

ALGEMENE VOORWAARDEN SEM Elektro

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door SEM Elektro gevestigd te Sint-Michielsgestel, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via SEM Elektro goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door SEM Elektro zijn maximaal 30 dagen na offertedatum geldig. Door (order)bevestiging of offerte van SEM Elektro komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van SEM Elektro.
- 2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van SEM Elektro ontheffen hem van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4. SEM Elektro kan pas beginnen met uitvoering van werkzaamheden nadat alle vereiste documenten in bezit zijn van SEM Elektro en de eventuele overeengekomen aanbetaling is betaald.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SEM Elektro gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.2. Goederen gelden als geleverd, zodra SEM Elektro de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij SEM Elektro of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.3. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat SEM Elektro het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.4. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door SEM Elektro steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

- 3.5 De klant staat SEM Elektro toe om naamsaanduiding aan te brengen op geleverde producten en werkterrein
- 3.6 Indien de werkzaamheden vertragen zonder dat SEM Elektro hier invloed op heeft, kunnen deze kosten worden doorbrekend aan de klant. Eveneens is de klant aansprakelijk als er schade ontstaat aan gereedschappen, onderdelen of materialen door onrechtmatig gebruik door derden.

4. Huren

- 4.1 Als er goederen worden gehuurd van SEM Elektro is klant tijdens de gehele huurperiode verantwoordelijk voor deze producten. In geval van schade, ook als klant hier niks aan kan doen, is klant aansprakelijk voor deze schade en zal dit moeten vergoeden. SEM Elektro mag hiervoor een directe factuur sturen naar klant en klant zal deze volgens de normale betalingscondities moeten voldoen.
- 4.2 In het geval dat klant meetapparatuur van SEM Elektro huurt is SEM Elektro niet aansprakelijk of valt ook niets te verwijten als de meting niet of niet correct slaagt. SEM Elektro kan uit coulance een nieuwe meting voorstellen maar is hier niet tot verplicht. Kosten als reiskosten mag SEM Elektro ten alle tijden in rekening brengen.
- 4.3 Als SEM Elektro twijfelt aan het juist omgaan door klant met de apparatuur mag SEM Elektro de overeenkomst per direct beëindigen en is klant verplicht alle apparatuur heel en compleet terug te geven/brengen aan SEM Elektro.
- 4.4 Vooral afgesproken huurperiodes lopen door op zaterdag, zondag of feestdagen. Prijzen zijn exclusief plaatsing, transport, verzekering, inbouwkosten en andere kosten die voort kunnen komen uit het gebruik van de apparatuur.
- 4.5 SEM Elektro is gemachtigd een waarborgsom te vorderen voorafgaand aan de huurperiode. Apparatuur dient altijd geheel zonder schade en geheel compleet terug te komen aan SEM Elektro aan het eind van de huurperiode. Eventuele schades mag SEM Elektro vorderen te betalen of zonder enige verantwoording te verrekenen met de waarborgsom. Als de waarborgsom niet toereikend is mag SEM Elektro een grotere waarborgsom vorderen. Na de verhuur periode dient SEM Elektro de (restant) waarborgsom terug te betalen aan huurder volgens de betalingsvoorwaarden van SEM Elektro.
- 4.6 Huurder is gehouden de gehuurde zaak of gehuurde zaken onmiddellijk bij ontvangst te controleren en te inspecteren. Indien huurder niet onmiddellijk voor ingebruikname aan SEM Elektro enige reclame uit, word de gehuurde zaak of zaken geacht in goede staat verhuurd te zijn.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Gereden kilometers zullen worden doorbelast aan de klant a €0,35 per kilometer eveneens de reistijd tegen het overeengekomen uurtarief. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door SEM Elektro aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de klant.
- 5.2 De in de aanbiedingen of offertes van SEM Elektro weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is SEM Elektro gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen zeven dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

- 5.3 Prijzen zijn altijd exclusief alle niet elektro gerelateerde werkzaamheden zoals: hak-, boor-, sleuf-, graaf- en bouwkundige aansmeer werkzaamheden. SEM Elektro behoudt het recht om prijzen te wijzigen indien er onvoorziene omstandigheden voorkomen zoals een enorme prijsstijging.
- 5.4 Bij wijziging aan de opdracht, stelposten of geschatte hoeveelheden kan er meer- of minderwerk van toepassing worden. Dit wordt verrekend op de factuur(en).

6. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op SEM Elektro te verrekenen met de door SEM Elektro in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 SEM Elektro heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door SEM Elektro aangewezen bank- of girorekening. SEM Elektro heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door SEM Elektro, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door SEM Elektro is ontvangen. Een vooruitbetaling dient zo spoedig mogelijk te worden betaald. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is SEM Elektro bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor SEM Elektro voortvloeiende schade.
- 5.4 SEM Elektro is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan SEM Elektro vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 6% per maand.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan SEM Elektro verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of SEM Elektro buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van SEM Elektro om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van SEM Elektro uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens SEM Elektro gehouden om de incassokosten te vergoeden die SEM Elektro heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

7. Garantie

- 6.1 Indien door SEM Elektro aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

- 6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal SEM Elektro de te leveren producten -naar de keuze van SEM Elektro- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant zinloos zou zijn geworden. Indien SEM Elektro de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking moeten stellen aan SEM Elektro.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van SEM Elektro vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van SEM Elektro wijzigingen in de door SEM Elektro geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 6.4 Garantie verleend door SEM Elektro is gelijk aan de termijn die is geleverd aan SEM Elektro door leveranciers van desbetreffende onderdelen met een maximum van één jaar.
- 6.5 Eerst moeten alle voorwaarden van de overeenkomst zijn overeengekomen waaronder totale betaling van de factuur(en) voordat de klant aanspraak kan maken op garantie.
- 6.6 Batterijen, accu's en lichtbronnen zijn te allen tijde tijden uitgesloten van garantie.
- 6.7 SEM Elektro is niet aansprakelijk voor schade of dergelijke door niet of niet juist functioneren van camera's of beveiligingsapparatuur.

8. Reclames

- 7.1 Eventuele klachten over een door SEM Elektro geleverd product, dienen terstond door de klant aan gebruiker schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 10 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant SEM Elektro, binnen 5 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is SEM Elektro niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SEM Elektro van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door SEM Elektro zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft SEM Elektro het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door SEM Elektro te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van SEM Elektro, zolang de klant enige vordering van SEM Elektro, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SEM Elektro te bewaren.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te

bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens SEM Elektro tekort schiet of SEM Elektro goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is SEM Elektro gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal SEM Elektro te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van SEM Elektro. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met SEM Elektro was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor SEM Elektro uit de terugneming voortvloeien.

10. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant is SEM Elektro gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan gebruiker verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 SEM Elektro is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. SEM Elektro zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11. Overmacht

- 10.1 SEM Elektro is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van SEM Elektro opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door SEM Elektro niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van SEM Elektro zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij SEM Elektro als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van SEM Elektro of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van SEM Elektro.
- 10.3 Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

- 11.1 SEM Elektro is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van SEM Elektro.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van SEM Elektro zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door SEM Elektro aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.3 SEM Elektro is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Door met SEM Elektro een overeenkomst te sluiten -in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld offerte, factuur, transactie of dienst- bevestigt de klant dat hij alle algemene voorwaarden in kennis heeft genomen en de toepasselijkheid hiervan te erkent.
- 12.3 Op een met SEM Elektro gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 12.4 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SEM Elektro ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.