

Indice degli argomenti

- [Il ruolo di Top Utility Group nel trattamento dei dati personali](#)
- [Il titolare del trattamento](#)
- [Categorie di trattamento](#)
 - [Adempimenti fiscali e contabili](#)
 - [Gestione amministrativa dei clienti](#)
 - [Gestione amministrativa dei fornitori](#)
 - [Lead Generation](#)
 - [Rapporti commerciali con i clienti](#)
 - [Promozione dei contratti](#)
- [I tuoi diritti privacy](#)
 - [Diritto di accesso](#)
 - [Diritto di rettifica](#)
 - [Diritto di cancellazione](#)
 - [Diritto di limitazione dei trattamenti](#)
 - [Diritto alla portabilità](#)
 - [Diritto di opposizione](#)
 - [Diritto di revoca del consenso](#)
 - [Diritto di reclamo](#)
- [Come esercitare i tuoi diritti](#)

Informativa Privacy

In questa pagina, noi di Top Utility Group comunichiamo le informazioni necessarie a comprendere come trattiamo i dati personali dei nostri clienti, potenziali clienti e dei nostri fornitori.

Il ruolo di Top Utility Group nel trattamento dei dati personali

Top Utility Group è un'agenzia operante nel **settore energetico** e delle **telecomunicazioni**, nata per soddisfare le esigenze di piccole e grandi aziende di disporre di un interlocutore unico e sempre presente, che possa guidarlo nella scelta delle migliori soluzioni per il proprio business.

Per poter garantire i nostri servizi, abbiamo bisogno di trattare dati personali dei nostri clienti e dei nostri fornitori. Ci teniamo però a farlo nel pieno rispetto dei loro diritti e con la massima trasparenza.

Il titolare del trattamento

Si definisce titolare del trattamento quella persona o entità giuridica che decide come trattare i dati personali e per quali finalità.

Top Utility Group è la titolare dei trattamenti di dati descritti in questa informativa. Ecco alcune informazioni su di noi:

- **Denominazione:** Top Utility Group S.r.l.
- **Sede legale:** Via Pegoraro 6, 21013 Gallarate (VA)
- **Numero di partita IVA:** 03514200124

Puoi contattarci utilizzando il seguente indirizzo e-mail:

info@toputilitygroup.it

Categorie di trattamento

Per consentirti di consultare questo documento in modo efficace e trovare facilmente ciò che ti interessa, abbiamo deciso di raggruppare le informazioni nelle seguenti categorie di trattamenti:

- [Adempimenti fiscali e contabili](#)
- [Gestione amministrativa dei clienti](#)
- [Gestione amministrativa dei fornitori](#)
- [Lead Generation](#)
- [Rapporti commerciali con i clienti](#)
- [Promozione dei contratti](#)

Per ciascuna categoria, forniamo una breve descrizione di ciò che facciamo con i dati, indichiamo le tipologie di dati trattati, le finalità

per cui li trattiamo e le basi giuridiche che ci consentono di farlo, fra quelle previste dall'art. 6 Reg. UE 2016/679 (GDPR).



Puoi utilizzare il menù a lato per navigare direttamente verso la sezione che ti interessa.

Per ciascuna categoria di trattamento, indichiamo le conseguenze della mancata comunicazione dei dati, a chi li comunichiamo e se ciò comporta un loro trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo e, infine, quanto tempo li conserviamo.



Nell'ultima sezione di questa informativa e con riferimento a tutte le categorie di trattamento, ti informiamo sui tuoi diritti in qualità di interessato e su come puoi esercitarli.

Adempimenti fiscali e contabili

Questa categoria di trattamento ha per oggetto le attività di gestione delle fatture elettroniche attive e passive e la tenuta della contabilità aziendale contenente dati personali (registri IVA, libro giornale, libro inventari, libro delle scritture ausiliarie).



I dati che trattiamo, riferiti sia a clienti che a fornitori, sono:

- Cognome e nome
- Codice fiscale
- Partita IVA
- Domicilio fiscale
- Fatture
- Pagamenti e insoluti
- Crediti e debiti
- Servizi acquistati e/o venduti
- Codice Univoco (SDI)

Il trattamento di questi dati riguarda soltanto le imprese individuali e le società di persone. Non sono invece ritenuti dati personali le informazioni che si riferiscono a società o altre persone giuridiche.

Questi dati ci servono per adempiere ai nostri obblighi fiscali e contabili.

La base giuridica che ci consente di trattare questi dati è la loro necessità per adempiere agli obblighi di legge fiscali e contabili (art. 6.1 lett. c GDPR). Si tratta quindi di dati obbligatori, in mancanza dei quali non possiamo intrattenere rapporti commerciali con clienti o fornitori.

Trasferiamo questi dati al nostro commercialista, al servizio di interscambio delle fatture elettroniche e possiamo conservare fatture e documenti contabili su Cloud Storage. Questi soggetti operano come nostri responsabili del trattamento.

Possiamo inoltre comunicare i dati ad altri destinatari, come l'Agenzia delle entrate, la Guardia di finanza (in caso di controlli) e i nostri Avvocati (in caso di controversie).

I dati vengono trattati in Italia ma **l'archiviazione presso alcuni provider di Cloud Storage può comportare il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti.** In questo caso, ci assicuriamo che il fornitore del servizio abbia aderito al Privacy Framework UE-USA e garantisca lo stesso livello di protezione dei dati richiesto dall'Unione Europea.

I dati di natura fiscale e contabile vengono conservati per 10 anni, come previsto dall'art. 2220 c.c.

Gestione amministrativa dei clienti

Il trattamento riguarda l'attività di gestione dei contratti con i clienti e comprende: la registrazione anagrafica, la gestione del database dei clienti, la gestione/archiviazione delle fatture emesse ai clienti e la verifica dei relativi incassi, la gestione delle comunicazioni di servizio ai clienti tramite corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono. I clienti sono prevalentemente persone giuridiche. In questo caso, possono essere trattati alcuni dati comuni riferiti ai loro legali rappresentanti o referenti.



I dati trattati sono:

- Cognome e nome
- Numero di telefono

- E-mail
- Codice fiscale
- Partita IVA
- Prodotti e/o servizi acquistati
- Paese di provenienza
- Pagamenti e insoluti
- Coordinate bancarie

Questi dati ci servono per identificare il cliente come parte contrattuale ed iscriverlo nella nostra anagrafica, al fine di dare esecuzione al contratto che ha stipulato con la nostra agenzia. I dati di contatto ci servono per comunicare con il cliente in relazione ai servizi contrattualizzati.

La base giuridica che ci consente di effettuare questo trattamento è la sua necessità per dare esecuzione ad un contratto di cui il cliente è parte (art. 6.1 lett. b GDPR). Si tratta quindi di dati che dobbiamo trattare obbligatoriamente e, in mancanza dei quali, non possiamo concludere né dare esecuzione ad un contratto.

Trasferiamo questi dati al nostro commercialista e possiamo conservare contratti ed altri documenti su Cloud Storage. Questi soggetti operano come nostri responsabili del trattamento.

In caso di controversie, possiamo inoltre comunicare i dati ai nostri Avvocati.

I dati vengono trattati in Italia ma **l'archiviazione presso alcuni provider di Cloud Storage può comportare il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti.** In questo caso, ci assicuriamo che il fornitore del servizio abbia aderito al Privacy Framework UE-USA e garantisca lo stesso livello di protezione dei dati richiesto dall'Unione Europea.

I dati di natura contrattuale vengono conservati per 10 anni, come previsto dall'art. 2220 c.c.

Gestione amministrativa dei fornitori

Il trattamento riguarda l'attività di gestione dei contratti con i fornitori e comprende: la registrazione anagrafica, la gestione del database dei fornitori, la gestione/archiviazione delle fatture emesse dai fornitori e la gestione dei pagamenti, la gestione delle comunicazioni con i fornitori tramite i canali di contatto disponibili (corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono).

Quando i fornitori sono persone giuridiche, possiamo trattare alcuni dati comuni riferiti ai loro legali rappresentanti o referenti.

I dati che trattiamo sono:

- Cognome e nome
- Professione
- Numero di telefono
- E-mail
- Codice fiscale
- Partita IVA
- Indirizzo lavorativo
- Coordinate bancarie

Questi dati ci servono per identificare il fornitore come parte contrattuale ed iscriverlo nella nostra anagrafica, al fine di dare esecuzione al contratto che abbiamo stipulato. I dati di contatto ci servono per comunicare con il fornitore in relazione ai servizi contrattualizzati.

La base giuridica che ci consente di effettuare questo trattamento è la sua necessità per dare esecuzione ad un contratto di cui il fornitore è parte (art. 6.1 lett. b GDPR). Si tratta quindi di dati che dobbiamo trattare obbligatoriamente e, in mancanza dei quali, non possiamo concludere né dare esecuzione ad un contratto.

Trasferiamo questi dati al nostro commercialista e possiamo conservare contratti ed altri documenti su Cloud Storage. I dati dei fornitori che operano come nostri responsabili del trattamento vengono comunicati anche al nostro consulente privacy, che li utilizza per redigere e/o verificare i Data Processing Agreement e li registra nel software di gestione privacy Airtable.

Questi soggetti operano come nostri responsabili del trattamento.

In caso di controversie, possiamo inoltre comunicare i dati ai nostri Avvocati.

I dati vengono trattati in Italia ma **l'archiviazione presso alcuni provider di Cloud Storage e l'archiviazione dei dati sul software di gestione privacy può comportare il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti.** In questo caso, ci assicuriamo che il fornitore del servizio abbia aderito al Privacy Framework UE-USA e garantisca lo stesso livello di protezione dei dati richiesto dall'Unione Europea.

I dati di natura contrattuale vengono conservati per 10 anni, come previsto dall'art. 2220 c.c.

Lead Generation

Sul nostro sito web principale <https://www.toputilitygroup.it/> o su altre Landing Page utilizziamo form che consentono agli utenti di contattarci, per richiedere informazioni sui nostri servizi.

In questo caso, raccogliamo soltanto i dati necessari ad esaudire le richieste d'informazione dell'utente, generalmente: nome e cognome, numero di telefono o indirizzo e-mail e, talvolta, l'oggetto della richiesta.

Questi dati vengono utilizzati soltanto per rispondere alle richieste (art. 6.1 lett. b GDPR) e sono necessari a tal fine.

I dati ricevuti tramite i form di contatto **non vengono comunicati a terzi e vengono cancellati dopo che la richiesta è stata esaudita, a meno che quest'ultima non si converta nella stipula di un contratto.**

Rapporti commerciali con i clienti

Se sei un nostro cliente attivo, ovvero se hai in corso dei contratti gestiti con il tramite della nostra agenzia, possiamo contattarti telefonicamente o mediante e-mail senza bisogno del tuo consenso per comunicazioni relative ai contratti in corso.



Queste comunicazioni vengono effettuate nel tuo interesse in esecuzione del rapporto contrattuale di cui sei parte ed utilizzano come base giuridica l'art. 6.1 lett. b GDPR.

Se sei un nostro cliente attivo o lo sei stato negli ultimi due anni, presumiamo che tu possa essere interessato a ricevere offerte simili a quelle che hai già acquistato. In questo caso, possiamo inviarti e-mail sulla base del nostro legittimo interesse, anche se non ci hai fornito un consenso espresso (c.d. **soft spam**). **Puoi comunque opposti a questo trattamento scrivendo a info@toputilitygroup.it.**

Al di fuori dei casi individuati sopra, **possiamo contattarti telefonicamente o a mezzo e-mail per proporti nuove offerte commerciali solo se abbiamo ricevuto il tuo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto (art. 6.1 lett. a GDPR).** Puoi comunque revocare il consenso in qualsiasi momento o iscriverti al registro pubblico delle opposizioni (RPO) se non vuoi ricevere chiamate di telemarketing. Puoi effettuare l'iscrizione al RPO tramite il sito web <https://registrodelleopposizioni.it/>. Ricorda tuttavia che, mediante l'iscrizione al registro non revochi i consensi prestati nell'ambito di rapporti contrattuali in essere, o che siano

cessati da non più di trenta giorni. Pertanto, se hai un contratto attivo con noi e non vuoi più ricevere chiamate telefoniche per finalità di marketing, puoi revocare il consenso scrivendo a info@toputilitygroup.it.

I dati che riguardano questa categoria di trattamento non vengono comunicati a terzi.

I trattamenti che utilizzano come base giuridica l'esecuzione del contratto hanno durata corrispondente a quella del contratto a cui si riveriscono. Invece, i trattamenti che si basano sul consenso o sul legittimo interesse hanno una durata di 24 mesi a decorrere dalla cessazione del contratto, a meno che tu ci contatti precedentemente per esercitare il diritto di opposizione o revocare il consenso.

Promozione dei contratti

In qualità di agenti, la nostra attività consiste anche nel promuovere la conclusione di contratti per conto dei nostri clienti. A tal fine, possiamo effettuare delle campagne telefoniche verso persone e imprese potenzialmente interessati.



Attualmente, svolgiamo questa attività soltanto in qualità di responsabili del trattamento per conto dei nostri preponenti (titolari del trattamento). Le campagne telefoniche sono effettuate sulla base di liste fornite dai nostri preponenti e da loro previamente confrontate con il registro pubblico delle opposizioni.

Se non vuoi ricevere chiamate di questo tipo, puoi iscriverti al registro pubblico delle opposizioni mediante il sito web

<https://registrodelleopposizioni.it/>. Con l'iscrizione al registro, revocherai tutti i consensi ad essere contattato per finalità di telemarketing e teleselling previamente forniti, ad eccezione di quelli relativi a contratti in corso o terminati da non oltre 30 giorni.

I tuoi diritti privacy

Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che puoi esercitare rivolgendoti al titolare del trattamento.



Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.



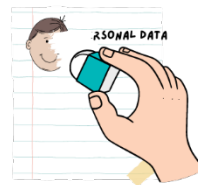
Diritto di rettifica

Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui ha trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



Diritto di cancellazione

Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



Diritto di limitazione dei trattamenti

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non vuoi che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma tu vuoi conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



Diritto alla portabilità

Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.



Diritto di opposizione

Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.



Diritto di revoca del consenso

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.



Diritto di reclamo

In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.



Come esercitare i tuoi diritti

Puoi presentare, gratuitamente e senza particolari formalità, una richiesta di esercizio scrivendoci a info@toputilitygroup.it. Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non la ritieni soddisfacente, puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti puoi utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante www.garanteprivacy.it.