

# Privacywet Vereniging

## **1. PRIVACYBELEID**

### **1.1. Jouw privacy**

Raaktum hecht waarde aan jouw privacy en de daarbij horende bescherming van persoonsgegevens. Daarom willen wij je in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Raaktum persoonsgegevens verwerkt van leden, vrijwilligers, sponsors, leveranciers, toernooideelnemers, en andere personen waarmee Raaktum een relatie heeft. In dit document worden deze personen aangeduid met relatie.

Uiteraard worden persoonsgegevens van relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Raaktum zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is vereniging Raaktum

In dit document waar gesproken wordt over relatie zoals hierboven genoemd, wordt iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder bedoeld. Als het om minderjarigen gaat, wordt daarmee de ouder/voogd bedoeld.

### **1.2. Waarvoor verwerken wij je persoonsgegevens**

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Raaktum je persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van de activiteiten die Raaktum uitvoert, verzamelt en verwerkt Raaktum persoonsgegevens van de relatie:

1. Wanneer de relatie lid van Raaktum is/wordt:
  - Voor het verwerken van de contributie.
  - Voor het informeren over teamindelingen, competitie-indelingen en wijzigingen.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
2. Wanneer de relatie vrijwilliger van Raaktum is/wordt:
  - Voor het eventueel uitbetalen van vrijwilligersvergoeding of onkosten.
  - Voor het informeren over werkroosters.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
3. Wanneer de relatie werknemer van Raaktum is/wordt:
  - Voor het eventueel uitbetalen van loon of onkosten.
  - Voor het informeren over werkroosters.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
4. Wanneer de relatie sponsor van Raaktum is/wordt:
  - Voor het verwerken van sponsorbedragen.
  - Voor het verlengen of uitbreiden van sponsorovereenkomsten.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
  - Voor het vervaardigen van sponsormateriaal. Dit is de enige uitzondering waar de gegevens van de relatie met onze sponsormateriaalleverancier uitgewisseld wordt, na het tekenen van de sponsorovereenkomst.
  - LET OP: sponsors als zijnde bedrijven vallen niet onder de AVG, tenzij de gegevens te herleiden zijn naar persoonsgegevens die niet openbaar zijn. Voor transparantie en voor minimalisatie van gegevensverwerking is dit wel meegenomen in het privacy beleid.

5. Wanneer de leverancier van Raaktum is/wordt:
  - Voor het eventueel uitbetalen van afgenomen diensten door Raaktum.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
  - LET OP: leveranciers als zijnde bedrijven vallen niet onder de AVG, tenzij de gegevens te herleiden zijn naar persoonsgegevens die niet openbaar zijn. Voor transparantie en voor minimalisatie van gegevensverwerking is dit wel meegenomen in het privacy beleid.
6. Wanneer de relatie mogelijk lid wordt van Raaktum:
  - Voor het onderhouden van het contact tot het moment dat je lid wordt of ervan afziet.
7. Wanneer de relatie meedoet aan een toernooi georganiseerd door Raaktum:
  - Voor het verwerken van de contributie.
  - Voor het informeren over teamindelingen, poule-indelingen en wijzigingen.
  - Voor het versturen van nieuwsbrieven, aankondigen van evenementen.
8. Wanneer de relatie contact opneemt met Raaktum via e-mail, Facebook, Twitter of andere Social Media:
  - Voor het onderhouden van het contact.

De gegevens, of daar een deel van, worden alleen gebruikt door de vrijwilligers en werknemers die dat nodig hebben voor de uitvoering van zijn of haar functie. Bijvoorbeeld: de penningmeester mag gebruikmaken van het rekeningnummer om contributie te heffen. De trainer van een team mag hier geen gebruik van maken, en heeft dan ook geen toegang tot dit gegeven.

Verwerking van je persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze nodig zijn. De gegevens van de relatie blijven maximaal twee jaar bewaard na het beëindigen van de relatie. Tenzij het om financiële gegevens gaat, dan is Raaktum wettelijk verplicht deze zeven jaar te bewaren.

## Persoonsgegevens die wij vastleggen

		Proef	Toernooi	Vrijwilliger				
Persoonsgegevens	Lid/speler	Rustend lid	Training	Deelnemer	In zin KNLTB	Vrijwilliger	Sponsor	Leverancier
KNLTB-relatienummer	V	–	–	V	V	–	–	–
Voorletters	V	V	–	V	V	–	O	O
Voornaam	V	V	V	V	V	V	V	V
Tussenvoegsel	V	V	V	V	V	V	V	V
Achternaam	V	V	V	V	V	V	V	V
Adres, postcode, woonplaats	V	V	V	V	V	V	V	V
E-mailadres (ouder/voogd)	V	V	V	V	V	V	V	V
2e E-mailadres (ouder/voogd)	O	–	–	–	–	–	–	–
Geslacht	V	–	–	–	V	V	–	–
Geboortedatum	V	V	V	–	–	–	–	–
Mobiel telefoonnummer (ouder/voogd)	V	V	–	V	V	V	O	O
2e Mobiel telefoonnummer (ouder/voogd)	O	–	–	–	–	–	–	–
Vast telefoonnummer	O	O	O	V	O	O	O	V
Mobielnummer telefoonnummer als het om minderjarige tennisser gaat.	V	–	–	–	–	–	–	–
E-mailadres als het om minderjarige tennisser gaat.	V	–	–	–	–	–	–	–
Rekeningnummer	V	V	–	O	–	–	V	V
BSN-nummer		–	–	–	–	–	–	–
KVK-nummer		–	–	–	–	–	V	–
Bedrijfsnaam		–	–	–	–	–	V	–
Adres, postcode, woonplaats		–	–	–	V	V	V	–
Land		–	–	V	V	V	V	–
Legitimatienummer		–	–	–	–	–	–	–
Pasfoto speler/ jeugdspeler	V	O	–	–	–	–	–	–

V: verplicht, o: optioneel, - : niet van toepassing

Bij het raadplegen van leden via de KNLTB app, zijn telefoonnummer en E-mail zichtbaar, als je dat niet wilt, mail sturen naar [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl) geheim veld is optioneel.

Ledenlijst publicatiebord kantine, als je telefoonnummer niet vermeld wil hebben, graag mail naar [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl)

#### **1.4. Administraties**

Raoktum voert een aantal administraties om de vereniging draaiende te houden. Hierbij minimaliseren we de persoonsgegevens in het systeem, maar voldoende om een goede administratie te kunnen voeren.

- LISA: systeem van de KNLTB
- [www.raoktum.nl](http://www.raoktum.nl) : contentmanagementsysteem aangesloten op LISA
- Sponsoradministratie: lokale administratie om sponsoren en Vrienden van Raoktum vast te leggen
- Contributieadministratie: Webapplicatie voor innen van contributie
- Salarisadministratie: Webapplicatie voor voeren van salarisadministratie

#### **1.5. E-mail**

Raoktum verstuurt nieuwsbrieven via e-mail om haar relaties te informeren over de ontwikkelingen binnen de vereniging. Daarnaast worden e-mails verstuurd om evenementen aan te kondigen zoals de kerst- en nieuwjaarsborrel, het vrijwilligersfeest, et cetera. Je kunt altijd de toestemming voor het versturen van e-mail intrekken door de afmeldlink in de e-mail te gebruiken of door te antwoorden op de e-mail.

#### **1.6. Foto's en video's**

Gedurende wedstrijden, toernooien, en andere evenementen kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door onze huis-/wedstrijdfotograaf of cameraman. Deze foto's en/of video's kunnen op een van de websites van Raoktum of Social Media terecht komen. Bij het plaatsen op een van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet aanstootgevend zijn. Dit geldt ook voor de fotozuil die in de kantine van Raoktum is geplaatst. Als er toch een foto op staat die je privacy aantast, stuur dan een e-mail naar [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl) onder vermelding van de referentie naar de foto/video.

TC Raoktum heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en die geplaatst zijn op Social Media. Als je van mening bent dat Raoktum hier een rol in speelt of kan spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met Raoktum via [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl) met een duidelijke verwijzing waar het materiaal zich bevindt. Raoktum zal hier dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen. Ben je er wel van bewust dat eenmaal geplaatste gegevens op Social Media zich moeilijk laten verwijderen. Hierin heeft geen verantwoordelijkheid, tenzij door Raoktum zelf geplaatst.

#### **1.7. Recht van verzet**

Als je in het geheel geen prijs stelt op nieuwsbrieven of aankondigingen van evenementen, stuur dan een e-mail naar [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl) met de beschrijving welke informatie je niet meer wil ontvangen.

Als je informatie wenst over welke gegevens wij vastgelegd hebben, of wil je gegevens wijzigen, neem dan contact op met de ledenadministratie via [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl).

#### **1.8. Gebruik van persoonsgegevens door derden**

Raoktum laat geen gebruik van persoonsgegevens door derden zelf toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

#### **1.9. Social Media**

Raoktum gaat graag, via het web en (eigen) social mediakanalen, in dialoog met leden, vrijwilligers, gebruikers van apps en bezoekers van de website. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. Raoktum volgt actief hiervoor het internet en social mediakanalen, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Hierbij spant Raoktum zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of

er proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Raoktum behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Raoktum (persoons)gegevens vast zal leggen. Deze worden uiteraard in overeenstemming met dit privacy beleid verwerkt. Raoktum is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan haar social mediakanalen of de content op haar social mediakanalen. Als de relatie vragen of opmerkingen heeft, kan de relatie contact opnemen met Raoktum via [info@raoktum.nl](mailto:info@raoktum.nl).

#### **1.10. Communicatiemiddelen gebruikt door vrijwilligers/werknemers**

Voor het uitoefenen van bepaalde functies binnen Raoktum, kan de desbetreffende vrijwilliger/werknemer gebruikmaken van communicatiemiddelen waarop Raoktum geen invloed heeft. Onder communicatiemiddelen worden verstaan: e-mails, WhatsApp/Messenger, direct messages zoals via Facebook en Twitter, telefoongesprekken, et cetera. De vrijwilligers en werknemers dienen zich te houden aan dit privacy beleid. Voorbeelden van communicatie via WhatsApp: een leider die alle ouders en kinderen in een groepsapp toevoegt, of de scheidsrechtercoördinator die alle scheidsrechters in een groepsapp toevoegt.

#### **1.11. Websites van Raoktum en andere websites**

Op de websites van Raoktum tref je een aantal links aan naar andere websites. Raoktum draagt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens, tenzij het een leverancier van Raoktum is. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die je bezoekt.

De volgende websites vallen onder verantwoording van Raoktum:

- [www.raoktum.nl](http://www.raoktum.nl)

## **2. TENSLOTTE**

### **2.1. Vragen**

Heb je na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kun je deze richten aan: Raoktum, onderwerp Privacy, Julianalaan 29A ,5161BA Sprang-Capelle of via e-mail: [info@raoktum.nl](mailto:info@raoktum.nl)

### **2.2. Meldpunt kwetsbaarheden**

Ben je deskundig en ontdek je een kwetsbaarheid in onze systemen? Help ons dan door deze kwetsbaarheid te melden via [ledenadministratie@raoktum.nl](mailto:ledenadministratie@raoktum.nl) . Zo kunnen we samen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze systemen verbeteren.

### **2.3. Wijzigingen privacy beleid**

Raoktum behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Wij adviseren je dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Als Raoktum een belangrijke wijziging doorvoert die gevolgen heeft voor de wijze waarop Raoktum de persoonsgegevens van relaties verwerkt, dan maken wij dit kenbaar via berichtgeving op onze website, in onze nieuwsbrief of op Social Media.

### **2.4. Verantwoording**

Voor het toepassen en uitvoeren van dit privacy beleid is het bestuur van Raoktum verantwoordelijk.