

# MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

## ISO 9001:2015

Documento

***ID 7.3-2 - ID 7.3-2 Informativa pazienti***

| N° Revisione | Responsabile archiviazione | Data       |
|--------------|----------------------------|------------|
| 1            | CUTRERA MARIA LUISA        | 26/07/2022 |
| 2            | CUTRERA MARIA LUISA        | 17/05/2024 |
| 3            | CUTRERA MARIA LUISA        | 07/03/2025 |
| 4            | Dott.ssa IPPOLITO FEDERICA | 11/03/2026 |
| 5            | Dott.ssa IPPOLITO FEDERICA | 01/06/2026 |

**COPIA CONTROLLATA**

*Distribuito a:*

|                                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                 | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | ID 7.3-2 Informativa pazienti | Pagina 1 di 9                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Scopo

### L'impegno Organizzazione "S.A.M.O. ETS" per la Privacy

La trasparenza è la nostra priorità in tutto quello che facciamo ecco perché ci teniamo ad informarLa che in data 25 Maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo **Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 679/2016 (GDPR)**.

A tal proposito, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali, abbiamo aggiornato la nostra normativa sulla privacy al fine di utilizzare i Suoi dati nel pieno rispetto di quanto richiesto dall'Unione Europea.

#### 1 - Titolarità e tipi di dati

Il Titolare del trattamento è la locale Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) territorialmente competente nella persona del suo rappresentante legale pro tempore.

#### 2 - Responsabile del trattamento

L'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) territorialmente competente, nella qualità di Titolare del trattamento, ha nominato Responsabile esterno del trattamento S.A.M.O. ETS (con sede legale in Palermo Via Mariano Stabile, 221) nella persona del suo Rappresentante Legale pro tempore Dott. Luigi Zanca per assolvere all'incarico relativo all'Assistenza Domiciliare. La S.A.M.O. ETS La informa che, a seguito della presa visione di questa informativa, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

#### 3 - Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

S.A.M.O. ETS ha designato quale proprio responsabile della protezione dei dati (c.d. data protection officer/DPO) ai sensi dell'articolo 37 GDPR, la sig.ra Costantino Letizia domiciliata per la carica presso l'unità operativa e organizzativa dell'Organizzazione e contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@samoets.it](mailto:dpo@samoets.it)

|                                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                 | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | ID 7.3-2 Informativa pazienti | Pagina 2 di 9                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### 4 - Finalità d'uso

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e utilizzati per le finalità connesse e strumentali all'attività del Titolare del Trattamento. L'Organizzazione si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione delle Sue informazioni personali. La politica dell'Organizzazione "S.A.M.O. ETS" è di non raccogliere alcuna informazione personale a sua insaputa e di non raccogliere informazioni che non siano necessarie per le finalità di seguito esposte. Crediamo sia importante comunicarLe in anticipo le modalità con cui saranno utilizzate le Sue informazioni personali. Il trattamento dei Suoi dati relativi alla salute per finalità di assistenza, diagnosi e cura non richiede il Suo consenso esplicito, in quanto rappresenta un presupposto necessario di legge per l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. Il Suo consenso Le verrà invece richiesto separatamente ed esclusivamente per finalità ulteriori e facoltative (es. assistenza spirituale); solo per tali finalità accessorie Lei avrà in qualunque momento la possibilità di revocare il permesso accordato.

#### 5 - Informativa

[Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR \(General Data Protection Regulation\) 2016/679](#)

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di **correttezza**, **liceità**, **trasparenza** e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Troverà di seguito le modalità con le quali sono raccolti i Suoi dati, a che scopo, come vengono gestiti dall'Organizzazione "S.A.M.O. ETS" e quali sono i suoi diritti.

##### 1. Quali informazioni raccogliamo, a che scopo?

L'Organizzazione S.A.M.O. ETS tratterà i dati anagrafici, anamnestici e clinici con soggetti terzi in relazione agli obblighi sanitari, amministrativi e contabili derivanti dai rapporti convenzionali con le Aziende Sanitarie Provinciali interessate, il Ministero della Salute, la

|                                                                                   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>ISO 9001:2015</b></p> | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   |                                                         | <p style="text-align: center;"><b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Pagina 3 di 9</b></p>                                                                                                                                                            |

Regione Siciliana nonché gli enti locali interessati o loro derivazioni per competenze specifiche costituite e delegate ai sensi di legge. I dati di cui sopra potranno inoltre essere comunicati ad enti o istituzioni mediche, università, associazioni con scopi consimili limitatamente ai fini di studio, ricerca o statistica nei limiti previsti dalla normativa e, inoltre, alla compagnia assicurativa della nostra organizzazione per la tutela della stessa e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria. I dati personali e particolari non saranno trasferiti in paesi terzi.

In particolare, verranno trattati:

- **Dati identificativi:** Nome, cognome, codice fiscale/P.IVA, data di nascita, telefono, indirizzo email. Questi dati saranno utilizzati unicamente per lo svolgimento dei servizi principali, nonché per l'adempimento di obblighi civilistici, contabili, e fiscali – come stabilito dalla Legge – e saranno trattati su supporto informatico e cartaceo, con l'ausilio di moderni strumenti elettronici e sistemi informatici, da soggetti autorizzati dell'Organizzazione "S.A.M.O. ETS" all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati ed opportunamente istruiti. I dati saranno tutelati attraverso idonee misure e procedure di sicurezza, atte a garantirne la riservatezza e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.
- **Dati personali particolari (sulla salute):** rientrano in questa categoria le informazioni sul Suo stato clinico, anamnestico e, qualora rilevanti, le convinzioni religiose. Il trattamento dei dati relativi alla salute è indispensabile per garantire l'assistenza medica e domiciliare. Per tali finalità di cura, la base giuridica del trattamento è la necessità di erogare prestazioni sanitarie e socio-sanitarie (Art. 9, par. 2, lett. h del GDPR e Art. 6, par. 1, lett. b/c); pertanto, non è richiesto il Suo consenso esplicito. Il conferimento di questi dati è obbligatorio: un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di erogare le prestazioni mediche richieste.
- Il Suo consenso esplicito sarà invece richiesto unicamente per prestazioni accessorie e facoltative, come ad esempio la richiesta di assistenza spirituale e religiosa in base al proprio Credo.

|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;">ISO 9001:2015</p> | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   |                                                  | <p style="text-align: center;"><b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b></p> <p style="text-align: right;">Pagina 4 di 9</p>                                                                                                                                                                   |

- Dati giudiziari: sono quelle informazioni idonee a rivelare l'esistenza, in capo all'interessato, di determinati provvedimenti giudiziari. I dati particolari e giudiziari possono essere trattati per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali, possono essere comunicati altresì ai titolari e ai responsabili del trattamento o agli altri soggetti coinvolti a vario titolo nelle fattispecie oggetto di trattazione, ovvero ad organi giudiziari o di polizia laddove ineriscano a fatti configurabili come reati.

## 2. Con chi vengono condivise queste informazioni?

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di Legge, tutti i dati raccolti in fase di presa in carico potranno essere comunicati, ai soggetti terzi che sono coinvolti nello svolgimento del servizio (medici, strutture sanitarie, laboratori di analisi, ASP, Scuole, Municipi, Regione, ecc). Di seguito le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati:

- S.A.M.O. ETS;
- Addetti Segreteria Operativa;
- Addetti all'Amministrazione;
- Studio di Consulenza Contabile e Legale;
- Componenti dell'equipe assistenziale: medico, infermiere, dietista, biologo nutrizionista, fisioterapista, psicologo, assistente sociale, operatori socio sanitari, logopedisti, assistente spirituale solo ed esclusivamente in ragione della attività assistenziale;
- Amministratore di sistema;
- Gestori del Sistema Informatico.

## 3. Comunicazione e diffusione

Si specifica che la comunicazione dei Suoi dati e/o dei suoi congiunti potrà avvenire esclusivamente quando ciò sia previsto da una legge o da un regolamento oppure, nella ipotesi in cui la comunicazione avvenga nei confronti di altro ente pubblico non economico, risulti necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

|                                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                        | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | <b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b> | <b>Pagina 5 di 9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Per esclusivi scopi scientifici o statistici le eventuali comunicazioni avverranno in forma anonima, senza cioè menzione dei dati anagrafici Suoi o di suoi congiunti.

I Suoi dati verranno da noi comunicati, ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- alla ASP territorialmente competente che ha affidato alla nostra Organizzazione l'incarico dell'Assistenza domiciliare;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare all'attività assistenziale, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari (es. ritiro rifiuti speciali, nutrizione) ecc.;
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico per conto della nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- alla società che effettua la Certificazione di qualità del nostro processo di assistenza.

## 6 - Titolare/ Responsabile

### In ambito riconducibile al medesimo Titolare/ Responsabile

I dati personali possono essere trattati anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, con modalità e logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tutti coloro che trattano i dati personali sono stati opportunamente formati e sono tenuti al rispetto delle norme sulla privacy e alla riservatezza delle informazioni, attraverso specifiche misure di sicurezza si previene la perdita, il furto, o l'uso improprio dei dati.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario per raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle leggi e regolamenti applicabili. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo diversa disposizione di legge.

|                                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                        | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | <b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b> | <b>Pagina 6 di 9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

La S.A.M.O. ETS si impegna a proteggere i dati personali dei soggetti interessati e a garantire che essi siano trattati nel rispetto delle normative sulla privacy e della protezione dei dati personali.

### **Quali sono i Suoi diritti?**

Gli interessati (ovvero i familiari o/e genitori in caso di minori) hanno i seguenti diritti in relazione al trattamento dei loro dati personali.

#### **Hanno il diritto di:**

- Essere informati su come l'Organizzazione utilizza i loro dati personali.
- Richiedere l'accesso ai dati personali in possesso all'Organizzazione (art. 15 Regolamento EU 679/2016)
- Richiedere che i propri dati personali vengano modificati se sono inaccurati o incompleti (art.16 regolamento EU 679/2016)
- Richiedere che i propri dati personali vengano cancellati laddove non vi siano motivi validi per il loro proseguimento in lavorazione. (art. 17 Regolamento EU 679/2016)
- Richiedere che il trattamento dei dati sia limitato. (art. 18 Regolamento EU 679/2016)
- Richiedere portabilità dei dati (art. 20 Regolamento EU 679/2016);
- Opporsi, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali (art. 21 Regolamento EU 679/2016);
- Revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca (art. 7 Regolamento EU 679/2016);
- Di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo: [dpo@samoets.it](mailto:dpo@samoets.it)

### **Dati di contatto**

**Titolare del trattamento** dei dati personali è ASP territorialmente competente

|                                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                 | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | ID 7.3-2 Informativa pazienti | Pagina 7 di 9                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Responsabile esterno del trattamento è S.A.M.O.**

con sede legale in Via Mariano Stabile 221 (Palermo)

Coordinamento Regionale e Struttura Sanitaria Palermo,

Via Giuseppe Giusti, 33 (Palermo) Tel:0916251115

email: [direzionegenerale@samoets.it](mailto:direzionegenerale@samoets.it)

email: [privacy@samoets.it](mailto:privacy@samoets.it)

Struttura Sanitaria Catania

Corso Sicilia n° 105 Tel:095.2862500

Struttura Sanitaria Trapani

Via Libica n° 13 91100 Trapani Tel:0923.1962575

Struttura San. Agrigento

C.da San Benedetto c/o Centro Direzionale.

San Benedetto 92026 Agrigento (AG) [Tel:0922.1805702](tel:0922.1805702)

**Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è la Sig.ra Costantino Letizia.**

Tel: 0773/1483773

Cell: 3288750363

Per qualsiasi domanda, dubbio o reclamo riguardante l'uso dei propri dati personali, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è a disposizione al seguente recapito:

Email: [dpo@samoets.it](mailto:dpo@samoets.it)

### **Reclami e tutela dei diritti**

In caso di presunte violazioni della normativa sulla protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo rivolgendosi al Garante per la Protezione dei Dati Personali tramite reclamo (art. 77 del Regolamento UE 679/2016), fatte salve le ulteriori forme di tutela previste dal Codice della Privacy (artt. 140-bis e seguenti).

|                                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                 | Rev. <a href="#">1</a> del <a href="#">26/07/2022</a><br>Rev. <a href="#">2</a> del <a href="#">17/05/2024</a><br>Rev. <a href="#">3</a> del <a href="#">07/03/2025</a><br>Rev. <a href="#">4</a> del <a href="#">11/03/2026</a><br>Rev. <a href="#">5</a> del <a href="#">01/06/2026</a> |
|                                                                                   | ID 7.3-2 Informativa pazienti | Pagina 8 di 9                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### Contatti Garante della Privacy

Centralino telefonico: +39 06.696771

Email: [protocollo@gdpd.it](mailto:protocollo@gdpd.it)

Pec: [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it)