



Artikel 1 – Definities

- Opgeruimd met Erna: de onderneming die opruimcoaching aanbiedt.
- Klant / opdrachtgever: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Opgeruimd met Erna.
- Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Opgeruimd met Erna en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten.
- Door het boeken van een sessie of pakket gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

- Opgeruimd met Erna biedt begeleiding bij het opruimen, organiseren en structureren van woonruimtes.
- De dienstverlening is adviserend en coachend van aard.
- De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen over het bewaren of wegdoen van spullen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een (mondelinge) afspraak of offerte door de klant is bevestigd.

Artikel 5 – Tarieven

- Alle tarieven zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders vermeld.
- Opgeruimd met Erna behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.
- Voor reeds geboekte afspraken blijven de afgesproken tarieven gelden.

Artikel 6 – Betaling

- Betaling vindt achteraf plaats via factuur of betaalverzoek.
- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Annulering

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur van tevoren.
- Bij annulering binnen 24 uur kan het volledige bedrag van de sessie in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Opgeruimd met Erna voert de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienstverlening.
- Opgeruimd met Erna is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) kan een afspraak worden verplaatst.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Opgeruimd met Erna is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.