le cas échéant, le Client en sera informé aux coordonnées fournies au Vendeur lors de sa Commande.

Il n'est pas encore possible d'acheter un Ebook depuis l'étranger ou les DOM-TOM.

## **4.2. Pré-commande**

Non applicable

### **4.3. Caractéristiques des produits**

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s). Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site.

Concernant les Ebooks et les livres audio, le Client pourra prendre connaissance sur le Site des informations afférentes aux fonctionnalités du contenu numérique.

Pour toute question ou précision concernant les caractéristiques des Produits, le Client peut également contacter le service Client du Vendeur (rubrique "Contact")

Les Produits vendus par le Site sont identifiés par une ou plusieurs photos, un texte descriptif et un prix TTC en euros. Les photographies figurant sur le Site se veulent les plus fidèles possibles aux Produits vendus, mais les couleurs et les détails restitués peuvent varier d'un support à l'autre, en fonction notamment de la qualité du support et du navigateur utilisé, de la résolution d'affichage et des contraintes techniques liés à chaque matériel.

#### **4.3.3. Ebooks et livres audio (livres numériques)**

Les téléchargements des livres numériques (Ebook et livre audio) achetés sur le Site sont réservés aux Clients résidant sur le territoire français ou Monaco ou sur les éventuels territoires spécifiques autorisés par le Vendeur à la date d'achat.

Avant tout achat d'Ebook ou de livre audio, le Client doit vérifier que le format et la protection de l'Ebook sont compatibles avec son support et son application de lecture.

Aucun remboursement ou échange ne sera possible en cas d'erreur. Le Vendeur attire l'attention du Client sur le fait que les livres numériques sont protégés contre la copie par des dispositifs appelés "MTP". Les livres numériques protégés par ces dispositifs ne pourront donc pas être transférés librement sur des appareils électroniques différents de celui qui a été utilisé pour le premier téléchargement ou la première consultation, en dehors des limites des transferts autorisés pour l'exercice de la copie privée numérique. Du fait de l'achat du Ebook ou du livre audio, le Client bénéficiera d'une Licence d'utilisation accordée par l'Éditeur du Ebook ou du livre audio, dans les strictes limites et conditions résultant des MTP apposées sur le(s)dit(s) livres numériques.

Les contenus des livres numériques commandés sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle.

Les Ebooks et livres audio présentés et achetés sur le Site sont destinés à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits, hors des cas prévus par la législation en vigueur.

Ainsi toute utilisation hors du cadre défini expose le Client à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### **4.4. Disponibilité**

Nos offres de Produits sont valables aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont visibles sur le Site. Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent être Commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par le Vendeur plusieurs fois par jour. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du Site par le Client reste tributaire de l'état du stock du Vendeur et bien entendu de ses fournisseurs. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service Client du Vendeur prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée. Le cas échéant, le Vendeur en informerait également les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site. En cas d'absence de stock sur une référence donnée, le Vendeur Commandera le Produit auprès de l'éditeur concerné. Ces délais sont compris entre 4 jours et 8 semaines.

La responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une Commande ou de report ou d'annulation d'une mise sur le marché d'un Produit. Le cas échéant, le Vendeur en informerait néanmoins les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées au Vendeur au titre d'une Commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme ou indemnité.

### **Article 5. Tarifs**

Les prix de vente des Produits, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa Commande par le Client, ils sont indiqués au Client lors du récapitulatif du "Panier" précédant la conclusion de la Commande.

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la Commande et d'expédition des Produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la Commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la Commande.

Le mode d'expédition choisi, la zone géographique et le poids du colis font varier les frais de port.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits proposés à la vente sur le Site.

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par le Vendeur et/ou les éditeurs des livres à tout moment.

Conformément à la loi n° 2014-779 du 8 juillet 2014 modifiant l'article 1er de la loi n° 71-766 du 10 Août 1981 relative au prix du livre dite « Lang », pour les Commandes de livres expédiées au Client et qui ne sont pas retirées dans un commerce de vente au détail de livres, le prix de vente du livre est celui fixé par l'éditeur et la livraison de ce livre ne peut PAS être gratuite.

Concernant les Ebooks, l'éditeur fixe le prix de vente pour chaque offre commerciale, en vertu de la loi n°2011-590 du 26 mai 2011 relative au prix du livre numérique.

## Article 6. Paiement

Toute Commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la Commande. Le paiement s'effectue lors de la Commande par le Client, sauf dispositions contraires figurant dans les CGV ou dérogation explicite accordée par le Vendeur. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Aucune commande de livres-papier ne sera expédiée sans accord / réception du paiement via le Site.

De même, aucun Ebook ne sera disponible en téléchargement avant la bonne exécution du règlement sur le Site

Pour régler sa Commande sur le Site, le Client dispose des modes de paiement suivant :

- carte bancaire,
- compte PayPal

### 6.1. Paiement par carte bancaire, e-carte bleue

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card.

Lors du paiement, le Client est automatiquement redirigé vers le Site du partenaire bancaire du Vendeur, le prestataire PayPal.

**À NOTER : le Client n'a PAS obligation de posséder un Compte PayPal pour acheter. Il peut utiliser sa carte bancaire** mais la transaction est contrôlée par PayPal pour les aspects techniques (sécurité)

Le Vendeur n'a de ce fait jamais accès aux données bancaires du Client : il est uniquement informé par le prestataire de la bonne transaction du règlement.

### 6.2. Paiement via le compte PayPal

En cas de paiement par PayPal, il est fait application des conditions d'utilisation de PayPal.

### 6.4. Sécurité des paiements et dispositions générales

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client au Vendeur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou au paiement d'une Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou le cas échéant de la carte bancaire (recto uniquement) du Client pour tout paiement par carte bancaire ou par chèque bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à une Commande et au Client concerné pourront être transmises à tout tiers habilités aux fins de vérification.

Lorsqu'un moyen de paiement est délivré par un établissement bancaire ou financier, seuls sont acceptés par le Vendeur les moyens délivrés par un tel établissement de service de paiements dûment habilité en France.

Le Vendeur utilise des outils de paiement sécurisés et PayPal. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, sur l'intégrité et la confidentialité de l'intégralité de ses données personnelles. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

## **Article 7. Réserve de propriété – Transfert des risques**

Le Vendeur conserve la propriété pleine et entière des Produits Commandés jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Commande par le Client, frais et taxes compris.

A défaut de paiement du prix par le Client dans les délais, le Vendeur pourra exiger, par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des Produits impayés aux frais et risques du Client.

Le transfert des risques (pertes, détérioration, etc.) a lieu à la réception des Produits Commandés par le Client.

## **Article 8. Livraison**

### **8.1. Modes de livraison**

Les Produits seront délivrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de sa Commande, située dans le Territoire.

Par défaut, les factures sont mises à disposition du Client dans la rubrique "Mon compte / Mes commandes" du Site, accessible par le Client sur indication de ses identifiants personnels et confidentiels. Le Client sera averti de la disponibilité de sa facture lors de l'envoi du message d'expédition de sa Commande à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le Client lors de son inscription au Site, antérieurement à la passation de sa Commande, ou au moment de la Commande.

Les modes de livraison ou de mise à disposition des Produits en fonction du type de Produits et du lieu de livraison sont indiqués au Client lors de la passation de la Commande.

Pour toute autre question relative à la livraison ou à son suivi, Myosotis-books invite ses Clients à se référer aux conditions générales des transporteurs, accessibles en ligne :

<http://www.colissimo.fr>, <http://www.chronopost.fr>  
<http://www.fedex.com>, <http://www.mondialrelay.fr/>

Les livraisons dans les DOM TOM sont soumises à des taxes locales. Il appartient au Client de les régler.

### **8.1.1. Livraison standard en France**

Elle est effectuée par la Poste.

#### **Le colis est remis sans signature.**

En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client en est averti grâce à un avis de passage. Il dispose de 15 jours pour récupérer le colis. S'il ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

### **8.1.2. Livraison standard dans l'U.E.**

La livraison à l'étranger est effectuée par la Poste.

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le Client puisse suivre son acheminement.

En cas d'absence, le livreur passe à deux reprises. Si le Client n'est toujours pas présent, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

## **8.2. Délais de livraison**

Les délais de livraison sont précisés lors de la passation de la Commande. Ils s'appliquent en jours ouvrés et dépendent du mode de livraison choisi par le Client.

Pour une livraison en France ou UE, à la suite de la validation d'une Commande, les délais de livraison sont les suivants, **à titre indicatif** et hors temps de traitement et d'expédition de la Commande indiqués sur la page de Produit :

- En France : 2-3 jours ouvrés ;
- Dans l'UE : 3-5 jours ouvrés

Les délais annoncés ci-dessus sont valables pour des Produits en stock au moment de la Commande, pour un paiement effectué en ligne (autre que par chèque) et hors périodes de soldes, de Noël et de rentrée scolaire, où les délais peuvent être exceptionnellement rallongés. Les différents délais seront en tout état de cause indiqués lors de la passation de la Commande.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard de livraison en raison d'une adresse incomplète et/ou erronée indiquée par le Client.

Les Ebooks étant disponibles instantanément après règlement complet de la Commande, la notion de délai de livraison n'est pas applicable.

## **Article 9. Droit de Rétractation**

### **9.1. Délai**

En application de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait des Produits Commandés sur le Site pour retourner à ses frais, un ou plusieurs articles de la Commande, pour remboursement.

Il est précisé que :

- Le jour de la réception du Produit n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ;
- Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;
- Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier Produit.

Le Client souhaitant exercer son droit de rétractation doit impérativement retourner le ou les Produits concernés au Vendeur selon la procédure décrite à l'Article 9.3 ci-dessous.

### **9.2. Exclusion**

Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les cas cités par l'article L.221-28 du Code de la Consommation, prévoyant notamment l'impossibilité d'exercer le droit de rétractation en cas :

- De fourniture d'un journal, d'un périodique, d'un magazine (sauf contrats d'abonnement à ces publications)
- Par extension, Myosotis-books considère que l'acquisition d'un livre papier ne peut faire l'objet d'une rétractation puisque l'usage du produit n'est pas forcément répétitif et que sa simple réception permet déjà une utilisation complète
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le Client renonce notamment à ce titre à son droit de rétractation pour toute Commande d'Ebook, laquelle est exécutée par l'envoi de liens de téléchargements et/ou de consultation valant livraison définitive. En cas d'achat d'un contenu numérique non fourni sur support matériel, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

### **9.3. Modalités d'exercice du droit de rétractation**

Non applicable (voir 9.2)

## **Article 10. Non-conformité de la commande**

### **10.1. Annulation d'une commande non-livrée**

Dans le cas où le Vendeur manque à son obligation de livrer le Produit commandé dans les délais indiqués lors de la Commande, le Client peut procéder à l'annulation de la Commande dans les conditions définies à l'article L.216-6 du Code de la consommation.

La totalité des sommes versées par le Client lui seront alors restituées si les Produits Commandés ne lui ont pas été livrés. Le remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir la résolution de la vente.

Dans le cas où le Vendeur manque à son obligation de fournir un Ebook Commandé, le Client peut procéder à l'annulation de la Commande dans les conditions définies à l'article L216-6 du Code de la consommation. La totalité des sommes versées lui seront restituées. Le remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir la résolution de la vente.

### **10.2. Retour des Produits en cas de non-conformité**

#### **10.2.1. État de la Commande délivrée**

Le Client ou le destinataire des Produits Commandés est invité à vérifier l'état apparent des Produits au moment de la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé...) constatée à la livraison en présence du Transporteur, le Client ou le destinataire des Produits Commandés est tenu de signaler les dommages, réclamations et réserves sur le bon de livraison, et de refuser la livraison des Produits en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du Vendeur qui pourra se retourner le cas échéant contre le Transporteur.

Dans l'hypothèse où le Client constate, après ouverture des colis, des Produits abîmés ou manquants, il dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la réception de la Commande pour en faire part au Vendeur, soit via le formulaire de contact, soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

MYOSOTIS-BOOKS et / ou Nicolas PRUDHOMME (l'exploitant)  
8 les Rayes Vertes  
95610 ÉRAGNY SUR OISE

Il est également invité à exercer son droit de retour en application de l'Article 10.2.2 ci-dessous.

#### **10.2.2. Retour des Produits à la suite d'une anomalie par rapport à la Commande**

Dans le cas d'une anomalie des Produits livrés à domicile, si le Client décide de renvoyer sa Commande, il ne pourra en aucun cas demander le pré-remboursement des frais de retour des Produits au Vendeur.

Si le Client réside à l'étranger, il devra avancer les frais de retour. Le Vendeur remboursera ensuite les frais avancés à la suite de l'envoi du justificatif par e-mail.

En cas d'anomalie par rapport à la Commande d'un Ebook, le Vendeur met à disposition du Client un formulaire spécifique pour la résolution dans la rubrique "Contact"

### **10.2.3. Contrôle des Produits retournés au Vendeur et modalités de remboursement**

A réception du colis de retour, le Vendeur contrôlera la conformité du Produit retourné et le motif de retour.

Si le Produit retourné ne justifie pas un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par le Vendeur et le Produit sera mis à la disposition du Client dans les entrepôts du Vendeur, ou pourra être réexpédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivants la réception par le Vendeur du Produit retourné par le Client.

Si, en revanche, le Produit retourné justifie un remboursement, le remboursement du Client sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la Commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle les Produits retournés par le Client ont été reçus par le Vendeur. En cas de d'impossibilité de remboursement par le même moyen de paiement (CB périmée ...), le remboursement aura lieu par chèque.

Le Vendeur remboursera au Client la totalité des sommes versées, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de retour, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de retour, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que standard.

Les retours de Produits vendus sur Internet ne sont PAS acceptés en librairies.

## **12.2. Garantie relative aux vices cachés**

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus au sens de l'article 1641 du Code Civil.

Le Vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont le Client a pu se convaincre lui-même (article 1642 du Code Civil).

## **Article 13. Service client**

Les équipes du Service Clients sont basées à

MYOSOTIS-BOOKS et / ou Nicolas PRUDHOMME (l'exploitant)  
8 les Rayes Vertes  
95610 ÉRAGNY SUR OISE

## **Article 14. Responsabilité**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. De même la responsabilité du Vendeur au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement imprévisible et insurmontable ou de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et les juridictions françaises.

La responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits chez l'éditeur ou chez le fournisseur, ni en cas d'arrêt total des services postaux ou des moyens de transports. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

## **Article 15. Protection des données personnelles**

### **15.1. Politique de confidentialité**

Le Vendeur est impliqué dans la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés et la réglementation européenne relative à la protection des données personnelles.

Pour en savoir plus, le Client est invité à consulter notre Politique de protection des données dans l'onglet « [Confidentialité](#) » de notre Site.

Aucune information de nos Clients n'est transmise à des Tiers.

### **15.2. Démarchage téléphonique**

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, sur le Site :

<https://www.bloctel.gouv.fr/>.

## **Article 16. Propriété intellectuelle des contenus des Sites**

L'accès au Site ne confère aux Utilisateurs et Clients du Site aucune prérogative sur les éléments du Site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans qu, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes (ci-après les "Eléments") sans que cette liste soit limitative. Les Eléments restent la propriété exclusive du Vendeur ou de leurs titulaires respectifs. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, et notamment la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de Produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non conforme avec l'objet du Service, sauf accord préalable écrit du Vendeur ou des titulaires respectifs.

## **Article 17. Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non-valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **Article 18. Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **Article 19. Droit applicable – Langue du contrat**

Les ventes de Produits sont soumises à la loi française.

Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client ou, au choix de ce dernier, du lieu de délivrance effective du Produit.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. .

## **Article 20. Règlement des litiges**

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les Parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable.

Pour régler vos litiges, vous êtes invités à nous adresser une réclamation écrite à :

MYOSOTIS-BOOKS et / ou Nicolas PRUDHOMME (l'exploitant)  
8 les Rayes Vertes  
95610 ÉRAGNY SUR OISE

Ou par téléphone au 06 08 76 12 26 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Ou par le Formulaire de contact sur le Site, ou par email **myosotis-books@orange.fr**

En application des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Vous avez donc la possibilité de vous adresser, en cas de litige en lien avec vos Commandes passés sur notre Site, au service de médiation FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur <http://www.mediateurfevad.fr/> ou par mail : [mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com).

Vous pouvez aussi vous adresser à ce service de médiation par courrier simple (joindre votre e-mail, votre téléphone et la réclamation écrite) à :

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD  
BP20015  
75362 Paris CEDEX 8

À défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue de la médiation, le litige sera soumis aux tribunaux français ; le tribunal compétent sera celui du défendeur.