

CUSTOMER MEDICAL CENTER

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI 2022 - TOTALE STRUTTURA SANITARIA							
N° totale di questionari compilati				600			
N°	Domanda	Si	%	No	%		Tot.
4	Gli orari di apertura del servizio corrispondono alle sue esigenze?	599	100,0%	0	0,0%		599
7	Il personale interno è facilmente riconoscibile ed identificabile?	599	100,0%	0	0,0%		599
8	Sono state date sufficienti informazioni per il ritiro della risposta?	592	100,0%	0	0,0%		592
9	Si rispetta il diritto alla privacy in accettazione, durante la prestazione, al ritiro risposta?	589	100,0%	0	0,0%		589
12a	Nel complesso, è soddisfatto di aver scelto questa struttura?	594	100,0%	0	0,0%		594
12b	La sceglierebbe nuovamente in caso di bisogno?	591	100,0%	0	0,0%		591
		Paziente		Altro			
		CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?	554	92,3%	46	7,7%	600

	N° totale di questionari compilati				600				
N°	Domanda	Adeguate	%	Poco Adeguata	%	Non Adeguata	%	Tot.	
1	Giudizio sulle segnalazioni per identificare il luogo dove effettuare la prestazione	594	99,3%	4	0,7%	0	0,0%	598	
N°	Domanda	Molto Accogl.	%	Accogl.	%	Poco Accoglien.	%	Tot.	
2	Giudizio sulla Sala d'attesa	587	97,8%	13	2,2%	0	0,0%	600	
N°	Domanda	Breve	%	Accettab.	%	Lungo	%	Tot.	
3	Giudizio sul tempo medio d'attesa per la prestazione	577	96,2%	23	3,8%	0	0,0%	600	
N°	Domanda	Efficiente	%	Semplice	%	Poco Pratico	%	Tot.	
5	Giudizio sul disbrigo delle pratiche amministrative, ticket	582	97,0%	16	2,7%	2	0,3%	600	
N°	Domanda	Buone	%	Sufficien.	%	Insuffic.	%	Tot.	
6	Giudizio informazioni in merito alle prestazioni da effettuare	580	96,7%	20	3,3%	0	0,0%	600	
N°	Domanda	Accurata	%	Normale	%	Carente	%	Tot.	
10	Valutazione sulla pulizia dei locali.	585	97,5%	15	2,5%	0	0,0%	600	
N°	Domanda	Cortese	%	Disponibile	%	Efficiente	%	Professionale	%
11 Pos	Come giudica il personale della struttura	505	100%	263	100%	245	100%	232	100%
N°	Domanda	Poco	%	Poco	%	Poco	%	Poco	%
		Cortese		Disponibile		Efficiente		Professionale	
11 Neg	Come giudica il personale della struttura	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%