Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. RZP-Techniek is de eenmanszaak van Roel de Winter, gevestigd aan Huenderkolkweg 20, 7427 RA Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77636112.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan RZP-Techniek een opdracht verstrekt of met RZP-Techniek een overeenkomst aangaat.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van RZP-Techniek.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers en zijn niet van toepassing op consumenten.
5. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij RZP-Techniek deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen RZP-Techniek en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van RZP-Techniek zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een aanbieding of offerte van RZP-Techniek heeft aanvaard of nadat RZP-Techniek met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
3. Mondeling gemaakte aanvullende afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door RZP-Techniek zijn bevestigd.
4. De inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging bepaalt welke werkzaamheden RZP-Techniek voor de opdrachtgever uitvoert.

Artikel 3. Uitvoering van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden van RZP-Techniek kunnen onder andere bestaan uit installatie, onderhoud, reparatie, service en kalibratie van apparatuur en het verzorgen van demonstraties, instructies en trainingen.
2. RZP-Techniek voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, hebben adviezen, demonstraties, instructies en trainingen het karakter van een inspanningsverplichting.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat RZP-Techniek tijdig kan beschikken over alle informatie, apparatuur en voorzieningen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de apparatuur na uitvoering van de werkzaamheden en voor het opvolgen van de gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant.

Artikel 4. Werkzaamheden aan of nabij motorrijtuigen

1. RZP-Techniek verricht werkzaamheden aan serviceapparatuur en werkplaatsequipment en neemt geen motorrijtuigen van de opdrachtgever of van derden in bewaring of beheer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. RZP-Techniek verricht in beginsel geen reparatie-, onderhouds- of andere werkzaamheden aan motorrijtuigen zelf.
3. Tijdens demonstraties, instructies en trainingen blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het motorrijtuig waaraan of waarbij wordt gewerkt.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat werkzaamheden aan het motorrijtuig worden uitgevoerd door daarvoor bevoegde en deskundige personen.
5. Indien RZP-Techniek in het kader van een demonstratie of instructie een handeling voordoet, leidt dit niet tot overname van de verantwoordelijkheid voor het motorrijtuig of voor de overige werkzaamheden die door de opdrachtgever of diens medewerkers worden uitgevoerd.
6. Aansprakelijkheid van RZP-Techniek voor schade aan motorrijtuigen die ontstaat tijdens of in verband met een demonstratie, instructie of training is uitgesloten voor zover deze schade voortvloeit uit handelingen van de opdrachtgever, diens medewerkers of andere door de opdrachtgever ingeschakelde personen.

Artikel 5. Kalibratie, onderhoud en reparatie

1. Kalibratie, onderhoud en reparatie worden uitgevoerd op basis van de toestand van de apparatuur op het moment waarop de werkzaamheden worden verricht.
2. De opdrachtgever informeert RZP-Techniek vooraf over bekende gebreken, storingen, eerdere reparaties, wijzigingen en andere omstandigheden die voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
3. RZP-Techniek is niet verantwoordelijk voor gebreken of afwijkingen die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, werkzaamheden door derden of het niet opvolgen van voorschriften van de fabrikant.
4. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen noodzakelijk zijn, worden deze in overleg met de opdrachtgever uitgevoerd of geleverd.
5. Een uitgevoerde kalibratie heeft uitsluitend betrekking op de toestand van de apparatuur op het moment van kalibreren.

Artikel 6. Demonstraties, instructies en trainingen

1. Demonstraties, instructies en trainingen zijn bedoeld om de opdrachtgever en zijn medewerkers uitleg te geven over het gebruik van de betreffende apparatuur.
2. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de wijze waarop de opgedane kennis en instructies in de praktijk worden toegepast.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor voldoende deskundigheid van zijn medewerkers en voor naleving van de geldende veiligheidsvoorschriften binnen zijn onderneming.
4. RZP-Techniek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat instructies niet, onjuist of onvolledig worden opgevolgd.

Artikel 7. Levering van onderdelen en materialen

1. Voor zover RZP-Techniek onderdelen of materialen levert, gelden de in de offerte of opdrachtbevestiging gemaakte afspraken.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen.
3. RZP-Techniek is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door fabrikanten, leveranciers, transporteurs of andere derden waarop RZP-Techniek redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
4. Geleverde zaken blijven eigendom van RZP-Techniek totdat de opdrachtgever alle bedragen die hij op grond van de betreffende overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Alle door RZP-Techniek genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief transportkosten, tenzij anders vermeld.
2. Reis-, verblijf-, en andere bijkomende kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit met de opdrachtgever is overeengekomen.
3. Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en kan RZP-Techniek de wettelijke handelsrente en de redelijke kosten ter verkrijging van betaling in rekening brengen.
5. RZP-Techniek mag de uitvoering van werkzaamheden opschorten zolang opeisbare facturen niet zijn betaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. RZP-Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RZP-Techniek.
2. RZP-Techniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzetverlies, winstderving en stagnatieschade.
3. Indien RZP-Techniek aansprakelijk is voor een schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van RZP-Techniek wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. RZP-Techniek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, gebreken aan door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, onjuist gebruik van apparatuur of het niet opvolgen van instructies of voorschriften.
6. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RZP-Techniek en voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 10. Schade aan zaken en motorrijtuigen van derden

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zaken en motorrijtuigen van hemzelf en van derden die zich bevinden op de locatie waar RZP-Techniek werkzaamheden, demonstraties, instructies of trainingen uitvoert.
2. Indien voor de uitvoering van een demonstratie, instructie of training gebruik wordt gemaakt van een motorrijtuig, blijft dit motorrijtuig onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever vrijwaart RZP-Techniek tegen aanspraken van derden met betrekking tot schade aan een motorrijtuig, voor zover deze schade niet rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RZP-Techniek.
4. RZP-Techniek aanvaardt geen verantwoordelijkheid die normaal gesproken behoort tot de bedrijfs-, garage- of motorrijtuigenrisico's van de opdrachtgever.

Artikel 11. Werkzaamheden op locatie

1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en geschikte werkomgeving waarin RZP-Techniek de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren.
2. De opdrachtgever informeert RZP-Techniek vooraf over bijzondere veiligheidsvoorschriften en risico's op de locatie.
3. RZP-Techniek mag werkzaamheden opschorten wanneer de werkomstandigheden naar redelijk oordeel onvoldoende veilig zijn.
4. Eventuele vertraging of extra werkzaamheden die ontstaan doordat de locatie, apparatuur of noodzakelijke voorzieningen niet tijdig beschikbaar zijn, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Overmacht

1. RZP-Techniek is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door een omstandigheid die niet aan RZP-Techniek kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kunnen onder andere worden verstaan storingen, ziekte, transportproblemen, niet of te laat leveren door leveranciers, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop RZP-Techniek redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van RZP-Techniek opgeschort.

Artikel 13. Klachten

1. De opdrachtgever controleert de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele geleverde zaken zo spoedig mogelijk.
2. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na uitvoering of levering schriftelijk aan RZP-Techniek te worden gemeld.
3. De opdrachtgever geeft RZP-Techniek de gelegenheid een gemelde tekortkoming te onderzoeken en, indien mogelijk, binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Inschakeling van derden

1. RZP-Techniek mag bij de uitvoering van een opdracht derden inschakelen indien dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig is.
2. Voor zover werkzaamheden of leveringen feitelijk door een fabrikant, leverancier of andere derde worden uitgevoerd, kunnen de daarvoor geldende voorwaarden en beperkingen van toepassing zijn indien dit vooraf aan de opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en documentatie

1. Technische documentatie, werkwijzen, cursusmateriaal en andere door RZP-Techniek verstrekte informatie mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
2. Rechten van fabrikanten, leveranciers en andere rechthebbenden op software, handleidingen, tekeningen en overige documentatie blijven bij de betreffende rechthebbende.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van RZP-Techniek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen bij een geschil eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.
3. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. RZP-Techniek mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die bij het aangaan van die overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.