



## POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA

I principi ispiratori della F. R. Engineering S.r.l. sono:

- |   |   |
|---|---|
| a) Orientamento al cliente.                   | d) Miglioramento continuo.                          |
| b) Leadership e Coinvolgimento del Personale. | e) Decisioni basate su dati di fatto.               |
| c) Gestione sistemica per processi.           | f) Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori. |

Per poter essere sempre più presente nel mercato globale F. R. Engineering S.r.l. ha deciso di migliorare la sua politica di marketing. La sempre maggiore competitività tra le aziende impone una maggiore presenza in tutti i settori dell'ingegneria. I gruppi di clienti verso i quali verranno concentrati nel breve termine gli sforzi di vendita del prodotto o servizio sono industria, ospedali e terziario. L'azienda si deve internazionalizzare mantenendo le sue radici, almeno per il momento, in Italia. Tale internazionalizzazione potrà essere perseguita sia utilizzando sinergie con realtà italiane orientate all'estero che con realtà estere.

Per poter essere competitivi e conquistare fette di mercato sono stati individuati i seguenti obiettivi:

- qualità del progetto/fornitura indirizzata verso quei mercati di nicchia dove i semplici installatori non hanno il know how specifico per poter competere;
- progetti e forniture indirizzati verso settori innovativi connessi al risparmio energetico e allo sfruttamento di energie rinnovabili;
- orientamento al cliente nelle attività di contractors per progetti e forniture nel settore impiantistico, possibili grazie alle competenze acquisite nel campo e al rapporto stabile con i più qualificati fornitori.

Per poter perseguire la crescita costante, i processi di gestione devono essere migliorati e adeguati alla nuova posizione che l'azienda deve consolidare nel mercato, anche attraverso la collaborazione con altre aziende del settore. Uno snellimento delle procedure deve trovare riscontro in una efficace gestione dei processi dal management alle varie componenti aziendali (clienti interni) e con la committenza esterna.

L'azienda consapevole dei rischi per la sicurezza connessi alle proprie attività si impegna a:

- conformarsi alla legislazione vigente;
- stabilire e mantenere alti standard per la sicurezza e della salute dei lavoratori, da migliorare in modo continuativo perseguendo gli obiettivi per la riduzione dei rischi e la prevenzione degli incidenti,
- attuare possibili modifiche finalizzate al risparmio di risorse e materie prime, e al miglioramento delle prestazioni della sicurezza.

Convinta che il proprio Sistema di Gestione possa garantire un esercizio sempre più sicuro delle attività, F. R. Engineering S.r.l. fornisce le risorse necessarie per il miglioramento continuo delle prestazioni, da realizzarsi attraverso:

- il perseguimento di obiettivi formalizzati per incrementare la sicurezza nella gestione di sostanze pericolose;
- la sorveglianza e il monitoraggio delle attività di produzione e dei loro potenziali effetti sulla sicurezza;
- la formazione, l'addestramento effettuato con specifico riferimento alla mansione svolta;
- creazione di una cultura aziendale in materia di salute e sicurezza
- la qualificazione di fornitori e appaltatori di beni e servizi, ai quali si richiede il rispetto della presente politica e delle stesse procedure operanti in Azienda;

la definizione di procedure di emergenza per fronteggiare eventuali incidenti e ridurre al minimo le potenziali conseguenze.

Data 30/09/2022

La Direzione (Paolo Costanzo)

