

Algemene Voorwaarden

Dierentaxi Westland / Pet Transport Westland
Onderdeel van Promarweb – KvK: 71169164

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, reserveringen, aanbiedingen en overeenkomsten van Dierentaxi Westland en Pet Transport Westland, onderdeel van Promarweb (hierna te noemen: de aanbieder).

Door gebruik te maken van de diensten van de aanbieder verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder

Dierentaxi Westland / Pet Transport Westland, onderdeel van Promarweb.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een transportopdracht verstrekt.

Dier

Het huisdier dat door de aanbieder wordt vervoerd.

Overeenkomst

De afspraak tussen aanbieder en klant voor het uitvoeren van een transportdienst.

Artikel 2 – Diensten

De diensten van de aanbieder bestaan uit het vervoeren van huisdieren en eventueel één of meerdere personen van het door de klant opgegeven ophaaladres naar de opgegeven bestemming.

De dienstverlening kan onder andere bestaan uit:

vervoer van huisdieren

vervoer naar dierenartsen

luchthavenvervoer

internationaal dierenvervoer binnen de Europese Unie

begeleiding van huisdieren bij verhuizingen

De aanbieder streeft naar veilig, comfortabel en stressvrij vervoer voor dieren.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:
de klant een reservering maakt via de website, e-mail of telefonisch
en deze reservering door de aanbieder wordt bevestigd.

De aanbieder behoudt zich het recht voor een reservering zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Reserveringen

Reserveringen dienen bij voorkeur minimaal 24 uur voor aanvang van de rit te worden gemaakt.
Voor spoedritten binnen 24 uur dient telefonisch contact te worden opgenomen om
beschikbaarheid te controleren.

De aanbieder kan niet garanderen dat een rit op korte termijn beschikbaar is.

Artikel 5 – Betaalwijze

Betaling kan plaatsvinden via:
betaalverzoek
contante betaling
factuur

Ritten van meer dan 100 kilometer of internationale transporten dienen vooraf te worden
betaald.

De aanbieder behoudt zich het recht voor een rit te annuleren indien betaling niet tijdig wordt
ontvangen.

Artikel 6 – Op rekening rijden

Zakelijke klanten kunnen uitsluitend na schriftelijke toestemming van de aanbieder op rekening
rijden. Voor administratieve verwerking kan een toeslag per rit in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Annulering

De klant heeft een bedenktijd van 24 uur na reservering om kosteloos te annuleren.
Bij annulering na deze periode blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Voor internationale transporten geldt dat de uiterste betaaldatum tevens de uiterste
annuleringsdatum is.

Artikel 8 – No-show

Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken locatie en tijd zonder voorafgaande
annulering, wordt de rit beschouwd als uitgevoerd. De volledige ritprijs blijft in dat geval
verschuldigd.

Artikel 9 – Wachtijd

Bij reguliere ritten (bijvoorbeeld een dierenartsbezoek) wordt een wachtijd van maximaal 15
minuten gehanteerd. Na deze periode kan een wachttarief worden berekend.

Bij luchthavenritten wordt rekening gehouden met een wachtijd van maximaal 30 minuten na
landing.

Artikel 10 – Bijzondere bagage

Bijzondere bagage zoals: dierenmanden, benches, kinderwagens, andere grote bagage dient vooraf bij de reservering te worden gemeld.

Indien dit niet wordt gemeld kan het voorkomen dat het vervoermiddel onvoldoende ruimte heeft. De aanbieder is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 11 – Gezondheid en gedrag van dieren

De klant verklaart dat het dier: gezond is veilig vervoerd kan worden geen gevaar vormt voor chauffeur of voertuig.

De aanbieder kan vervoer weigeren indien: het dier agressief gedrag vertoont het dier ziek of besmettingsgevaarlijk lijkt of het dier een veiligheidsrisico vormt.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheid voor het dier

De eigenaar van het dier blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van het dier tijdens transport.

Alle schade veroorzaakt door het dier aan voertuig, chauffeur of derden komt volledig voor rekening van de eigenaar.

Artikel 13 – Internationale dierenvervoer

Voor internationaal vervoer is de klant verantwoordelijk voor: een geldig EU dierenpaspoort geldige vaccinaties, een microchip naleving van alle invoerregels van het land van bestemming.

De aanbieder is niet verantwoordelijk voor problemen bij grensovergangen of autoriteiten veroorzaakt door ontbrekende documenten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

De aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aanbieder is niet aansprakelijk voor: indirecte schade, gevolgschade, vertraging door verkeer of weersomstandigheden, schade veroorzaakt door het dier zelf.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van de aanbieder, waaronder: extreme weersomstandigheden, verkeerssituaties, technische storingen, ziekte van personeel, ongevallen.

In geval van overmacht kan de aanbieder de rit wijzigen of annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

De aanbieder verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor: het uitvoeren van transportdiensten, administratie en facturatie, communicatie met klanten.

Zie ook de privacyverklaring van Dierentaxi Westland.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.