

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

1. OBJETIVO

Establecer una Guía Metodológica que detalle los pasos a seguir para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos ARCO en WATER PROJECTS S.A.

2. ALCANCE

Este procedimiento podrá ser utilizado por todos los titulares de datos personales para que, dentro de lo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y la Política Protección de Datos Personales, puedan ejercer los derechos ARCO en WATER PROJECTS S.A.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

- 3.1** Constitución de la República del Ecuador
- 3.2** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)
- 3.3** Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos

4. METODOLOGÍA

Para ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante considerar que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que solo el titular de los datos personales o, en su caso, su representante legal podrán solicitarlo.

A continuación, se detalla el procedimiento para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales pueden ejercer los siguientes derechos (ARCO+):

- a) Acceso: Conocer qué datos se tratan y con qué finalidad.
- b) Rectificación y actualización: Corregir datos inexactos o incompletos.
- c) Eliminación: Solicitar la eliminación de datos personales que WATER PROJECTS S.A. posea, siempre que dichos datos personales ya no sean necesarios para las finalidades de uso.
- d) Suspensión: Limitar temporalmente el tratamiento en los siguientes casos:
 - Impugna la exactitud de los datos personales, mientras el responsable del tratamiento verifica su exactitud.
 - El tratamiento sea ilícito y el titular de datos se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
 - El responsable ya no necesite tratar los datos personales pero el titular de datos los requiera para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- e) Oposición: Negarse al tratamiento de los datos personales, en los casos previstos en el artículo 16 de la LOPDP, especialmente para mercadotecnia directa.

- f) No ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas: Oponerse a decisiones basadas únicamente en perfiles automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos.
- g) Portabilidad: Recibir sus datos en formato estructurado, común y de lectura mecánica para su transferencia a otro responsable.

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos descritos en este apartado, sin perjuicio de aquellos reconocidos por la Constitución de la República del Ecuador, la LOPDP, el REGLOPDP y demás regulaciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

WATER PROJECTS S.A. reconoce que el ejercicio de derechos será libre, gratuito, expedito, y se verá limitado exclusivamente por los casos previstos en el artículo 18 de la LOPDP, y cualquier otra disposición emitida por autoridad competente, por lo que, en tal caso, se emitirá una respuesta motivada que determine los motivos por los cuales el ejercicio de derechos se ve limitado y/o no se pueda atender favorablemente una petición relacionada con este particular.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TITULAR

Para ejercer los derechos ARCO+, el titular puede enviar la solicitud mediante los siguientes canales:

- Correo electrónico: cristian.aguirre@business-insights.digital
- Responsable: WATER PROJECTS S.A.
- Dirección: EL ARENAL, Calle: FRANCISCO GARCIA N7-478 Intersección: INTEROCEANICA
- Teléfono convencional (02)3813390 celular 0996319165
- Correo electrónico: cpaillacho@waterprojects-ec.com, sballesteros@waterprojects-ec.com

Requisitos (conforme a los requisitos mínimos establecidos en el artículo 13 del REGLOPDP):

- Nombres y apellidos completos.
- Número de cédula/pasaporte.
- Domicilio de notificación (Dirección física y/o correo electrónico).
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de los motivos que motivan el ejercicio de derechos.
- Documentos que acrediten la identidad del titular o representación legal.

WATER PROJECTS S.A. responderá a las solicitudes en un plazo máximo de 15 días, y podrá solicitar información adicional para la atención de los requerimientos según lo previsto en la LOPDP. Si la solicitud no es atendida o se considera insuficiente, el titular puede contactar al Delegado de Protección de Datos a los correos proporcionados en este procedimiento, a fin de solicitar atención del trámite, una aclaración o una ampliación de la respuesta.

Si la solicitud no es atendida, o el titular no está conforme con la respuesta, puede presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Protección de Datos Personales) de conformidad con lo previsto en el ordenamiento jurídico vigente.

7. GLOSARIO DE TÉRMINOS

7.1 ARCO+: Derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Cancelación, Oposición, Limitación del tratamiento, Portabilidad y No ser objeto de decisiones automatizadas, que pueden ejercer los titulares ante WATER PROJECTS S.A. de conformidad con lo previsto en la LOPDP y el REGLOPDP.

- 7.2 **Delegado de Protección de Datos (DPD):** Persona natural designada por WATER PROJECTS S.A. para asesorar, supervisar el cumplimiento de la LOPDP y servir como enlace con la SPDP.
- 7.3 **Disponibilidad:** Principio que garantiza que los datos y sistemas de WATER PROJECTS S.A. estén accesibles cuando se requieran, mediante medidas de resiliencia y continuidad operativa.
- 7.4 **Integridad:** Principio que asegura la exactitud de los datos tratados por WATER PROJECTS S.A. protegiéndolos contra alteraciones no autorizadas.
- 7.5 **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre las finalidades y medios del tratamiento de datos personales en el marco de sus competencias legales. Para efectos de comprensión del presente documento, el responsable es WATER PROJECTS S.A.
- 7.6 **Titular:** Persona natural cuyos datos son tratados por WATER PROJECTS S.A. (clientes, proveedores, usuarios, representantes legales, entre otros).
- 7.7 **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales por WATER PROJECTS S.A. como recolección, registro, uso, consulta, comunicación, eliminación, etc.
- 7.8 **Transferencia o Comunicación:** Revelación o entrega de datos personales por WATER PROJECTS S.A. a un tercero distinto del titular, responsable o encargado.