

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

ISO 9001:2015

Documento

PQ-24 - PQ-24 Cookie Policy

N° Revisione	Elaborazione Responsabile	Data	Approvazione Responsabile	Data
1	Sig.ra COSTANTINO LETIZIA	01/06/2026	Dott.ssa IPPOLITO FEDERICA	03/06/2026

COPIA CONTROLLATA
Distribuito a tutti gli utenti

COOKIE POLICY

Informativa sull'utilizzo dei cookie e di altri strumenti di tracciamento

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento.

1 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

S.A.M.O. ETS

Sede legale: **Via Mariano Stabile 221**

Codice fiscale: **93011240814 P. IVA 07194580820**

E-mail: privacy@samoets.it

PEC: samoets@pec.it

Telefono: **091 6251115**

Eventuale DPO/RPD: **Costantino Letizia.**

E-mail DPO: dpo@samoets.it

2. COSA SONO I COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato per la navigazione, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie possono essere utilizzati per consentire il corretto funzionamento del sito, migliorare l'esperienza di navigazione, raccogliere statistiche aggregate oppure, solo previo consenso, svolgere attività di tracciamento o profilazione.

3. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Il sito della S.A.M.O. ETS può utilizzare le seguenti categorie di cookie.

a) Cookie tecnici necessari

Sono cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per consentire la navigazione, la sicurezza, la gestione delle preferenze privacy e l'accesso ad eventuali aree riservate.

Per questi cookie non è richiesto il consenso dell'utente, in quanto necessari per erogare il servizio richiesto.

	ISO 9001:2015	Rev. 1 del 01/06/2026
	PQ-24 Cookie Policy	Pagina 3 di 6

Esempi:

Nome cookie	Finalità	Durata	Fornitore
<i>cookie_consent</i>	Memorizza le preferenze espresse dall'utente sui cookie	[●]	[●]
<i>session_id</i>	Gestione della sessione di navigazione	Sessione	[●]
<i>security_cookie</i>	Sicurezza e prevenzione accessi non autorizzati	[●]	[●]

b) Cookie analitici/statistici

Questi cookie consentono di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito, ad esempio pagine visitate, tempo di permanenza, provenienza geografica approssimativa e dati statistici di navigazione.

Se i cookie analitici sono configurati in forma aggregata e con adeguate misure di anonimizzazione, possono essere utilizzati senza consenso nei limiti indicati dal Garante. Se invece permettono l'identificazione o la tracciabilità dell'utente, sono utilizzati solo previo consenso.

Esempi:

Nome cookie	Finalità	Durata	Fornitore	Consenso
<i>_ga / ga</i> ●	Statistiche di navigazione tramite Google Analytics	[●]	Google	Sì, salvo anonimizzazione adeguata
<i>analytics_id</i>	Analisi visite aggregate	[●]	[●]	[●]

c) Cookie di funzionalità

Sono cookie che permettono al sito di ricordare alcune scelte dell'utente, come lingua, preferenze di visualizzazione o impostazioni personalizzate.

Se non sono strettamente necessari al funzionamento del sito, vengono attivati solo previo consenso.

Nome cookie	Finalità	Durata	Fornitore
<i>language_preference</i>	Memorizza la lingua scelta dall'utente	[●]	[●]

d) Cookie di terze parti

Il sito può incorporare servizi forniti da soggetti terzi, ad esempio mappe, video, social network, sistemi antispam o strumenti di prenotazione/contatto.

Tali servizi possono installare cookie o altri strumenti di tracciamento direttamente dal dominio del fornitore terzo. L'utilizzo di tali cookie avviene solo nei limiti consentiti dalla normativa e, ove necessario, previo consenso dell'utente.

	ISO 9001:2015	Rev. 1 del 01/06/2026
	PQ-24 Cookie Policy	Pagina 4 di 6

Esempi:

Servizio	Finalità	Fornitore	Consenso
Google Maps	Visualizzazione mappa della sede/servizi	Google	Sì
YouTube/Vimeo	Visualizzazione video informativi	Google/Vimeo	Sì
reCAPTCHA	Protezione moduli da spam e abusi	Google	Da valutare in base alla configurazione
Meta/Facebook Pixel	Marketing/profilazione	Meta	Sì

4. COOKIE E DATI RELATIVI ALLA SALUTE

Il sito della S.A.M.O. ETS, in quanto collegato ad attività di assistenza domiciliare e cure palliative, può contenere moduli di contatto, richiesta informazioni o sezioni informative di carattere sanitario-assistenziale.

I cookie utilizzati dal sito non hanno la finalità di raccogliere dati sanitari dell'utente.

Eventuali dati personali o informazioni sanitarie inserite volontariamente dall'utente nei moduli di contatto, richiesta assistenza o altri canali dedicati sono disciplinati dalla separata **Informativa Privacy** resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR.


Si invita l'utente a non inserire nei moduli online dati sanitari non necessari, salvo espressa richiesta e presenza di adeguata informativa privacy.

5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Al primo accesso al sito, l'utente visualizza un banner che consente di:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare tutti i cookie non necessari;
- personalizzare le proprie preferenze per categoria.

Il consenso non viene acquisito tramite semplice prosecuzione della navigazione, scroll della pagina o caselle preselezionate. Il consenso deve essere espresso mediante un'azione positiva, libera e consapevole dell'utente, in linea con le indicazioni del Garante e dell'[EDPB](#).

	ISO 9001:2015	Rev. <u>1</u> del <u>01/06/2026</u>
	PQ-24 Cookie Policy	Pagina 5 di 6

6. GESTIONE E MODIFICA DELLE PREFERENZE

L'utente può modificare o revocare in qualsiasi momento il consenso prestato cliccando sul pulsante/link:

“Gestisci preferenze cookie”

presente nel footer del sito o nel banner cookie.

Le scelte dell'utente verranno memorizzate per 6 mesi, dopodiché verrà richiesto un nuovo consenso.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

7. COME DISABILITARE I COOKIE DAL BROWSER

L'utente può gestire o disabilitare i cookie anche attraverso le impostazioni del proprio browser.

La disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sito o di alcune sue sezioni.

8 - COMUNICAZIONE DEI DATI E SOGGETTI TERZI

I dati raccolti tramite cookie possono essere trattati da:

- personale autorizzato dal Titolare;
- fornitori tecnici del sito;
- società che forniscono servizi di hosting, manutenzione, sicurezza informatica e gestione cookie;
- eventuali fornitori terzi di servizi integrati nel sito, quali strumenti statistici, mappe, video, social network o sistemi antispam.

Tali soggetti operano, ove necessario, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure come autonomi titolari del trattamento.

9 - TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

L'utilizzo di servizi forniti da soggetti terzi, come Google, Meta, YouTube, Vimeo o altri strumenti analoghi, può comportare il trasferimento di dati verso Paesi extra UE.

In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o ulteriori garanzie previste dalla normativa applicabile.

Società per l'Assistenza al Malato Oncologico Ente del Terzo Settore

SAMO ETS

Accreditata con SSR-DDG 0083/13 del 17/01/2013 - C.F. 93011240814 - P.IVA 07194580820
e-mail: amministrazione@samoets.it - pec: samoets@pec.it

Sede Legale
Via Mariano Stabile 221
90141 Palermo

**Coordinamento Regionale
Struttura Sanitaria Palermo**
Via Giuseppe Giusti 33
90144 Palermo
Tel. 0916251115

Struttura Sanitaria Catania
Corso Sicilia 105
95131 Catania
Tel. 0952862500

Struttura Sanitaria Trapani
Via Libica 13
91100 Trapani
Tel. 09231962575

Struttura Sanitaria Agrigento
Centro Direzionale San Benedetto
C/da San Benedetto snc - S.P.15
92100 Agrigento
Tel. 09221805702

10 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente può esercitare, nei limiti previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate a:

E-mail: privacy@samoets.it

PEC: samoets@pec.it

Contatti Garante della Privacy

Centralino telefonico: +39 06.696771

Email: protocollo@gpdp.it

Pec: protocollo@pec.gpdp.it

11 - AGGIORNAMENTO DELLA COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy può essere aggiornata in caso di modifiche tecniche del sito, introduzione di nuovi cookie, variazioni dei servizi di terze parti o aggiornamenti normativi.

Ultimo aggiornamento: [data]