

237, Chemin des Bas-Campons - 06480 LA COLLE SUR LOUP

Siège social et atelier : 886, route du Pont de la Manda – 06610 LA GAUDE

Siret : N° 510 557 259 00015 RCS GRASSE - Identification TVA : FR 79 510557259 - Code NAF : 4313 Z

Tél : 04.93.32.62.97 - Email : maccario.forages@outlook.fr

La Gaudé, le 24 juillet 2026,

OBJET : Mission de diagnostic et d'écoute client confiée à M. Bruno Lombard

Madame, Monsieur, cher client,

Maccario Forages s'attache depuis 1925 à apporter à ses clients un service de qualité dans le domaine du forage d'eau et de la géothermie. Conscient que la satisfaction des clients est la meilleure mesure de la qualité de notre travail et de l'évolution dont nous avons besoin, j'ai décidé d'engager une démarche d'écoute auprès des personnes et des entreprises qui nous ont consultés ces dernières années — qu'un chantier ait été réalisé ou non.

À cet effet, je soussigné **Monsieur André Maccario**, dirigeant de Maccario Forages, **mandate Monsieur Bruno Lombard** pour mener pour notre compte cette démarche de diagnostic commercial et d'écoute client. Vous serez contactés par lui par courrier électronique puis par téléphone, pour un échange court (une dizaine de minutes), à un moment qui vous conviendra. Une rencontre pourra le cas échéant être proposée.

M. Lombard est tenu à une stricte confidentialité sur les informations qui lui seront confiées. Les éléments recueillis serviront exclusivement à améliorer la qualité de nos prestations et à mieux répondre aux attentes de nos clients.

Vous pouvez naturellement me joindre directement au 04 93 32 62 97 ou par mail à maccario.forages@outlook.fr pour toute vérification ou question sur cette démarche.

Je vous remercie par avance de l'accueil que vous voudrez bien réserver à M. Lombard. Toute information, toute critique constructive nous est précieuse.

Restant à votre disposition, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.



André Maccario

Dirigeant — Maccario Forages

