

Algemene Voorwaarden

Dierentaxi Westland / Pet Transport Westland

Onderdeel van Promarweb – KvK: 71169164

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, diensten en overeenkomsten van Dierentaxi Westland en Pet Transport Westland, onderdeel van Promarweb (hierna: “de aanbieder”).

Door gebruik te maken van de diensten van de aanbieder verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder:

Dierentaxi Westland / Pet Transport Westland, onderdeel van Promarweb.

Klant:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een transportopdracht verstrekt.

Dier:

Het huisdier dat door de aanbieder wordt vervoerd.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen aanbieder en klant betreffende het uitvoeren van een transportdienst.

Artikel 2 – Diensten

De aanbieder verricht diensten bestaande uit het vervoeren van huisdieren en, indien overeengekomen, één of meerdere personen van een door de klant opgegeven ophaaladres naar een opgegeven bestemming. De dienstverlening kan onder meer omvatten:

vervoer van huisdieren
vervoer naar dierenartsen
luchthavenvervoer
internationaal dierenvervoer binnen de Europese Unie
begeleiding van huisdieren bij verhuizingen

De aanbieder spant zich in om het vervoer veilig, zorgvuldig en zo stressvrij mogelijk te laten verlopen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

de klant een reservering plaatst via de website, per e-mail of telefonisch; en deze reservering door de aanbieder uitdrukkelijk is bevestigd.

De aanbieder is gerechtigd een reservering zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Reserveringen

Reserveringen dienen bij voorkeur minimaal 24 uur voorafgaand aan de rit te worden gemaakt. Voor spoedritten binnen 24 uur dient telefonisch contact te worden opgenomen. De aanbieder kan de beschikbaarheid van dergelijke ritten niet garanderen.

Artikel 5 – Betaling

Betaling kan plaatsvinden via:

betaalverzoek

contante betaling

factuur

Bij ritten van meer dan 100 kilometer en bij internationale transporten dient betaling vooraf te geschieden.

Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de aanbieder gerechtigd de rit te annuleren.

Artikel 6 – Op rekening rijden

Zakelijke klanten kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder op rekening rijden.

De aanbieder is gerechtigd een administratieve toeslag per rit in rekening te brengen.

Artikel 7 – Annulering

7.1 Taxidiensten binnen de Benelux

De klant heeft het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 24 uur na totstandkoming daarvan. Bij annulering na deze termijn is de klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

7.2 Internationale taxidiensten binnen de Europese Unie

Voor internationale transporten geldt dat de op de factuur vermelde uiterste betaaldatum tevens geldt als uiterste datum voor kosteloze annulering.

Indien:

- a) de klant annuleert na deze datum; of
 - b) de betaling niet uiterlijk op deze datum is voldaan,
- is de klant annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 40% van het totale overeengekomen bedrag.

Artikel 8 – No-show

Indien de klant zonder voorafgaande annulering niet aanwezig is op de afgesproken tijd en locatie, wordt de rit als uitgevoerd beschouwd.

In dat geval blijft de volledige ritprijs verschuldigd.

Artikel 9 – Wachtijd

Bij reguliere ritten geldt een wachttijd van maximaal 15 minuten. Na overschrijding hiervan is de aanbieder gerechtigd een wachttarief in rekening te brengen.

Bij luchthavenritten wordt een wachttijd van maximaal 30 minuten na de geplande landing gehanteerd.

Artikel 10 – Bijzondere bagage

Bijzondere bagage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot dierenmanden, benches, kinderwagens en overige omvangrijke bagage, dient voorafgaand aan de reservering te worden gemeld.

Indien dit niet gebeurt, kan de aanbieder niet garanderen dat voldoende ruimte beschikbaar is. Eventuele gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 11 – Gezondheid en gedrag van dieren

De klant garandeert dat het dier:
in voldoende gezondheid verkeert om vervoerd te worden;
veilig vervoerd kan worden; geen gevaar vormt voor personen, andere dieren of het voertuig.

De aanbieder is gerechtigd vervoer te weigeren indien:

- het dier agressief gedrag vertoont;
- het dier ziek of mogelijk besmettelijk is;
- het dier een veiligheidsrisico vormt.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheid voor het dier

De eigenaar van het dier blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van het dier tijdens het transport.

Schade veroorzaakt door het dier aan het voertuig, de chauffeur of derden komt volledig voor rekening van de eigenaar.

Artikel 13 – Internationaal vervoer

Bij internationaal vervoer is de klant verantwoordelijk voor het beschikken over:

een geldig EU-dierenpaspoort;

geldige vaccinaties;

een geregistreerde microchip;

naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving van het land van bestemming.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor vertragingen, wegeringen of andere problemen bij grensovergangen als gevolg van ontbrekende of onjuiste documentatie.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de aanbieder is beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor:

indirecte schade of gevolgschade;

vertragingen veroorzaakt door verkeer, weersomstandigheden of overmacht;

schade veroorzaakt door het dier zelf.

Voor zover aansprakelijkheid komt vast te staan, is deze beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende rit.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van de aanbieder, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

extreme weersomstandigheden, verkeersomstandigheden, technische storingen, ziekte van personeel en ongevallen.

In geval van overmacht is de aanbieder gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of te annuleren zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

De aanbieder verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

de uitvoering van de overeenkomst;
administratie en facturatie;
communicatie met de klant.

Voor nadere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van de rit, schriftelijk of per e-mail aan de aanbieder te worden gemeld.

De klacht dient een duidelijke omschrijving van het probleem te bevatten.

De aanbieder zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk te reageren.

Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 19 – Tarieven en prijswijzigingen

Alle door de aanbieder gehanteerde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en inclusief btw.

De aanbieder is gerechtigd tarieven tussentijds te wijzigen.

Indien een prijswijziging plaatsvindt na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren, mits dit gebeurt vóór aanvang van de rit.

Extra kosten als gevolg van:

wachttijd
omrijden op verzoek van de klant
extra stops
tol-, parkeer- of veerkosten

kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 20 – Verzekering en risico tijdens transport

De aanbieder spant zich in om het dier veilig en zorgvuldig te vervoeren.

Het transport van dieren geschiedt echter te allen tijde op eigen risico van de klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de aanbieder.

De klant wordt geadviseerd zelf zorg te dragen voor een passende (huisdieren)verzekering.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor:

stress, letsel of ziekte van het dier ontstaan tijdens transport, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid; overlijden van het dier tijdens transport, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove nalatigheid; schade voortvloeiend uit reeds bestaande medische aandoeningen.

Indien noodzakelijk is de aanbieder gerechtigd om, op kosten van de klant, veterinaire hulp in te schakelen.