



VICARDIAL s.r.l.

Istituto Medico Riabilitativo

CF P.Iva 06415990966

Via Felice Casati, 32 - 20124 Milano

Tel. 02/9288.0920

e-mail: vicardial@fastwebnet.it

**OGGETTO: RISULTANZE DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE UTENZA
AMBULATORIALE ANNO 2024**

Gentilissimi,

di seguito presentiamo le risposte ai questionari di soddisfazione per l'attività riabilitativa ambulatoriale svolta nel 2024. Per le domande di riferimento si veda il questionario allegato. In tutto sono stati compilati ed analizzati 45 questionari da Utenza ambulatoriale.

RISPOSTE alla DOMANDA 1:

30 persone su 45, pari al 66% circa, hanno risposto che era la prima volta che entravano in contatto con la struttura

RISPOSTE alla DOMANDA 2:

12 persone su 45, pari al 26% circa, hanno risposto di aver effettuato cicli riabilitativi pregressi presso altre struttura

RISPOSTE alla DOMANDA 3:

17 persone su 45, pari al 37% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso il medico di medicina generale

8 persone su 45, pari al 17% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un medico specialista

17 persone su 45, pari al 37% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un conoscente

3 persone su 45, pari al 6% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un altro modo non specificato

RISPOSTE alla DOMANDA 4 (spiegazioni chiare ed esaurienti al primo contatto):

27 persone su 45, pari al 60% circa, hanno risposto Sì MOLTO

18 persone su 45, pari al 40% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 5 (ambiente fisioterapico accogliente e funzionale):

29 persone su 45, pari al 64% circa, hanno risposto Sì MOLTO

17 persone su 45, pari al 36% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 6 (facilità nel disbrigare pratiche per iniziare il ciclo):

12 persone su 45, pari al 26% circa, hanno risposto Sì MOLTO

33 persone su 45, pari al 74% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 7 (tipo di riabilitazione effettuato):

28 persone su 45, pari al 62% circa, hanno risposto ADULTI NEUROMOTORIO

8 persone su 45, pari al 18% circa, hanno risposto ADULTI CARDIORESPIRATORIO

9 persone su 45, pari al 20% circa, hanno risposto MINORI

RISPOSTE alla DOMANDA 8 (tempi di attesa):

8 persone su 45, pari al 18% circa, hanno risposto MOLTO BREVI

31 persone su 45, pari al 69% circa, hanno risposto RAGIONEVOLI

6 persona su 45, pari al 13% circa, ha risposto LUNGHI

RISPOSTE alla DOMANDA 9 (personale di segreteria chiaro ed esauriente):

27 persone su 45, pari al 60% circa, hanno risposto Sì MOLTO

18 persone su 45, pari al 40% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 10 (personale di segreteria disponibile):

33 persone su 45, pari al 74% circa, hanno risposto Sì MOLTO

12 persone su 45, pari al 26% hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 11 (visita medica completa e soddisfacente):

29 persone su 45, pari al 64% circa, hanno risposto Sì MOLTO

16 persone su 45, pari al 36% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12A (medico puntuale alla visita medica):

6 persone su 45, pari al 14% circa, hanno risposto Sì MOLTO

32 persone su 45, pari al 71% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

7 persone su 45, pari al 15% circa, hanno risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12B (medico chiaro ed esauriente durante la visita medica):

10 persone su 45, pari al 22% circa, hanno risposto Sì MOLTO

35 persone su 45, pari al 78% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12C (medico disponibile durante la visita medica):

12 persone su 45, pari al 27% circa, hanno risposto Sì MOLTO

33 persone su 45, pari al 73% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 13 (ricevute informazioni circa...):

Numero di trattamenti previsti 45 persone su 45, pari al 100% circa, hanno risposto Sì
NESSUNA persona ha risposto NO

Fascia e durata del trattamento 45 persone su 45, pari al 96% circa, hanno risposto Sì
NESSUNA persona ha risposto NO

Firmare ogni trattamento effettuato 45 persone su 45, pari al 96% circa, hanno risposto Sì
NESSUNA persona ha risposto NO

Modo di recupero assenze per causa medica 43 persone su 45, pari al 96% circa, hanno risposto Sì
2 persone su 45, pari al 4% circa, ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 14 (puntualità fisioterapista):

41 persone su 45, pari al 91% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

4 persone su 45, pari al 9 % circa, ha risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 15 (corrispondenza fascia e durata trattamento effettuato dal fisioterapista):

45 persone su 45, pari al 100% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

NESSUNA persona ha risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 16 (fisioterapista chiaro e cortese):

39 persone su 45, pari al 87% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

6 persone su 45, pari al 13% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 17 (DPI personale sanitario):

45 persone su 45, pari al 100%, hanno risposto Sì SEMPRE

nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 18 (rilievo temperatura, igiene mani e FFP2 per Utenza all'ingresso):

45 persone su 45, pari al 100%, hanno risposto Sì SEMPRE

nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 19 (GIUDIZI RIGUERDO AI DIVERSI AMBIENTI):

Accettazione/segreteria	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE 6 persone su 45, pari al 14% circa, hanno risposto SUFFICIENTE 36 persone su 45, pari al 80% circa, hanno risposto BUONO 3 persone su 45, pari al 6% circa, hanno risposto OTTIMO
Studi di fisioterapia	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE 8 persone su 45, pari al 17% circa, hanno risposto SUFFICIENTE 30 persone su 45 pari al 67% circa, hanno risposto BUONO 7 persone su 45 pari al 16% circa, hanno risposto OTTIMO
Palestra di fisioterapia	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE NESSUNA persona ha risposto SUFFICIENTE 7 persone su 45 pari al 16% circa, hanno risposto BUONO 38 persone su 45 pari al 84% circa, hanno risposto OTTIMO
Attrezzature	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE 4 persone su 45, pari al 9% circa, hanno risposto SUFFICIENTE 33 persone su 45 pari al 74% circa, hanno risposto BUONO 8 persone su 45 pari al 17% circa, hanno risposto OTTIMO
Spogliatoi	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE 31 persone su 45, pari al 69% circa ha risposto SUFFICIENTE 11 persone su 45 pari al 24% circa, hanno risposto BUONO 3 persone su 45 pari al 7% circa, hanno risposto OTTIMO
Servizi Igienici	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE 4 persone su 45, pari al 9% circa ha risposto SUFFICIENTE 39 persone su 45 pari al 87% circa, hanno risposto BUONO 2 persone su 45 pari al 4% circa, hanno risposto OTTIMO

RISPOSTE alla DOMANDA 20 (miglioramento condizioni psicofisiche Utenza):

29 persone su 45, pari al 64%, hanno risposto Sì MOLTO

16 persone su 45, pari al 36%, hanno risposto Sì ABBASTANZA

nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 21 (effetti positivi della riabilitazione per):

Superare incertezza 28 persone su 45, pari al 62%, hanno risposto Sì MOLTO
17 persone su 45, pari al 38%, hanno risposto Sì ABBASTANZA
nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO PER NIENTE

Reinserirsi in attività lavorativa 19 persone su 45, pari al 42%, hanno risposto Sì MOLTO
18 persone su 45, pari al 40%, hanno risposto Sì ABBASTANZA
8 persone su 45, pari al 18%, hanno risposto NO PER NIENTE (pensionati)

Migliorare qualità di vita 28 persone su 45, pari al 62%, hanno risposto Sì MOLTO
17 persone su 45, pari al 38%, hanno risposto Sì ABBASTANZA
nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO PER NIENTE

RISPOSTE alla DOMANDA 20 (GIUDIZIO COMPLESSIVO AL SERVIZIO):

Accettazione/segreteria NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
3 persone su 45, pari al 6% circa, hanno risposto SUFFICIENTE
39 persone su 45, pari al 88% circa, hanno risposto BUONO
3 persone su 45, pari al 6% circa, hanno risposto OTTIMO

RISPOSTE alla DOMANDA 21 (SUGGERIMENTI): non sono stati dati suggerimenti

CONCLUSIONI: In sintesi l'Utenza si è dimostrata soddisfatta della struttura, del personale, degli ambienti e del servizio in generale; ciò premesso si può puntare a una riduzione dei tempi di attesa per chi ha ritenuto fossero un poco lunghi, si trattava nello specifico di pazienti con esigenze molto restrittive per l'orario e i giorni dei trattamenti, il che ha comportato un lieve allungamento del tempo di inserimento in terapia.

Milano 31.05.2025