



vicardial
Fisioterapia e CardioClub

**ISTITUTO MEDICO RIABILITATIVO ACCREDITATO CON IL
SISTEMA SANITARIO NAZIONALE**

Decreto ASL Città di Milano n° 251 del 15 giugno 2009

Decreto DG Famiglia Solidarietà Sociale n°6847 del 6 luglio 2009

CARTA DEI SERVIZI AMBULATORIALI E DOMICILIARI

**APERTO TUTTI I GIORNI
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
dalle ore 8.30 alle 17.45
(dopo le ore 15.30 su appuntamento)**

**Orario di segreteria A.S.L.
dalle ore 8.30 alle ore 15.30**

**Sede Operativa
via Felice Casati, 32 – 20124 Milano**

Tel.: 02/92.88.09.20

e-mail:	vicardial@fastwebnet.it	(info generali)
	vicardial@pec.it	(comunicaz amministrat.)
	disprassiaIvicardial@gmail.com	(info Disprassia)



VICARDIAL s.r.l.
Istituto Medico Riabilitativo Accreditato
CF P.Iva 06415990966
Via Felice Casati, 32 - 20124 Milano

MEDICO RESPONSABILE:

dr.ssa Maria Vittoria Barelli

ORGANICO:

- ✓ MEDICI SPECIALISTI IN FISIATRIA (dr Dodaro G, dr Cernigliaro A)
- ✓ MEDICI SPECIALISTI IN CARDIOLOGIA (dr. Barelli MV)
- ✓ FISIOTERAPISTI
- ✓ LOGOPEDISTA
- ✓ NEUROPSICOLOGA
- ✓ OPTOMETRISTA
- ✓ NEUROPSICOMOTRICISTI
- ✓ ACCETTAZIONE - SEGRETERIA

FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE INDIRIZZATA A PATOLOGIE DI TIPO:

- ✓ CARDIORESPIRATORIO
- ✓ NEUROMUSCOLARE
- ✓ ORTOPEDICO
- ✓ ETÀ EVOLUTIVA (DISTURBO DI SVILUPPO DELLA COORDINAZIONE)

TRATTAMENTI RIABILITATIVI EFFETTUATI IN REGIME ACCREDITATO S.S.N.

- ✓ AMBULATORIALE INDIVIDUALE
- ✓ AMBULATORIALE DI GRUPPO
- ✓ DOMICILIARE INDIVIDUALE
- ✓ AMBULATORIALE INDIVIDUALE DISPRASSIA IN ETÀ EVOLUTIVA

VISITE SPECIALISTICHE:

- ✓ FISIATRICA (ANCHE IN REGIME ACCREDITATO S.S.N.)
- ✓ CARDIOLOGICA (ANCHE IN REGIME ACCREDITATO S.S.N.)

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA:

L'istituto medico riabilitativo VICARDIAL è autorizzato ad erogare in REGIME di ACCREDITAMENTO con il S.S.N. (DGR Regione Lombardia n° 9513 del 27.05.2009 e Decreto Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale n° 6847 del 6.07.2009), cicli di riabilitazione ambulatoriali e domiciliari in area generale e geriatrica. L'Istituto di Riabilitazione (IDR) ex art. 26 rientra nelle strutture riabilitative riclassificate ai sensi della DGR n° VII/19883/2004 e si caratterizza per la necessità di una presa in carico globale e multidisciplinare del paziente (non è la diagnosi clinica che giustifica l'intervento, ma la situazione clinico-funzionale del paziente, che non può essere esplicitata dalla sola diagnosi) nonché per la stesura di un programma riabilitativo individualizzato. I possibili Utenti sono identificati perciò non solo dalla patologia (che deve essere adeguata per complessità clinica), ma anche dalla prognosi riabilitativa (che deve pronunciarsi sulle effettive possibilità riconosciute all'intervento riabilitativo di poter influenzare positivamente la naturale evoluzione delle capacità funzionali del soggetto).

Di seguito sono riportate alcune affezioni acute e subacute per le quali sia generalmente possibile accedere ad un ciclo riabilitativo. Tali indicazioni sono tuttavia da ritenersi puramente indicative poiché, come già spiegato, non è la diagnosi clinica che giustifica l'intervento, ma la situazione clinico-funzionale del paziente, che non può essere esplicitata dalla sola diagnosi.

RIABILITAZIONE CARDIORESPIRATORIA

- ✓ cardiopatia ischemica, cardiomiopatia dilatativa,
- ✓ coronaropatia in soggetti inoperabili
- ✓ esiti di rivascolarizzazione miocardica
- ✓ esiti di intervento cardiocirurgico
- ✓ rieducazione respiratoria di supporto

RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

- ✓ esiti di trauma recente
- ✓ esiti di chirurgia (conservativa o non)
- ✓ patologie degenerative osteoarticolari (aggravamento progressivo)

RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

- ✓ miopatie e sindromi neuroperiferiche
- ✓ patologie degenerative o demielinizzanti
- ✓ esiti di ictus cerebrale
- ✓ esiti di lesione encefalica (trauma o non)
- ✓ esiti di lesione midollare (traumatica o non)
- ✓ disprassia- DCD (disturbo di sviluppo della funzione motoria)

OBIETTIVO:

L'obiettivo prioritario dell'istituto medico riabilitativo VICARDIAL è il recupero dell'autonomia fisica e delle capacità funzionali di pazienti con menomazioni, disabilità e problematiche mediche di tipo subacuto o cronico ingravescente in campo ortopedico, neurologico reumatologico e cardiorespiratorio. Lo scopo è quello di favorire l'abilitazione delle funzioni emergenti, di promuovere il benessere e ridurre le disabilità conseguenti a malattia, mantenendo per ciascun paziente le abilità residue e/o rallentando la progressione del danno/malattia.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI:

Le prestazioni offerte dal nostro centro sono erogabili in **regime di accreditamento** con il S.S.N.

In particolare le prestazioni (visite mediche e cicli riabilitativi) erogate in **regime domiciliare** sono interamente a carico del S.S.N. e il paziente non deve sostenere alcun ticket.

Mentre le prestazioni (visite mediche e cicli riabilitativi) erogate in **regime ambulatoriale** sono soggette a pagamento del ticket da parte del paziente, fatto salvo esenzioni.

Le prestazioni riabilitative possono inoltre essere erogate, per le condizioni patologiche che non rientrano nella convenzione con il S.S.N., in regime di solvenza. Il centro organizza cicli riabilitativi di tipo cardiorespiratorio in regime di solvenza (**CardioClub**) tenuti da personale laureato in fisioterapia, alla presenza del cardiologo, sotto controllo telemetrico. Il centro dispone anche di apparecchiatura Human Tecar per sedute di **tecarterapia**. Le sedute in solvenza di CardioClub e di tecarterapia hanno un prezzo di 50€ /cad.

TICKET SULLE PRESTAZIONI RIABILITATIVE IN REGIME AMBULATORIALE:

Per le prescrizioni mediche emesse in data successiva al 1 aprile 2007, in seguito alle disposizioni della Regione Lombardia (D.G.R n° VIII/4438 del 28/03/2007), è stata introdotta la riscossione del ticket sulle prestazioni riabilitative ambulatoriali in Area Generale e Geriatrica erogate da Istituti di Riabilitazione ex articolo 26 per cittadini che abbiano compiuto il 18° anno di età, cui va aggiunta la quota fissa (Legge n°111 del 15/07/2011, art.17 comma6 e ulteriore Determinazioni Regione Lombardia IX/2027 del 20/07/2011 e IX/2073 del 28/07/2011).

Sono tenuti al versamento del ticket i cittadini non esenti in base alle vigenti normative, in misura e con modalità di riscossione analoghe a quanto avviene presso le strutture accreditate per la branca di specialistica ambulatoriale di medicina fisica e riabilitazione.

I cittadini non rientranti nelle categorie esenti in base alle normative vigenti sono pertanto tenuti alla contribuzione alla spesa sanitaria mediante il pagamento di ticket sottoportati.

- | | |
|--|---|
| - Visita Specialistica
ticket 22.50 euro | (durante la quale il medico specialista visita il paziente e, se indicato, formula il Progetto Riabilitativo Individuale) |
| - Ciclo Riabilitativo
ticket 36.00 euro | (secondo quanto indicato dallo specialista nel Progetto Riabilitativo Individuale) |

CATEGORIE ESENTI:

In base alle disposizioni della Regione Lombardia (D.G.R n° VIII/4438 del 28/03/2007) sono da ritenere esenti dal pagamento di ticket le seguenti categorie:

- pazienti che vengono presi in carico dal centro per ciclo riabilitativo DOMICILIARE;
- pazienti MINORI (età <18anni);
- categorie esenti in base alla normativa vigente per età, reddito, invalidità, patologia.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI RIABILITATIVE IN REGIME ACCREDITATO:

Si accede con impegnativa su Ricettario Unico del S.S.N. del medico di medicina generale (MMG) con la richiesta di “codice 89.7- VISITA SPECIALISTICA – PRIMA VISITA (fisiatrice o cardiologica) di PRESA IN CARICO RIABILITATIVA” con indicazione della diagnosi principale.

Dopo la visita (fisiatrice o cardiologica), lo specialista del centro elabora e consegna al paziente un Progetto e un Programma Riabilitativo Individuale (denominati “PRI” e “pri” rispettivamente).

Secondo la DGR n° VII/4438 del 28/03/2007 e i successivi aggiornamenti emessi dalla Regione Lombardia, una ulteriore singola prescrizione medica deve essere rilasciata per l'intero ciclo riabilitativo in regime ambulatoriale (individuale o di gruppo) con indicazione della FASCIA DI IMPEGNO e del NUMERO di sedute previste nel PRI, o in caso di riabilitazione in regime domiciliare con indicazione del NUMERO di sedute previste nel PRI, purché entro il limite massimo indicato nella d.g.r. 19883/2004. Eccezionali, ma possibili passaggi da una fascia ad un'altra comportano l'emissione di una nuova prescrizione in accordo col PRI.

Lo specialista del centro è dunque tenuto ad emettere una seconda impegnativa per ciclo riabilitativo con le indicazioni evidenziate nel PRI e pri, inerenti l'area (generale-geriatrica), il regime (ambulatoriale o domiciliare), la tipologia (individuale o di piccolo gruppo), la fascia di impegno (I-II-III-Minori), il numero di sedute programmate.

In alternativa si può accedere alle prestazioni riabilitative con impegnativa su Ricettario Unico del S.S.N. del medico specialista fisiatra esterno, completa di PRI e pri. Lo specialista del centro effettua comunque una valutazione del paziente prima di iniziare le sedute riabilitative.

La fascia di impegno viene determinata dal medico specialista durante la prima visita e implica una differente durata ed intensità del trattamento riabilitativo indicato per il singolo soggetto. L'attribuzione della fascia (I-II-III-Minori) ad ogni paziente è proporzionale all'intensità di lavoro da espletare durante la seduta riabilitativa (fascia I basso impegno, fascia II impegno medio, fascia III alto impegno) e alla durata della stessa.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA E GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA:

Le prenotazioni delle visite mediche avvengono telefonicamente, comunicando gli estremi dell'impegnativa e previo accertamento orientativo e sommario del sussistere delle condizioni cliniche che consentano di afferire alla nostra struttura e segnalazione di casi “urgenti” se specificato sull'impegnativa del S.S.N.

In fase di visita medica viene effettuato un percorso diagnostico, al termine del quale si conferma o meno la presa in carico del paziente e si sviluppa il progetto riabilitativo individuale, si formula il programma riabilitativo individuale e, ove presente, si evidenzia la necessità di erogare urgentemente le prestazioni ambulatoriali e/o domiciliari.

La seconda impegnativa con richiesta di ciclo riabilitativo e con le indicazioni evidenziate nel P.R.I. e p.r.i., (area generale-geriatrica, regime, fascia di impegno, numero e tipologia trattamenti), consente di accedere alle liste di attesa.

I pazienti vengono inseriti in terapia entro il minor lasso di tempo possibile, compatibilmente con il rispetto dei desiderata di ogni singolo individuo e specificando che la restrizione in termini di giorni o orari prevede un allungamento dei tempi di attesa. Le liste di attesa vengono periodicamente revisionate dalla segreteria: ogni volta che si libera un orario di terapia con un terapeuta e occorre introdurre un nuovo paziente, vengono ricontattati telefonicamente i pazienti nell'ordine della lista di attesa. Ad ogni paziente vengono offerti successivamente sino a 3 possibili appuntamenti per la prima seduta (che vengono segnalati sul frontespizio della cartella clinica), se rifiuta anche la terza possibilità il paziente viene reinserito in coda alla lista di attesa.

La documentazione medica redatta in sede di visita (PRI e pri), viene consegnata all'Utente direttamente all'atto della visita di presa in carico, la lettera di dimissione viene rilasciata circa 10 giorni dopo la conclusione del ciclo. Eventuali pagine di diario clinico che si rendano clinicamente rilevanti (invio a specialisti, invio in PS) vengono consegnate prontamente qualora vi sia un'indicazione clinica.

TEMPI DI ATTESA PER UN CICLO RIABILITATIVO IN REGIME CONVENZIONATO CON SSN:

Per quanto riguarda la riabilitazione in regime convenzionato col SSN i tempi di attesa sono:

- generalmente inferiori a 3-4 settimane lavorative per la Visita Specialistica Fisiologica o Cardiologica di presa in carico riabilitativa ambulatoriale adulti;

- generalmente inferiori a 2-3 settimane lavorative per l'erogazione dei trattamenti ambulatoriali individuali e cardioriabilitativi;

- per i trattamenti riabilitativi domiciliari, i tempi di attesa sono piuttosto variabili. La programmazione temporale degli interventi riabilitativi domiciliari risulta infatti fondamentale, essendo il centro accreditato per un numero annuo limitato di trattamenti individuali domiciliari, pari a 3.500/anno (Accreditamento con DGR n° 9513 del 27.05.2009). I tempi di attesa per il regime domiciliare sono comunque non inferiori a 3 mesi e non superiori a 6 mesi, a partire dalla data di presentazione della impegnativa, e in genere inferiori a 1-2 mesi a partire dalla data di emissione della seconda impegnativa, tuttavia possono protrarsi anche considerevolmente qualora il paziente stesso rifiuti i giorni e gli orari proposti dai fisioterapisti per il trattamento domiciliare.

- per la presa in carico di minori con diagnosi di disprassia – disturbo di sviluppo della coordinazione, i tempi di attesa sono piuttosto variabili.

Nel caso dei minori Vi è comunque un precoce servizio gratuito di orientamento chiamato "Sportello Disprassia", che viene fissato entro 1-4 settimane dal primo contatto, in cui i soli genitori accedono allo Sportello con la documentazione clinica per consentire di accogliere il bisogno ed orientare la possibile risposta riabilitativa. I tempi di attesa per il regime minori sono comunque generalmente non inferiori a 2 mesi e non superiori a 10 mesi.

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE E MODULO PER RECLAMI)

Abbiamo formulato e messo a disposizione di ogni Utente un questionario anonimo per esprimere il grado di soddisfazione del servizio ricevuto, con richiesta di restituirlo compilato alla Segreteria, in modo da permetterci di migliorare sempre la qualità del servizio.

Tali questionari sono sempre a disposizione dell'Utenza, presso la segreteria dedicata.

Ai pazienti che effettuano riabilitazione in regime domiciliare viene consegnato al proprio domicilio un questionario anonimo, da restituire completato al termine dei trattamenti.

Annualmente i questionari vengono analizzati ed interpretati. I risultati vengono quindi riassunti, sintetizzati ed esposti al pubblico; dall'analisi di tali dati vengono altresì formulate una o più iniziative di miglioramento del servizio, in risposta alle richieste emerse.

Qualora vi fosse la necessità di effettuare un reclamo, è stato inoltre predisposto un apposito modulo, anch'esso disponibile in presso la segreteria-accettazione, che va richiesto e compilato anche con i propri dati al fine di consentire una risposta. Dopo riconsegna del modulo completato alla segreteria seguirà risposta nell'arco di una settimana.

Qualora vi fosse la necessità di avere copia del FASAS si può farne richiesta in segreteria che provvederà a fornirne copia gratuitamente dopo alcuni giorni lavorativi

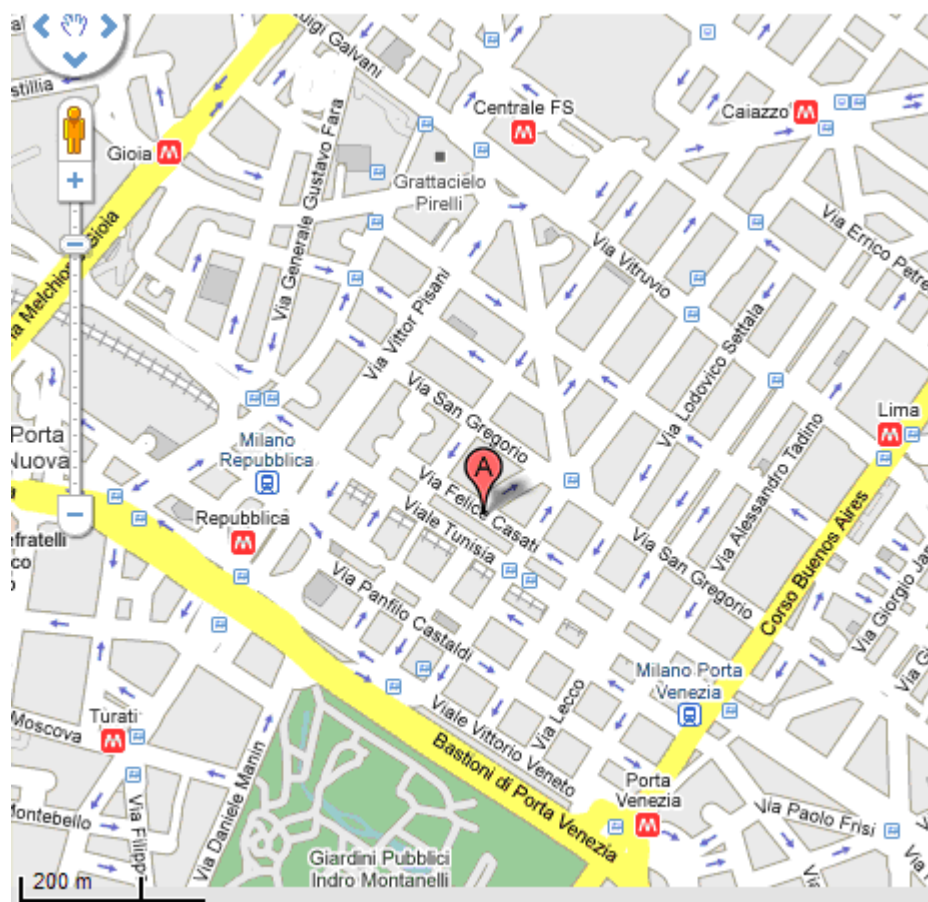
COME RAGGIUNGERE IL CENTRO:

- MM3 –linea GIALLA - Fermata Repubblica
- PASSANTE FERROVIARIO - Fermata Repubblica
- MM2-linea verde - Staz. Centrale
- AUTOBUS linea 60
- TRAM linea 1-5-9-33

TUTELA PRIVACY:

Gestione PRIVACY regolata ai sensi e per gli effetti del Decreto legislativo 10 agosto **2018**, n. 101 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

La presente carta dei servizi è stata aggiornata il 15 giugno 2026



MM 3 Linea Gialla Passante Ferroviario: Fermata Repubblica
MM 2 Linea verde: Fermata Centrale
Autobus linea 60
Tram linee 1-5-9-33