

Algemene Voorwaarden – VoorSpanje.NL

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Onderneming: VoorSpanje.NL

KVK-nummer: 97878952

BTW-nummer: NL228526115B01

Bezoek-/correspondentieadres: Kloosterstraat 56, 5921 HD Venlo, Nederland.

E-mail: info@voorspanje.nl / info@spanjeapp.nl | **Telefoon:** +31-85-8001197.

1. Definities

1. **VoorSpanje:** de onderneming die diensten levert onder de naam VoorSpanje.NL.
2. **Klant:** iedere (rechts)persoon die met VoorSpanje een overeenkomst sluit of de website gebruikt.
3. **Consument:** de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** o.a. (a) begeleiding bij NIE-nummer aanvragen (per volmacht of met telefonische buddy en administratieve hulp), (b) aankoopbegeleiding, (c) bedrijf oprichten (ZZP/Autónomo of S.L.), (d) compleet emigratiepakket, en aanverwante advies- en bemiddelingsdiensten.
5. **Website:** www.voorspanje.nl en subpagina's.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VoorSpanje en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen VoorSpanje en de Klant.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod, informatie en prijzen

1. Het aanbod op de Website is vrijblijvend, maar zorgvuldig opgesteld. Kennelijke vergissingen of fouten binden VoorSpanje niet.
2. Beschrijvingen van de Diensten en (indicatieve) doorlooptijden zijn informatief; termijnen zijn **streeftermijnen** en geen fatale termijnen.
3. Prijzen voor belangrijke diensten zoals **NIE per volmacht (€247)**, **telefonische buddy + administratieve hulp (€97)**, **ZZP/Autónomo (€347)**, **S.L. (€847)** en het **emigratiepakket (€1499)** staan op de site vermeld. Tenzij anders aangegeven, zijn prijzen in euro en inclusief btw voor Consumenten. Eventuele heffingen van derden (bijv. leges, legalisaties, koerierskosten) en valutakosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Voorspanje

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant het aanbod accepteert (bijv. via bestelflow of schriftelijke bevestiging) en VoorSpanje deze aanvaarding bevestigt.
2. VoorSpanje kan een opdracht weigeren wanneer uitvoering onredelijk is of in strijd met wet- en regelgeving.

5. Aard van de prestatie – inspanningsverplichting

1. VoorSpanje verleent begeleiding, advies en (waar overeengekomen) bemiddeling bij procedures in Spanje. Het betreft een **inspanningsverplichting**: VoorSpanje streeft naar het beoogde resultaat, maar kan dit niet garanderen, omdat besluitvorming vaak bij overheidsinstanties of derde partijen ligt.
2. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor (tijdige) aanlevering van juiste en volledige gegevens en documenten.

6. Diensten en derden

1. VoorSpanje kan, indien nodig, derden inschakelen (bijv. advocaten, accountants, notarissen, tolken, koeriers). VoorSpanje zal daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten.
2. Voor prestaties, fouten of vertragingen van zelfstandige derden is VoorSpanje niet aansprakelijk; eventuele voorwaarden van die derden zijn van toepassing.
3. Koppelingen naar externe platforms (zoals **SpanjeApp.nl** en eventuele Premium-diensten) vallen onder de voorwaarden van die derde en niet onder deze voorwaarden.

7. Medewerking van de Klant

1. De Klant zorgt tijdig voor alle benodigde gegevens, volmachten en identificatiemiddelen (zoals paspoortkopieën), en staat in voor de juistheid daarvan.
2. De Klant draagt het risico van beslissingen of vertragingen die (mede) het gevolg zijn van onvolledige of onjuiste informatie.

8. Betaling

1. Betaling geschiedt via de op de Website aangeboden betaalmethoden of volgens de op de factuur vermelde instructies, voorafgaand aan of – waar expliciet toegestaan – direct na aanvang van de dienstverlening.
2. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

9. Herroepingsrecht (Consument)

1. Bij **diensten** heeft de Consument een **bedenktijd van 14 dagen** na overeenkomstsluiting.
2. Vraagt de Consument om **directe uitvoering** binnen de bedenktijd, dan:
 - erkent de Consument dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
 - bij gedeeltelijke uitvoering is een evenredige vergoeding verschuldigd.

3. Voor **digitale inhoud** die niet op een materiële drager wordt geleverd (zoals bepaalde downloads/tools), vervalt het herroepingsrecht zodra uitvoering is gestart met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en erkenning van het verval van het herroepingsrecht.
4. Het uitoefenen van herroeping gebeurt via een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail of contactformulier).

10. Wijziging, annulering en verplaatsing

1. Verzoek tot wijziging/verplaatsing van afspraken dient tijdig te gebeuren. Eventuele meerkosten of annuleringstarieven kunnen worden doorbelast (bijv. reeds gemaakte leges of vertaalkosten).
2. VoorSpanje kan, indien nodig (bijv. door overmacht of gewijzigde regelgeving), een planning aanpassen. In dat geval zoekt VoorSpanje in overleg naar een redelijke oplossing.

11. Garanties en uitsluitingen

1. VoorSpanje garandeert een zorgvuldige uitvoering. **Geen garantie** bestaat op toekenning van aanvragen (bijv. NIE-nummers) of termijnen die bij overheden lopen.
2. Informatie op de Website is informatief en kan wijzigen; de Klant blijft verplicht eigen keuzes te toetsen aan zijn/haar situatie.

12. Aansprakelijkheid

1. VoorSpanje is slechts aansprakelijk voor directe schade die het **rechtstreekse en onmiddellijke gevolg** is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst (of, bij duurovereenkomsten, het factuurbedrag over de laatste drie maanden), met een absoluut maximum van €5.000.
2. Aansprakelijkheid voor **indirecte schade** (waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade) is uitgesloten.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van VoorSpanje, noch voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt.

13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van VoorSpanje onafhankelijke omstandigheid die nakoming verhindert (bijv. storingen, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, pandemieën, uitval van systemen of netwerken, vertragingen bij derden).
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op content, documenten, formats, stappenplannen, teksten, beelden en tooling die door of namens VoorSpanje worden verstrekt, berusten bij VoorSpanje of diens licentiegevers.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is **kopiëren, verspreiden of hergebruiken** niet toegestaan, anders dan voor persoonlijk gebruik in het kader van de opdracht.

15. Privacy en gegevensbescherming

1. VoorSpanje verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving (AVG). Nadere informatie staat in de **Privacyverklaring** op de Website.
2. VoorSpanje treft passende technische en organisatorische maatregelen, maar kan geen absolute veiligheid garanderen. De Klant is verantwoordelijk voor veilige aanlevering van gevoelige documenten.

16. Klachten

1. Klachten kunnen binnen redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via **info@voorspanje.nl** of via het contactformulier op de Website. [Voorspanje](#)
2. VoorSpanje streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de Klant een indicatie van de behandeltermijn.
3. De Consument kan daarnaast gebruikmaken van buitengerechtelijke geschilbeslechting of het ODR-platform van de Europese Commissie.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen is **Nederlands recht** van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van VoorSpanje is exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt (bijv. voor Consumenten).

18. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling (gedeeltelijk) nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand; partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen die de strekking benadert.
2. VoorSpanje mag deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat op de Website; bij lopende overeenkomsten worden materiële wijzigingen tijdig gecommuniceerd.
3. De Nederlandse tekst prevaleert bij interpretatieverschillen.