

Design Document

Gemeente Leeuwarden

Minor: GD3D

Geschreven door: Hielke Klootra, Julian Dortmund & Schelte de Jong

Datum: 12/01/2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Navigatie Projecten	4
2.1 Projectenkaart	4
2.2 Projectinformatie	6
2.3 Zoekfunctie	8
3. Informatieoverdracht	9
3.1 Informatie Ondersteuning	9
3.2 Informatieoverzicht	11
3.3 Informatievoorziening	12
3.4 Informatie Onboarding	13
4. Stijlkeuzes	15
4.1 Stijl Lay-out	15
4.2 Stijl Projectenkaart	16

1. Inleiding

In dit document komen verschillende aspecten naar voren met betrekking tot de ontwikkeling van een interactieve projectenkaart voor Gemeente Leeuwarden, met als hoofddoel het bevorderen van de interne communicatie binnen de gemeente. De kaart zal uit begrijpelijke functies en gebruikersinterface bestaan, om zo een centrale digitale omgeving te vormen voor het communiceren van lopende projecten.

Dit document biedt een gedetailleerd overzicht van de functionaliteiten, stijlkeuzes en projectinformatie. Deze keuzes zijn gebaseerd op analyses van de huidige projectenkaart en interviews met de stakeholders, de stakeholders zijn de werknemers van Gemeente Leeuwarden. Met deze designkeuzes voor de projectenkaart wordt er bijgedragen aan een verbeterde informatiestroom binnen Gemeente Leeuwarden.

2. Navigatie Projecten

2.1 Projectenkaart

Probleem

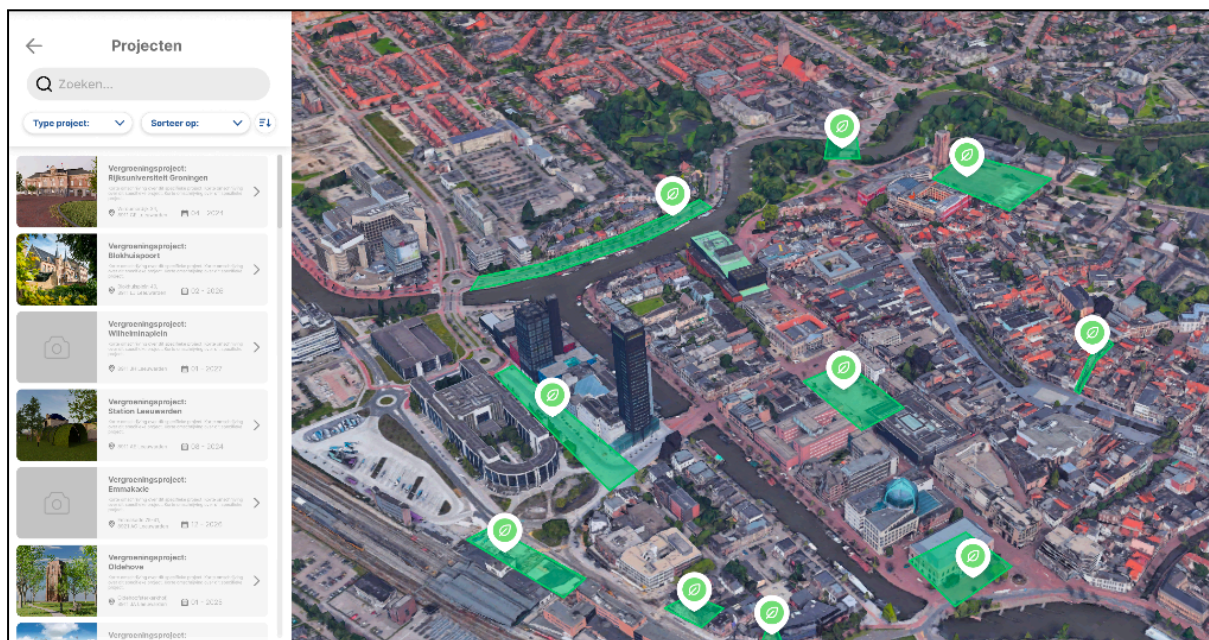
De lopende projecten op de projectenkaart zijn onoverzichtelijk voor de werknemers van Gemeente Leeuwarden, hierdoor ontstaat een communicatieprobleem.

Uitleg

Vanuit interviews met verschillende stakeholders is gebleken dat de projecten op de bestaande projectenkaart onoverzichtelijk zijn. De verschillende projecten werden aangegeven door middel van kleurvlakken, echter kwamen deze kleurvlakken over elkaar heen te liggen. Dit zorgde voor veel verwarring onder de werknemers. Ook gaven de stakeholders aan dat het filtersysteem niet genoeg opties had voor het filteren, hierdoor was deze functie ontoereikend en werd deze functie niet volledig gebruikt.

Oplossing 1: Iconen op de kaart waar projecten zijn + grenzen vlak project

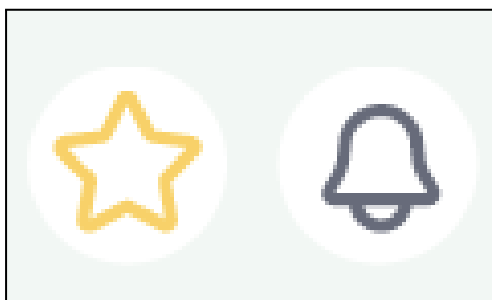
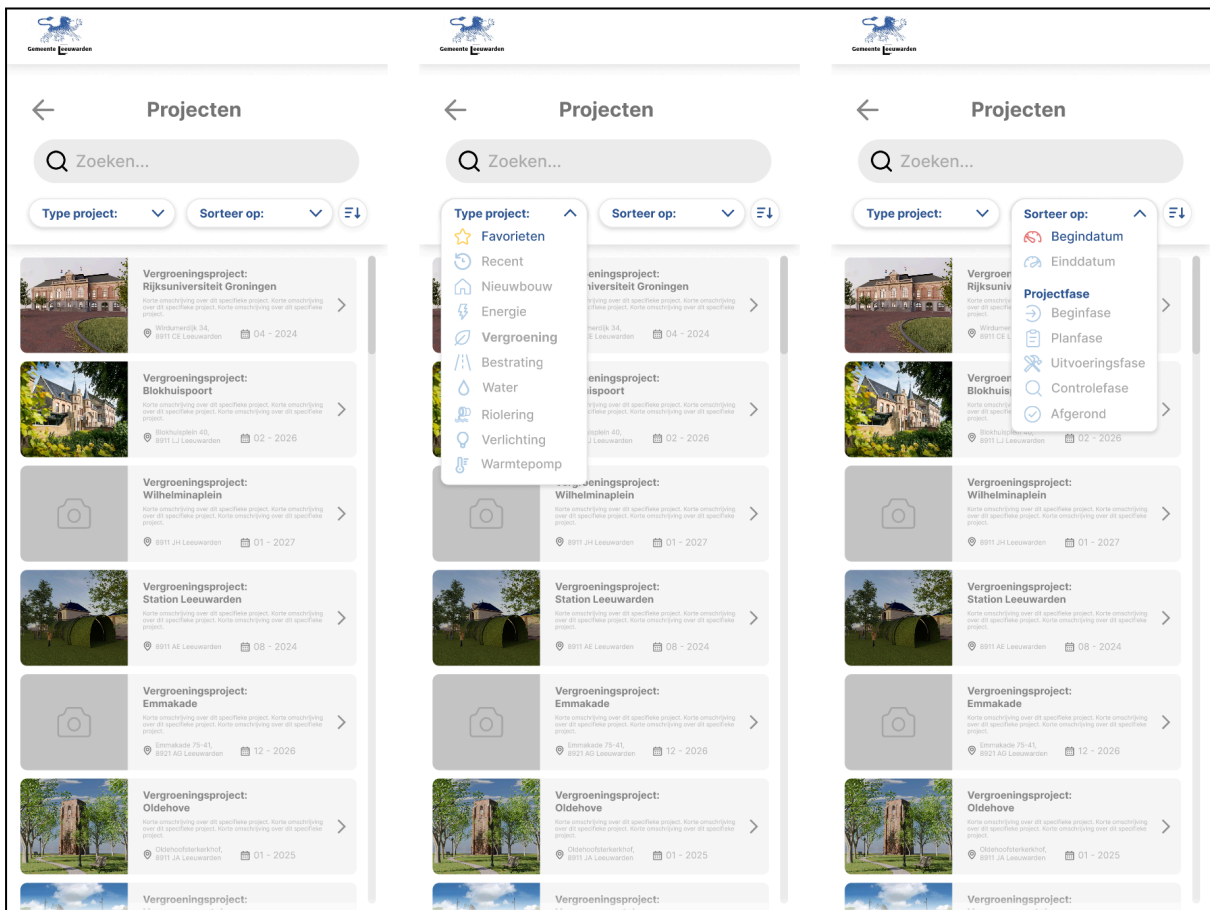
De projectenkaart is 3D en gedetailleerd, omdat dit meer inzicht geeft over de schaal van het project en de omgeving waarin het zich bevindt (zie figuur 1). Projecten worden op de kaart weergegeven met iconen en grenzen van het project, hierdoor weet de gebruiker in één oogopslag wat de omvang en het projecttype is.



Figuur 1

Oplossing 2: Verbeterde filterfuncties

Na verscheidene interviews zijn bevindingen hieruit uitgewerkt en in het prototype verwerkt. Hierbij is het doel het bevorderen van zichtbaarheid van projecten door middel van het toepassen van iconen. Het filtersysteem van de projectenkaart(zie figuur 2) is verfijnd voor een betere gebruikerservaring. In de zijbalk kan er gefilterd worden op de begindatum, deadline, soort project, locatie, sector en favorieten. Een toevoeging aan deze functie is de mogelijkheid om notificaties te ontvangen over de status van geselecteerde projecten (zie figuur 3).



Figuur 2 & 3

2.2 Projectinformatie

Probleem

Informatie over projecten leidt vaak naar externe websites, hierdoor ontgaat de werknemers veel informatie.

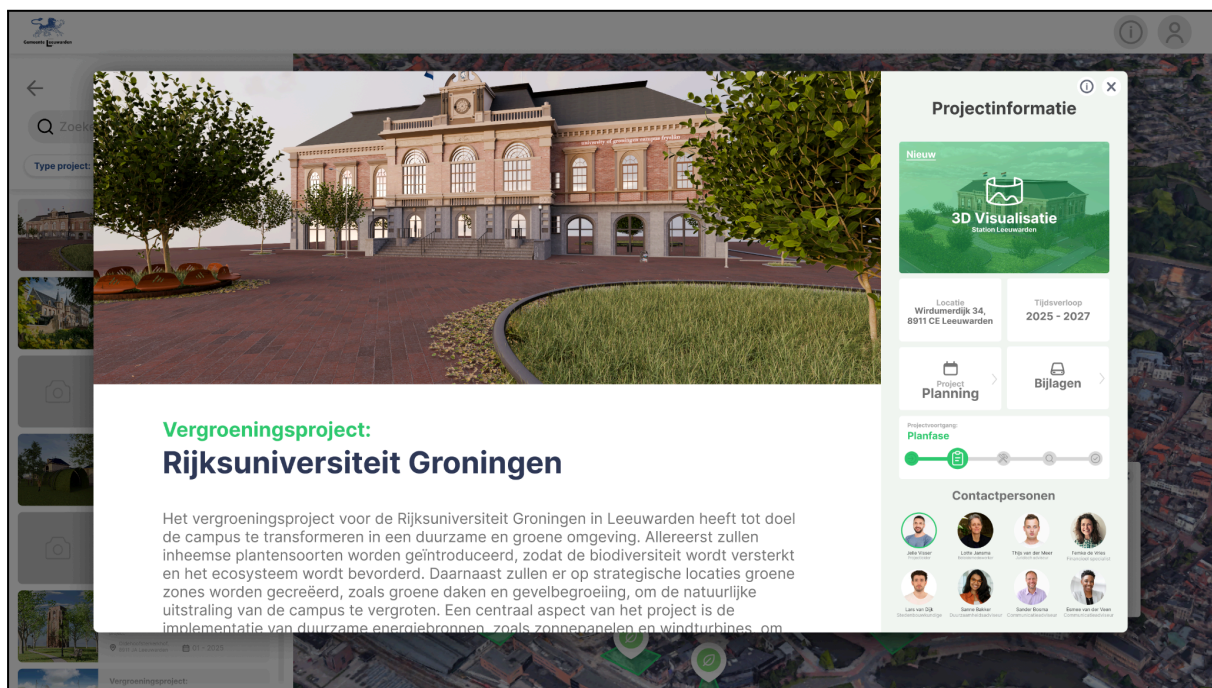
Uitleg

Binnen de projectinformatie wordt vaak doorverwezen naar externe websites, waardoor de werknemers lastig kunnen terugkeren naar de projectenkaart. Uit interviews met stakeholders is gebleken dat door de vele tabbladen die worden geopend het overzicht verdwijnt en het onduidelijk is wat het project inhoudt.

Naast externe projectinformatie is uit een analyse van de huidige projectenkaart van Gemeente Leeuwarden gebleken dat de projectinformatie niet volledig te vinden is. Dit komt doordat de projectinformatie op dezelfde zijbalk als de filteropties opent. Het gevolg daarvan is dat de projectinformatie moeilijk te vinden is. Ook werd duidelijk dat werknemers de filterfuncties over het hoofd kunnen zien of vergeten waar deze functie te vinden is.

Oplossing 1: Alle informatie op de project informatiepagina

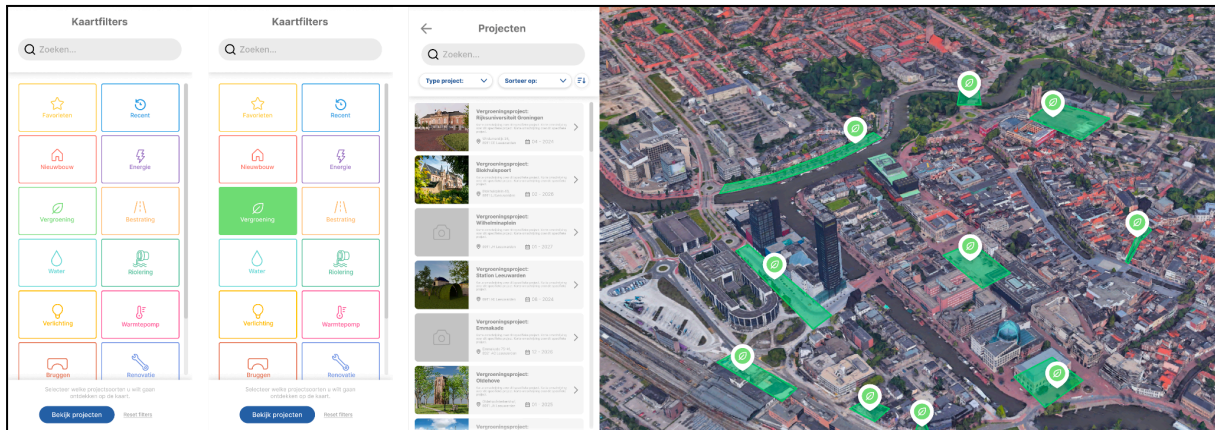
Alle projectinformatie moet in de projectenkaart te vinden zijn, deze informatie is gecentraliseerd in de projectinformatie pagina (zie figuur 4).



Figuur 4

Oplossing 2: Projectinformatie opent op dezelfde zijbalk als filterpagina

Het filtersysteem blijft in de linker zijbalk (zie figuur 5). Projectinformatie wordt getoond in een pop-up die in het midden van het scherm komt te staan (zie figuur 4). Het gevolg hiervan is dat de gebruiker het filtermenu gemakkelijk terug kan vinden achter de projectinformatie pagina. Dat zal resulteren in dat de gebruiker weet waar de filterfuncties gevonden kunnen worden en welke stappen er ondernomen moeten worden om deze te kunnen raadplegen.



Figuur 5

2.3 Zoekfunctie

Probleem

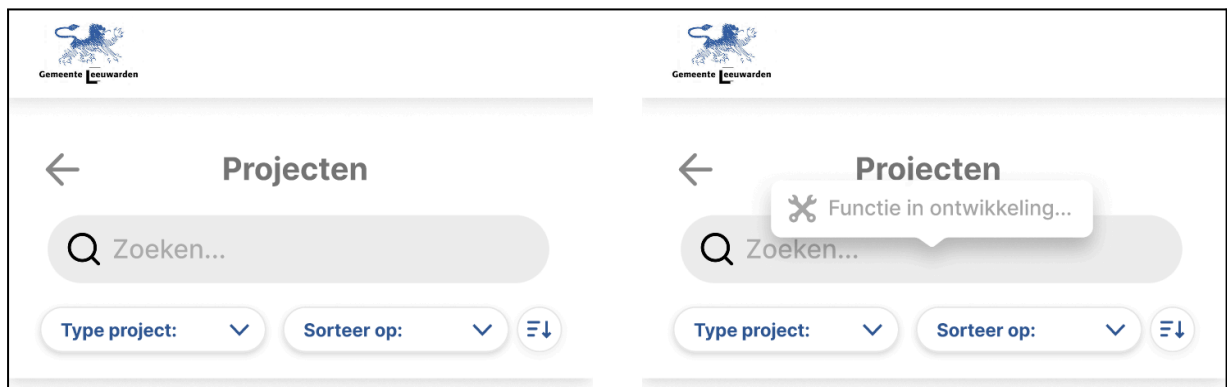
De zoekfunctie is niet functioneel, dit resulteert in een inefficiënte werkwijze.

Uitleg

Uit interviews met stakeholders kwam naar voren dat de projectenkaart niet beschikte over een functionele zoekfunctie. Dit zorgde ervoor dat de werknemers alle projecten door moesten zoeken om het beoogde project te vinden.

Oplossing 1: Werkende zoekfunctie

Uit de testsessies kwam naar voren dat de stakeholders een zoekfunctie wilden zien waarin wordt voorspeld wat de gebruiker als zoekopdracht geeft. Deze functie (zie figuur 6) is echter niet werkend gemaakt door technische limitaties.



Figuur 6

3. Informatieoverdracht

3.1 Informatie Ondersteuning

Probleem

De projectinformatie spreekt niet tot de verbeelding.

Uitleg

Projectinformatie bestaat uit veel tekst, hierdoor spreekt de informatie niet tot de verbeelding van de werknemers.

Oplossing 1: Interactieve visualisaties als visuele ondersteuning

Elk project in de projectenkaart is voorzien van visuele ondersteuning waar gebruikers kunnen zien welke veranderingen er gaan plaatsvinden (zie figuur 7). Dit zal resulteren in een toename van creatieve concepten als toevoeging op lopende projecten.



Figuur 7

Oplossing 2: Voor en na beeld in de visualisatie

In de projectinformatie is er een functionaliteit om visualisaties te raadplegen, hierin is het mogelijk om de huidige en toekomstige situatie van een project te bekijken (zie figuur 8). Deze visualisaties hebben een realistische stijl om zo tot herkenning te spreken.



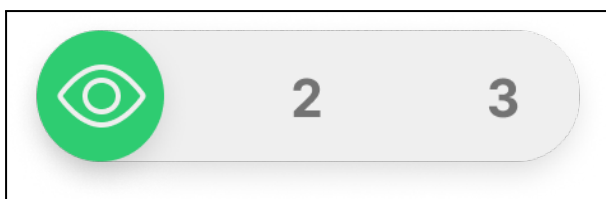
Figuur 8

Oplossing 3: Meerdere perspectieven

In de projectinformatie is er een functionaliteit om verschillende standpunten te bekijken bij het raadplegen van visualisaties (zie figuur 9 & 10). Deze visualisaties hebben een realistische stijl om zo tot de herkenning van de medewerkers van Gemeente Leeuwarden te spreken.



Figuur 9 & 10



3.2 Informatieoverzicht

Probleem

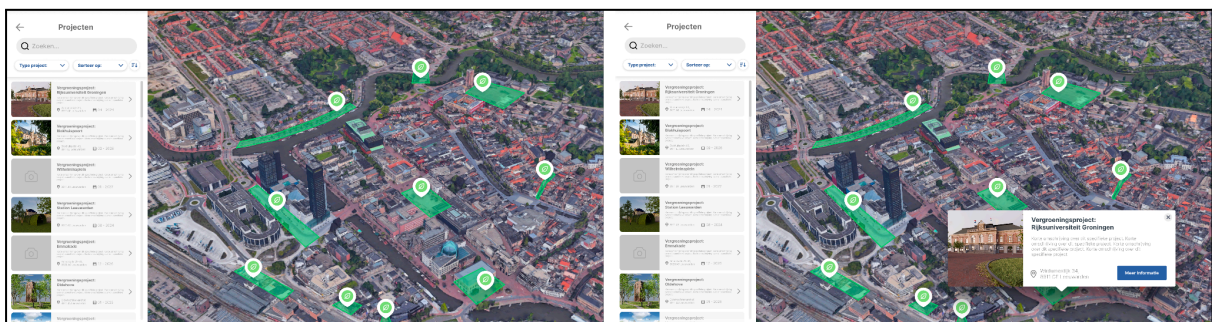
Het is niet mogelijk om in een oogopslag te zien welk project er aan een vlak verbonden is.

Uitleg

De gehele informatiepagina dient geopend te worden om te zien wat voor project het is, dit zorgt voor onnodige handelingen voor de gebruiker.

Oplossing 1: Pop-up met korte projectinformatie

Door het klikken op het desbetreffende icoon in de projectkaart, verschijnt er een pop-up met projectinformatie (zie figuur 11 & 12).



Figuur 11



Figuur 12

3.3 Informatievoorziening

Probleem

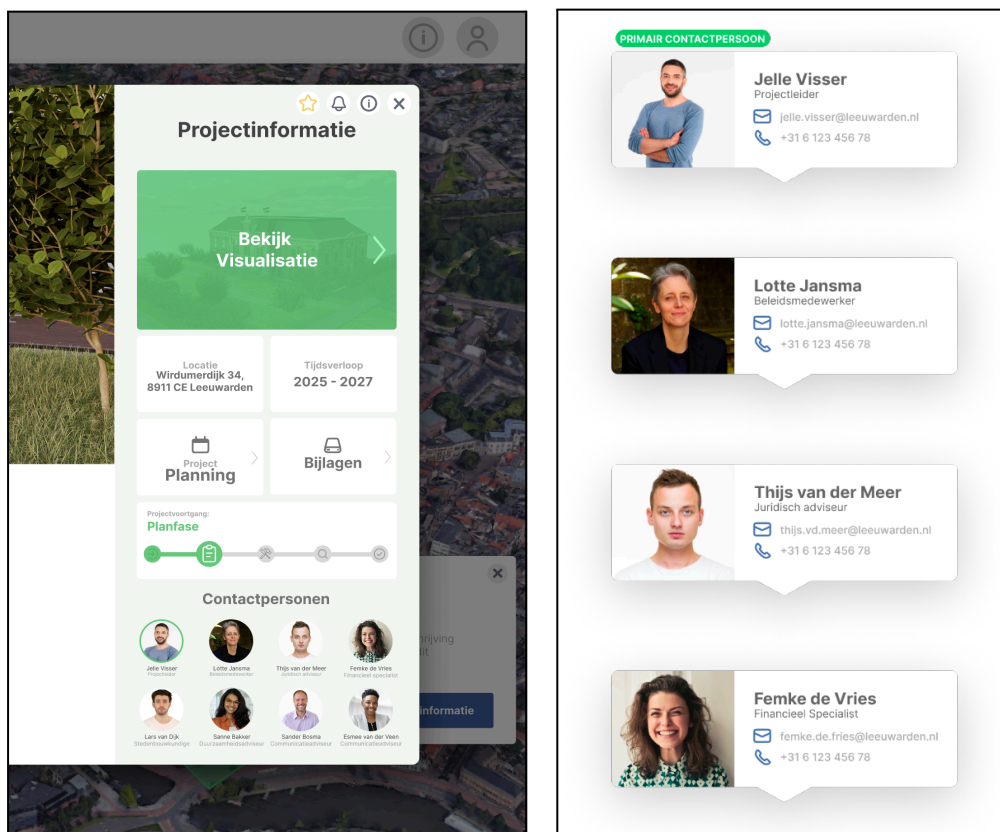
De projectinformatie is onvolledig, hierdoor ontstaan er onduidelijkheden op het gebied van belanghebbenden, contactgegevens en projectstatus.

Uitleg

Op basis van resultaten uit de projectenkaart analyse is duidelijk geworden dat er bij de projectinformatie cruciale informatie ontbreekt. Het is erg belangrijk dat de projectinformatie volledig is, omdat de medewerkers afhankelijk zijn van de projectenkaart om informatie te vergaren over lopende projecten.

Oplossing 1: Complete projectinformatie

Projectinformatie is compleet en bestaat uit de volgende elementen: projectnaam, projecttype, projectomschrijving, contactgegevens, belanghebbenden en projectleiders (zie figuur 13 & 14). Door het aanhouden van deze structuur worden eventuele onduidelijkheden voorkomen.



Figuur 13 & 14

3.4 Informatie Onboarding

Probleem

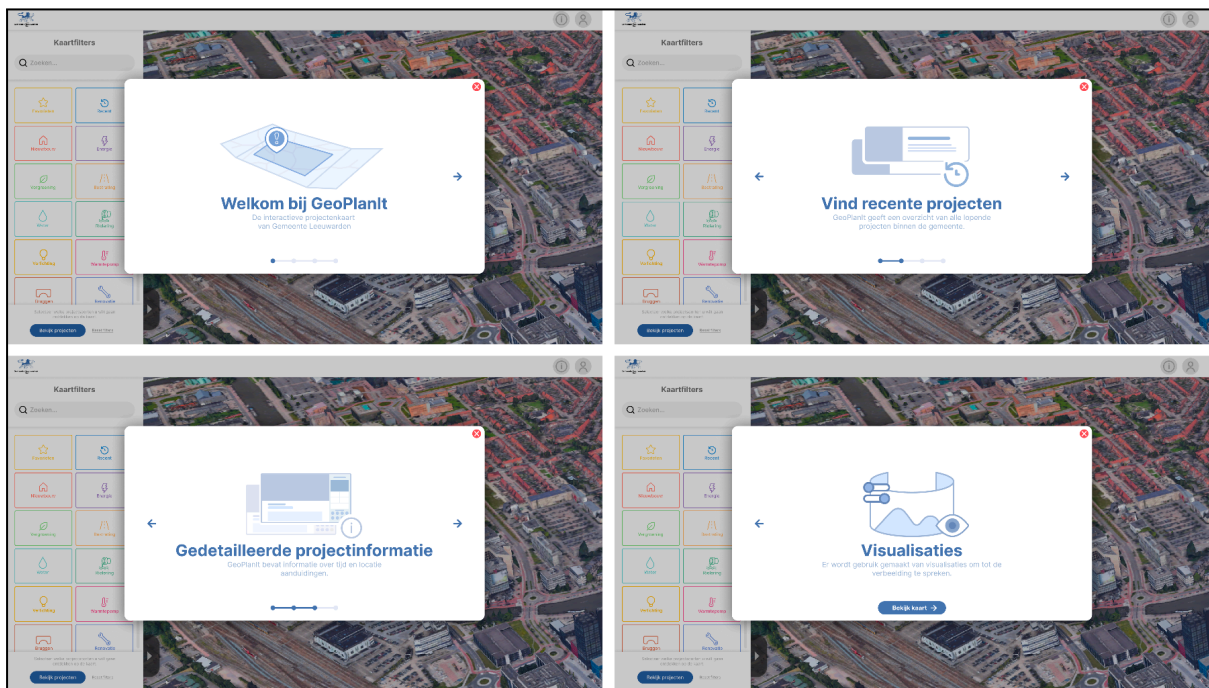
De huidige projectenkaart beschikt niet over een uitleg over de verschillende functies die het middel bezit, hierdoor kunnen gebruikers moeite hebben met het benutten van de kaart.

Uitleg

Medewerkers van Gemeente Leeuwarden begrijpen de projectenkaart onvoldoende wanneer zij dit communicatiemiddel voor het eerst gebruiken. Dit resulteert in een inefficiënte werkwijze.

Oplossing 1: Introductie van de projectenkaart

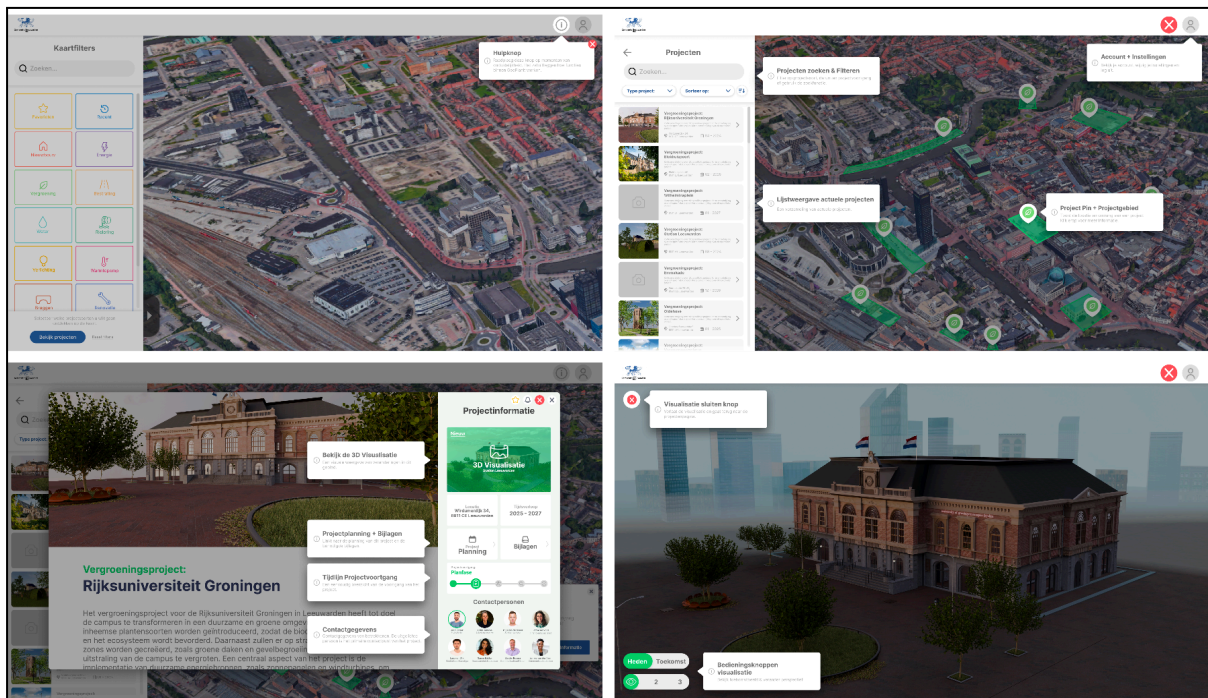
Een introductie van de projectenkaart, waarin uitleg wordt gegeven over de functies en hoe de gebruiker deze functies kan benutten (zie figuur 15).



Figuur 15

Oplossing 2: Extra uitleg over functionaliteiten

In de projectenkaart heeft de gebruiker de mogelijkheid om het informatie-icoon te raadplegen (zie figuur 16). Deze knop geeft extra uitleg over functies en elementen binnen de projectenkaart.



Figuur 16

4. Stijlkeuzes

4.1 Stijl Lay-out

Probleem

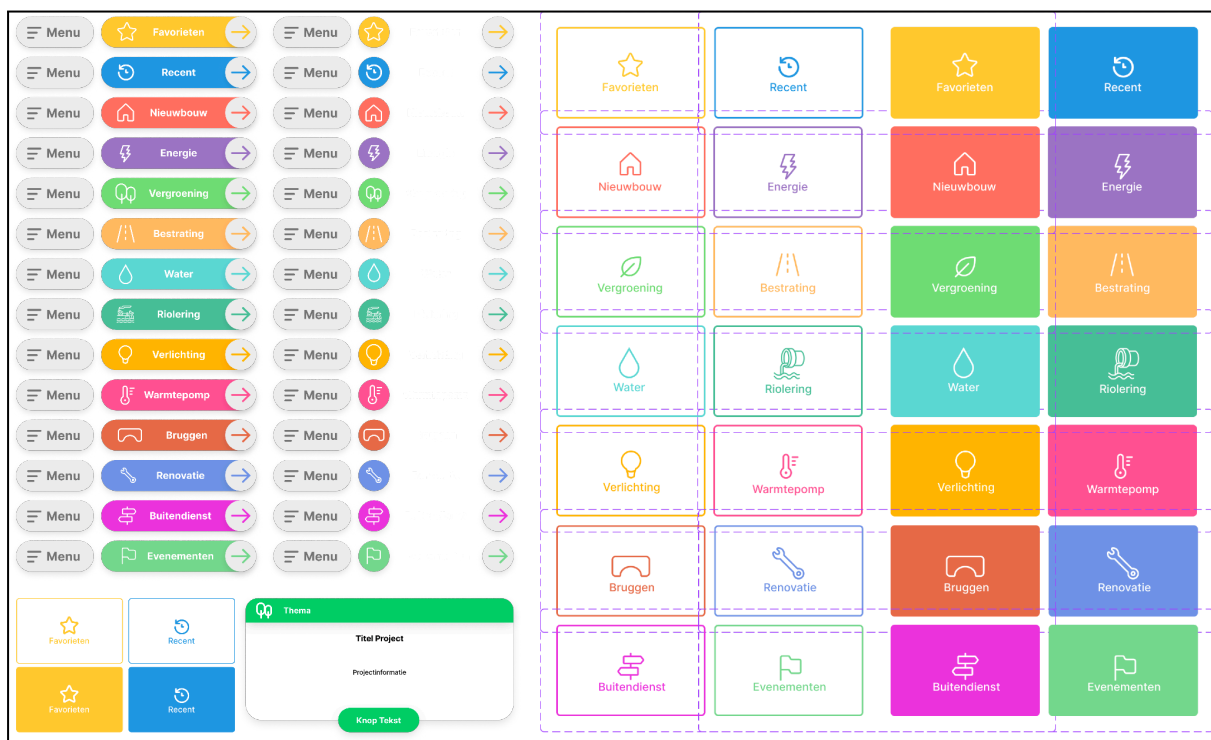
De huidige projectenkaart bestaat uit veel intuïtieve symbolen en knoppen, hierdoor ontstaat er onoverzichtelijkheid en verdwijnt eventuele herkenning.

Uitleg

Door de overvloed van symbolen en knoppen verdwijnt het overzicht van alle functies, hierdoor moet er actief gezocht worden naar de gewenste functionaliteit. Dit kost tijd en zorgt voor een inefficiënte werkwijze.

Oplossing 1: Minimalistische layout met alleen de functies die nodig zijn om projectinformatie te vergaren

De huisstijl van het prototype is minimalistisch, om het overzicht te verbeteren. Er zijn terugkerende knoppen, kleuren en symbolen gebruikt om zo het leerproces te versnellen en onduidelijkheden in de toekomst te voorkomen (zie figuur 17).



Figuur 17

4.2 Stijl Projectenkaart

Probleem

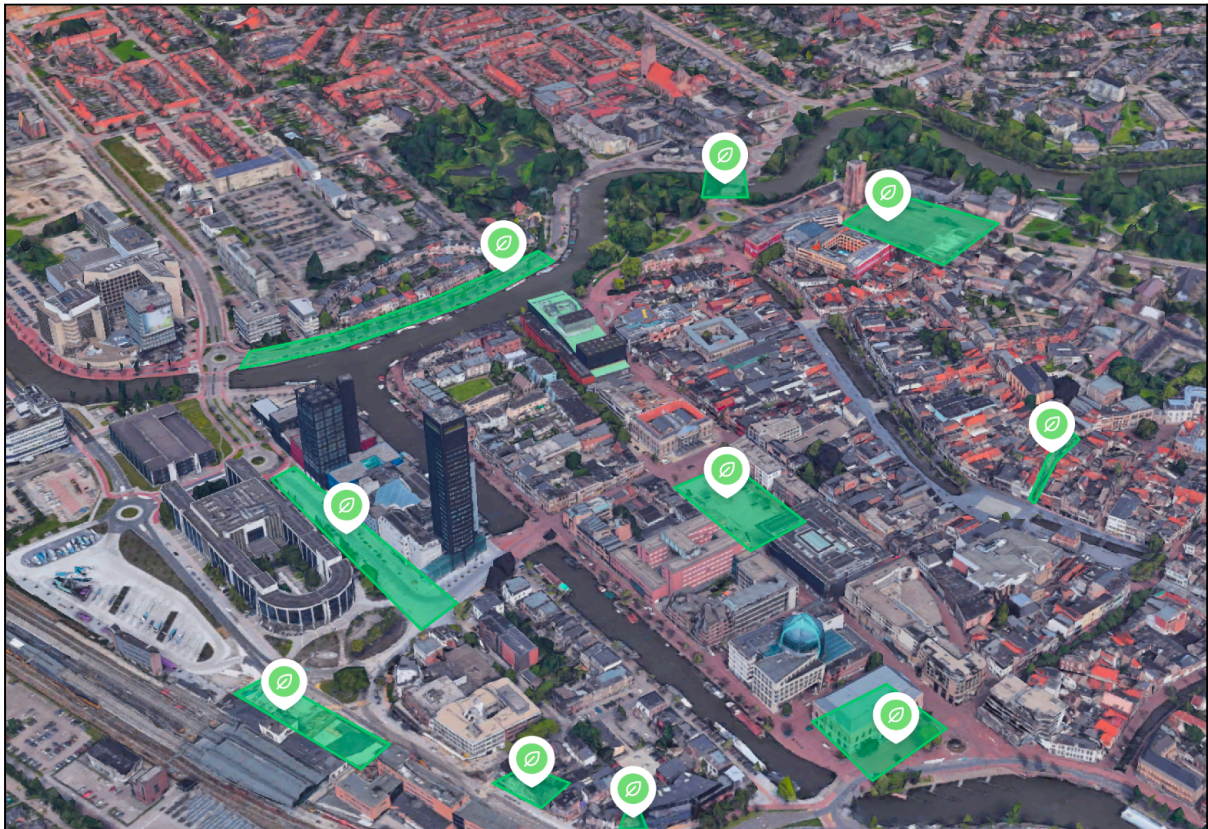
De huidige projectenkaart spreekt niet tot verbeelding en herkenning, hierdoor ontstaan er onduidelijkheden over de omvang, projecttype en locatie van lopende projecten.

Uitleg

De huidige projectenkaart is een 2D top view van Gemeente Leeuwarden, hierdoor is er niet direct sprake van herkenning van bepaalde gebieden binnen de gemeente. Een andere bijkomstigheid is dat de omvang en locatie van lopende projecten onduidelijk zijn door de vele overlappende vlakken.

Oplossing 1: 3D kaart

De projectenkaart is 3D en gedetailleerd, omdat dit meer inzicht geeft over de schaal van het project en de omgeving waarin het zich bevindt (zie figuur 18). Projecten worden op de kaart weergegeven met iconen en grenzen van het project, hierdoor weet de gebruiker in één oogopslag wat de omvang en het projecttype is.



Figuur 18