



VICARDIAL s.r.l.

Istituto Medico Riabilitativo

CF P.Iva 06415990966

Via Felice Casati, 32 - 20124 Milano

Tel. 02/9288.0920

e-mail: vicardial@fastwebnet.it

OGGETTO: RISULTANZE DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE UTENZA
AMBULATORIALE ANNO 2025

Gentilissimi,

di seguito presentiamo le risposte ai questionari di soddisfazione per l'attività riabilitativa ambulatoriale svolta nel 2024. Per le domande di riferimento si veda il questionario allegato. In tutto sono stati compilati ed analizzati 45 questionari da Utenza ambulatoriale.

RISPOSTE alla DOMANDA 1:

30 persone su 50, pari al 60% circa, hanno risposto che era la prima volta che entravano in contatto con la struttura

RISPOSTE alla DOMANDA 2:

12 persone su 50, pari al 24% circa, hanno risposto di aver effettuato cicli riabilitativi pregressi presso altre struttura

RISPOSTE alla DOMANDA 3:

12 persone su 50, pari al 24% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso il medico di medicina generale

14 persone su 50, pari al 28% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un medico specialista

21 persone su 50, pari al 42% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un conoscente

3 persone su 50, pari al 6% circa, sono venuti a conoscenza del centro attraverso un altro modo non specificato

RISPOSTE alla DOMANDA 4 (spiegazioni chiare ed esaustive al primo contatto):

38 persone su 50, pari al 76% circa, hanno risposto Sì MOLTO

12 persone su 50, pari al 34% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 5 (ambiente fisioterapico accogliente e funzionale):

31 persone su 50, pari al 62% circa, hanno risposto Sì MOLTO

19 persone su 50, pari al 38% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 6 (facilità nel disbrigare pratiche per iniziare il ciclo):

33 persone su 50, pari al 66% circa, hanno risposto Sì MOLTO

17 persone su 50, pari al 34% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 7 (tipo di riabilitazione effettuato):

25 persone su 50, pari al 50% circa, hanno risposto ADULTI NEUROMOTORIO

10 persone su 50, pari al 20% circa, hanno risposto ADULTI CARDIORESPIRATORIO

15 persone su 50, pari al 30% circa, hanno risposto MINORI

RISPOSTE alla DOMANDA 8 (tempi di attesa):

9 persone su 50, pari al 18% circa, hanno risposto MOLTO BREVI

35 persone su 50, pari al 70% circa, hanno risposto RAGIONEVOLI

6 persona su 50, pari al 12% circa, ha risposto LUNGHI

RISPOSTE alla DOMANDA 9 (personale di segreteria chiaro ed esauriente):

38 persone su 50, pari al 76% circa, hanno risposto Sì MOLTO

12 persone su 50, pari al 24% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 10 (personale di segreteria disponibile):

42 persone su 45, pari al 84% circa, hanno risposto Sì MOLTO

8 persone su 50, pari al 16% hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 11 (visita medica completa e soddisfacente):

42 persone su 50, pari al 84% circa, hanno risposto Sì MOLTO

8 persone su 50, pari al 16% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12A (medico puntuale alla visita medica):

6 persone su 50, pari al 12% circa, hanno risposto Sì MOLTO

29 persone su 50, pari al 58% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

15 persone su 50, pari al 30% circa, hanno risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12B (medico chiaro ed esauriente durante la visita medica):

36 persone su 50, pari al 72% circa, hanno risposto Sì MOLTO

14 persone su 50, pari al 28% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 12C (medico disponibile durante la visita medica):

36 persone su 50, pari al 72% circa, hanno risposto Sì MOLTO

14 persone su 50, pari al 28% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 13 (ricevute informazioni circa...):

Numero di trattamenti previsti	50 persone su 50, pari al 100% circa, hanno risposto Sì NESSUNA persona ha risposto NO
--------------------------------	---

Fascia e durata del trattamento	50 persone su 50, pari al 100% circa, hanno risposto Sì NESSUNA persona ha risposto NO
---------------------------------	---

Firmare ogni trattamento effettuato	50 persone su 50, pari al 100% circa, hanno risposto Sì NESSUNA persona ha risposto NO
-------------------------------------	---

Modo di recupero assenze per causa medica	49 persone su 50, pari al 98% circa, hanno risposto Sì 1 persone su 50, pari al 2% circa, ha risposto NO
---	---

RISPOSTE alla DOMANDA 14 (puntualità fisioterapista):

42 persone su 50, pari al 84% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

8 persone su 50, pari al 16 % circa, ha risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 15 (corrispondenza fascia e durata trattamento effettuato dal fisioterapista):

50 persone su 50, pari al 100% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

NESSUNA persona ha risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 16 (fisioterapista chiaro e cortese):

46 persone su 50, pari al 92% circa, hanno risposto Sì SEMPRE

4 persone su 50, pari al 8% circa, hanno risposto Sì ABBASTANZA

NESSUNA persona ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 17 (DPI personale sanitario):

50 persone su 50, pari al 100%, hanno risposto Sì SEMPRE

nessuna persona su 45, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 18 (accoglienza domande all'ingresso):

50 persone su 50, pari al 100%, hanno risposto Sì SEMPRE

nessuna persona su 50, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 19 (GIUDIZI RIGUERDO AI DIVERSI AMBIENTI):

Accettazione/segreteria	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	6 persone su 50, pari al 12% circa, hanno risposto SUFFICIENTE
	39 persone su 50, pari al 78% circa, hanno risposto BUONO
	5 persone su 50, pari al 10% circa, hanno risposto OTTIMO
Studi di fisioterapia	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	6 persone su 50, pari al 12% circa, hanno risposto SUFFICIENTE
	39 persone su 50, pari al 78% circa, hanno risposto BUONO
	5 persone su 50, pari al 10% circa, hanno risposto OTTIMO
Palestra di fisioterapia	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	NESSUNA persona ha risposto SUFFICIENTE
	7 persone su 50 pari al 14% circa, hanno risposto BUONO
	43 persone su 50 pari al 86% circa, hanno risposto OTTIMO
Attrezzature	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	NESSUNA persona ha risposto SUFFICIENTE
	7 persone su 50 pari al 14% circa, hanno risposto BUONO
	43 persone su 50 pari al 86% circa, hanno risposto OTTIMO
Spogliatoi	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	5 persone su 50, pari al 10% circa ha risposto SUFFICIENTE
	39 persone su 50 pari al 78% circa, hanno risposto BUONO
	6 persone su 50 pari al 12% circa, hanno risposto OTTIMO
Servizi Igienici	NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE
	5 persone su 50, pari al 10% circa ha risposto SUFFICIENTE
	39 persone su 50 pari al 78% circa, hanno risposto BUONO
	6 persone su 50 pari al 12% circa, hanno risposto OTTIMO

RISPOSTE alla DOMANDA 20 (miglioramento condizioni psicofisiche Utenza):

39 persone su 50, pari al 78%, hanno risposto Sì MOLTO

11 persone su 50, pari al 22%, hanno risposto Sì ABBASTANZA

nessuna persona su 50, pari allo 0 % ha risposto NO

RISPOSTE alla DOMANDA 21 (effetti positivi della riabilitazione per):

Superare incertezza 39 persone su 50, pari al 78%, hanno risposto Sì MOLTO

11 persone su 50, pari al 22%, hanno risposto Sì ABBASTANZA

nessuna persona su 50, pari allo 0 % ha risposto NO PER NIENTE

Reinserirsi in attività lavorativa 29 persone su 50, pari al 48%, hanno risposto Sì MOLTO

9 persone su 50, pari al 18%, hanno risposto Sì ABBASTANZA

12 persone su 50, pari al 24%, hanno risposto NO PER NIENTE (**)

Migliorare qualità di vita 39 persone su 50, pari al 78%, hanno risposto Sì MOLTO

11 persone su 50, pari al 22%, hanno risposto Sì ABBASTANZA

nessuna persona su 50, pari allo 0 % ha risposto NO PER NIENTE

RISPOSTE alla DOMANDA 20 (GIUDIZIO COMPLESSIVO AL SERVIZIO):

Accettazione/segreteria NESSUNA persona ha risposto INSUFFICIENTE

1 persone su 50, pari al 2% circa, hanno risposto SUFFICIENTE

39 persone su 50, pari al 78% circa, hanno risposto BUONO

10 persone su 50, pari al 10% circa, hanno risposto OTTIMO

RISPOSTE alla DOMANDA 21 (SUGGERIMENTI): non sono stati dati suggerimenti

CONCLUSIONI: In sintesi l'Utenza si è dimostrata soddisfatta della struttura, del personale, degli ambienti e del servizio in generale.

Per quanto concerne la domanda n. 21 ** relativamente al reinserimento in attività lavorativa, si specifica che molti pazienti dell'area generale-geriatrica son già pensionati,

Milano 31.05.2026