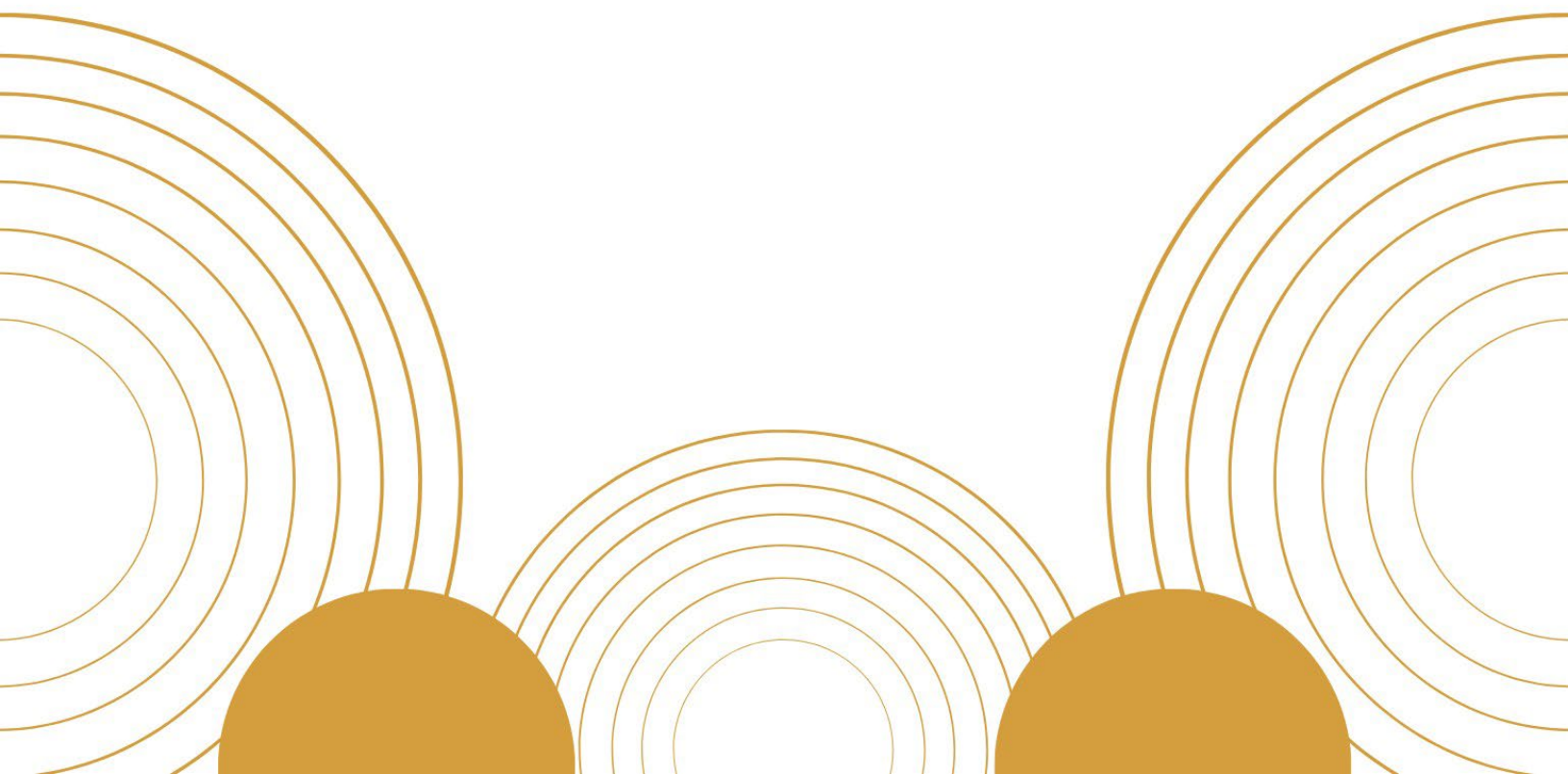


Réseaux régionaux d'alphabétisation et commissions de planification de la main-d'œuvre : Les partenariats continuent



Contenu

Remerciements	1
Introduction	2
Apprentissage	4
Interventions ciblées sur le marché du travail	6
Soutien pour les personnes à la recherche d'un emploi.....	6
Soutien aux Compétences+ Ontario (C+O)	8
Curriculum spécifique au secteur	11
Facilitation communautaire.....	15
Perfectionnement professionnel	18
Planification des services livrables et obtention d'un soutien financier	22
Information sur le marché du travail.....	25
Rédaction claire	26
Conclusion	29
Annexe.....	30



Remerciements

Literacy Link South Central (LLSC) tient à exprimer sa gratitude aux personnes suivantes pour leur contribution au contenu de la recherche de ce rapport :

- Jane Tuer (Directrice générale, Project READ Literacy Network Waterloo-Wellington)
- Heather Robinet (Directrice générale, QUILL Learning Network)
- Ambreen Ahmad (Directrice générale, Metro Toronto Movement for Literacy)
- Tamara Kaattari (Directrice générale, LLSC)
- Deb Mountenay (Directrice générale, Workforce Planning and Development Board)

Merci également à Mélanie Connell du LLSC pour son soutien en ce qui concerne l'édition et l'éditique.



Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

La traduction et l'adaptation en français ont été effectuées grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA), qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'immigration, de la Formation et du Développement des compétences.

Canada

EMPLOI
ONTARIO

Ontario



COFA
COALITION ONTARIENNE DE FORMATION DES ADULTES

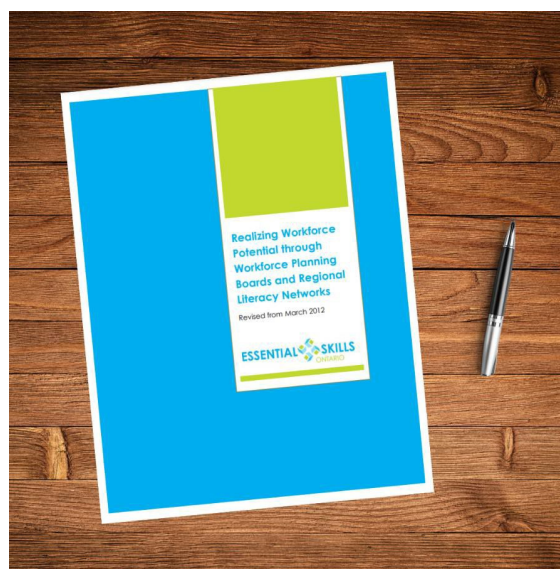
Introduction

Les réseaux régionaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre constituent tous deux un élément important du système d'emploi et de formation en Ontario depuis des décennies. Ces deux types d'organismes sont uniques en ce sens qu'il s'agit d'organismes de réseautage par opposition à des organismes qui fournissent des services directs. C'est peut-être pour cette raison qu'ils reçoivent moins d'attention que les programmes d'alphabétisation et formation de base, les Services d'emploi et les programmes de préapprentissage/apprentissage qui offrent des services directs.

En termes simples, les commissions de planification de la main-d'œuvre font des recherches, examinent et font des rapports sur les tendances du marché du travail local et facilitent la planification de la main-d'œuvre locale. Les réseaux régionaux d'alphabétisation utilisent l'information sur le marché du travail local pour la planification continue qu'ils effectuent avec les organismes d'alphabétisation et formation de base. L'objectif est de faire en sorte que les programmes d'alphabétisation pour les adultes soient adaptés aux tendances et aux besoins du marché du travail local.

Il est clair que les deux types d'organismes ont des raisons de collaborer. Mais avec 26 commissions de planification de la main-d'œuvre et 16 réseaux régionaux d'alphabétisation en Ontario, les types de collaborations qui ont été réalisées n'ont pas été systématiquement documentés. Du moins, pas depuis 2012, lorsque Essential Skills Ontario a réalisé les publications suivantes : (disponibles en anglais seulement)

[Realizing Workforce Potential through Workforce Planning Boards and Regional Literacy Networks.](#)



De plus, depuis 2012, les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation ont continué à collaborer pour déterminer les besoins du marché du travail local et y répondre. Cette publication représente nos efforts pour documenter ces partenariats. Nous avons envoyé une demande à toutes les commissions de planification de la main-d'œuvre et aux réseaux régionaux d'alphabétisation pour leur demander des détails sur la façon dont ils ont travaillé en collaboration, les uns avec les autres. Toutes les réponses individuelles se trouvent dans l'annexe de cette publication. Nous avons ensuite pris ces réponses individuelles et nous avons retenu sept thèmes :

- ➔ Apprentissage
- ➔ Soutien pour les personnes à la recherche d'un emploi
- ➔ Intervention ciblées sur le marché du travail
- ➔ Facilitation communautaire
- ➔ Perfectionnement professionnel
- ➔ Planification des projets et d'entreprise
- ➔ Information sur le marché du travail

Nous espérons, en documentant ces partenariats, pouvoir partager les connaissances à la grandeur de l'Ontario et voir ces partenariats non seulement reconnus, mais aussi utilisés de façon plus délibérée par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC).



Apprentissage

Le besoin d'apprentis qui progresseront dans leur formation pour devenir des compagnons d'apprentissage est un enjeu du marché du travail reconnu dans toute la province de l'Ontario. L'apprentissage est une priorité clé du ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC). Il n'est donc pas surprenant qu'il s'agisse également d'un domaine d'intérêt commun pour les réseaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre qu'il finance.

Les projets de collaboration entre les réseaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre peuvent être formels ou informels. Les collaborations formelles impliquent souvent que les réseaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre travaillent ensemble pour développer des produits qui bénéficieront à l'ensemble de la communauté. Un exemple de collaboration formelle est le réseau d'apprentissage (Apprenticeship Network), qui a été déterminé par Literacy Link South Central et le Workforce Development Board d'Elgin Middlesex Oxford. Un nouveau réseau similaire, établi par le Tri- County Literacy Network et le Sarnia-Lambton Workforce Development Board et d'autres partenaires, collabore pour augmenter le nombre d'apprentis et le nombre d'employeurs qui embauchent des apprentis. Ces collaborations officielles rassemblent les partenaires locaux impliqués dans l'apprentissage et établissent un mandat et des plans annuels que chaque réseau d'apprentissage doit mettre en œuvre.



De nombreuses régions de la province ont créé des collaborations informelles fondées sur des objectifs similaires liés à la promotion de l'apprentissage et des métiers spécialisés en tant que cheminement de carrière.

Il existe de nombreux exemples de partenariats résultant en des outils de soutien à l'apprentissage. L'un de ces exemples est celui du Labour Market Group et du Mid North Network. Ces deux organisations ont travaillé ensemble pour créer *Getting the Job Done: Preparing to Write the Certificate of Qualification Examination in Ontario* Cahiers d'exercices pour cinq métiers : [Plombiers](#), [Électricien en construction et en entretien en Ontario](#), [Technicien d'entretien automobile](#), [Charpentier-menuisier général](#), et [Mécanicien-monteur industriel](#). Ces cahiers d'exercices sont maintenant disponibles à l'échelle provinciale, un autre exemple de la façon dont les collaborations locales sont avantageuses pour la province. (Ces cahiers sont disponibles en anglais seulement).

Les partenariats entre les réseaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre peuvent également tirer parti des compétences et des connaissances de l'ensemble des réseaux d'alphabétisation/commissions de planification de la main-d'œuvre, ce qui se traduit par l'engagement d'un plus grand nombre de partenaires de projet et par une portée accrue des projets tant au niveau local qu'à l'échelle de la province. Il s'agit d'un investissement utile de fonds publics dans des organismes qui offrent un retour sur l'investissement à plusieurs niveaux.



Interventions ciblées sur le marché du travail

Les interventions sur le marché du travail peuvent être ciblées pour les personnes à la recherche d'un emploi (formation) ou les employeurs (rétention de l'effectif).

Soutien pour les personnes à la recherche d'un emploi

L'emploi est l'une des voies dominantes des programmes d'Alphabétisation et formation de base (AFB), attirant chaque année des milliers de personnes apprenantes adultes. Il n'est donc pas surprenant qu'au cours de la dernière décennie, les réseaux régionaux d'alphabétisation et les commissions de planification de la main-d'œuvre se soient associés pour utiliser l'information sur le marché du travail comme base pour développer des outils pour soutenir les personnes à la recherche d'un emploi.



Presque toutes les commissions de planification de la main-d'œuvre de l'Ontario ont une version du « Carrefour d'emplois locaux », qui est une suite d'outils conçus pour mettre en évidence les occasions d'emploi locales et les recherches connexes. Literacy Link South Central a conçu vingt tâches d'alphabétisation des adultes que les personnes à la recherche d'un emploi et les formatrices et formateurs en alphabétisation pour adultes pourraient utiliser pour faire connaître le Carrefour d'emplois locaux aux personnes apprenantes adultes qui ont des objectifs d'emploi. Consulter : [twenty adult literacy tasks](#) (disponible en anglais seulement).

Le Tri-County Literacy Network a collaboré avec le Sarnia Lambton Workforce Development Board pour élaborer et présenter un webinaire sur la façon de renforcer les compétences numériques des personnes à la recherche d'un emploi afin de les aider à chercher un emploi en ligne.

De plus, le réseau d'alphabétisation Project READ Literacy Network a travaillé avec des personnes à la recherche d'un emploi pour réaliser une recherche fondamentale sur les opinions des personnes à la recherche d'un emploi et des personnes adultes concernant l'avenir du travail. Les résultats de cette recherche ont permis de sensibiliser les gens aux raisons pour lesquelles certains emplois locaux ne sont toujours pas pourvus. De même, le Project READ Literacy Network et le Peel-Halton-Dufferin Adult Learning Network ont effectué des recherches sur les compétences virtuelles dont les personnes à la recherche d'un emploi ont besoin pour réussir avec les outils de recrutement virtuels.

Soutien aux Compétences+ Ontario (C+O)

Les programmes d'Alphabétisation et formation de base (AFB) et les réseaux d'alphabétisation qui les soutiennent ont joué un rôle important dans le perfectionnement du marché du travail grâce aux projets de Compétences+ Ontario (C+O). Financés par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC) et administrés à l'échelle régionale dans la province par les commissions de planification de la main-d'œuvre ou les fournisseurs de services d'emploi, ces projets de Compétences+ Ontario (C+O) soutiennent le perfectionnement de la main-d'œuvre dans des secteurs clés de croissance (forte demande) en offrant aux personnes à la recherche d'un emploi une formation préalable à l'emploi axée sur le secteur, qui permet également aux employeurs d'avoir accès à des travailleurs qualifiés prêts à travailler et répondant aux besoins de perfectionnement de la main-d'œuvre. Dans la plupart des cas, les C+O soutiennent également l'occasion pour les employeurs d'embaucher, d'intégrer et de conserver leurs employés et de répondre aux besoins en matière de compétences pour les employeurs et l'économie locale.

Dans de nombreuses régions de l'Ontario, les réseaux d'alphabétisation et les programmes d'AFB ont conclu des partenariats avec les commissions de planification de la main-d'œuvre pour offrir une formation sur les compétences essentielles, techniques et d'employabilité propres aux C+O qu'ils gèrent.

Voici quelques exemples de partenariats C+O réussis entre des réseaux d'alphabétisation et des commissions de planification de la main-d'œuvre en Ontario.



Exemple n° 1 de partenariat C+O

Cet exemple de partenariat réussi implique la Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO), Literacy Link Eastern Ontario (LLEO) et le Réseau d'apprentissage Vallée Rideau-Ottawa. Ces organismes se sont associés dans le cadre de trois projets de Compétences+ Ontario (C+O) visant à répondre à la demande du marché du travail local en ce qui concerne les travailleurs débutants dans les secteurs de la fabrication, des métiers spécialisés et des travaux publics. Les trois C+O s'adressaient aux travailleurs actuels et nouveaux travailleurs de Cornwall, des Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry et des Comtés unis de Prescott et Russell.

La Commission de formation de l'Est ontarien a reçu le financement pour administrer ces projets C+O et a fourni un accompagnement professionnel et un soutien au placement à tous les participants. Les fournisseurs de services d'alphabétisation ont administré des évaluations des compétences avant et après le projet et ont identifié les lacunes potentielles des participants en matière de compétences et les soutiens dont ils pourraient avoir besoin pendant leur participation au C+O. Ils ont également offert des ateliers sur les compétences essentielles et spécifiques au secteur pendant la phase de préemploi de la formation en classe. Dans le cadre de ce partenariat, les programmes d'alphabétisation ont été rémunérés pour leur évaluation des participants, l'analyse des lacunes en matière de compétences et des besoins en formation, et la mise en place des ateliers. Ce financement a fourni les ressources financières nécessaires aux fournisseurs d'AFB pour perfectionner leurs évaluations et mettre au point de nouveaux programmes d'études adaptés aux besoins du marché du travail de chaque C+O. Ces ressources ont été avantageuses non seulement pour les participants des C+O, mais aussi pour les autres personnes apprenantes en alphabétisation de la région.



Exemple n° 2 de partenariat C+O

Dans le cadre de ce partenariat, le Four County Labour Market Planning Board (FCLMPB) et le QUILL Learning Network ont collaboré pour coordonner la formation en Alphabétisation et formation de base (AFB) pour trois projets de Compétences+ Ontario (C+O) offerts dans les comtés de Huron, Perth, Bruce et Grey et destinés aux secteurs de la construction, de l'hôtellerie et du tourisme, et de la fabrication.

Comme dans l'exemple précédent, le FCLMPB et le QUILL ont été financés pour administrer les C+O. Trois programmes d'AFB ont travaillé en collaboration pour faciliter les évaluations de compétences avant et après la formation de tous les participants et pour offrir quatre ateliers indépendants dans le cadre du programme des C+O : compétences numériques, numératie, lecture/écriture et utilisation de documents. Le programme a été mis au point/fourni par l'hôte des C+O avec les organismes d'AFB qui ont contribué des ressources supplémentaires pour les modèles de prestation de ces services en personne et en ligne. Le QUILL a aidé au départ à coordonner la prestation collaborative de la formation par plusieurs programmes d'AFB, puis a poursuivi son soutien en siégeant à un comité consultatif permanent pour les projets SAO.



Curriculum spécifique au secteur

Bien que les projets de Compétences+ Ontario (C+O) offrent aux personnes à la recherche d'un emploi de nombreuses occasions de formation préalable à l'emploi qui sont propres à un secteur, les points d'entrée et de sortie de l'alphabétisation et formation de base (AFB) vers l'emploi sont plus nombreux que jamais. Outre les C+O, les réseaux d'alphabétisation collaborent également avec les commissions de planification de la main-d'œuvre pour élaborer un programme d'études propre au secteur qui est partagé à l'échelle provinciale avec tous les programmes d'AFB et qui est utilisé avec les personnes apprenantes en AFB dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi.

Exemple n° 1 spécifique au secteur

L'Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board (EMOWPDB) et le Literacy Link South Central (LLSC) se sont associés pour développer un curriculum spécifique au secteur manufacturier. Le partenariat a eu lieu à London, ON, mais le curriculum résultant a été partagé à l'échelle provinciale avec tous les organismes d'AFB.

Le partenariat a vu le jour lorsque l'EMOWPDB, après avoir consulté les employeurs locaux, a appris qu'il y avait plus de 3 500 emplois dans le secteur manufacturier à temps plein disponibles et non pourvus dans la région économique de London.

L'objectif de la conception du curriculum était de faire connaître le secteur manufacturier aux adultes inscrits à des programmes d'alphabétisation afin de les sensibiliser aux emplois disponibles, dans le but de permettre aux fabricants d'attirer un plus grand bassin de candidats pour les aider à répondre à leurs besoins d'embauche.

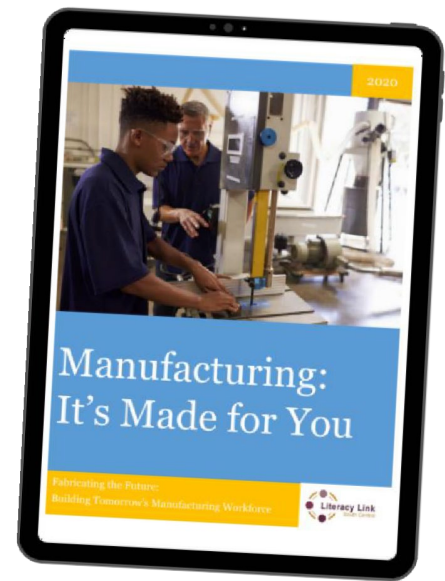
Le LLSC travaille avec ses organismes pour s'assurer que les programmes d'AFB ont le matériel dont ils ont besoin pour orienter les personnes apprenantes adultes dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi réaliste et disponible dans la communauté. Peu d'organismes d'AFB ont l'effectif ou les ressources nécessaires pour pouvoir développer un curriculum, car ils ont besoin de leurs ressources pour offrir

l'enseignement. Par le biais de ce partenariat, le LLSC a été en mesure de soutenir les organismes d'AFB dans la mise au point de curriculums et de fournir aux organismes du matériel d'apprentissage pertinent.

Des fonds supplémentaires ont été obtenus pour effectuer ce travail grâce au financement d'un projet antérieur d'alphabétisation en milieu de travail (8 000 \$) pour développer le curriculum suivant :

(Ces publications sont disponibles en anglais seulement)

- ➔ [Manufacturing: It's Made for You](#)
- ➔ [Essential Skills for Manufacturing](#)
- ➔ [Apprenticeship in Manufacturing](#)
- ➔ [Manufacturing Job Postings](#)
- ➔ [Dinner Is Served: An Introduction to Food Processing](#)



Exemple n° 2 spécifique au secteur

Le Literacy Network of Durham Region (LiNDR), le Durham Workforce Authority (DWA) et We Grow Food se sont associés dans une initiative de cartographie des micro-compétences en 2020-2021 qui a permis de répertorier les activités liées à l'employabilité et aux compétences essentielles réalisées par les bénévoles communautaires de la région qui participent au programme d'agriculture urbaine We Grow Food. Ces compétences ont été cartographiées et organisées selon plusieurs cadres, notamment le Cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) qui guide la prestation du programme d'alphabétisation et formation de base (AFB) dans la province. L'objectif était de démontrer comment les types de compétences que l'on acquiert en participant comme bénévole à un jardin de quartier « peuvent être liés à des marqueurs de compétences essentielles et de base, insérés dans un curriculum vitae ou une demande d'emploi et ensuite présentés à un employeur en réussissant à associer l'expérience vécue à un emploi rémunéré ».

Les programmes d'AFB en ont bénéficié, car ils ont obtenu un répertoire actualisé des compétences. Il était prévu que ce projet guide les futurs exercices de cartographie des compétences du travail bénévole et la conception du curriculum des programmes d'AFB. Ce projet s'est avéré avantageux pour la commission de planification de la main-d'œuvre, car des compétences propres à un emploi ont été reconnues dans le cadre du travail bénévole communautaire, ce qui permettra de guider les prochains emplois dans le domaine des micro-crédits, des badges et de la certification basée sur le lieu de travail. Les programmes d'AFB en ont bénéficié car ils avaient un répertoire actualisé des compétences démontrées dans le travail de jardinage communautaire/de quartier aligné avec le CLAO.

Exemple n° 3 spécifique au secteur

Le Literacy Network of Durham Region (LiNDR) et le Durham Workforce Authority (DWA) se sont également associés pour développer un programme d'Alphabétisation et formation de base (AFB) pertinent localement dans les secteurs du cannabis, de la logistique et du commerce de détail/de l'hôtellerie. Ils ont été accompagnés par le Learning Essentials for Adults in Durham, la John Howard Society Durham et le Durham College.

Ce partenariat a été avantageux pour la commission de planification de la main-d'œuvre, car les curriculums sur la main-d'œuvre ont été élaborés en fonction des secteurs d'emploi en demande dans la région de Durham. Les programmes d'AFB ont reçu des données actualisées sur les secteurs d'emploi en demande dans la région et trois ensembles de curriculums validés par des entreprises locales. Des fonds supplémentaires pour ce partenariat ont été reçus par le DWA-LEPC.



Facilitation communautaire

La facilitation ou la planification communautaire est un autre moyen essentiel de collaboration entre les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation. Bien que chaque type de réseau puisse fonctionner et fonctionne de manière indépendante pour rassembler les organismes et les partenaires communautaires, il est productif et efficace pour ces réseaux de travailler en tandem, surtout lorsque l'objectif de ces séances de planification communautaire concerne les compétences et le lieu de travail/la main-d'œuvre ou lorsque cette planification permet de profiter à la fois des perspectives des employeurs et des fournisseurs de services.

Dans certains cas, les commissions de planification de la main-d'œuvre ont parrainé des événements de planification des services d'alphabétisation qui ont été organisés et animés par le personnel du Regional Literacy Network. Ces réunions de planification des services sont conçues pour identifier les besoins de la communauté en matière d'alphabétisation des adultes et de prestation de services et peuvent avoir un impact sur les personnes à la recherche d'un emploi et les employeurs. Dans de nombreuses régions de l'Ontario, les commissions de planification et de développement de la main-d'œuvre font partie des tableaux de planification des services d'alphabétisation qui offrent des renseignements sur le point de vue des employeurs concernant les

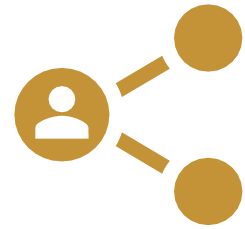


informations relatives au marché du travail qui peuvent contribuer à la planification et à d'autres initiatives. Les réseaux régionaux d'alphabétisation et les organismes d'alphabétisation pour les adultes qu'ils représentent tiennent compte des données et autres renseignements fournis par les commissions de planification de la main-d'œuvre pour déterminer les types, les emplacements et le contenu appropriés des programmes d'alphabétisation pour les adultes.

À une extrémité du continuum de la planification communautaire se trouve le partage de l'information. Les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation font souvent la promotion du matériel ou des outils qu'ils développent ensemble pour les partager avec les intervenants de chaque réseau. Par exemple, le Literacy Northwest a élaboré un *recueil de ressources relatives au lieu de travail et à la main-d'œuvre* et a partagé ce document avec ses commissions de planification de la main-d'œuvre pour qu'il soit distribué aux employeurs et aux associations industrielles afin de mieux faire connaître la façon dont les programmes d'alphabétisation des adultes peuvent soutenir les employés et les lieux de travail. Au-delà du partage d'information et de matériel, les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation réunissent également les organismes communautaires de tous les systèmes, comme les organismes d'alphabétisation pour les adultes et les organismes de services d'emploi, afin de discuter des enjeux qui sont communs à leurs clients et de la façon d'y remédier. Par exemple, de telles séances communautaires peuvent être initiées pour mieux comprendre l'impact de la littératie numérique auprès des personnes apprenantes adultes qui cherchent un emploi pendant la COVID-19. Le Durham Workforce Authority et le Literacy Network of Durham Region ont travaillé ensemble pour faciliter la coordination des services d'emploi locaux pendant de nombreuses années.

De l'autre côté du spectre de la planification se trouvent la gouvernance et une planification plus intégrée. Plusieurs régions de l'Ontario ont bénéficié de la collaboration des commissions de planification et de développement de la main-d'œuvre et des réseaux régionaux d'alphabétisation au sein des Conseils locaux de

planification en matière d'emploi (Local Employment Planning Councils) ou les LEPC. Les LEPC, qui ont été créés en 2015 et ont travaillé pendant quatre ans, ont reçu le mandat d'améliorer « les conditions dans les communautés locales en améliorant la collecte et la diffusion de l'information relative au marché du travail local et l'engagement communautaire afin de diriger les approches locales dans la planification et la prestation des services d'emploi et de formation ».



Les avantages ou les résultats de la collaboration entre les conseils de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation pour faciliter la planification communautaire sont évidents. Un plus grand nombre d'intervenants participent aux discussions et à la planification, le travail associé au soutien de la planification dans l'ensemble d'une communauté est partagé, les messages sont cohérents et les systèmes fonctionnent ensemble, ce qui est essentiel lorsque tant d'Ontariens ont besoin à la fois de perfectionnement des compétences et de soutien en matière d'emploi pour répondre aux besoins des employeurs.

Perfectionnement professionnel

Les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation sont tous deux des organismes de réseautage financés par Emploi Ontario. Comme c'est souvent le cas parmi les organismes de réseautage, tous deux ont intérêt à améliorer les compétences, les connaissances et la sensibilisation des organismes de service dans leurs communautés respectives. Les commissions de planification de la main-d'œuvre existent pour comprendre les besoins de l'effectif local et des employeurs. Les réseaux régionaux d'alphabétisation soutiennent les organismes d'alphabétisation pour les adultes qui, à leur tour, préparent les personnes à acquérir les compétences dont elles ont besoin pour obtenir, conserver et améliorer leur emploi.

Il n'est donc pas surprenant que les deux types d'organismes aient trouvé de nombreuses occasions de collaborer dans le cadre du perfectionnement professionnel (PP). Certaines commissions de planification de la main-d'œuvre et certains réseaux régionaux d'alphabétisation collaborent dans le cadre d'un seul événement de PP, tandis que d'autres, comme le Literacy Ontario Central South (LOCS) et ses commissions de planification, collaborent régulièrement dans le cadre d'occasions conjointes de PP. Ces collaborations se présentent sous diverses formes.

Il peut s'agir de courtes séances de perfectionnement professionnel d'une heure ou deux seulement. Par exemple, le Elgin, Middlesex, Oxford Workforce Planning and Development Board (EMOWPDB) a fait appel à un formateur pour enseigner aux membres de la communauté comment donner une formation en improvisation pour aider les personnes à la recherche d'un emploi à acquérir des compétences générales comme la résilience et la résolution de problèmes. Le Literacy Link South Central (LLSC) a eu la chance d'être invité à participer à l'événement de formation des formateurs et, par conséquent, offre maintenant une formation en improvisation à chaque cohorte du projet Compétences+ Ontario (C+O) de l'EMOWPDB intitulé MYFuture : Manufacturing and Warehousing.



Ou bien il peut s'agir d'événements de perfectionnement professionnel plus complets, comme des conférences qui s'étendent sur plusieurs jours. Les trois réseaux régionaux d'alphabétisation de la région de l'Est collaborent depuis plusieurs années pour planifier et organiser une conférence annuelle pour les programmes locaux. À de nombreuses reprises, ils ont invité leurs commissions de planification de la main-d'œuvre à participer à la planification et à la présentation de séances lors de ces conférences. Le Literacy Network of Durham Region et sa commission de planification correspondante - la Durham Workforce Authority - ont également collaboré pour offrir une conférence sur les services d'alphabétisation et d'emploi.



En travaillant ensemble, les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation peuvent faire un remue-ménages sur des sujets potentiellement intéressants pour une variété de programmes et d'employeurs locaux. Le Tri-County Literacy Network a collaboré avec le Sarnia Lambton Workforce Development Board pour offrir aux employeurs des ateliers visant à perfectionner les compétences interpersonnelles de leur effectif.

La méthode de perfectionnement professionnel peut varier, allant des balados aux webinaires, sans oublier les séances en face à face. Depuis 2006, dans le cadre d'un événement annuel intitulé *Getting Connected*, le Tri-County Literacy Network a conçu

un modèle qui a été adopté par d'autres réseaux de la province, comme Literacy Link Niagara, et qui bénéficie de la contribution et du soutien/parrainage des commissions de planification et de développement de la main-d'œuvre, notamment le Chatham-Kent Workforce Planning Board, le Sarnia Lambton Workforce Development Board et le Workforce WindsorEssex. Plutôt que de se limiter à offrir un perfectionnement professionnel pour les programmes d'alphabétisation pour les adultes, les événements *Getting Connected* se concentrent également sur le service à la clientèle et d'autres enjeux qui concernent divers publics. Ces thèmes comprennent la santé mentale, la pauvreté, l'inclusivité et la diversité. Le personnel des Services d'emploi, du Programme Ontario au travail et les partenaires communautaires intéressés participent aux événements *Getting Connected* du Tri-County Literacy Network. Le Literacy Northwest a travaillé avec une de ses commissions de planification de la main-d'œuvre, le North Superior Workforce Planning Board, pour apporter un perfectionnement professionnel lié à la planification de la relève; un enjeu qui concerne tous les types d'organisations, y compris les employeurs.

Parfois, les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation collaborent pour élaborer et offrir des cours réels. Le Simcoe Muskoka Workforce Development Board et le Simcoe Muskoka Literacy Network ont conjointement conçu le cours intitulé Soft Skills Solutions©. Il s'agit d'un cours de 25 heures conçu pour enseigner les compétences générales aux personnes à la recherche d'un emploi et qui a été conçu en tenant compte des commentaires des employeurs concernant les compétences générales qu'ils aimeraient voir chez les candidats. Par la suite, le cours Soft Skills Solutions© a été offert comme modèle de formation des formateurs à d'autres réseaux régionaux d'alphabétisation et à des commissions de planification de la main-d'œuvre partout en Ontario, démontrant ainsi la valeur de la collaboration entre ces deux types d'organismes.



Pour conclure, mais certainement pas en dernier lieu, l'information sur le marché du travail (IMT) est souvent un sujet sur lequel les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation collaborent afin de l'offrir aux membres de la communauté. Les commissions de planification de la main-d'œuvre produisent et analysent l'IMT locale pour la partager avec les employeurs, les Services d'emploi, les organismes d'alphabétisation et formation de base, Ontario au travail, etc. Toutefois, l'IMT n'est pas toujours facile à comprendre ou à apprivoiser par des personnes qui n'ont pas de formation en statistiques ou en économie. Les réseaux régionaux d'alphabétisation peuvent faire appel à leur expertise en rédaction claire pour traduire l'IMT dans un langage plus facile à comprendre par ceux qui en ont besoin et utiliser l'IMT pour orienter et soutenir le processus de planification des services d'alphabétisation. Il s'agit d'un partenariat idéal à bien des égards, que le Literacy Northwest a exploré et continue d'explorer avec ses commissions de planification de la main-d'œuvre (le North Superior Workplace Planning Board et le Northwest Training and Adjustment Board).

Ces deux types d'organisations peuvent promouvoir les occasions, rejoindre un public plus important et accroître les connaissances concernant les besoins de la main-d'œuvre locale et les compétences requises pour travailler avec celle-ci. Ces deux types d'organisations peuvent promouvoir les occasions, rejoindre un public plus important et accroître les connaissances concernant les besoins de la main-d'œuvre locale et les compétences requises pour travailler avec celle-ci.

Planification des services livrables et obtention d'un soutien financier

Les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation peuvent collaborer efficacement et réaliser leurs mandats individuels tout en se soutenant mutuellement par le biais de services livrables communs. Par exemple, les réseaux du Nord (Literacy Northwest, Mid-North Network et Literacy Network Northeast), ainsi que QUILL, Contact North, COFA, Centre FORA et les commissions de planification de la main-d'œuvre du Nord (Labour Market Group, North Superior Workforce Planning Board et Northwest Training and Adjustment Board) ont collaboré pour partager le recueil des ressources de la main-d'œuvre/du milieu de travail et le recueil des ressources pour les métiers spécialisés. Cette ressource sera distribuée à l'échelle de la province au réseau Emploi Ontario, aux commissions de planification de la main-d'œuvre locales, aux organismes d'alphabétisation et formation de base (AFB) et aux Services d'emploi, ainsi qu'aux employeurs et autres intervenants clés. Le développement et le marketing partagés de tels outils augmentent la sensibilisation et améliorent la compréhension concernant : a) la façon dont les organismes d'AFB peuvent soutenir la formation pour les métiers spécialisés et autres professions en demande; b) la façon dont les organismes d'AFB, les réseaux d'alphabétisation et les commissions locales peuvent collaborer pour informer et soutenir les besoins de perfectionnement de la main-d'œuvre de leurs régions respectives; etc.) la façon dont les relations et le partage de l'information peuvent être consolidés parmi les services et les programmes du réseau Emploi Ontario.



La formation en milieu de travail, le perfectionnement de la main-d'œuvre et l'identification des besoins en effectifs constituent un point commun pour les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation.

Un autre exemple de services livrables partagés est le partenariat entre le QUILL et le Four County Labour Market Planning Board, qui se sont associés pour utiliser une ressource actuelle du site Web de la cette commission de planification intitulée connect2JOBS.ca pour déterminer les emplois les plus demandés et les compétences essentielles spécifiques à chaque emploi, puis créer des listes de vérification pour la formation professionnelle qui peuvent être utilisées par les cours d'Alphabétisation et formation de base (AFB) pour améliorer la formation de l'effectif et la formation en milieu de travail. L'utilisation de l'IMT locale et de la rétroaction des employeurs pour déterminer les emplois en demande, puis la connexion des ressources et de l'information pour les fournisseurs de services et les personnes à la recherche d'un emploi afin de mettre à jour et de réviser les programmes d'alphabétisation en milieu de travail, crée un circuit complet de collaboration et de perfectionnement des compétences parmi les partenaires d'Emploi Ontario et les fournisseurs de services.

Le lien entre le perfectionnement de l'effectif et l'alphabétisation de la main-d'œuvre peut également être observé entre Literacy Link South Central (LLSC) et le Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board.

Leur partenariat a permis de renforcer les capacités des personnes à la recherche d'un emploi en utilisant une ressource actuelle du tableau de planification intitulée le [Local Jobs Hub](#), et en optimisant son utilisation en la reliant aux activités de formation utilisées dans les classes d'AFB. Le résultat a été l'intégration de la recherche d'emploi à la formation professionnelle et la capacité de du LLSC à fournir d'autres ressources axées sur l'emploi à ses organismes d'AFB pour qu'ils les utilisent avec les personnes apprenantes dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi.

L'Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning et le Literacy Ontario Central South entretiennent une relation continue où la communication est permanente tout au long de l'année par le biais de réunions trimestrielles de planification des services d'alphabétisation, de propositions de partenariats et de promotion croisée d'événements. Les deux organismes reçoivent des informations précieuses qui éclairent leurs rapports respectifs et identifient des points communs pour le perfectionnement, d'autres partenariats et l'accomplissement de leurs services livrables.

Un exemple d'inclusion pour les services et la planification des activités est fourni par le Tri-County Literacy Network (TCLN) et le Chatham-Kent Workforce Planning Board. Les réunions annuelles de planification et de coordination locales du TCLN soutiennent l'identification des lacunes de l'effectif local, puis aident à déterminer les besoins communs de l'effectif, les secteurs à perfectionner, les tendances et les demandes de l'effectif local. Tout cela soutient la planification des services d'alphabétisation et éclaire les processus de planification des activités des deux organismes.

Les exemples ci-dessus démontrent comment une collaboration qui débouche sur un langage commun et qui soutient la planification des affaires de l'autre partie peut apporter des avantages et des résultats mutuels, notamment :

- ➔ L'élaboration et la réalisation des services livrables du plan d'affaires et un langage commun parmi les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation, ce qui se traduit par un environnement plus collaboratif et productif;
- ➔ La capacité de partager et de s'appuyer sur un produit ou un service d'une organisation et d'étendre sa portée à un public plus important et plus diversifié;
- ➔ Des relations et des partenariats plus solides, à long terme, qui soutiennent le travail et les mandats de chacun, et qui répondent aux priorités du ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC);
- ➔ Occasions inter-organismes de tirer parti du financement, par le biais du partage des coûts et de l'expertise pour renforcer la capacité des services.

Information sur le marché du travail

L'information sur le marché du travail (IMT) est utilisée pour définir et évaluer les besoins en matière d'emploi de certaines régions géographiques, prendre des décisions concernant les questions de perfectionnement de l'effectif régional, créer des plans stratégiques et planifier la prestation de services de formation. Les rapports d'IMT sont utiles car ils contiennent des données sur l'évolution de la demande des professions, les données démographiques, les changements technologiques, les tendances du marché du travail et les exigences en matière de compétences et d'éducation spécifiques aux professions.

Les réseaux d'alphabétisation se procurent de l'IMT auprès de leurs commissions de planification de la main-d'œuvre afin de mieux comprendre les communautés qu'ils desservent et de renforcer le service axé sur le client, de cerner les pénuries de compétences et les occasions de formation et d'établir des partenariats pour soutenir les personnes à la recherche d'un emploi et les personnes apprenantes en Alphabétisation et formation de base (AFB) dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi. Ils utilisent l'IMT dans leurs plans régionaux de services d'alphabétisation afin de déterminer les secteurs vulnérables ayant besoin de perfectionnement ou de formation, d'élaborer des stratégies de marketing et de guider l'élaboration des curriculums. Ils s'en servent également pour élaborer les services annuels à livrer dans le cadre de leurs plans d'affaires.

De nombreux réseaux d'alphabétisation contribuent également à des questions sur les initiatives d'alphabétisation et formation des effectifs dans le cadre du sondage annuel EmployerOne distribué aux employeurs par les commissions de planification de la main-d'œuvre. Pour le sondage EmployerOne 2019, l'Adult Basic Education Association a contribué trois questions au sondage. Ainsi, 82 employeurs locaux ont demandé plus d'informations sur les soutiens à l'alphabétisation des effectifs par le biais de l'AFB.

Rédaction claire

Dans la région de Durham, le Literacy Network of Durham Region et le Durham Workforce Authority se sont associés pour créer des versions en langage clair de six profils d'emploi des secteurs régionaux. Ce partenariat a eu lieu après que les chambres de commerce et d'autres intervenants de la région de Durham aient indiqué que les soutiens des secteurs en langage clair seraient utiles en tant que références « à feuilleter rapidement ».

Grâce à ce partenariat, la Durham Workforce Authority disposait de six nouveaux profils d'emploi faciles à lire, et les programmes locaux d'alphabétisation et formation de base ont pu partager ces versions en langage clair des profils des secteurs avec les personnes apprenantes et les personnes à la recherche d'un emploi de manière accessible.



Collaborations entre les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Quand cela ne fonctionne pas et pourquoi...

Ce rapport met en évidence l'excellent travail et les résultats qui en découlent lorsque les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation travaillent ensemble pour soutenir les organismes et les résultats d'Emploi Ontario. Cependant, nous savons qu'il y a eu des obstacles sur la route pour certains de ces groupes.

Les principales raisons pour lesquelles les collaborations peuvent être plus difficiles à réaliser sont :

Les personnalités

- ➡ La responsabilité est une voie à double sens. Si les personnalités s'opposent, travailler ensemble sera un défi. Certaines de ces difficultés sont résolues lorsque les personnes quittent leur emploi. Déterminez où les missions des organisations se rejoignent et concentrez-vous sur les occasions.

Les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation ne sont pas obligés de travailler ensemble.

- ➡ Cela peut être un problème lorsqu'il n'existe pas de directives claires du ministère exigeant que les commissions de planification de l'effectif et les réseaux d'alphabétisation travaillent ensemble. Comme pour les conflits de personnalité, regardez quels sont les points communs entre les deux organisations.

Les commissions régionales de planification de la main-d'œuvre et les réseaux d'alphabétisation ne voient pas comment leurs mandats correspondent.

- ➡ Les deux types d'organisations peuvent se renseigner mutuellement sur la complémentarité de leurs mandats en partageant les exemples de collaboration et les résultats qui en découlent dans ce rapport.

On a également constaté qu'environ un quart des réseaux d'alphabétisation et des commissions de planification de la main-d'œuvre ne sont pas bien alignés géographiquement. Il y a 16 réseaux d'alphabétisation et 26 commissions de planification de la main-d'œuvre qui ne sont pas tous alignés les uns avec les autres ou avec les nouvelles régions des gestionnaires de systèmes de services. Certains réseaux d'alphabétisation ont plusieurs commissions de planification de la main-d'œuvre dans leur région, ce qui multiplie leur travail et leurs possibilités. D'autres réseaux d'alphabétisation peuvent avoir des parties de leurs organismes d'alphabétisation et formation de base (et les statistiques associées) dans une autre région de la commission de planification, de sorte que l'analyse statistique devient plus difficile et crée un autre niveau de difficulté pour la collaboration.

Même si certaines difficultés ont été observées, l'accent mis sur les mandats et l'apprentissage des pratiques exemplaires des autres régions peuvent permettre d'en surmonter plusieurs.



Conclusion

Les commissions de planification de la main-d'œuvre et les réseaux régionaux d'alphabétisation ont collaboré pour soutenir les personnes à la recherche d'un emploi et les employeurs. Pourtant, il est rare que ces contributions soient soulignées au niveau provincial. Nous espérons que ce rapport permettra de souligner l'excellent travail accompli, qu'il donnera de nouvelles idées à toutes les commissions de planification de la main-d'œuvre et à tous les réseaux régionaux d'alphabétisation de l'Ontario et qu'il fournira au ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences, un aperçu complet de ce que son investissement dans ces organismes a généré au cours de la dernière décennie.



Annexe

Modèle de partenariat entre les
commissions locales et les réseaux
régionaux d'alphabétisations



Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Nom de la commission de planification : Labour Market Group

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Mid North Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	La création du Certificat de qualification « Getting the Job Done » : Préparation à l'examen du certificat d'apprentissage en Ontario" Cahiers d'exercices pour cinq métiers : plombiers, électriciens de construction et d'entretien, techniciens d'entretien automobile, charpentier-menuisier général, mécanicien-monteur industriel.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu dans la région du Mid North Network, en Ontario, mais les cahiers d'exercices qui en ont résulté ont été partagés à l'échelle provinciale avec tous les organismes d'Alphabétisation et formation de base.
Qui étaient les partenaires?	Labour Market Group, Mid North Network
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ces cinq métiers étaient des métiers en forte demande affichant de mauvais résultats aux examens : électricien, mécanicien-monteur industriel, plombier, charpentier-menuisier général et technicien d'entretien automobile. Des matériaux contextualisés ont été définis à partir du programme officiel des métiers et des ressources réelles recueillies auprès des employeurs locaux. Les cahiers d'exercices complétés ont ensuite été partagés avec les employeurs et les syndicats locaux du LMG afin de soutenir tous les apprentis des cinq métiers à réussir leur examen.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les apprentis qui se préparent à passer l'examen pour obtenir un Certificat de qualification et qui ne suivent pas de formation en classe n'ont pas facilement accès aux ressources d'apprentissage, ce qui a un impact négatif sur la réussite de l'examen. Les intervenants d'AFB impliqués auprès des apprentis ont indiqué un besoin de matériel contextualisé pour aider plus efficacement les apprentis dans leur préparation. Les exemples et exercices spécifiques au métier améliorent la compréhension de l'apprenti et sa capacité à appliquer les principes pour résoudre un large éventail de situations et de questions. Bien que les programmes d'AFB et d'apprentissage et les praticiens de l'Ontario aient élaboré des documents pour répondre à ce problème, il n'existait pas de guide complet indiquant la disponibilité, l'uniformité du contenu ou les pratiques exemplaires dans l'utilisation de ces ressources dispersées.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Oui - Financement par le Fonds de développement du réseau de prestation des services (FDRPS).

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Exemple n° 1 :

Nom de la commission de planification : Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Link South Central

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat portait sur le développement d'un curriculum spécifique au secteur (destinés au secteur manufacturier).
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu à London, en Ontario, mais le curriculum qui en a découlé a été partagé à l'échelle provinciale avec tous les organismes d'alphabétisation et formation de base.
Qui étaient les partenaires?	Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board ET Literacy Link South Central.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	En consultant les employeurs, la commission de planification, a appris qu'il y avait plus de 3 500 emplois manufacturiers à temps plein disponibles et non comblés dans la région économique de London. L'objectif de l'élaboration du curriculum était de faire connaître le secteur manufacturier aux adultes inscrits à des programmes d'alphabétisation afin de les sensibiliser aux emplois disponibles. Cela permet aux manufacturiers de recruter à partir d'un bassin local plus important de candidats et aide les manufacturiers à répondre à leurs besoins d'embauche.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Literacy Link South Central (LLSC) travaille avec ses organismes pour s'assurer que les programmes d'Alphabétisation et formation de base (AFB) disposent du matériel dont ils ont besoin pour présenter aux personnes apprenantes adultes dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi, des emplois réalistes et disponibles dans la communauté. Peu d'organismes d'AFB ont l'effectif ou les ressources nécessaires pour pouvoir développer un curriculum, car ils ont besoin de leurs ressources pour offrir l'enseignement. Par le biais de ce partenariat, le LLSC a été en mesure de soutenir les organismes d'AFB dans la mise au point de curriculums et de fournir aux organismes du matériel d'apprentissage pertinent.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Oui - Le financement d'un ancien projet d'alphabétisation en milieu de travail a été utilisé pour élaborer ce programme (8 000 \$). Manufacturing: It's Made for You Essential Skills for Manufacturing Apprenticeship in Manufacturing Manufacturing Job Postings Dinner Is Served: An Introduction to Food Processing

Exemple n° 2 :

Nom de la commission de planification : Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board

Nom du réseau régional d’alphabétisation : Literacy Link South Central

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat était lié au Local Jobs Hub que le Workforce Planning and Development Board de la région économique de London avait développé. Le Local Jobs Hub est un agrégateur d'emplois interactif, qui compile des offres d'emploi provenant de plus de 36 sites d'emploi différents. Il s'agit donc d'une excellente ressource pour les personnes à la recherche d'un emploi. Le Local Jobs Hub comprend des outils supplémentaires qui pourraient être utiles pour les personnes à la recherche d'un emploi, comme l'identification des lignes d'autobus (s'il y en a) par rapport à l'emplacement des emplois, l'emplacement des garderies disponibles à proximité des emplois disponibles, etc. Le Literacy Link South Central pensait que le Local Jobs Hub était très utile mais ils voulaient créer des activités d'apprentissage basées sur le Local Jobs Hub afin que les organismes d'AFB locaux puissent utiliser les activités d'apprentissage avec les personnes apprenantes adultes dans le cadre de leur cheminement vers un objectif d'emploi.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu à London, ON, mais les tâches d'apprentissage ainsi réalisées ont été partagées à l'échelle provinciale.
Qui étaient les partenaires?	Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board ET Literacy Link South Central.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le Planning Board a pu élargir la portée du Local Jobs Hub aux salles de classe en AFB et aux scénarios d'enseignement individuel. L'ajout des activités d'apprentissage a également été partagé avec le système éducatif, car les activités pouvaient être adaptées à d'autres élèves ainsi qu'aux personnes apprenantes en alphabétisation. Cette initiative a également démontré comment un produit d'un partenaire pouvait être développé par un autre partenaire afin que la collaboration s'intensifie et que le public soit plus nombreux.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d’alphabétisation?	Le partenariat a été avantageux pour le Literacy Network, car c'est le mandat du LLSC de fournir des ressources aux organismes d'alphabétisation pour les adultes. De plus, nous voulions faciliter l'accès au Local Jobs Hub et nous assurer que les personnes apprenantes adultes sur le cheminement vers un objectif d'emploi puissent utiliser cette ressource de façon optimale.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Oui - Literacy Link South Central a obtenu un financement en cours d'année pour créer la publication 20 activities .

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Nom de la commission de planification : La Commission de formation de l'Est Ontarien.

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Link of Eastern Ontario, Rideau Ottawa Valley Learning Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat se concentre sur l'offre de formations professionnelles aux personnes entrant sur le marché du travail et aux travailleurs actuels.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat se déroule à Cornwall, dans les comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry (SDG) et dans les comtés unis de Prescott et Russell (PR).
Qui étaient les partenaires?	La Commission de formation de l'Est Ontarien, Literacy Link Eastern Ontario dans les comtés unis de SDG et le Réseau d'apprentissage Vallée Rideau-Ottawa dans les comtés unis de PR.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	La CFEO offre trois programmes de Compétences+ Ontario (C+O) visant à répondre à la demande du marché du travail local en ce qui concerne les travailleurs débutants dans les secteurs de la fabrication, des métiers spécialisés et des travaux publics. Nos partenaires en alphabétisation contribuent en fournissant des évaluations des compétences avant et après pour chaque participant. Ces évaluations aident à confirmer la formation académique et les compétences essentielles nécessaires ainsi que les soutiens éventuels dont les participants pourraient avoir besoin pendant le programme. Les fournisseurs de services d'alphabétisation offrent également plusieurs ateliers pendant la phase préalable à l'emploi de la formation en classe.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le partenariat est avantageux pour les fournisseurs de services d'alphabétisation, car il leur fournit des ressources financières supplémentaires utilisées pour perfectionner les évaluations et élaborer de nouveaux curriculums qui bénéficieront non seulement aux participants du projet des Compétences+ Ontario (C+O) mais aussi aux personnes apprenantes de toute la région.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Oui. La CFEO reçoit les fonds nécessaires pour administrer le programme ainsi que pour offrir un encadrement et un soutien pour le placement professionnel de tous les participants. Les organismes partenaires en alphabétisation reçoivent approximativement 2 000 \$ par période d'admission à titre de compensation pour la livraison et l'analyse des évaluations des participants ainsi que pour la présentation des ateliers. Il y a approximativement six périodes d'admission par année dans le cadre de l'initiative des C+O de la CFEO.

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Nom de la commission de planification : Durham Workforce Authority

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Network of Durham Region

Question	Réponse
Décrire le partenariat	La création de documents en langage clair de six profils d'emploi de secteurs régionaux.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Dans toute la région de Durham.
Qui étaient les partenaires?	Durham Workforce Authority ET Literacy Network of Durham Region
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Les chambres de commerce et d'autres intervenants de la région de Durham ont indiqué que des documents en langage clair pour les secteurs régionaux seraient utiles en tant que références « à feuilleter rapidement ».
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les programmes locaux d'AFB ont pu partager ces versions en langage clair des profils des secteurs avec les personnes apprenantes et les personnes à la recherche d'un emploi de manière accessible.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Financement du DWA - livrables essentiels.

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Présentation des compétences en matière d'AFB démontrées dans les activités de jardinage de la communauté/du quartier.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Oshawa
Qui étaient les partenaires?	Durham Workforce Authority, Literacy Network of Durham Region, We Grow Food
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Des compétences propres à un emploi ont été reconnues dans le cadre du travail bénévole communautaire, ce qui permettra de guider les prochains emplois dans le domaine des micro-crédits, des badges et de la certification basée sur le lieu de travail.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les programmes d'AFB en avaient maintenant un répertoire actualisé des compétences démontrées dans le travail de jardinage communautaire/de quartier aligné avec le CLAO.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Financement du DWA – Livrables du Local Employment Planning Council

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Élaboration d'un curriculum d'AFB pertinent localement dans les secteurs du cannabis, de la logistique et du commerce de détail/de l'hôtellerie.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Dans la région de Durham.
Qui étaient les partenaires?	Durham Workforce Authority, Literacy Network of Durham Region, Learning Essentials for Adults in Durham, John Howard Society Durham et Durham College.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Des curriculums sur la main-d'œuvre ont été élaborés en fonction des secteurs d'emploi en demande dans la région de Durham.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les programmes d'AFB ont reçu des données actualisées sur les secteurs d'emploi en demande dans la région et trois ensembles de curriculums validés par des entreprises locales.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Durham Workforce Authority - LEPC

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Facilitation de la coordination des Services d'emploi locaux.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Dans la région de Durham.
Qui étaient les partenaires?	Durham Workforce Authority ET Literacy Network of Durham Region.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Capacité à maintenir les connexions entre les services et les organismes des SE locaux et les besoins des entreprises locales. Recherche et collecte de renseignements.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	L'harmonisation des activités de coordination des services entre les SE et les organismes d'AFB a augmenté le flux des clients entre les volets de services.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Durham Workforce Authority - LEPC

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Partenaires dans les conférences sur l'alphabétisation et les Services d'emploi.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Dans la région de Durham,
Qui étaient les partenaires?	Durham Workforce Authority ET Literacy Network of Durham Region

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Capable de coordonner la communication entre les Services d'emplois et les Chambres de commerce locales, l'industrie, les groupes du secteur et les employeurs.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Possibilités de perfectionnement professionnel, de mise en réseau et de création de partenariats pour les organismes d'AFB.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Durham Workforce Authority - LEPC

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Exemple n° 1 :

Nom de la commission de planification : Workforce Development Board (WDB)

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Ontario Central South (LOCS)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le WDB et le LOCS ont travaillé ensemble sur une base continue tout au long de la pandémie. Les activités ont inclus le partenariat sur des propositions, des réunions mensuelles pour discuter d'idées, la participation du WDB aux réunions trimestrielles du LSP, des données sur l'IMT fournies par le WDB pour les rapports du LOCS, la promotion conjointe d'événements et de programmes et le partage d'informations par le biais du courriel et des médias sociaux, la participation à des ateliers et à des réunions de planification, p. ex. Bridges out of Poverty, la séance de planification de la participation et de l'action de la communauté du WDB et la séance de planification du travail du WDB. Comité consultatif ontarien de la relance du marché du travail. Le WDB a offert une présentation sur l'IMT aux organisations d'AFB de la région du LOCS. Remarque : le WDB a des liens vers les services d'AFB sur son site Web ainsi qu'un volet de formation développé par l'AFB.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat s'est déroulé via Zoom dans la région du LOCS et du WDB. Les deux bureaux sont situés à Peterborough, en Ontario.
Qui étaient les partenaires?	Le Workforce Development Board ET Literacy Ontario Central South.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le partenariat offre au WDB la possibilité d'entrer en communication avec les fournisseurs de services d'AFB par le biais de LOCS et de recevoir des commentaires précieux pour enrichir nos rapports et nos plans d'action. Le partenariat permet également au WDB d'établir un rapport avec les fournisseurs de services d'AFB afin de faire connaître nos services, notamment en leur fournissant de l'IMT pour soutenir l'élaboration de leurs programmes. Le partenariat continu fait en sorte que les portes restent ouvertes pour de futures collaborations.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Notre partenariat continu contribue à guider les services d'AFB. Il améliore la communication avec la communauté et renforce les recherches et les rapports effectués dans notre région. Notre partenariat nous permet de rester à jour, de comprendre les tendances et de réfléchir aux forces et aux besoins de la communauté, ce qui mène à des solutions qui comblent les lacunes. Les discussions créent également des occasions de déterminer des idées pour des projets communs. Notre connexion permet également de partager l'IMT au sein de notre communauté d'AFB.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun fonds supplémentaire n'a été utilisé.

Exemple n° 2 :

Nom de la commission de planification : Workforce Development Board (WDB)

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Ontario Central South (LOCS)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le WDB s'est associé à LOCS pour parrainer la Conférence 2020 des partenaires de planification des services de la région LOCS et a participé activement en tant que présentateur.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu le 28 février 2020, à Peterborough, Ontario.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Development Board ET Literacy Ontario Central South. La conférence a également inclus les deux réseaux d'AFB de la région de l'Est (Literacy Link Eastern Ontario et Rideau-Ottawa Valley Learning Network Réseau d'apprentissage de la Vallée Rideau Ottawa (ROVLN RAVRO).
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Par le biais d'un parrainage, le WDB a pu contribuer à soutenir un événement de réseautage qui a offert des occasions de discussion et de perfectionnement professionnel à tous les participants. En tant que présentateur, le WDB a pu partager les principales conclusions, analyses et recommandations du projet sur les métiers spécialisés en demande. Ces informations sur le marché du travail local sont essentielles à l'élaboration de programmes.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	La présentation mettant en évidence les recherches actuelles a permis à LOCS de créer une occasion pour les organismes d'AFB et de Services d'emploi de la région de l'Est d'obtenir des renseignements essentiels sur les apprentissages et l'IMT connexe, y compris les lacunes et les recommandations. Les organismes d'AFB constituent la base de la création d'un solide réseau de métiers spécialisés en offrant un soutien aux personnes qui sont sur la voie de l'apprentissage. La compréhension de la recherche et de l'IMT permet aux organismes d'AFB d'être informés et préparés à travailler avec les partenaires des SE pour combler les écarts d'effectifs au sein de nos communautés. Sur le plan administratif, le WDB a fourni un soutien pour l'inscription. Dans l'ensemble, le fait de travailler ensemble améliore notre relation et le travail effectué dans la région.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun fonds supplémentaire n'a été utilisé.

Exemple n° 3 :

Nom de la commission de planification : Workforce Development Board (WDB)

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Ontario Central South (LOCS)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le WDB s'est associée au LOCS pour faire une présentation à la conférence du LOCS « Connecting Excellence in Literacy ». Il s'agissait d'un événement régional en 2019.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu le 21 octobre 2019, à Gananoque.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Development Board ET Literacy Ontario Central South. La conférence a également inclus les deux réseaux d'AFB de la région de l'Est (Literacy Link Eastern Ontario and Rideau-Ottawa Valley Learning Network Réseau d'apprentissage de la Vallée Rideau Ottawa (ROVLN RAVRO).
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le WDB a eu l'occasion de présenter les résultats très préliminaires de la recherche et de l'analyse en cours dans le cadre de son projet sur les métiers spécialisés les plus en demande.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	La présentation a donné un aperçu de la recherche en cours et nous a informés d'un rapport à venir. L'AFB soutient les personnes qui suivent un parcours d'apprentissage et les informations sur les tendances, les besoins et les recommandations en matière d'apprentissage nous ont aidés à nous préparer à offrir ce soutien.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun fonds supplémentaire n'a été utilisé.

Exemple n° 4 :

Nom de la commission de planification : Workforce Development Board (WDB) **Nom du réseau régional d'alphabétisation :** Literacy Ontario Central South (LOCS)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le WDB s'est associé à LOCS pour parrainer l'événement régional LOCS 2019.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu le 1 ^{er} mars 2019 à Peterborough, ON; plus de 80 professionnels de sept comtés, y compris des représentants des services d'Emploi Ontario, d'Ontario au travail et du POSPH, y ont participé.
Qui étaient les partenaires?	The Workforce Development Board ET Literacy Ontario Central South
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le WDB a parrainé un événement qui rassemble les fournisseurs d'alphabétisation et formation de base. L'événement offre des possibilités de réseautage et de perfectionnement professionnel.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les participants à l'AFB ont eu l'occasion de faire du réseautage et de collaborer avec des partenaires. Tous les participants en ont appris davantage sur l'AFB et l'apprentissage grâce à un groupe de conférenciers du ministère et d'employeurs des métiers spécialisés.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun fonds supplémentaire n'a été utilisé.

Exemple n° 5 :

Nom de la commission de planification : Workforce Development Board (WDB)

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Ontario Central South (LOCS)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le WDB s'est associé au LOCS pour parrainer l'événement LOCS 2018 des partenaires de planification des services régionaux du LOCS.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a eu lieu le 2 mars 2018 à Peterborough, ON; cependant, des professionnels de sept comtés, y compris des représentants des services d'Emploi Ontario, d'Ontario au travail et du POSPH ont assisté à la réunion.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Development Board ET Literacy Ontario Central South
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le WDB a parrainé un événement qui rassemble les fournisseurs d'alphabétisation et formation de base. L'événement offre des possibilités de réseautage et de perfectionnement professionnel.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Les participants à l'AFB ont eu l'occasion de faire du réseautage et de collaborer avec des partenaires. Les événements de formation régionaux constituent un moyen idéal d'apprendre, de partager les pratiques exemplaires et de développer des stratégies pour les prochaines étapes, afin que chacun puisse ensuite les ramener dans sa communauté locale.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun fonds supplémentaire n'a été utilisé.

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Getting Connected

Nom de la commission de planification : Chatham-Kent Workforce Planning Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Depuis 2006, le Tri-County Literacy Network (TCLN) a pris l'initiative de réunir les fournisseurs des services d'Emploi Ontario et les partenaires communautaires de la région des trois comtés pour le perfectionnement professionnel et le réseautage. Le TCLN a travaillé en partenariat avec les commissions de planification de la région pour fournir ce service sur une base annuelle ou semi-annuelle. Ce partenariat soutient le cheminement continu des clients entre Emploi Ontario, le ministère de l'Éducation, le Ministère des Enfants et de la Famille, des Services sociaux et communautaires et les programmes non liés à Emploi Ontario en offrant un atelier de perfectionnement professionnel de haute qualité dans les trois comtés, intitulé « Getting Connected », dont le contenu est basé sur les commentaires des programmes et les priorités définies dans les plans de services d'alphabétisation. Cette année, nous avons organisé le forum Getting Connected sur le thème « Is COVID-19 stressing you or your clients out? Let's Talk » le 14 mai 2021, via Zoom, axé sur les stratégies et les soutiens en santé mentale pour le personnel et à utiliser avec les personnes apprenantes et les clients. Un sondage préalable a été réalisé afin de recueillir des informations sur le contenu et le format de l'atelier. Les conférenciers comprenaient Jack Veitch, de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), de Haliburton, Kawartha, Pine Ridge Branch; Taylor Cloutier, de l'ACSM, Lambton-Kent; et Kim Willis, de l'ACSM, Windsor-Essex County.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	L'atelier a eu lieu en ligne via Zoom en 2021 pendant la pandémie de COVID-19. Avant la pandémie (avant 2020), les ateliers ont eu lieu en personne.
Qui étaient les partenaires?	Sarnia Lambton Workforce Development Board, Chatham- Kent Workforce Planning Board, Workforce Windsor-Essex ET Tri-County Literacy Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	La connexion avec le réseau d'alphabétisation a été avantageuse pour le CKWPB et aux autres fournisseurs de services de la région. Grâce à ce partenariat, nous avons pu travailler avec des partenaires pour enrichir notre base de connaissances collective et nous tenir au courant des tendances et des défis en ce qui concerne l'alphabétisation dans la région. Ceci nous a également donné la chance de travailler ensemble pour fournir (élaborer et mettre en œuvre) des options conçues pour soutenir les besoins en alphabétisation de nos effectifs.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Grâce à ce partenariat, nous avons continué à améliorer la programmation coordonnée au sein de la communauté et à répondre aux besoins de la communauté par le biais de l'atelier de perfectionnement professionnel axé sur les stratégies et les soutiens en matière de santé mentale pour le personnel et à les utiliser avec les personnes apprenantes et les clients de l'AFB, les Services d'emploi et Ontario au travail avec 109 participants, trois conférenciers, deux hôtes et deux interprètes en ASL. Selon le sondage d'évaluation, 100 % des répondants ont amélioré leur compréhension et leur connaissance des stratégies et des soutiens en santé mentale pour le personnel et pour les utiliser avec les personnes apprenantes/clients. Ils planifient d'utiliser l'information dans les six prochains mois et ont trouvé que la présentation était pertinente et utile.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Planification et coordination locales

Nom de la commission de planification : Chatham-Kent Workforce Planning Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Les commissions de planification locales sont invitées annuellement aux réunions de planification et de coordination locales (PCL) du TCLN pour contribuer à la planification des services d'alphabétisation.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les réunions ont eu lieu en personne avant la pandémie de COVID-19 et virtuellement par le biais de Zoom pendant la pandémie de COVID-19.
Qui étaient les partenaires?	Pour la réunion de planification et de coordination locales de Chatham-Kent et de Sarnia-Lambton Workforce Development Board, Chatham-Kent Workforce Planning Board et Sarnia-Lambton et Chatham-Kent et les programmes d'alphabétisation et formation de base de Sarnia-Lambton et de Chatham-Kent étaient partenaires ET le Tri-County Literacy Network.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	La connexion avec les réseaux d'alphabétisation a été avantageuse pour le CKWPB, car elle nous a permis de cerner les écarts dans la communauté (réels et perçus) et de développer des plans pour communiquer et combler ces écarts afin de soutenir notre effectif local.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le Sarnia-Lambton Workforce Development Board et le Chatham-Kent Workforce Planning Board présentent les plans les plus récents du marché du travail local, y compris les professions, les emplois en demande, l'éducation et les compétences nécessaires; les informations actuelles du marché du travail local comme les tendances et les demandes, y compris l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'économie locale lors de la réunion de PCL du 27 mai 2021; Les plans du SLWDB et du CKWPB pour l'année à venir sont partagés et les façons dont nous pouvons travailler ensemble sont discutées, y compris les contributions à des fins de planification ultérieure.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Getting Connected

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Depuis 2006, le Tri-County Literacy Network (TCLN) a pris l'initiative de réunir les fournisseurs des services d'Emploi Ontario et les partenaires communautaires de la région des trois comtés pour le perfectionnement professionnel et le réseautage. Le TCLN a travaillé en partenariat avec les commissions de planification de la région pour fournir ce service sur une base annuelle ou semi-annuelle. Ce partenariat soutient le cheminement continu des clients entre Emploi Ontario, le ministère de l'Éducation, le Ministère des Enfants et de la Famille, des Services sociaux et communautaires et les programmes non liés à Emploi Ontario en offrant un atelier de perfectionnement professionnel de haute qualité dans les trois comtés, intitulé « Getting Connected », dont le contenu est basé sur les commentaires des programmes et les priorités définies dans les plans de services d'alphabétisation. Cette année, nous avons organisé le forum Getting Connected sur le thème « Is COVID-19 stressing you or your clients out? Let's Talk » le 14 mai 2021, via Zoom, axé sur les stratégies et les soutiens en santé mentale pour le personnel et à utiliser avec les personnes apprenantes et les clients. Un sondage préalable a été réalisé afin de recueillir des informations sur le contenu et le format de l'atelier. Les conférenciers comprenaient Jack Veitch, de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), de Haliburton, Kawartha, Pine Ridge Branch; Taylor Cloutier, de l'ACSM, Lambton-Kent; et Kim Willis, de l'ACSM, Windsor-Essex County.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	L'atelier a eu lieu en ligne via Zoom en 2021 pendant la pandémie de COVID-19. Avant la pandémie (avant 2020), les ateliers ont eu lieu en personne.
Qui étaient les partenaires?	Sarnia Lambton Workforce Development Board, Chatham- Kent Workforce Planning Board, Workforce Windsor-Essex ET Tri-County Literacy Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	La connexion avec le réseau d'alphabétisation a été avantageux au CKWPB et aux autres fournisseurs de services de la région. Grâce à ce partenariat, nous avons pu travailler avec des partenaires pour enrichir notre base de connaissances collective et nous tenir au courant des tendances et des défis en ce qui concerne l'alphabétisation dans la région. Ceci nous a également donné la chance de travailler ensemble pour fournir (élaborer et mettre en œuvre) des options conçues pour soutenir les besoins en alphabétisation de nos effectifs.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Grâce à ce partenariat, nous avons continué à améliorer la programmation coordonnée au sein de la communauté et à répondre aux besoins de la communauté par le biais de l'atelier de perfectionnement professionnel axé sur les stratégies et les soutiens en matière de santé mentale pour le personnel et à les utiliser avec les personnes apprenantes et les clients de l'AFB, les Services d'emploi et Ontario au travail avec 109 participants, trois conférenciers, deux hôtes et deux interprètes en ASL. Selon le sondage d'évaluation, 100 % des répondants ont amélioré leur compréhension et leur connaissance des stratégies et des soutiens en santé mentale pour le personnel et pour les utiliser avec les personnes apprenantes/clients. Ils planifient d'utiliser l'information dans les six prochains mois et ont trouvé que la présentation était pertinente et utile.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Planification et coordination locales

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Les commissions de planification locales sont invitées annuellement aux réunions de planification et de coordination locales (PCL) du TCLN pour contribuer à la planification des services d'alphabétisation.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les réunions ont eu lieu en personne avant la pandémie de COVID-19 et virtuellement par le biais de Zoom pendant la pandémie de COVID-19.
Qui étaient les partenaires?	Pour la réunion de planification et de coordination locales de Chatham-Kent et de Sarnia-Lambton Workforce Development Board, Chatham-Kent Workforce Planning Board et le Sarnia-Lambton et Chatham-Kent et les programmes d'alphabétisation et formation de base de Sarnia-Lambton et de Chatham-Kent étaient partenaires ET le Tri-County Literacy Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ce partenariat annuel a permis d'établir un lien constant entre le SLWDB, le Tri-County Literacy et les fournisseurs locaux d'alphabétisation et formation de base. Nous avons pu partager les données locales dont nous disposons afin de soutenir leur travail et nous avons en retour appris à connaître les besoins de nos personnes apprenantes locales. Nous avons incorporé les résultats de nos discussions dans la consultation de notre plan annuel du marché du travail local.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le Sarnia-Lambton Workforce Development Board et le Chatham-Kent Workforce Planning Board présentent les plans les plus récents du marché du travail local, y compris les professions, les emplois en demande, l'éducation et les compétences nécessaires; les informations actuelles du marché du travail local comme les tendances et les demandes, y compris l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'économie locale lors de la réunion de PCL du 27 mai 2021; les plans du SLWDB et du CKWPB pour l'année à venir sont partagés et les façons dont nous pouvons travailler ensemble sont discutées, y compris les contributions à des fins de planification ultérieure.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Réseau d'apprentissage

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Un réseau d'intervenants locaux dont l'objectif commun est d'augmenter le nombre d'apprentis et le nombre d'employeurs locaux qui embauchent des apprentis dans la région de Sarnia Lambton. Le réseau a récemment été établi et est actuellement dans le processus d'élaboration d'un mandat et d'un plan d'action pour informer les employeurs des avantages de l'apprentissage et les diriger vers les soutiens locaux d'Emploi Ontario.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les réunions se déroulent virtuellement par le biais de zoom.
Qui étaient les partenaires?	• Lambton College Community Employment Services et ACE • The Workplace Group • Goodwill Community Employment Services • Tri-County Literacy Network • Lambton Kent District School Board Adult Education et l'AFB • Lambton Kent District School Board (LKDSB) • Aamjiwnaang First Nation – Employment and Training et l'AFB • Community Living Sarnia Lambton • Comté de Lambton - Ontario au travail • Literacy Lambton • Contact North • Sarnia Lambton Economic Partnership • Four Winds • Chatham Kent Workforce Planning Board • St. Clair Catholic District School Board

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Les rapports sur la planification locale du marché du travail (PLMT) du SLWDB ont reconnu l'importance de l'apprentissage et des métiers spécialisés dans notre communauté depuis de nombreuses années. Le soutien aux employeurs et aux personnes à la recherche d'un emploi dans le cadre de l'apprentissage est l'un des points clés de notre plan d'action annuel. La participation du SLWDB au Réseau d'apprentissage nous permet de partager les données que nous avons recueillies concernant les emplois locaux dans les métiers spécialisés, y compris les résultats de nos consultations, et aussi d'apprendre des autres organisations membres. En tant que groupe, nous sommes en mesure de continuer à encourager les employeurs à embaucher des apprentis et les personnes à la recherche d'un emploi local à considérer une carrière dans les métiers spécialisés.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le Réseau d'apprentissage a permis au TCLN d'être mieux renseigné sur l'apprentissage dans la communauté locale et d'aider à établir des connexions entre les programmes d'AFB de Sarnia-Lambton et les programmes d'AFB de Chatham-Kent et les partenaires locaux en ce qui concerne l'aiguillage vers l'apprentissage.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucun financement supplémentaire n'a été obtenu, mais le groupe recherche présentement des sources de financement possibles.

Recyclage professionnel d'un effectif virtuel

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board
Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Grâce à des consultations avec les intervenants clés (employeurs, participants à la main-d'œuvre, experts en technologie numérique et fournisseurs d'alphabétisation et formation de base), nous allons créer une fiche de conseils pour préciser les compétences numériques requises pour réussir dans la main-d'œuvre locale et un plan d'action pour permettre aux personnes à la recherche d'un emploi d'être en mesure d'acquérir ces compétences numériques essentielles. L'une des mesures à prendre sera d'organiser un atelier pour renforcer les compétences numériques des personnes à la recherche d'un emploi. Comme il sera livré dans un format virtuel et interactif, la séance sera limitée à 20 participants, et sera répétée à deux dates différentes (au total 40 participants). Une séance supplémentaire sera ajoutée si un besoin est identifié. La séance sera créée avec la contribution des fournisseurs d'AFB afin de s'assurer qu'il y a moins de chance de dupliquer le travail de nos partenaires communautaires
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	L'atelier se déroulera en ligne par le biais de Zoom

Qui étaient les partenaires?	• Lambton College Community Employment Services et ACE • The Workplace Group • Goodwill Community Employment Services, • Tri-County Literacy Network • LKDSB Adult Education et l'AFB • Aamjiwnaang First Nation – Employment and Training et l'AFB • Agilus Work Solutions • Community Living Sarnia Lambton • Comté de Lambton - Ontario au travail • Literacy Lambton • Walpole Island First Nation Employment and Training • ABC Alpha pour la vie Canada • Chambre de commerce de Sarnia Lambton Contact North • CR Creative • Leadwave • Sarnia Lambton Economic Partnership
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Lorsque le pays a été mis en arrêt en mars 2020, notre effectif s'est déplacé de façon spectaculaire. Les résultats du sondage de la COVID-19 en 2020 du SLWDB auprès des travailleurs indiquent que 17 % des effectifs locaux sont passés à un mode de télétravail. De même, les résultats du sondage EmployerOne survey de 2021 du SLWDB indiquent que 44 % des entreprises sont passées au travail à distance à un moment donné pendant la pandémie. Bien qu'il ne soit pas clair si les employeurs continuent à utiliser un effectif à distance, un rapport de Statistique Canada (effectué en mai 2020) suggère que plus de 10 % des employeurs s'attendent à garder une partie de leur effectif à distance, ce qui suggère que la nouvelle personne à la recherche d'un emploi doit être équipée pour travailler dans un environnement à distance et elle doit apprendre les compétences de base en technologie virtuelle. Parallèlement au besoin identifié pour ces compétences numériques, les consultations du SLWDB avec les fournisseurs des services d'Emploi Ontario ont clairement démontré que la personne à la recherche d'un emploi est probablement plus âgée et possède souvent des compétences numériques limitées (c.-à-d., pour utiliser Zoom, Excel, etc.). Par le biais de nos recherches, nous prévoyons de définir quelles compétences numériques sont prioritaires et quelle serait la meilleure approche pour former à nouveau l'effectif local.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le projet de recyclage professionnel d'un effectif virtuel a permis au TCLN d'être mieux informé sur les tendances actuelles de l'effectif, ce qui permettra de planifier les services d'alphabétisation. Grâce à sa participation au projet, le TCLN a sensibilisé les gens aux services d'AFB disponibles pour soutenir le perfectionnement de l'effectif en télétravail et a contribué à relier les programmes d'AFB de Sarnia-Lambton aux partenaires d'aiguillage locaux.

Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires 2021-2022 du SLWDB.
---	--

Leadership collectif

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Le Leadership collectif a commencé comme un événement pour les fournisseurs des services d'EO afin de faire progresser la collaboration et le partage de renseignements entre les organismes, en particulier avec le personnel de première ligne. Nous avons depuis invité tous les fournisseurs des Services d'emploi de Sarnia-Lambton. Comme résultat, les travailleurs de première ligne d'EO et les autres fournisseurs des Services d'emploi comprennent mieux la nécessité de s'engager et de se coordonner les uns avec les autres dans le cadre de programmes et services mutuellement avantageux.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	À l'origine, les réunions se déroulaient en personne au bureau du SLWDB à Sarnia, mais elles se déroulent désormais en ligne par le biais de Zoom.
Qui étaient les partenaires?	Lambton College Community Employment Services ET ACE Workplace Group, Goodwill Community Employment Services, Tri-County Literacy Network, LKDSB Adult Education et LBS, Aamjiwnaang First Nation – Employment and Training and LBS, Agilus Work Solutions, Community Living Sarnia Lambton, County of Lambton – Ontario au travail, Literacy Lambton, Walpole Island First Nation Employment and Training.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Les fournisseurs de Services d'EO et d'autres intervenants ont démontré la nécessité de solidifier la collaboration et le partage des connaissances à tous les échelons organisationnels (en particulier avec le personnel de première ligne), afin de maximiser la capacité du réseau d'EO à servir les clients d'une façon qui optimise la coordination entre les fournisseurs locaux. À partir de juin 2018, le SLWDB a organisé des réunions mensuelles, en alternant les séances d'information avec le personnel de première ligne et les directeurs exécutifs. Nous avons tous appris à mieux connaître les services offerts par chaque organisme, les clients qu'ils servent et les différentes façons de collaborer.

Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le TCLN et les programmes d'AFB de Sarnia-Lambton ont appris et partagé davantage les services offerts par chaque organisme, les clients qu'ils servent et les façons dont nous pouvons collaborer. Le TCLN et les programmes d'AFB ont obtenu des renseignements pour les aider à planifier les services d'alphabétisation, y compris les ressources communautaires pour les aiguillages entrants et sortants. Les réunions permettent de contribuer, de promouvoir et de faire des commentaires sur les événements de perfectionnement professionnel du TCLN Getting Connected qui ont lieu une ou deux fois par année en partenariat avec les commissions de planification locales.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires 2021-2022 du SLWDB.

Techniques d'improvisation pour les personnes à la recherche d'un emploi

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce projet a pour but de perfectionner les compétences en communication des personnes à la recherche d'un emploi. Les participants participeront à un atelier de formation sur les techniques d'improvisation afin de se pratiquer à résoudre des problèmes et à générer des réponses rapides, deux éléments qui peuvent aider à améliorer les aptitudes à passer des entrevues. En participant à cet atelier, on s'attend à ce que les participants indiquent qu'ils ont acquis de meilleures compétences en matière d'entrevues et qu'ils ont le sentiment qu'ils utiliseront ces compétences à l'avenir. Il est également attendu que les participants indiquent avoir une plus grande confiance dans leur capacité à passer de bonnes entrevues.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les ateliers se sont déroulés en ligne par le biais de Zoom.
Qui étaient les partenaires?	• Lambton College • LC School Within a College • Kettle and Stony Point • Rebound, Lambton Kent District School Board • Women's Interval Home • Services d'emploi YMCA • Community Living- JobPath • LKDSB Adult Education • Ontario au travail • Tri-County Literacy Network
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Les résultats de notre sondage EmployerOne Survey indiquent que les employeurs estiment que l'une des principales raisons pour lesquelles les postes sont difficiles à pourvoir est que les candidats manquent de compétences générales, notamment de compétences en communication.

	Les participants ont eu l'occasion d'apprendre des compétences utiles et de les mettre en pratique dans un environnement sûr et non menaçant, ce qui leur a permis d'accroître leur confiance dans leur capacité à communiquer et à répondre efficacement aux questions d'entrevues. Au total, 25 participants ont pris part à la série d'ateliers. Tous les participants ont répondu à deux sondages : un immédiatement après l'atelier et un autre 60 jours plus tard pour leur demander comment ils ont intégré les apprentissages. Les réactions ont été très positives. De nombreux participants ont apprécié le fait de pouvoir se pratiquer à faire des entrevues sur Zoom avant de le faire en vue d'obtenir un emploi.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le TCLN a fourni des idées pour les ateliers et les informations que les participants ont reçues, y compris les coordonnées du programme d'AFB de Sarnia-Lambton. Le TCLN a fait la promotion des ateliers auprès des programmes d'AFB afin que les personnes apprenantes intéressées puissent y participer et bénéficier de ces ateliers.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires 2021-2022 du SLWDB

Bâtir une équipe de travail solide dans les services professionnels, scientifiques et techniques

Nom de la commission de planification : Sarnia Lambton Workforce Development Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Nous proposerons des ateliers pour aider les employeurs à déterminer les compétences interpersonnelles de leur personnel. Trois ateliers sur les compétences interpersonnelles pour bâtir une équipe de travail performante nécessitent une bonne compréhension des personnes et de leurs points forts. Il s'agit notamment d'évaluer chaque membre afin de comprendre au mieux non seulement les compétences que chacun d'entre eux apporte à l'équipe, mais aussi la manière la plus efficace d'attribuer les rôles et de répartir les tâches par rapport aux compétences de chacun et la façon dont elles sont mises en œuvre sur en milieu de travail. Un expert local en évaluation et en perfectionnement d'équipes performantes animera les trois ateliers. Tous les ateliers ont été organisés virtuellement afin d'accueillir en toute sécurité un plus grand nombre de participants.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les ateliers se sont déroulés en ligne par le biais de Zoom.
Qui étaient les partenaires?	• Paton Controls Ltd. • Sarnia-Lambton Business Development Corporation

	• Lisa Isaac Services professionnels en RH • Lambton College Community Employment Services • The Workplace Group • Goodwill Community Employment Services • Lambton Kent District School Board • Tri-County Literacy Network
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Les résultats de notre sondage EmployerOne Survey en 2019 ont démontré que les employeurs classent le manque de compétences interpersonnelles avant le manque de compétences techniques dans leurs postes difficiles à pourvoir. En fait, sur les 208 entreprises qui ont participé au sondage en 2019, 124 entreprises ont classé le travail d'équipe et les aptitudes interpersonnelles parmi les trois principales compétences qu'elles recherchent chez le personnel. De plus, nos consultations communautaires ont démontré que les employeurs et les employés sont intéressés à en apprendre davantage sur la compréhension et l'évaluation des compétences interpersonnelles dans le cadre de la consolidation d'équipe. Un total de 50 participants ont assisté aux ateliers virtuels. Tous les participants ont rempli deux sondages : un immédiatement après l'atelier et un 60 jours plus tard pour leur demander comment ils ont intégré les apprentissages. Les rétroactions ont été très positives et plusieurs participants ont décrit les façons dont ils ont incorporé ces apprentissages au travail.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le TCLN a contribué au projet et a aidé à la promotion des ateliers. Le TCLN a obtenu un aperçu et une meilleure compréhension des sujets et des conférenciers possibles pour les futurs événements de Getting Connected.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires 2021-2022 du SLWDB

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Getting Connected

Nom de la commission de planification : Workforce WindsorEssex

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Depuis 2006, le Tri-County Literacy Network (TCLN) a pris l'initiative de réunir les fournisseurs des services d'Emploi Ontario et les partenaires communautaires de la région des trois comtés pour le perfectionnement professionnel et le réseautage. Le TCLN a travaillé en partenariat avec les conseils de planification de la région pour offrir ces activités sur une base annuelle ou semi-annuelle. Ce partenariat soutient le cheminement continu des clients entre Emploi Ontario, le ministère de l'Éducation, le Ministère des Enfants et de la Famille, des Services sociaux et communautaires et les programmes non liés à Emploi Ontario en offrant un atelier de perfectionnement professionnel de haute qualité dans les trois comtés, intitulé Getting Connected », dont le contenu est basé sur les commentaires des programmes et les priorités définies dans les plans de services d'alphabétisation. Cette année, nous avons organisé le forum Getting Connected sur le thème « Is COVID-19 stressing you or your clients out? Let's Talk » le 14 mai 2021, via Zoom, axé sur les stratégies et les soutiens en santé mentale pour le personnel et à utiliser avec les personnes apprenantes et les clients. Un sondage préalable a été réalisé afin de recueillir des informations sur le contenu et le format de l'atelier. Les conférenciers comprenaient Jack Veitch, de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), de Haliburton, Kawartha, Pine Ridge Branch; Taylor Cloutier, de l'ACSM, Lambton-Kent; et Kim Willis, de l'ACSM, Windsor-Essex County.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	L'atelier a eu lieu en ligne via Zoom en 2021 pendant la pandémie de COVID-19. Avant la pandémie (avant 2020), les ateliers ont eu lieu en personne.
Qui étaient les partenaires?	Sarnia Lambton Workforce Development Board, Chatham-Kent Workforce Planning Board, Workforce Windsor-Essex ET Tri-County Literacy Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ce partenariat annuel a permis d'établir un lien constant entre le WFWE, le Tri-County Literacy et les fournisseurs locaux de services d'alphabétisation et formation de base et d'emploi. Les fournisseurs de services sont en mesure de se familiariser avec les ressources et les soutiens en ligne du WFWE, ainsi

	que de poser des questions sur les initiatives en cours. C'est également l'occasion d'entendre les besoins et les connaissances manquantes des fournisseurs de services qui peuvent être comblés grâce aux futures initiatives du WFWE.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Grâce à ce partenariat, nous avons continué à améliorer la programmation coordonnée au sein de la communauté et à répondre aux besoins de la communauté par le biais d'ateliers de perfectionnement professionnel axés sur les stratégies et les soutiens en matière de santé mentale pour le personnel et à les utiliser avec les personnes apprenantes et les clients de l'AFB, les Services d'emploi et Ontario au travail avec 109 participants, trois conférenciers, deux hôtes et deux interprètes en ASL. Selon le sondage d'évaluation, 100 % des répondants ont amélioré leur compréhension et leurs connaissances des stratégies et des soutiens en santé mentale pour le personnel et pour les utiliser avec les personnes apprenantes/clients. Ils planifient d'utiliser l'information dans les six prochains mois et ont trouvé que la présentation était pertinente et utile.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Windsor-Essex Getting Connected

Nom de la commission de planification : Workforce WindsorEssex

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Depuis 2006, le Tri-County Literacy Network (TCLN) a pris l'initiative de réunir les fournisseurs des services d'Emploi Ontario et les partenaires communautaires de la région des trois comtés pour le perfectionnement professionnel et le réseautage. Le TCLN a travaillé en partenariat avec les conseils de planification de la région pour offrir ces activités sur une base annuelle ou semi-annuelle. Ce partenariat soutient le cheminement continu des clients entre Emploi Ontario, le ministère de l'Éducation, le Ministère des Enfants et de la Famille, des Services sociaux et communautaires et les programmes non liés à Emploi Ontario en offrant un atelier de perfectionnement professionnel de haute qualité dans les trois comtés, intitulé Getting Connected », dont le contenu est basé sur les commentaires des programmes et les priorités définies dans les plans de services d'alphabétisation.

	L'an passé, nous avons organisé l'Atelier du Windsor-Essex Getting Connected sur le thème « Bridges Out of Poverty – Take 2 ». Celui-ci a eu lieu le 20 septembre 2021, via le Zoom du Workforce WindsorEssex. Cet atelier était axé sur une approche basée sur les capacités à travailler avec les personnes vivant dans la pauvreté, qu'elle soit générationnelle ou situationnelle. 70 personnes étaient inscrites pour cet atelier. Nous avons ouvert l'atelier à la région des trois comtés, donc certaines personnes inscrites provenaient de l'extérieur de Windsor-Essex. Nous avons effectué un présondage afin d'obtenir des commentaires sur le contenu et le format de l'atelier. La conférencière était Jane Tuer, directrice générale du projet intitulé Projet Read.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	L'atelier est a eu lieu le 20 septembre 2021, en ligne par le biais de Zoom, en raison de la pandémie de COVID-19. Avant la pandémie (avant 2020), les ateliers se déroulaient en personne.
Qui étaient les partenaires?	Workforce WindsorEssex ET Tri-County Literacy Network
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ce partenariat a permis d'établir un lien constant entre le WFWE, Tri-County Literacy et les fournisseurs locaux de Services d'alphabétisation et formation de base et d'emploi. Les fournisseurs de services sont en mesure de se familiariser avec les ressources et les soutiens en ligne du WFWE, ainsi que de poser des questions concernant les initiatives en cours. C'est aussi l'occasion d'entendre les besoins et les lacunes en matière de connaissances des fournisseurs de services qui peuvent être comblés grâce aux futures initiatives du WFWE, en particulier celles destinées aux personnes démunies à la recherche d'un emploi.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Grâce à ce partenariat, nous continuons à renforcer la programmation coordonnée au sein de la communauté par le biais d'un atelier d'une demi-journée intitulé « Bridges Out of Poverty, Part II », destiné au personnel de l'AFB, du crédit, des Services d'emploi et de l'OT à Windsor-Essex. Nous avons également ouvert cet atelier au personnel d'AFB intéressé de Chatham-Kent et de Sarnia-Lambton. Nous prévoyons environ 70 participants.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Planification et coordination locales

Nom de la commission de planification : Workforce WindsorEssex

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Tri-County Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Les commissions de planification locales sont invitées chaque année aux réunions de planification et de coordination locales Local Planning and Coordination (LPC) du TCLN afin de participer à la planification des services d'alphabétisation.

Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Les réunions se sont déroulées en personne avant la pandémie de COVID-19 et virtuellement par le biais de Zoom pendant la pandémie de COVID-19.
Qui étaient les partenaires?	Pour la réunion de planification et coordination locales de Windsor-Essex, Workforce WindsorEssex et les programmes d'alphabétisation et formation de base de Windsor-Essex étaient partenaires ET le Tri- County Literacy Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ce partenariat annuel a permis d'établir un lien constant entre le WFWE, Tri-County Literacy et les fournisseurs locaux d'alphabétisation et formation de base. Nous avons pu partager les données locales à notre disposition afin de soutenir leur travail et, en retour, nous avons pris connaissance des besoins des personnes apprenantes et des personnes à la recherche d'un emploi dans la région. Nous avons incorporé les résultats de nos discussions dans la section de consultation de notre plan annuel du marché du travail local, et nous avons créé des initiatives futures à partir de l'apprentissage des connaissances et des disparités de données actuelles.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Workforce WindsorEssex présente les plans du marché du travail local les plus récents, y compris les professions, les emplois en demande, l'éducation et les compétences nécessaires; les informations actuelles sur le marché du travail local comme les tendances et les besoins, y compris l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'économie locale lors de la réunion du LPC du 3 juin 2021. Les plans de Workforce WindsorEssex pour la prochaine année sont partagés et les façons dont nous pouvons travailler ensemble sont discutées, y compris les contributions à des fins de planification future.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Aucune somme supplémentaire n'a été obtenue. Il s'agit d'un service livrable dans le plan d'affaires du TCLN.

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d'alphabétisation

Nom de la commission de planification : Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin
Nom du réseau régional d'alphabétisation : Project READ Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat était basé sur un projet du Centre ontarien Innovation-Emploi visant à mettre en contact des personnes en situation de pauvreté avec des emplois de premier échelon dans le secteur manufacturier.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Ce partenariat a eu lieu dans la région de Waterloo.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Planning Board de Waterloo Wellington Dufferin ET Project READ Literacy Network
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le Workforce Planning Board de Waterloo Wellington Dufferin a pu effectuer des recherches auprès des employeurs du secteur manufacturier pour connaître les raisons pour lesquelles les employés quittent leur emploi et comprendre pourquoi il est difficile de pourvoir les postes de premier échelon. Cette recherche plus approfondie a donné à la commission de planification des renseignements qui pouvaient être partagés non seulement avec les employeurs, mais aussi avec les programmes d'Emploi Ontario à des fins de planification.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le Project READ a dirigé le projet et voulait évaluer l'efficacité du programme intitulé « Getting Ahead in the Workplace » en aidant réellement les personnes vivant dans la pauvreté à trouver et à garder un emploi. Ce programme pourrait ensuite être utilisé au sein des organismes d'AFB pour soutenir les personnes apprenantes adultes. Le Project READ avait besoin du Workforce Planning Board de Waterloo Wellington Dufferin pour faire la connexion avec les employeurs du secteur manufacturier et pour aider ces employeurs à voir l'utilité de ce programme et pour aider ces employeurs à voir les avantages de travailler avec des employés qui vivent dans la pauvreté.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Oui - Un financement a été reçu du Centre ontarien Innovation-Emploi pour effectuer la recherche de base, puis on s'attendait à ce qu'il y ait une phase 2 pour la mise en œuvre dans un milieu de travail manufacturier (le Centre s'est dissous avant que la phase 2 puisse avoir lieu). La phase 1 a été financée avec 37 250 \$.

Nom de la commission de planification : Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin
Nom du réseau régional d’alphabétisation : Project READ Literacy Network

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat était un partenariat annuel qui faisait partie du plan d'affaires. Des recherches étaient effectuées sur le sentiment des personnes apprenantes et des personnes à la recherche d'un emploi vis-à-vis l'avenir du travail et ses tendances principales. Ces informations ont alimenté le travail du Future of Work and Learning Coalition.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Ce partenariat a eu lieu dans la région de Waterloo.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin, Project READ Literacy Network, Conestoga College, KW Habilitation, Immigration Partnership of Waterloo Region, Business and Education Partnership of Waterloo Region.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin a pu effectuer des recherches auprès de travailleurs, d'étudiants et de personnes apprenantes pour voir dans quelle mesure leurs attentes concernant l'avenir du travail s'alignaient sur ce que de nombreux experts considèrent comme des changements qui se produiront dans les effectifs. Le fait de pouvoir compter sur des effectifs sensibilisés et préparés à ces changements, ou capables de reconnaître leurs difficultés, aide à déterminer où les informations doivent être davantage partagées, où des séances destinées au personnel d'Emploi Ontario peuvent être nécessaires, ou encore où il peut y avoir des inégalités dont les partenaires ne sont pas au courant.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d’alphabétisation?	Le Project READ a pu constater qu'un grand nombre de leurs personnes apprenantes étaient très conscientes des tendances qui se produisent sur le lieu de travail et beaucoup de leurs réponses reflétaient les réponses de la population en général. Encore une fois, nous avons eu l'occasion de voir où les personnes apprenantes ressentaient le besoin de plus de soutien pour relever ces défis à venir (ainsi que ceux qui sont arrivés beaucoup plus tôt grâce à la COVID-19).
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Non. Tous les fonds proviennent du plan d'affaires du Workforce Planning Board.

Nom de la commission de planification : Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Project READ Literacy Network, Peel-Halton-Dufferin Adult Learning Network

**En cours*

Question	Réponse
Décrire le partenariat	Ce partenariat est pour l'exercice financier en cours. Les deux réseaux d'alphabétisation et la commission de planification examinent les outils de recrutement virtuels afin de déterminer les niveaux de compétences nécessaires pour réussir avec ces outils. Des discussions sont en cours avec les services d'Emploi Ontario, les services d'alphabétisation d'Emploi Ontario et les employeurs afin de déterminer quels niveaux signifient le succès de l'interaction avec cet outil.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Le partenariat a lieu dans la région de Waterloo, le comté de Wellington et le comté de Dufferin.
Qui étaient les partenaires?	Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin, Project READ Literacy Network, Peel Halton Dufferin Adult Learning Network.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Le Workforce Planning Board of Waterloo Wellington aimerait déterminer quelles sont ces compétences afin que l'Ontario au travail, les conseils scolaires et les autres organismes comprennent bien les compétences nécessaires pour que leurs clients/étudiants/participants interagissent et réussissent à utiliser les outils de recrutement. L'objectif est également de mettre en place un certain perfectionnement professionnel avec les fournisseurs de services d'alphabétisation et d'emploi afin qu'ils comprennent mieux : 1. quelles sont les compétences requises pour utiliser ces outils et 2. comment ils peuvent travailler ensemble pour s'assurer que les gens réussissent à utiliser ces outils. De plus, le Workforce Planning Board of Waterloo Wellington peut observer comment certains outils d'arrière-plan de « Findyourjob.ca » se classent en ce qui concerne les compétences nécessaires pour l'utilisation de ces outils et où il pourrait y avoir des améliorations à apporter.
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Le Project READ et le Peel Halton Dufferin Adult Learning Network mettent au point des profils de compétences basés sur le modèle des Compétences pour réussir (anciennement Compétences essentielles). Ceci aidera les programmes d'AFB à fournir une formation basée sur les compétences nécessaires pour réussir à obtenir un emploi dans un environnement virtuel. Ceci aide également les organismes de Services d'emploi à comprendre le besoin de perfectionnement des compétences. Cela peut permettre de créer des occasions de partenariat entre l'AFB et les SE. Les résultats peuvent également nous aider à promouvoir les programmes d'AFB.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Non. Tout le financement provenait des plans d'affaires du Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin, et des réseaux d'alphabétisation le Project READ Literacy Network et le Peel Halton Dufferin Adult Learning Network.

Modèle de partenariat entre les commissions locales et les réseaux régionaux d’alphabétisation

Échelons de carrière - Information sur le marché du travail (IMT) et Compétences essentielles en collaboration (2020-2021)

Nom de la commission de planification : Workforce Planning Hamilton (Khadija Hamidu, directrice générale khadija.hamidu@workforceplanninghamilton.ca)

Nom du réseau régional d’alphabétisation : Adult Basic Education Association (Sara Gill, directrice générale director@abea.on.ca)

Question	Réponse
Décrire le partenariat	L'ABEA, en partenariat avec le WPH et d'autres, ont défini des cadres d'échelons de carrière intitulé career ladder frameworks pour les emplois en demande dans les secteurs de la fabrication et des soins de santé à Hamilton, Niagara, Brantford et Haldimand-Norfolk. Ces échelons indiquent les compétences requises pour les emplois de premier échelon et comment ils peuvent mener à des emplois d'échelon intermédiaire. Notre objectif est d'aider les gens à explorer les emplois en demande et les compétences et formations nécessaires pour obtenir ces emplois. Les cadres comportent : • des informations sur les emplois de premier et de second échelon (comme les salaires, les perspectives, etc.); • les compétences nécessaires pour ces postes; • des listes de formations disponibles pour vous aider à acquérir les compétences dont vous avez besoin.
Où le partenariat a-t-il eu lieu?	Hamilton – Cependant, les partenaires et les bénéficiaires du projet couvrent Hamilton, Niagara, Brantford et Haldimand-Norfolk.
Qui étaient les partenaires?	• Adult Basic Education Association (ABEA) – Chef de file • Literacy Link South Central (LLSC) • Literacy Link Niagara (LLN) • Workforce Planning Hamilton (WPH) • Niagara Workforce Planning Board (NWPB) • Workforce Planning Board Grand Erie (WPBGE) • Membre consultatif – Fedcap
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour la commission de planification?	Ce projet souligne l'importance du perfectionnement des compétences, des compétences essentielles, de la mise à jour des compétences et de la formation liée au travail qui s'appuie

	sur l'expertise des réseaux d'apprentissage. Les cadres qui en résultent constitueront des ajouts essentiels au nouveau site Web complet du WPH utilisant des outils d'Évolution du milieu de travail (ÉMT).
Comment le partenariat a-t-il été avantageux pour le réseau d'alphabétisation?	Workforce Planning Hamilton (WPH) a joué un rôle déterminant dans la recherche d'informations spécifiques et locales sur le marché du travail pour orienter les livrables du projet. Une fois le projet financé, les analystes du marché du travail de la commission de planification ont travaillé ensemble pour déterminer quels étaient les emplois en demande dans chaque secteur à prendre en considération, ainsi que les indicateurs de données clés. Le WPH était également responsable de la stratégie d'engagement des employeurs, les informant des prochaines étapes du projet en ce qui concerne la planification de services d'alphabétisation améliorés.
Des fonds supplémentaires ont-ils été obtenus pour effectuer ce travail? Si oui, veuillez préciser.	Ce projet a été financé par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences par le biais d'une subvention de projet du programme Partenariats du marché du travail de l'Ontario.

Autres exemples :

- a. Le projet intitulé Project New Skills (2010-2011) du Collège Mohawk a dirigé ce projet. L'objectif était de soutenir les personnes déplacées du secteur manufacturier. Le Collège Mohawk a élaboré un programme de formation ciblé. Le WPH et l'ABEA se sont associés pour créer un atelier de formation pour les formateurs en alphabétisation et en emploi autour de l'information sur le marché du travail, des outils, des compétences essentielles et des liens entre l'AFB et les programmes d'emploi. L'ABEA a continué d'actualiser cet atelier et de l'utiliser au besoin pour soutenir la coordination des services. - <https://abea.on.ca/labour-market-information-and-essential-skills-for-lbs-and-es-practitioners/>
- b. Co-location (2016-2021) - L'ABEA et le WPH ont partagé un espace de bureau pendant cinq ans. Cela nous a permis de bâtir une relation solide de partenariat continu. Cela comprenait une assistance quotidienne entre les initiatives de perfectionnement de l'effectif et d'éducation/formation. Nous avons également été en mesure de bénéficier des connexions provinciales par le biais des commissions de planification de la main-d'œuvre ou des réseaux d'alphabétisation. Plus récemment, le WPH a établi des liens avec la commission de planification intéressée par l'organisation d'un webinaire Pop Up PD pour les formateurs en alphabétisation de tout l'Ontario sur le thème de l'alphabétisation des effectifs.

- c. EmployerOne 2019 - L'ABEA a contribué trois questions au sondage annuel sur l'alphabétisation des effectifs. Ainsi, 82 employeurs locaux ont souhaité obtenir plus d'informations sur les soutiens à l'alphabétisation des effectifs par le biais de l'AFB.
- d. Échelons de carrière (2020-2021) – voir l'exemple ci-haut
- e. Consultations régulières/annuelles - L'ABEA et le WPH prévoient toujours des consultations entre eux concernant le plan du marché du travail et le plan des services d'alphabétisation. Ils ont conclu des partenariats sur les services livrables et contribuent aux bulletins d'information de l'un et de l'autre au besoin pour communiquer les mises à jour concernant leurs réseaux respectifs.

Nom de la commission de planification : North Superior Workforce Planning Board

Nom du réseau régional d'alphabétisation : Literacy Northwest

Les initiatives sur lesquelles nous avons travaillé ensemble ont également inclus le Northwest Training and Adjustment Board (NTAB - représentant les districts de Rainy River et de Kenora). En tant que commissions locales sœurs, nous avons souvent travaillé ensemble sur des initiatives et des projets de financement spécifiques ou ponctuels, en tant que partenaires et aussi souvent que possible avec le LNW.

Voici une liste de certains de nos partenariats :

Travailler ensemble : être membre du conseil d'administration de l'autre, promouvoir le travail et le matériel/produits développés par chacun auprès des intervenants, des réseaux de fournisseurs de services d'EO et autres, des communautés, des districts et de la région du Nord-Ouest de l'Ontario;

- Le LNW a participé activement ou s'est engagé dans les comités de gouvernance du Local Employment Planning Council, soit par le biais du secrétariat, de la table de planification centrale ou des groupes de travail sur les sujets pendant le programme pilote du LEPC; cela se poursuit à ce jour alors que nous réintégrons le programme d'EO en tant que conseils locaux;
- Le conseil local du LEPC ou du NSWPB soutient et promeut les programmes, services et produits livrables de l'AFB dans le cadre de son processus annuel de planification des services et des activités; et inversement, le LNW soutient et promeut le processus de planification des affaires de la commission de planification locale et nos produits livrables/initiatives;
- Nous avons participé aux activités de perfectionnement professionnel de chacun. Le NSWPB a fourni des informations et des statistiques sur le marché du travail ainsi qu'un aperçu du marché du travail local et du paysage économique, ainsi que des données et des informations qualitatives recueillies lors des nombreuses consultations annuelles de la commission locale avant l'élaboration de notre plan local du marché du travail dans le cadre de l'ordre du jour. Pendant un certain nombre d'années, nous avons assuré le leadership dans l'identification, la coordination et la facilitation de séances de perfectionnement professionnel pertinentes;
- Nous avons constamment apporté un soutien en matériel dans le cadre de projets et contribué financièrement lorsque cela était possible. Nos ententes de transfert de paiement ont été sous-financées par le passé, sauf pour le court mandat du programme pilote du Local Employment Planning Council. Nous avons dû faire preuve d'une grande créativité dans notre soutien et notre promotion, car il était très rare que nous puissions contribuer financièrement à partir de nos budgets limités et restreints;
- Partager des idées de produits livrables et de projet; promouvoir les produits conçus par l'AFB auprès des employeurs et des autres intervenants;

- Cette communication et cette synergie continues ont permis et donné lieu à des projets spécifiques – comme par exemple : lors de l'exercice financier 2006-2007 la publication de Literacy Works! (Northern Ontario – foundation of a healthy economy in Northern Ontario);
- Collaboration pour apporter des solutions de compétences générales dans le Nord-Ouest de l'Ontario - collaboration pour l'accueil de la formation, la coordination des inscriptions, la réservation de lieux dans un certain nombre de communautés du Nord-Ouest de l'Ontario.

La majorité du succès de la relation entre le LNW, les fournisseurs de services d'AFB et le NSWPB peut être attribuée à la reconnaissance et au respect mutuels que nous avons des autres organismes et du travail qu'ils font, ainsi qu'à la proposition de valeur que nous apportons aux parties prenantes de notre communauté, qu'il s'agisse d'étudiants/clients, d'employeurs, d'intervenants ou d'autres organismes sans but lucratif dans le secteur des services sociaux, de bailleurs de fonds, et des administrateurs gouvernementaux pour l'information et la défense des intérêts, etc.

Nom de la commission de planification : Four County Labour Market Planning Board
Nom du réseau régional d’alphabétisation : QUILL Learning Network

Le site Web du Four County Labour Market Planning Board (FCLMPB)'s connect2JOBS.ca
Le site Web comprend divers outils pour les personnes à la recherche d'un emploi dans les comtés de Bruce, Grey, Huron et Perth et pourrait être une ressource précieuse pour les informer au sujet des formations offertes à la main-d'œuvre/en milieu de travail par les programmes d'AFB dans la région de QUILL. Dans le cadre de ce service livrable, le QUILL et le FCLMPB s'associeront pour :

1. Analyser les données de connect2JOBS pour déterminer les trois emplois les plus en demande (affichés par les employeurs) dans les comtés de Bruce, Grey, Huron et Perth, les compétences essentielles (Compétences pour réussir) requises pour ces emplois et les échelons de carrière dont ils font partie ou auxquels ils sont rattachés (FCLMPB);
2. Examiner dans quelle mesure ces emplois peuvent servir de points de départ à d'autres carrières en cartographiant la formation nécessaire pour une personne à la recherche d'un emploi afin de franchir les étapes de chaque échelon de carrière (QUILL/FCLMPB);
3. Créer une liste de vérification de la formation requise pour acquérir les compétences pour réussir dans ces emplois qui est alignée avec le Cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) et qui peut être utilisée par les programmes d'AFB afin de faciliter la formation en littératie appropriée de la main-d'œuvre et dans le milieu de travail (QUILL);
4. Modifier et mettre à jour le « manuel d'activités » basé sur les tâches, actuellement utilisé par Local Jobs Hub à London, afin de le rendre pertinent pour connect2JOBS et son utilisation dans la région par les personnes à la recherche d'un emploi et les participants à l'AFB dans leur cheminement vers un objectif d'emploi (FCLMPB);
5. Développer trois des activités du n° 4 comme tâches d'emploi pour le portail <https://taskbasedactivitiesforlbs.ca/fr> (QUILL);
6. Explorer la possibilité de diriger les utilisateurs qui obtiennent un score de 50 % ou moins sur les compétences essentielles (Compétences pour réussir) par affichage de poste, vers les programmes d'AFB de leur région (FCLMPB).

Nom de la commission de planification : Simcoe County Workforce Development Board
Nom du réseau régional d’alphabétisation : Simcoe Muskoka Literacy Network (SMLN)

L'année dernière, le SMLN a décidé d'organiser une simulation de pauvreté pour les fournisseurs de services, en se basant sur ce que le Tri-County Literacy a fait pour son événement Getting Connected l'année précédente, et a demandé au SMWDB s'il était intéressé de travailler sur ce projet avec nous. Le SMWDB en réalisera un autre, adapté aux employeurs. Nous nous sommes donc associés à United Way Simcoe Muskoka et au YWCA Muskoka pour en élaborer ce projet basé sur le type d'atelier que l'UW a fait pour des groupes, sauf que nous les avons fait en ligne. Le SMWDB s'est associé à un programmeur qui a pu numériser l'activité de simulation en face à face, et nous avons travaillé ensemble pour perfectionner le processus de facilitation. Le personnel du SMLN et du SMWDB a animé conjointement les deux simulations.