

Annuleringsvoorwaarden Stichting AAI-maatje

Het annuleren van een cursus, workshop of training van Stichting AAI-maatje, kan tot **vijftien werkdagen** voor aanvang van de cursus. De annulering kan alleen **schriftelijk** per mail of per brief worden gedaan via info@aai-maatje.nl of opsturen naar:

Stichting AAI-maatje

Boerhaaveweg 37

2202AA Noordwijk

De reserverings-/administratiekosten van € 25,- worden in geen enkele situatie gerestitueerd.

In geval van ziekte kan de cursusdag ook ingehaald worden tijdens een nieuwe cursus op een later tijdstip, het certificaat wordt uitgereikt als alle dagen gevolgd zijn.

Annulering en kosten

Indien een cursus later dan vijftien werkdagen voor de cursus wordt geannuleerd, dan gelden de volgende regels:

- Bij annulering tot en met de dag voor aanvang van de cursus, workshop of training wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering op de dag van de cursus, workshop of training zelf wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Dat geldt ook in geval van no-show.

Vervanging?

Indien een deelnemer verhinderd is, kan een andere deelnemer (van hetzelfde bedrijf) zijn plaats innemen. Dit dient van tevoren met Stichting AAI-maatje schriftelijk (via post of e-mail of via whatsapp) te worden afgestemd. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Annulering door Stichting AAI-maatje

Stichting AAI-maatje behoudt zich het recht voor om tot 20 werkdagen voor aanvang van de cursus, workshop of training deze te annuleren wegens onvoldoende deelname. Natuurlijk doen wij er alles aan om dit te voorkomen. Van onvoldoende deelname is sprake indien zich tot 20 dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training minder dan 8 betalende deelnemers hebben aangemeld.