

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration

Cette liste de contrôle a été créée en fonction des commentaires formulés par les programmes parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration de la province. Elle fournit des stratégies sur la façon d'établir des liens et de maintenir des relations avec les agences de formation par l'apprentissage (AFA) et de préapprentissage de votre région.



Pourquoi les programmes parcours Réussite devraient-ils collaborer avec les AFA?

Les programmes parcours Réussite bénéficient de relations de travail solides avec les AFA.

- La collaboration avec les AFA peut aider les apprenants à s'engager dans une voie vers les métiers spécialisés.
- Les AFA peuvent faire des aiguillages officiels vers des programmes parcours Réussite, par exemple :
 - un apprenti demande du soutien spécial à son enseignant(e) pour se préparer à passer son examen de certification. L'enseignant(e) ou l'AFA l'aiguille vers le programme parcours Réussite pour qu'il obtienne du soutien à la préparation à l'examen;
 - un candidat qui n'est pas admissible au programme de formation est aiguillé vers le programme parcours Réussite pour qu'il obtienne son DESO ou l'équivalent.



Soyez proactif

Créez un plan de relations et suivez-le.

- Découvrez quelles sont les AFA qui offrent des programmes de préapprentissage ou d'apprentissage dans votre région.
- Tenez-vous au courant du moment où les propositions de préapprentissage sont rédigées.
- Communiquez avec les programmes nouveaux et existants chaque année au moment des propositions de préapprentissage pour leur offrir du soutien.
- Maintenez la communication avec les AFA pour qu'elles sachent qu'elles peuvent faire appel à vous au besoin.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration



Établissez des relations

Des relations solides avec d'autres partenaires communautaires peuvent vous aider à établir un lien avec les AFA.

- Renforcez vos relations avec :
 - les coordonnateurs de la réinstallation;
 - les partenariats locaux en matière d'immigration (PLI);
 - les commissions de perfectionnement de la main-d'œuvre;
 - les services sociaux et d'emploi;
 - les bureaux d'Ontario au travail;
 - les programmes d'anglais ou de français langue seconde;
 - le développement économique;
 - les groupes de travail des métiers spécialisés.

Les partenaires communautaires pourraient être en mesure de vous fournir du matériel authentique pour soutenir vos apprenants.

- Les collèges, les associations de métiers et les syndicats pourraient être disposés à vous fournir des manuels d'apprentissage, des exemples d'examens, etc., pour vous aider à offrir de la formation pertinente et contextualisée aux apprenants.

Mettez à profit les succès passés.

- Discutez avec les AFA des relations fructueuses que vous avez établies dans le passé et des réussites des apprenants grâce à votre collaboration.



Soyez préparé

Les AFA communiqueront souvent avec vous une fois qu'elles auront déterminé leurs besoins.

- Ayez un plan en place. Préparez-vous à décrire les services que vous pouvez offrir pour soutenir l'AFA.



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration



Connaissiez les besoins des AFA

Comprenez les buts et les objectifs de programmes des AFA.

- Faites des recherches sur les besoins d'apprentissage pour ce métier en particulier et le secteur dans lequel il s'inscrit.

Renseignez-vous sur les tendances et les enjeux auxquels font face les secteurs des métiers spécialisés dans votre région.

- Sachez quels sont les défis les plus courants pour les apprentis.
 - Mathématiques
 - Compétences numériques
 - Compétences interpersonnelles
- Sachez ce qui cause les problèmes de main-d'œuvre dans les métiers.
 - Les métiers spécialisés font face à d'importantes pénuries en raison du vieillissement de la main-d'œuvre.

Soulignez comment parcours Réussite peut aider.

- Parlez de la façon dont vous soutenez la réussite des candidats en faisant ce qui suit :
 - renforcer les compétences et la confiance au début du parcours de formation en apprentissage afin d'améliorer le taux de réussite;
 - favoriser le perfectionnement des compétences dans les domaines qui sont essentiels à la réussite du placement sur le marché du travail;
 - offrir du soutien personnalisé GRATUIT;
 - offrir des options de programme flexibles, y compris en personne à votre emplacement, en ligne, mixte et, si c'est possible, la prestation du programme parcours Réussite à l'emplacement de l'AFA.



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration



Connaissiez les besoins des AFA (suite)

Présentez-vous en personne pour discuter de la façon dont vous pouvez aider.

- Il est facile pour les AFA d'ignorer un courriel ou un appel téléphonique, surtout lorsqu'ils ne comprennent pas ce que vous avez à offrir. Prendre le temps d'être présent en personne fait toute la différence.

Profitez de l'occasion pour informer les AFA de la façon dont parcours Réussite peut soutenir leurs candidats.

- Informez l'AFA de ce qui suit :
 - les étapes et les exigences pour que les candidats obtiennent un DESO;
 - la nature et le fonctionnement de la reconnaissance des acquis (RDA);
 - la façon dont parcours Réussite peut soutenir une personne à l'extérieur du programme d'AFA;
 - le fait que le soutien parcours Réussite est offert en tout temps pendant le cheminement d'un candidat vers une carrière dans un métier spécialisé.



Adaptez-vous

Faites régulièrement le point pour évaluer et peaufiner vos processus.

- Discutez de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas.
- Évaluez les choses comme l'inscription, l'évaluation, les heures et le soutien aux candidats.
- Discutez du partenariat et du financement pluriannuels.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration



Tirez parti du soutien de votre réseau d'apprentissage

Votre RA régional peut vous offrir du soutien pour vous mettre en contact avec des AFA.

- ➔ Les RA ont diverses capacités pour l'établissement de partenariats avec les AFA. Communiquez avec votre RA pour voir comment il peut vous aider.
- ➔ Certains RA locaux ont créé des outils de partenariat pour faciliter les conversations avec les AFA. Ces outils encouragent les AFA à demander du soutien et à inclure parcours Réussite dans les propositions de financement.

CONSEIL! La trousse parcours Réussite du LLSC comprend un guide à remplir intitulé « Skilled Trades in Your Region » (Métiers spécialisés dans votre région). Ce guide contient une trousse d'information sur les partenariats que les RA et les programmes parcours Réussite peuvent utiliser pour favoriser la collaboration avec les AFA.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration

Commentaires des personnes sur le terrain

Nous avons recueilli de l'information directement auprès des RA, des gestionnaires de programmes parcours Réussite et des formateurs et formatrices en parcours Réussite dans toute la province. Vous trouverez ci-dessous leurs réflexions sur la façon d'établir et de maintenir des relations de collaboration avec les AFA et sur le secret de leur réussite.



Pourquoi les programmes parcours Réussite devraient-ils collaborer avec les AFA?

« Nous avons établi un partenariat avec la section locale 67 de l'Association unie des compagnons et apprentis de l'industrie de la plomberie et de la tuyauterie afin d'élaborer un libellé à inclure sur le site Web du syndicat pour les personnes qui veulent présenter une demande d'apprentissage, mais qui n'ont pas les qualifications requises. Cela a généré des aiguillages vers notre programme. La section locale 67 a également indiqué qu'elle avait reçu moins de demandes de renseignements de candidats non qualifiés depuis l'ajout de cette information à son site Web. C'est une réussite parce que nous soutenons les apprenants dans leur parcours de formation en apprentissage, éliminons l'intermédiaire du processus d'aiguillage et épargnons du travail au syndicat. »

« Nous avons une relation avec l'école de métiers spécialisés du collège Mohawk. Nous appuyons le programme "Try-a-trade" (essayer un métier) et participons aussi à des soirées de préparation à la formation "Get Ready for Training Nights" et à des foires de formation en apprentissage. Ces deux événements se déroulent avant le début d'un nouveau bloc de formation. À ces événements, nous avons un kiosque où nous fournissons des renseignements sur la planification du parcours scolaire afin d'aider les apprentis à se préparer pour leur formation en classe et à réussir. Ce partenariat est une réussite pour toutes les personnes concernées. Mohawk est mieux informé au sujet des services des RA et parcours Réussite et a communiqué avec nous à des fins d'information et d'aiguillage. Les apprentis apprennent où ils peuvent aller pour mettre en pratique leurs compétences et recevoir du soutien pendant qu'ils sont au travail. »



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration

Commentaires des personnes sur le terrain



Soyez proactif

« Il y aura beaucoup de travail à faire au début, mais l'établissement d'un partenariat mène souvent à bien d'autres. »

« J'ai envoyé des courriels à toutes les AFA, entreprises, syndicats, etc. J'ai dû dresser et organiser une liste des directeurs de formation ou de programme, puis j'ai utilisé un modèle de courriel que j'ai ensuite personnalisé pour chaque organisme. Quelques-uns nous ont répondu. »



Établissez des relations

« Je suggère d'établir des liens avec des organisations locales de développement du marché du travail et de perfectionnement de la main-d'œuvre, ainsi qu'avec des organismes-cadres de programmes de première ligne qui ont de bonnes relations. Utilisez leur expertise pour établir des contacts et des liens. Ils ont une meilleure idée de ce qui se passe. Ils peuvent parler la langue des données et faire en sorte que cette langue circule. »

« Nous participons à des réunions avec les fournisseurs de services d'Emploi Ontario (EO) une fois par mois. Les directeurs des coordonnateurs d'EO parlent de ce qui se passe et je m'assure de demander si nous pouvons parler plus tard de la façon d'ajouter un volet parcours Réussite, ou je fais mon baratin sur ce que le programme parcours Réussite peut offrir (littératie numérique, préparation aux examens, etc.). Je parle de la réussite des apprenants, nous aimons être là, nous sommes heureux d'être là. »

« Parfois, vous n'avez pas encore de lien solide avec une AFA. Vous pourriez donc passer par la personne-ressource principale du partenaire communautaire (AFA) et soulever des préoccupations ou faire des suggestions pour des choses comme des cours du soir, afin de jeter les bases d'une collaboration future. »



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration

Commentaires des personnes sur le terrain



Établissez des relations (suite)

« Les Services sociaux et d'emploi de la Ville de Toronto (TESS) ont un groupe de travail qui se réunit régulièrement. Ce sont eux qui rassemblent les diverses entités. Notre participation à ce groupe a permis de faire passer le mot et de faire connaître nos programmes. Les services sociaux ont également publié notre dépliant, ce qui nous a permis d'établir un lien avec Redwood (AFA). »

« Les partenariats qui ont connu le plus de succès sont ceux où nous avons déjà un lien qui nous a permis d'en établir un autre. »

« Nous avons établi des liens grâce à notre gestionnaire en parcours Réussite qui est allé dans la collectivité pour faire du réseautage et parler à ce genre d'organismes. Par exemple, faire du réseautage lors d'une journée pédagogique. »

« Établissez une relation solide avec le bureau d'apprentissage d'Emploi Ontario près de chez vous. Ils peuvent faire des aiguillages officiels. Par exemple, si un apprenant a échoué trois fois son examen de certification et qu'il n'a pas les moyens de continuer à payer les frais d'examen, le ministère vous l'envoie. »



Connaissez les besoins des AFA

« Venez en personne et présentez un plan sur ce que vous pouvez offrir, le temps dont vous avez besoin, le mode de prestation et la réaction adéquate au contexte. »

« Parlez de ce qui est pertinent pour ce métier. Par exemple : usine ou extérieur. Faites vos devoirs et offrez du soutien qui correspond aux besoins de ce métier. Par exemple, mettre à jour les compétences en mathématiques qui seront utilisées pendant la formation. »



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

parcours Réussite et formation dans les métiers spécialisés : un modèle de collaboration

Commentaires des personnes sur le terrain



Adaptez-vous

« Nous comprenons clairement chacune de nos responsabilités, mais nous resterons quand même en contact pendant le processus de planification pour apporter des ajustements et échanger des idées sur les problèmes qui surviennent. »

« C'est un partenariat réussi parce que le partenaire et moi communiquons bien et que nous sommes tous les deux très présents pour soutenir l'enseignant et les participants. »

« La communication avant et pendant le programme a été un élément clé de la réussite. Ça nous a permis de mieux cerner les besoins des participants, d'offrir les mesures de soutien nécessaires et de régler les autres problèmes à mesure qu'ils se présentaient. Ça a également aidé à établir une relation entre nos deux organisations afin de nous permettre de continuer à bien travailler ensemble dans à l'avenir. »

« Nous travaillons ensemble depuis des années. Ils nous impliquent chaque fois. Ils savent comment nous travaillons. Ils savent que nous avons besoin d'inscriptions et d'évaluations. Nous travaillons fort sur cette relation et nous nous rencontrons fréquemment. »



Tirez parti du soutien de votre réseau d'apprentissage

« Notre réseau d'apprentissage a déployé beaucoup d'efforts pour communiquer avec les organismes qui offrent des cours de préapprentissage et qui obtiennent du financement pour un programme. Ils ont mis au point un outil de partenariat pour expliquer aux AFA de parler avec nous avant de soumettre leurs propositions afin que nous puissions nous assurer d'obtenir ce qu'il nous faut pour leur donner ce qu'il leur faut. Notre réseau d'apprentissage communique ensuite avec nous s'il y a un intérêt à appuyer le partenariat. »



Ce programme d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.



L'adaptation en français a été effectuée grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.