LISARCO AR CONDICIONADO	Política da Qualidade	ESP 01 R01
	Especificação	18-05-2022

O principal objetivo e preocupação das equipas de trabalho da Lisarco é o de prestar serviços de qualidade com base nas qualificações e capacidades dos seus técnicos e nos seus processos e métodos operativos, visando a maximização da qualidade final do produto ou serviço, tendo em conta os requisitos específicos de cada Cliente.

Para atingir este objetivo a Gerência definiu a sua Política da Qualidade, a qual é do conhecimento de todos os colaboradores e assenta no compromisso assumido pela empresa de criar e desenvolver metodologias que garantam, consistentemente, a satisfação das necessidades dos seus Clientes e a segurança e saúde dos seus Colaboradores.

A Política de Qualidade contempla os seguintes princípios:

1. O Sucesso é Construído sobre a Qualidade, a Segurança e a Saúde no Trabalho

- Cumprir os requisitos da legislação aplicáveis aos serviços prestados;
- Simplificar e otimizar os processos e recursos, através de uma gestão transversal, a qual é o suporte da melhoria contínua do desempenho do Sistema Integrado de Gestão, sempre com a preocupação de redução de custos, satisfação de clientes e outras partes interessadas, consolidando assim a sua posição no mercado;
- Promover e vigiar a saúde e a segurança de todos os colaboradores.

2. O Cliente em Primeiro Lugar

- Avaliar periodicamente as necessidades e a Satisfação dos Clientes, no sentido de aferir os resultados obtidos.

3. A Base para o Sucesso é Conseguido pelas Pessoas

- Desenvolver as competências de todos os colaboradores, através da promoção da formação adequada ao desempenho das suas atividades;
- Consciencializar os seus colaboradores dos riscos associados às suas atividades e das obrigações individuais perante os serviços prestados.

4. A Qualidade é Ação

- Melhorar continuamente a performance dos serviços prestados e dos métodos organizativos internos, bem como a satisfação das expectativas dos seus Clientes, através de respostas rápidas às solicitações dos mesmos e das partes interessadas.

A divulgação da Política da Qualidade aos colaboradores decorre do empenho direto da Gerência e do Gestor de Sistema assegurando a compreensão, interiorização e implementação desta, através de divulgação e das orientações prestadas em reuniões formais e informais.

A Política é também divulgada através da utilização de placard, afixado em locais visíveis na empresa.

Elaborado por: *Andréa D'Avila*	Aprovado Por: Assinatura: