

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

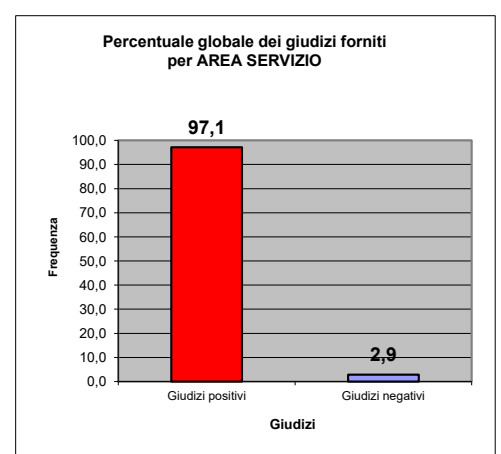
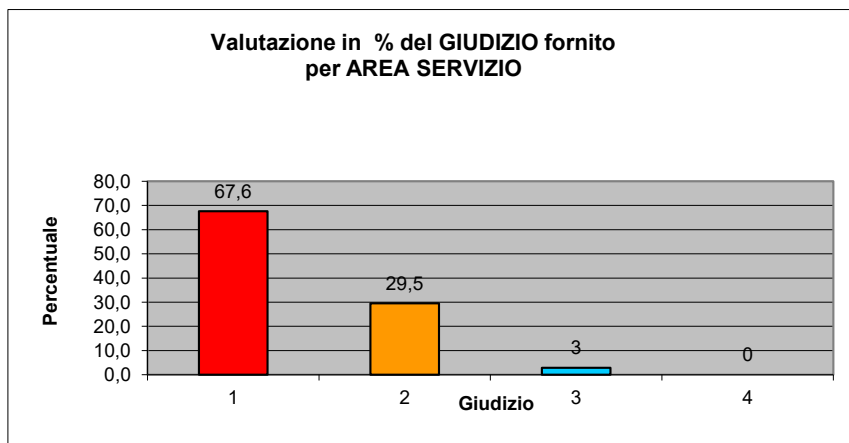
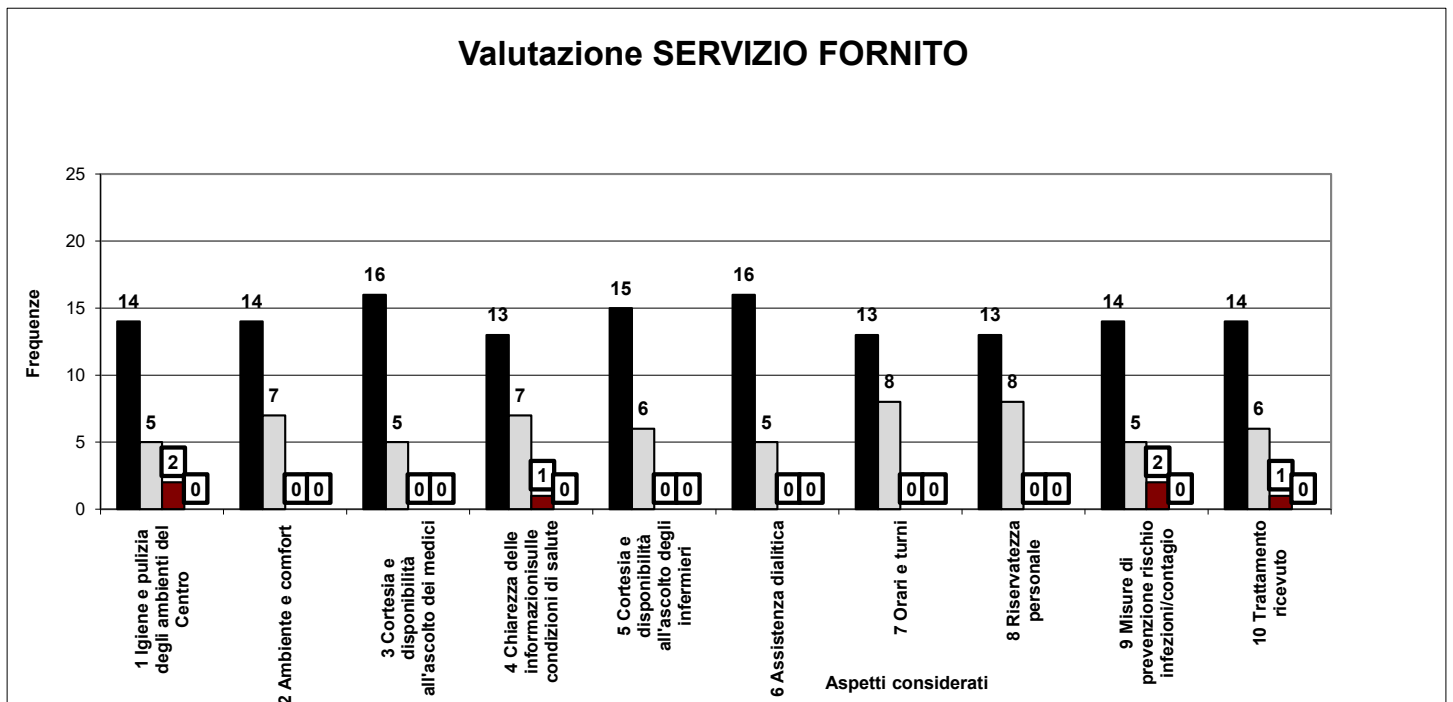
N° Questionari inviati/consegnati 25  
 N° Questionari ricevuti 21  
 Percentuale delle risposte **84** % minima per significatività dato = 75%

**Area A : SERVIZIO FORNITO**

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	14	5	2	0	21
2 Ambiente e comfort	14	7	0	0	21
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	16	5	0	0	21
4 Chiarezza delle informazioni sulle condizioni di salute	13	7	1	0	21
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto degli infermieri	15	6	0	0	21
6 Assistenza dialitica	16	5	0	0	21
7 Orari e turni	13	8	0	0	21
8 Riservatezza personale	13	8	0	0	21
9 Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	14	5	2	0	21
10 Trattamento ricevuto	14	6	1	0	21
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	14	6	1	0	21,00

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti) **67,6** **29,5** **3** **0**

Giudizi positivi **97,1**  
 Giudizi negativi **2,9**



SUGGERIMENTI/NOTE:

