POLITICA DELLA QUALITÀ FILTEC

FILTEC S.r.l. opera nella fabbricazione di cablaggi e quadri elettrici per l'industria sulla base di specifiche, disegni, campioni e richieste del cliente.

La Direzione considera la qualità essenziale per l'affidabilità delle forniture, la fiducia dei clienti e la continuità aziendale. In coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici di FILTEC, si impegna a:

- **Soddisfare il diente:** comprendere e riesaminare i requisiti delle commesse, assicurare comunicazioni chiare e offrire flessibilità compatibile con la conformità del prodotto e gli impegni concordati.
- **Garantire la conformità:** rispettare i requisiti contrattuali, cogenti e del sistema di gestione per la qualità, incluse le prescrizioni applicabili ai prodotti, alle lavorazioni e alla salute e sicurezza sul lavoro.
- **Assicurare qualità e puntualità:** pianificare produzione, materiali e consegne; utilizzare documenti tecnici aggiornati; eseguire controlli adeguati e mantenere l'identificazione e la rintracciabilità richieste.
- **Gestire i fornitori:** selezionare e valutare i fornitori di componenti, materiali e servizi in funzione della qualità, dell'affidabilità e del rispetto dei tempi concordati.
- **Valorizzare le persone:** definire responsabilità chiare, sviluppare competenze con formazione e affiancamento e coinvolgere il personale nella prevenzione degli errori e nelle proposte di miglioramento.
- **Migliorare continuamente il sistema:** analizzare indicatori, reclami, non conformità ed esiti degli audit, attuando azioni efficaci per ridurre scarti e rilavorazioni e migliorare i processi e la soddisfazione del cliente.
- **Gestire rischi e opportunità:** valutare i fattori che incidono sulla qualità e sulla continuità operativa, inclusa la rilevanza dei cambiamenti climatici per approvvigionamenti, energia e consegne, e pianificare le azioni necessarie.

La presente politica costituisce il riferimento per stabilire e riesaminare obiettivi misurabili per la qualità, con indicatori, responsabilità, risorse e scadenze, orientati in particolare a conformità, puntualità delle consegne, soddisfazione del cliente e prestazioni dei fornitori.

La Direzione mette a disposizione le risorse necessarie e verifica periodicamente, nel riesame del sistema, i risultati e l'adeguatezza della politica. Ne assicura la comunicazione, la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli e la disponibilità alle parti interessate pertinenti. Ogni collaboratore contribuisce agli obiettivi nell'ambito delle proprie responsabilità.

Codognè, 16/07/2026

La Direzione
Antonio Castellucci

Firma _____

FILTEC srl
Via Roma, 127
31013 CODOGNE'(TV)
Tel. 0438 / 795843
C.F. e P.IVA 03260830264