



Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Legendarisch Creatief BV, ook handelend onder de benaming "Het Leienpaleis", met maatschappelijke zetel te Maria-Henriëttalei 1, 2018 Antwerpen en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0740.970.627.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot door Legendarisch Creatief BV aangeboden producten en/of diensten. Afwijking van de Algemene Voorwaarden kan enkel mits uitdrukkelijk schriftelijk beding.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Klant.

Artikel 2 – Uitvoering van de opdracht

Legendarisch Creatief BV zal de opdracht uitvoeren naar beste kennis en vermogen, volgens de regels van de kunst en rekening houdend met de reglementen, voorschriften en technische normen ter zake. De overeenkomst betreft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Als, door omstandigheden onafhankelijk van de wil van Legendarisch Creatief BV, deze laatste verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichting duurder of moeilijker is geworden, verbinden de Klant en Legendarisch Creatief BV zich ertoe te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen om het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijke termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Artikel 3 – Offertes

De offertes van Legendarisch Creatief BV zijn louter indicatief en steeds vrijblijvend en vervallen als zij niet binnen vijf kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de Klant en door Legendarisch Creatief BV en nadat het eerste voorschot ontvangen is. Legendarisch Creatief BV

Het Leienpaleis



behoudt zich bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 4 – Prijs en betaling

De prijs voor de goederen/diensten van Legendarisch Creatief BV is deze vermeld op de offerte. De tarieven kunnen door Legendarisch Creatief BV eenzijdig aangepast worden in geval van stijging van directe en indirecte patronale lasten, alsook iedere verhoging van de BTW of nieuwe belasting, alsook alle mogelijke andere factoren die de werkelijke kost bepalen.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen tien dagen na ontvangst ervan, tenzij de offerte een andere vervaldatum bepaalt. Legendarisch Creatief BV zal haar activiteiten pas aanvangen na ontvangst van betaling.

Na goedkeuring van de offerte dient 50% van het totaalbedrag vermeld op de offerte als voorschot betaald te worden, ten laatste 7 dagen na het ontvangen van de offerte. De reservatie is pas compleet bij ontvangst van het voorschot. Ten laatste veertien dagen voor het event dient 75% van het totaalbedrag betaald te worden. De eindfactuur met de laatste 25% plus eventueel bijkomende kosten wordt betaald ten laatste veertien dagen na de factuurdatum. Voor alle voorschotten en facturen geldt: een betalingsbewijs is niet voldoende.

Betalingen worden gestort op het rekeningnummer BE20 0689 4237 7356 van Legendarisch Creatief BV.

Voor iedere vertraging in de betaling is de Klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 20% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en boven op de hoofdsom, de verwijlinteresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteresten te betalen. Betwistingen dienen binnen de vijf dagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Legendarisch Creatief BV kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.

Het Leienpaleis



Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt of als de Klant insolvent blijkt te zijn, behoudt Legendarisch Creatief BV zich het recht de uitvoering van de nog uit te voeren diensten te onderbreken, tot de factuur betaald wordt, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn. Legendarisch Creatief BV bepaalt dan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Legendarisch Creatief BV door deze vertraging schade lijdt, dient de Klant deze te vergoeden. Desgevallend kan het saldo van de nog uit te voeren werken worden geannuleerd.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

De overeenkomsten van Legendarisch Creatief BV kunnen worden aangegaan zoals beschreven in de offertes. De overeenkomst kan ten alle tijde door Legendarisch Creatief BV eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de Klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of in geval de Klant zijn facturen niet voldoet.

De Klant alleen is verantwoordelijk voor de informatie die zij verstrekt. De Klant is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvolledig of foutief doorgeven van informatie. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de tijdsduur van het event en moet ervoor zorgen dat deze stroken met de realiteit. Elke mogelijke rechtzetting die zou voortvloeien uit het niet respecteren van de tijdsduur zal gefactureerd worden aan de klant.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

De website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al de communicatie van Legendarisch Creatief BV zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij Legendarisch Creatief BV, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten van Legendarisch Creatief BV. Zo mag de Klant bijvoorbeeld de tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... van Legendarisch Creatief BV niet kopiëren of reproduceren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Legendarisch Creatief BV.

Het is de Klant niet toegelaten om de benaming 'Het Leienpaleis' of een variant ervan zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming te gebruiken op uitnodigingen of publiciteit, op straffe

Het Leienpaleis



van een schadevergoeding a rato van 25 % van het voorschot, onverminderd het recht een hogere vergoeding te vorderen als daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en Privacy

Legendarisch Creatief BV is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar de Privacy & Cookie Policy van Legendarisch Creatief BV.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Legendarisch Creatief BV is niet aansprakelijk onder voorbehoud van opzet of grove fout. Bovendien is Legendarisch Creatief BV niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan Legendarisch Creatief BV in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. Ook gaan de risico's die gepaard gaan met het specifieke event van de Klant bij het sluiten van de overeenkomst onmiddellijk over op de Klant.

Artikel 9 – Verzekering

De Klant dient een bijkomende verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten bij een verzekeraar naar keuze. Deze dient om eventuele schade aan de locatie en de tentoongestelde kunstwerken te vergoeden.

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht is Legendarisch Creatief BV niet gehouden verplichtingen na te komen. In dat geval kan Legendarisch Creatief BV ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Legendarisch Creatief BV begaat geen tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of zal haar aansprakelijkheid in het gedrang zien komen indien deze tekortschiet als gevolg van omstandigheden of gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten haar macht gelegen zijn ("Overmacht"). De voorwaarde van "onvoorzienbaarheid" van het Belgisch Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Onder "Omstandigheden buiten haar macht" worden onder meer de hierna genoemde omstandigheden of gebeurtenissen verstaan: ongevallen, oorlog, stakingen, onverwachte files,

Het Leienpaleis



ongevallen op de Europese wegen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, lock-out, oproer, brand, aardbevingen, natuurlijke rampen, pandemieën (Covid-19 uitdrukkelijk inbegrepen) en de daarmee gepaard gaande maatregelen, epidemieën, overheidsbeslissingen, ontploffingen, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen. Deze lijst is niet exhaustief. De desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis verlengt de termijn voor oplevering van de Werkzaamheden met het aantal dagen dat de desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis aanhoudt. In het geval dat dergelijke omstandigheid of gebeurtenis gedurende meer dan 30 kalenderdagen aanhoudt is elke partij gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid op te lopen ten overstaan van de andere partij, mits de beëindiging schriftelijk bekend gemaakt werd aan de andere partij.

Artikel 11 – Nietigheid en volledigheid

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en Legendarisch Creatief BV, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze algemene voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

Artikel 12 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Antwerpen bevoegd.

Artikel 13 – Annulering

De overeenkomst kan slechts rechtsgeldig geannuleerd worden als dit schriftelijk gebeurt en mits betaling van volgende opzeggingsvergoeding

- ◆ 100% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, als de annulering gebeurt 7 dagen of minder vóór de eventdatum
- ◆ 75% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, als de annulering gebeurt 30 dagen of minder vóór de eventdatum
- ◆ 50% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, als de annulering gebeurt 60 dagen of minder vóór de eventdatum

Het Leienpaleis



- ◆ 25% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, in alle andere gevallen

De vraag naar datumwijziging van het evenement zal beschouwd worden als een vraag naar annulering en valt onder deze voorwaarden met uitzondering van uitstel omwille van door de regering uitgevaardigde coronamaatregelen (zie Artikel 21 – Coronamaatregelen).

Wanneer de Klant een reservatie heeft vastgelegd en de factuur betaald heeft, kan er een tegoedbon opgemaakt worden tot en met 30 dagen voor (de eerste dag van) het event.

Artikel 14 – Annulatieverzekeringen

Als de Klant wenst te opteren voor een annulatieverzekering op de overeenkomst die hij sluit met Legendarisch Creatief BV, dan vallen deze kosten integraal ten laste van de Klant en zijn de modaliteiten uitsluitend door haar zelf te regelen. De eventuele vergoedingen die in het licht daarvan zouden uitkeerbaar zijn, vormen het onderpand van de vordering van de dienstverlener en zullen te nimmer rechtstreeks door de Klant kunnen worden opgetrokken, tenzij deze bewijst integrale regeling te hebben getroffen met Legendarisch Creatief BV.

Artikel 15 – Waarborg

De door Legendarisch Creatief BV geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Legendarisch Creatief BV zal evenwel nooit of te nimmer kunnen aangesproken worden voor enige gevolgschade of indirecte schade die zou veroorzaakt zijn door gebreken of fouten in de geleverde materialen of diensten.

Legendarisch Creatief BV is niet aansprakelijk voor laattijdige levering of niet-levering van de bestelde goederen en diensten in geval van overmacht, oproer, staking of lock-out.

Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti, vuurwerk, heliumballonnen of carnaval-feestdecoratie.

Schade toegebracht door de Klant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van Legendarisch Creatief BV, vallen ten laste van de Klant en zullen door deze dienen vergoed te worden.

Legendarisch Creatief BV is niet aansprakelijk voor contractuele fouten begaan of bedrog gepleegd door hulppersonen waarop zij beroep doet voor de uitvoering van het contract.

Legendarisch Creatief BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schaden uit welke hoofde dan ook van haarzelf of van haar aangestelde: in elk geval is haar aansprakelijkheid beperkt – met

Het Leienpaleis



uitzondering van opzet – tot die bedragen waarvoor Legendarisch Creatief BV verzekerd is krachtens verzekeringspolissen door haar afgesloten. De Klant verklaart kennis genomen te hebben van de door Legendarisch Creatief BV afgesloten polissen.

Artikel 16 – Ongeval

Legendarisch Creatief BV is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen van welke aard dan ook.

Artikel 17 – Allergenen

Op vraag van de Klant of haar gasten meldt Legendarisch Creatief BV graag op voorhand de eventuele aanwezigheid van bepaalde allergenen. Dit op basis van het door de Klant te kiezen menu. De Klant zal ook de ernst van de allergie of intolerantie vooraf melden.

Artikel 18 – Protesten en klachten

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de twee dagen na levering door de Klant ter kennis te worden gebracht van Legendarisch Creatief BV, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard.

Artikel 19 – GDPR-wetgeving

De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Legendarisch Creatief BV de door de Klant verstrekte persoonsgegevens mag verwerken en delen met derden.

Dit houdt ook in dat de Klant de toestemming geeft aan Legendarisch Creatief BV om beelden van het door de Klant bestelde event voor commerciële en publicitaire redenen aan te wenden.

Bij het verwerken van de persoonsgegevens zal Legendarisch Creatief BV zich strikt houden aan de toepasselijke regelgeving en niet meer persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk.

De Klant verklaart zich akkoord dat de door haar verstrekte persoonsgegevens door Legendarisch Creatief BV gebruikt mogen worden voor marketingdoeleinden

De Klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de door haar verstrekte gegevens en heeft steeds het recht om haar toestemming in te trekken.

De door de Klant verstrekte persoonsgegevens worden door Legendarisch Creatief BV zo lang bewaard als wettelijk noodzakelijk.

Het Leienpaleis



De Klant heeft steeds het recht om te vragen aan Legendarisch Creatief BV om haar persoonsgegevens te verwijderen.

Artikel 20 – Aanvaarding

Zodra de Klant betaalt, gaat de Klant akkoord met de voorwaarden van Legendarisch Creatief BV. Gebrek aan protest of voorbehoud bij ter post aangetekende brief binnen 8 dagen brengt aanvaarding met zich mee.

Het Leienpaleis