

Algemene voorwaarden OPEN24SEVEN,

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: OPEN24SEVEN, zaakdoende te (5247MX) Rosmalen, aan de Vlondertuinen 30 en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56599579, en hierna genoemd: "OPEN24SEVEN";

Opdrachtgever: degene die uit hoofde van beroep of bedrijf met OPEN24SEVEN een overeenkomst van opdracht/ (tot) opdracht/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie OPEN24SEVEN een offerte heeft uitgebracht;

Dagen: alle kalenderdagen;

Meer/minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;

Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet bekend was of had kunnen zijn en waarbij nakoming niet (verder) kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfs- of digitale storingen.

Artikel 1. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van OPEN24SEVEN zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2. De offertes van OPEN24SEVEN zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
3. Indien opdrachtgever (nog) niet schriftelijk heeft aanvaard, doch OPEN24SEVEN is met wetenschap van opdrachtgever begonnen met uitvoering van de opdracht dan is de overeenkomst op die onderdelen tot stand gekomen, tenzij opdrachtgever tijdig bezwaar aantekent.
4. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is OPEN24SEVEN daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OPEN24SEVEN anders aangeeft.
5. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht OPEN24SEVEN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

Artikel 2. Modellen/afbeeldingen

1. Eventueel door OPEN24SEVEN in de offerte/advertenties/prijslijsten/website opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Is aan afnemer een proefmodel getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden OPEN24SEVEN tijdig alle informatie te verstrekken, welke OPEN24SEVEN naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld tekeningen en bouwkundige informatie), waarbij OPEN24SEVEN mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en

betrouwbaarheid van de aan OPEN24SEVEN verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de OPEN24SEVEN tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en (verhuurders)goedkeuringen, (bouw)vergunningen en ontheffingen;
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van installatiematerialen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over het voorschotbedrag, indien zulks is overeengekomen en in de gevallen zoals omschreven in artikel 9.

4. Indien hetgeen benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan OPEN24SEVEN is verstrekt heeft OPEN24SEVEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van OPEN24SEVEN - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de OPEN24SEVEN overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OPEN24SEVEN het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Artikel 6:76 BW is uitgesloten.

2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan OPEN24SEVEN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel heeft voldaan.

3. Slechts voor zover OPEN24SEVEN deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen is OPEN24SEVEN verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven installatie/bouwmaterialen.

Artikel 5. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met OPEN24SEVEN, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan OPEN24SEVEN worden gemeld, vóórdat OPEN24SEVEN een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen OPEN24SEVEN en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat OPEN24SEVEN deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van OPEN24SEVEN een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is OPEN24SEVEN gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. OPEN24SEVEN is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Indien OPEN24SEVEN de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan OPEN24SEVEN te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met OPEN24SEVEN gesloten overeenkomst.
4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door OPEN24SEVEN opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. OPEN24SEVEN is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
5. Indien OPEN24SEVEN voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling worden gedaan aan de opdrachtgever. OPEN24SEVEN zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van OPEN24SEVEN heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan OPEN24SEVEN te voldoen.

Artikel 6. Termijnen, levering en levertijd

1. De door OPEN24SEVEN in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. Indien de uitvoering van overeenkomst door OPEN24SEVEN niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal OPEN24SEVEN de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
3. Indien enige door OPEN24SEVEN opgegeven termijn wordt overschreden, is OPEN24SEVEN ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever OPEN24SEVEN schriftelijk in gebreke heeft gesteld en OPEN24SEVEN een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

1. De door OPEN24SEVEN opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OPEN24SEVEN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier (4) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. OPEN24SEVEN heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. OPEN24SEVEN zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste

honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. OPEN24SEVEN zal daarbij de omvang van, en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan vermelden.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is OPEN24SEVEN gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. OPEN24SEVEN is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
2. In geval van tijdelijke overmacht is OPEN24SEVEN gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door OPEN24SEVEN uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien OPEN24SEVEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is OPEN24SEVEN bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. (Wan)betaling en oplevering

1. OPEN24SEVEN is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen. OPEN24SEVEN zal de uitvoering van de opdracht rechtmatig opschorten totdat een voorschot volledig is voldaan.
2. Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door OPEN24SEVEN op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Betaling geldt als akkoordverklaring van hetgeen is geleverd tot op dat moment. Wordt het werk schriftelijk of digitaal goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling door OPEN24SEVEN is ontvangen.
5. Bezwaren tegen door OPEN24SEVEN aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
6. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van de verplichtingen komen de daadwerkelijke buitengerechtelijke incassokosten aan OPEN24SEVEN toe, onverminderd de aan OPEN24SEVEN overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan dat op grond van enige overeenkomst met OPEN24SEVEN aan deze of aan aanverwante derden verschuldigd is. Hieronder vallen tevens de wettelijke (handels)rente, alsmede de verschuldigd geworden buitengerechtelijke incassokosten.
2. Producten worden geacht niet te zijn betaald, totdat opdrachtgever de betaling ervan heeft aangetoond.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van OPEN24SEVEN aan deze te tonen en in

geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in onderstaand lid desverlangd aan deze terug te geven. De kosten welke gepaard gaan met het retourneren zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan genoemde zaken - binnen of buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening - aan derden te verkopen en over te dragen, noch te laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

5. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden om de eigendomsrechten van OPEN24SEVEN veilig te stellen.

6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om OPEN24SEVEN daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.

Opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan OPEN24SEVEN ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is OPEN24SEVEN gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens OPEN24SEVEN bij voorbaat toe om alle medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8. Voor het geval OPEN24SEVEN het in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan OPEN24SEVEN en door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OPEN24SEVEN zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan OPEN24SEVEN. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat OPEN24SEVEN in staat is adequaat te reageren.

2. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door OPEN24SEVEN geven de opdrachtgever nimmer het recht de betalingsverplichtingen ten opzichte van OPEN24SEVEN op te schorten.

3. Indien OPEN24SEVEN een klacht gegrond acht, is OPEN24SEVEN gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

4. OPEN24SEVEN wordt altijd de mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. OPEN24SEVEN is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van OPEN24SEVEN.

2. OPEN24SEVEN is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van OPEN24SEVEN.

3. OPEN24SEVEN is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door OPEN24SEVEN bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op OPEN24SEVEN enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 15.000,00. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van OPEN24SEVEN.

5. De opdrachtgever vrijwaart OPEN24SEVEN voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door OPEN24SEVEN uitgevoerde werkzaamheden, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van OPEN24SEVEN en de opdrachtgever bovendien aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever één of meer van de verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens OPEN24SEVEN niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is OPEN24SEVEN gerechtigd – onverminderd alle overige aan OPEN24SEVEN toekomende rechten – de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig alle verplichtingen jegens OPEN24SEVEN is nagekomen.

2. OPEN24SEVEN heeft, naast alle overige aan toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;
- aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf het faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever;
- toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat de overeengekomen termijn van vijf jaar is uitgediend, wordt de opdrachtgever alle tot op dat moment gemaakte kosten (voor derden) en het redelijke loon verschuldigd. Daarbij wordt de opdrachtgever tevens alle gederfde inkomsten en gederfde winst verschuldigd.

Artikel 14. Recht(er)

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen OPEN24SEVEN en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van OPEN24SEVEN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen OPEN24SEVEN en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen OPEN24SEVEN gevestigd is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.