CONCERT LAB

PD&I

Case COD do Futuro



COD do Futuro

O projeto de PD&I que apoiou os operadores na missão de manter a luz acesa

Imagine o que aconteceu durante o **apagão nacional** do dia 15 de agosto de 2023 em um centro de controle de uma concessionária de grande porte.



Fonte: CNN Brasil

Portal O Tempo › Brasil › Artigo

FALHA

Apagão atinge MG e outros Estados nesta terça-feira; veja locais afetados

Moradores de cidades espalhadas pelo país relatam instabilidade da rede

Por **Gabriel Rodrigues** Publicado em **15 de agosto de 2023 | 08h57** - Atualizado em **15 de agosto de 2023 | 18h12**

Fonte: Jornal O Tempo

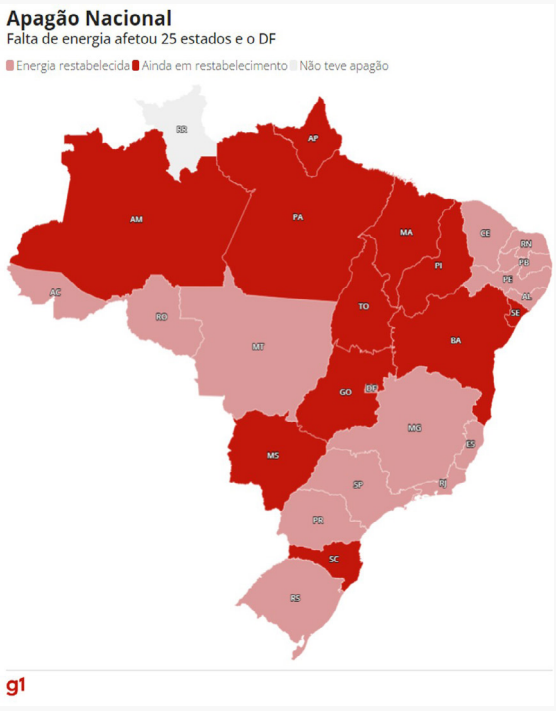
Apagão nacional: o que se sabe até agora

Única das 27 unidades da federação não afetada foi Roraima. Ministro de Minas e Energia disse que vai pedir à PF e à Agência Brasileira de Inteligência que investiguem se houve ação humana.

Por André Catto, Isabela Bolzani, g1

16/08/2023 00h00 · Atualizado há 5 meses

Fonte: Portal G1



Fonte: Portal G1

Em um dia normal, são registrados em média 120 mil eventos. No dia do apagão, estima-se que foram mais de 10.000 eventos registrados em apenas 15 minutos.

A Cemig D faz parte do Grupo Cemig e é considerada **a maior distribuidora de energia elétrica do Brasil, atendendo 96% do estado de Minas Gerais.** Em uma situação como essa, cerca de 8,7 milhões de consumidores poderiam ser afetados.

A fim de impedir isso, nos juntamos à distribuidora e desenvolvemos um projeto de PD&I que teve como objetivo construir uma solução que fosse capaz de reduzir esse número e apoiar os operadores na missão de manter a luz acesa.

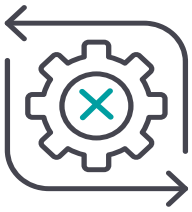


Quais são os **principais desafios** enfrentados nos Centros de Operação?



Grande volume de dados a serem analisados em situações de risco

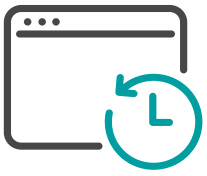
Falta de integração dos dados e documentações que se encontram em diversos sistemas





Dificuldade na priorização das urgências

Demora em identificar os problemas e localizar as instruções operativas





Geração manual e morosa dos registros de ocorrências

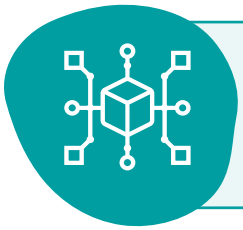
Como poderíamos **apoiar** os operadores?

Analisando o contexto dos Centros de Operação, verificamos a necessidade de aumentar a consciência situacional dos operadores para que, assim, eles pudessem antecipar e avaliar riscos, bem como agilizar a identificação das tarefas corretivas para o pleno funcionamento da rede.

Portanto, **a concepção do produto focou nos seguintes pilares:**



Foco nas necessidades do operador e não na tecnologia (Metodologia GDTA)



Interface integradora de vários dados vindos de diferentes sistemas (interoperabilidade como meio)



Redução do tempo de análise pós ocorrências



Retenção de conhecimento e garantia de atendimento a procedimentos operacionais



Uso de Inteligência Artificial para automatizar atividades rotineiras operacionais

xOMNI Intelligent Assistant: o copiloto dos operadores



Focado em execução de tarefas e não em monitoramento de alarmes, o xOMNI Intelligent Assistant apresenta tarefas críticas aos operadores no momento certo, fornecendo informações completas e pertinentes para orientá-los na execução correta das tarefas necessárias para prevenir e mitigar problemas.

Durante o apagão nacional de agosto de 2023, em meio a mais de 10.000 eventos registrados em apenas 15 minutos, **o xOMNI IA foi capaz de reduzir esse número para somente 141 eventos dentro do centro de controle de distribuição da Cemig.**

O **impacto** do PD&I na eficiência operacional e na busca por bons resultados



O COD do Futuro demonstrou a importância fundamental de investir em PD&I. Para além de permanecer na vanguarda da inovação, um projeto como este pode te apoiar a enfrentar desafios operacionais complexos.

O xOMNI Intelligent Assistant abre caminho para uma operação mais eficiente, onde a tecnologia não é apenas uma ferramenta, e sim uma aliada na busca por bons resultados.

Precisa melhorar sua operação? Nossa equipe tem a expertise necessária para te apoiar na construção de um projeto personalizado.

Venha encontrar soluções para seus desafios com a gente



CONCERT ENGENHARIA

CONCERT LAB

CONCERT SPACE

thingable! IoT Platform