

Geachte XXXXXX

Na aanleiding van uw antwoord stuur ik u deze e-mail. Ik wil u hartelijk danken voor uw terugkoppeling; echter, ik kan me niet volledig vinden in uw antwoord. Het is voor mij niet duidelijk wat ik precies kan verwachten in een toekomstige situatie, mocht ik me weer in een vergelijkbare situatie bevinden.

Daarnaast merk ik op dat u een aantal punten herhaalt uit de eerder besproken lijst, waarvan ik nu al tot mijn frustratie heb ervaren dat andere medewerkers van de ANWB deze ook aan hebben moeten horen. Deze herhalingen dragen helaas niet bij aan mijn begrip van de kwestie en het zou zeer gewaardeerd worden als we een constructievere en duidelijkere weg kunnen inslaan.

Het aanbieden van een ANWB cadeaukaart ter waarde van € 25,- is voor mij meer dan slechts een gebaar. Het voelt als een duidelijk signaal dat mijn situatie en klachten niet serieus worden genomen als zakelijke klant. Het behalen van een compensatie of een passende oplossing voor een serieus probleem vereist een oprechte betrokkenheid en aandacht voor de kwestie. In plaats van een gebaar dat mijn frustratie en teleurstelling kan verlichten, lijkt het eerder alsof mijn zorgen worden afgedaan met een oppervlakkige oplossing. Dit draagt niet bij aan het vertrouwen en de waardering die ik verwacht als klant.

Uw antwoord heeft mij doen besluiten om mijn verhaal te delen met derden en dit openbaar te maken op onze eigen website en sociale media. Ik vind het belangrijk dat anderen op de hoogte zijn van deze situatie. Ook heb ik de eigenaar van de huisdieren in kwestie geïnformeerd over het feit dat er een klacht is ingediend bij uw bedrijf. Tevens heeft mijn klant ook een officiële klacht ingediend bij de ANWB. Ik zou graag mijn klacht willen voorleggen aan iemand van het ANWB management en ik verwacht dan ook dat u hier de nodige zorg voor draagt, zodat we tot een oplossing kunnen komen. Het is cruciaal dat deze zaak op een serieuze wijze wordt behandeld.

Tevens zie ik mij genoodzaakt onze vergunningverstrekker, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), op de hoogte te stellen van de situatie. Het is essentieel dat ik mijn verhaal deel, zodat zij op de hoogte zijn van de omstandigheden die zich hebben voorgedaan. Bovendien zal ik hen verzoeken om een grondig onderzoek te starten en advies in te winnen over de beste aanpak in deze kwestie.

Daarnaast wil ik u vriendelijk verzoeken om de ANWB cadeaukaart ter waarde van € 25,- te doneren aan de Nederlandse Dierenbescherming. Dit gebaar zou niet alleen een blijk van goede wil zijn, maar ook een manier om onze gezamenlijke verantwoordelijkheid te onderstrepen als het gaat om het welzijn van dieren. Voor mij gaat het niet om een financiële compensatie, maar om het feit dat ik bezorgd ben over de dierenonvriendelijke houding die uw bedrijf soms vertoont. Door deze donatie kunnen we samen een positieve impact maken en bijdragen aan een betere toekomst voor de dieren die zo hard bescherming nodig hebben.