



Praktische stappen bij incidenten

Bij UNO willen we dat iedereen met plezier kan hockeyen en zich welkom en veilig voelt. Dat geldt voor jeugd én senioren, voor spelers, tegenstanders, scheidsrechters, coaches, vrijwilligers en publiek. Toch kan er op of rond het veld iets gebeuren dat over een grens gaat. Dit zijn de praktische stappen bij ongewenst gedrag.

1. Vertel het

Maak gedrag bespreekbaar. Moedig spelers – jong én oud – aan om te vertellen wanneer zij iets meemaken waardoor zij zich onveilig, geïntimideerd, gediscrimineerd, gepast of anderszins geraakt voelen.

Bij jeugdspelers hebben coaches, teammanagers en ouders hierin een extra belangrijke rol: help kinderen om te vertellen wat er is gebeurd en laat hen het niet zelf oplossen. Ook als iemand pas na de wedstrijd vertelt wat er is gebeurd, nemen we dat serieus.

2. Grijp in en betrek de scheidsrechter & begeleiding

Gebeurt het tijdens de wedstrijd, betrek dan zo snel mogelijk de scheidsrechter en de begeleiding van beide teams. Daarmee kan ongewenst gedrag worden begrensd en kan besproken worden wat er is gebeurd. Komt het incident pas na de wedstrijd naar voren? Zoek dan, wanneer dat nog mogelijk is, alsnog de scheidsrechter en/of begeleiding van de andere ploeg op.

Een oprecht excuus en het opnieuw aangaan van contact kunnen voor degene die geraakt is een groot verschil maken. Het geeft erkenning voor wat er is gebeurd en voor de impact daarvan. Tegelijkertijd kan zo'n gesprek voor de betrokken speler(s), begeleiding én omstanders een belangrijk leermoment zijn.

3. Leg het vast

Bij ongewenst gedrag wordt het incident vastgelegd in het DWF (zie afbeelding). Beschrijf zo feitelijk mogelijk wat er is gebeurd via het opmerkingenveld bij de wedstrijd. Doe dit ook wanneer het incident ter plekke al besproken of naar tevredenheid opgelost lijkt.



4. Informeer UNO

Laat UNO weten wat er is gebeurd. Stuur een korte, feitelijke beschrijving van het incident. Bij een incident kan uiteraard ook direct telefonisch contact worden opgenomen met een bestuurslid.

Voor jeugd:

bestuurslidjeugd@hockeyclubuno.nl

Voor senioren:

bestuurslidsenioren@hockeyclubuno.nl

Voorzitter:

voorzitter@hockeyclubuno.nl

Wedstrijdsecretariaat:

voor jeugd: wedstrijdsecretaris@hockeyclubuno.nl

voor senioren: wedstrijdsecretarissenenioren@hockeyclubuno.nl

5. UNO pakt het op

Bij ernstige incidenten met betrokkenheid leden van een andere vereniging (discriminatie, racisme, ernstig letsel/grove overtreding) neemt de voorzitter van UNO altijd contact op met de voorzitter van de betreffende vereniging. Samen beoordelen we welke opvolging passend is.

Waar nodig vindt daarnaast opvolging plaats via het wedstrijdsecretariaat en de KNHB. We willen daarbij duidelijk zijn over onze grenzen én zorgvuldig omgaan met wat er is gebeurd. De insteek is niet alleen de vraag wie er “schuld” heeft, maar ook: wat is er gebeurd, wat was de impact op de ander en wat is er nodig om dit goed op te lossen en herhaling te voorkomen?

Afhankelijk van de situatie kan dat leiden tot een gesprek, afspraken tussen teams of verenigingen, een pedagogische of herstellende aanpak en/of verdere formele stappen.

6. Houd aandacht voor degene die het is overkomen

Met het doen van een melding is het niet klaar. Vraag hoe het met degene gaat die het incident heeft meegemaakt en wat diegene nodig heeft. Praat erover met het team. Dat geldt ook voor de (wedstrijd)dagen daarna. Bij jeugd betrekken we daarbij ouders/verzorgers en begeleiding.



Wil je eerst vertrouwelijk praten?

Je hoeft niet altijd meteen een formele melding te doen. Wie iets heeft meegemaakt, twijfelt over een situatie of eerst vertrouwelijk wil overleggen, kan contact opnemen met de vertrouwenspersoon van UNO.

vertrouwenspersoon@hockeyclubuno.nl

De vertrouwenspersoon luistert, denkt mee over wat iemand nodig heeft en bespreekt eventuele vervolgstappen in overleg met degene die contact opneemt.

Vertel het als er iets gebeurt. Je hoeft het niet alleen op te lossen.

Spelers, coaches, teammanagers, scheidsrechters, ouders, vrijwilligers en bestuur dragen samen verantwoordelijkheid voor een veilige en sportieve club.

