

ALGEMENE VOORWAARDEN Caroline van den Berg Coaching & Training

1. DIENSTVERLENING

- a. De coach levert persoonlijke diensten aan particulieren. Deze diensten zijn in een voorstel vastgelegd en goedgekeurd door cliënt en opdrachtgever. Uitgangspunten hierbij zijn dat de coach handelt vanuit integriteit en dat het belang van de cliënt centraal staat.
- b. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De cliënt past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situatie en deze verandering is in een coachvraag vastgelegd en in het voorstel meegenomen.
- c. Voor zowel informatie-uitwisseling als persoonlijke dienstverlening wordt verondersteld dat de cliënt lichamelijk en mentaal gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht dan wel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en affiniteit heeft met de filosofie van de coach. Ook wordt ervan uitgegaan dat klanten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen. Bij twijfel of hij/zij aan deze voorwaarden voldoet, dient de cliënt zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennisnemen, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van de coach voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de cliënt eventuele twijfels vooraf meldt aan de coach, en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.
- d. De coach behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een cliënt. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door de coach beter wordt geacht de cliënt door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een cliënt te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een integraal onderdeel van het proces en worden als zodanig behandeld.
- e. De coach helpt cliënten naar beste weten om meer inzicht te krijgen in incompetenties en het persoonlijke functioneren. Een resultaat kan, doordat het een persoonlijk proces van de cliënt zelf is, alleen worden gegarandeerd mits dit van tevoren gedefinieerd. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.
- f. Als klanten door de coach doorverwezen of geattendeerd worden op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen etc. dan gebeurt dat op basis van de kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven of artsen worden opgenomen, eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van de informatiebronnen, en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de coach. De coach gaat ervan uit dat de cliënt op basis van gezond verstand deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf, kwalificaties, betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden etc.
- g. Afspraak verzetten binnen 24uur. Afspraken met de coach zijn bindend indien die door de coach en de cliënt wederzijds zijn bevestigd. Voor alle coach en advies afspraken voor de sessies geldt dat afspraken, die niet tijdig en binnen 24uur worden afgezegd of verzet, in

rekening gebracht zullen worden. Binnen 24 uur 100% van het tarief. Binnen 48 uur 20% van het tarief. Noodsituaties uitgezonderd. In geval dat de coach moet reizen voor zijn afspraak geldt dat zelfs als de afspraak door overmacht niet kan doorgaan als coach reeds op locatie is, cliënt geacht wordt de reiskosten in de vorm van geldende kilometervergoeding te betalen.

h. Stoppen traject. In geval sessies voor onbepaalde tijd zijn overeengekomen is de opzegtermijn 1 sessie waarbij deze laatste sessie de eindevaluatie en afrondingssessie is.2.

2. BETALING EN GIFTEN

De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt. Een notabedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, tenzij anders afgesproken. Giften zonder dat daar een specifieke dienstverlening tegenover staat zijn uiteraard welkom, deze kunnen echter niet naderhand alsnog worden aangewezen als betaling voor enige vorm van dienstverlening.

3. GARANTIE

a. Door de aard van haar dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de cliënt bij de bewustwording en verandering, geeft de coach geen garantie voor succes, of vooruitzichten op verbetering. De cliënt bepaalt zelf of, en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt. Op basis van de in het verleden opgedane ervaringen, inzicht in de natuurlijke processen en de persoonlijkheid van de cliënt kan tussentijds een inschatting worden gegeven van een te verwachten ontwikkeling.

b. Als een cliënt niet tevreden is over een door de coach geleverde prestatie, dient dat binnen acht dagen na sessie schriftelijk aan de coach te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de cliënt tevredengesteld wordt.

4. AANSPRAKELIJKHEID

a. Mocht de coach op grove wijze nalatig zijn geweest, dan geldt eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door de verzekeringen van de coach tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag waarmee de opdracht voor deze cliënt gemoeid is. Mocht de coach onverhoopt schade aanrichten aan gebouwen of goederen van een cliënt of lichamelijk letsel hebben veroorzaakt, dan geldt daarvoor een eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door onze verzekeringen tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze cliënt gemoeid is. De coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan de coach niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van de coach zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze cliënt gemoeid is.

Privacy Statement

Caroline van den Berg Coaching en Training is gevestigd in Zwolle en is wettelijk vertegenwoordigd door Caroline van den Berg. Caroline van den Berg respecteert de privacy van haar cliënten. Zij ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit Privacy Statement leest u welke gegevens zij verzamelt, waarom zij deze gegevens verzamelt en hoe zij met uw gegevens omgaat

Bepalingen

- De praktijk: Caroline van den Berg Coaching en Training.
- De website: www.carolinevandenbergh.com
- De verwerkingsverantwoordelijke: Caroline van den Berg. Tel. +31652325118, KvK nummer 80800211.

Caroline van den Berg blijft haar diensten ontwikkelen, optimaliseren en aanpassen aan de door de overheid gestelde eisen. Het kan zijn dat dit privacy statement als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Wij adviseren u dan ook het privacy statement regelmatig te raadplegen. Caroline van den Berg is op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verantwoordelijk voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens.

Verzamelde gegevens en doeleinden van de verwerking

Caroline van den Berg verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens van u of uw kind:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Geslacht
- Contactgegevens van ander zorg- en/of hulpverleners
- Voorgeschiedenis van de coachvraag
- Klachten en/of coachvraag
- Gegevens over medicatiegebruik
- Gezinssamenstelling
- Overige gegevens die van belang zijn voor het coachen

Bovenstaande persoonsgegevens worden uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden verwerkt:

- Om een coachtraject aan te bieden dat aansluit bij de persoonlijke omstandigheden van de cliënt.
- Om te communiceren met de cliënt (ouders) en het coachproces te evalueren.
- Om te communiceren met andere zorg- en/of hulpverleners van de cliënt (ouders), indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouders en/of cliënt.
- Voor de administratie en facturering.

Gebruik van de website

Door middel van het contactformulier op de website is het eenvoudig om het eerste contact te leggen met de praktijk en/of uw kind aan te melden voor begeleiding. Ten behoeve hiervan verwerkt Caroline van den Berg de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam

- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verstrekking van gegevens aan derden

Caroline van den Berg verstrekt alleen gegevens aan derden met uw voorafgaande toestemming, of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, of zij daartoe genoodzaakt is ter bescherming van haar eigen belang.

Websites van derden

De website kan hyperlinks naar websites van derde partijen bevatten. Caroline van den Berg heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zijn dat op het gebruik van de websites van derden een ander privacy reglement van toepassing is. Caroline van den Berg accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de (werking en/of inhoud van) websites van derden. Wij raden u daarom aan het privacy statement van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken. Dit privacy statement heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die door Caroline van den Berg worden verwerkt.

Beveiliging van gegevens

Caroline van den Berg draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Zij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of oneigenlijke verwerking. De gebruikersdata worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn.

Recht op inzage en correctie

Als u wilt weten welke gegevens over uw kind zijn vastgelegd of als u gegevens wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met Caroline van den Berg via info@carolinevandenbergh.com

Bewaartermijn

Caroline van den Berg bewaart de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan wettelijk nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld zijn. Na deze termijn zullen de gegevens worden vernietigd.

Contact

Mocht u nog vragen hebben over dit privacy statement dan kunt u contact opnemen met Caroline van den Berg, via info@carolinevandenbergh.com. Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Disclaimer voor www.carolinevandenbergh.com

Caroline van den Berg (Kamer van Koophandel: kvk 80800211), verleent u hierbij toegang tot www.carolinevandenbergh.com ("de Website") en publiceert hier ter informatie teksten, afbeeldingen en andere materialen. Caroline van den Berg behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. De informatie op de Website is bedoeld als vrijblijvend en niet als een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten. Overeenkomsten worden alleen gesloten door aanvaarding van een als zodanig aangeduide offerte van de Website.

Beperkte aansprakelijkheid

Caroline van den Berg spant zich in om de inhoud van de Website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De op de Website aangeboden diensten en/of materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Dit aanbod kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Caroline van den Berg. In het bijzonder zijn alle prijzen op de Website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.

Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Caroline van den Berg. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Caroline van den Berg, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

Overig

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen. Deze disclaimer is overigens via de ICTRecht-disclaimergenerator (<http://ictrecht.nl/disclaimergenerator/>) gegenereerd.