

Positieve invloeden op werken en samenwerken

Koers voor impact



Koers op impact

Waarom dit document?

In de afgelopen jaren is het ziekteverzuim in Nederland gestegen en hoog gebleven. Daarnaast is de betrokkenheid en motivatie laag en het verloop hoog. Veel organisaties hebben het moeilijk nieuwe collega's te vinden en het team te behouden. In 'Koers voor impact' laten we je zien hoe je dit om kan keren.

Impact op werk

Mensgericht werken is win-win

- Verloop kost een organisatie per persoon 30% tot 200% van het jaarsalaris.
- Verzuim kost €250,- per persoon per dag. Het gemiddelde verzuim in 2025 is 5%. Dat is 11 verzuimdagen per jaar. Per 100 medewerkers zijn de kosten €275.000,-
- Mensgericht werken - werken vanuit **verbinding, veiligheid en intrinsieke motivatie** - zorgt aantoonbaar voor meer welzijn, minder verloop en meer productiviteit. Op de volgende pagina's laten we je de bewezen impact hiervan zien.

De impact van verbinding

Minder verloop



-31%

Meer tevredenheid



+59%

Meer productiviteit



+21%

De impact van psychologische veiligheid

Betere
samenwerking



+57%

Minder verloop



-27%

Hogere
betrokkenheid



+76%

Meer innovatie



+41%

Meer productiviteit



+19%

De impact van intrinsieke motivatie

Minder verloop



+41%

Minder verzuim



-87%

Hogere
betrokkenheid



+21%

Meer productiviteit



+16%

In de praktijk

Hoe kan je hiermee aan de slag?

Zorgen voort verbinding, veiligheid en intrinsieke motivatie op de werkvloer lijkt utopisch maar kan met praktische stappen bereikt en geborgd worden.

Two Barn Swallows are perched on a thick, white, braided rope. The bird on the left is facing forward, while the one on the right is turned slightly to the left with its beak open. Both birds have blue heads, orange-brown throats, and greyish-brown bodies. The background is a soft, out-of-focus blue.

Koers voor impact

Verbinding in de praktijk

Verbinding

Verbinding in de praktijk

Echte verbinding ontstaat wanneer teamleden van zichzelf weten wat ze nodig hebben om hun beste werk te doen en wanneer ze dat van elkaar weten.

Die inzichten kunnen gebruikt worden als uitgangspunten voor samenwerkafspraken.

Verbinding

Elementen voor goede samenwerking

- Missie: wat zijn ieders ambities en drijfveren?
- Waarden: welke kernwaarden zijn belangrijk en wat is bijbehorend concreet gedrag?
- Werken en samenwerken: wanneer stem je af, hoe werk je met focus, waar ben je goed in en waar kan je hulp bij gebruiken?
- Communicatie: hoe stroomlijnen we ieders informatiebehoefte en behoefte aan overleg?
- Succes: hoe gaan we om met vieren en falen?
- Welzijn: wat heeft eenieder nodig om met welzijn te werken?
- Verantwoordelijkheid: Wat heb je nodig om verantwoordelijkheden ten volle te nemen?
- Interactie: hoe kunnen we elkaar aanspreken en bevestigen? Hoe zorgen we voor sociale en psychologische veiligheid?

Verbinding

Van verbinding naar
verantwoordelijkheid

Door voorgaande elementen met elkaar expliciet te maken ontstaat veiligheid. Zowel door het proces als door de concrete inhoud. Deze veiligheid zorgt voor vertrouwen en daarmee voor ruimte voor verantwoordelijkheid en eigenaarschap.

Verbinding is het fundament



Waar vertrouwen is en
verantwoordelijkheid
wordt genomen is rust

A person wearing a blue baseball cap and a white shirt is seen from behind, aiming a bow at a target. The target is a circular archery target with concentric rings of blue, red, and yellow. The background is a blurred green field.

Koers voor impact

Intrinsieke motivatie in de praktijk

Intrinsieke motivatie

Intrinsieke motivatie in de praktijk

Intrinsieke motivatie ontstaat door de combinatie zingeving, meesterschap en autonomie.

- Zingeving: werken aan een gezamenlijk doel en vanuit relatie/samenwerking
- Meesterschap: jouw gaven en talenten kunnen inzetten en ontwikkelen.
- Autonomie: de ruimte hebben om zelfstandig te werken en verantwoordelijkheid te nemen en de tijd hebben om werk goed uit te kunnen voeren.

Intrinsieke motivatie

Intrinsieke motivatie in de praktijk

Deze drie elementen staan qua praktische uitvoering met elkaar in verbinding:





Koers voor impact

Veiligheid in de praktijk

Veiligheid

Veiligheid in de praktijk

Veiligheid kan je opsplitsen in twee delen: sociale veiligheid en psychologische veiligheid.

Veiligheid

Veiligheid in de praktijk

Sociale veiligheid gaat over de ruimte die er is om jezelf te kunnen zijn en je geaccepteerd te voelen als onderdeel van het team.

Veiligheid

Veiligheid in de praktijk

Psychologische veiligheid gaat over de ruimte die er is om jezelf uit te kunnen spreken; om ideeën te opperen of kritiek – op een constructieve – manier te kunnen geven

Veiligheid

Veiligheid in de praktijk

Leiders hebben een sleutelrol in beide vormen van veiligheid. Onder andere op deze manieren:

- Zorg dat alles bespreekbaar is.
- Zorg voor een mindset waarin fouten worden omgezet in leerpunten.
- Introduceer psychologische veiligheid als een normaal gespreksonderwerp in teamoverleggen. Stel vragen zoals: "Hoe willen we met elkaar omgaan?" en "Wat verwachten we van elkaar?"
- Corrigeer gedrag dat niet past bij veiligheid, geef erkenning voor gedrag dat wel past en geef het goede voorbeeld.

A photograph of a child standing on a wide set of stone steps in front of a stone wall. The child is wearing a cap and overalls, looking down at the steps. The steps are made of large, light-colored stone blocks and lead up to a wall of similar stone blocks. A strong shadow of the wall is cast onto the steps from the right side. The overall tone is warm and contemplative.

Koers voor impact

Stappen zetten

Stappen zetten

Het ideale scenario

Het ideale scenario om dit in de praktijk te brengen is als volgt:

- 1) Bepaal (als MT) met elkaar jullie filosofie op werken en samenwerken; wat is het doel van de stappen die jullie gaan zetten?
- 2) Maak capaciteit vrij; in processen, en – laaghangend fruit – door te kijken naar jullie vergaderingen.
- 3) Werk aan het creëren van verbinding, veiligheid en aan de drie aspecten van intrinsieke motivatie. Zo kan de vrijgekomen capaciteit worden ingezet voor werken aan missie en doelen, ontwikkelingen, etc.

Koers voor impact

Hulp nodig?
Wij staan voor je klaar!



TheDayShift

werken in een ander Licht