

Privacyverklaring – VoorSpanje.NL

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 4 januari 2025

Verwerkingsverantwoordelijke

Naam: VoorSpanje.NL

KVK: 97878952

BTW: NL228526115B01

E-mail privacyvragen: privacy@voorspanje.nl (of info@voorspanje.nl)

1. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door VoorSpanje.NL via onze websites (waaronder www.voorspanje.nl), communicatiekanalen en dienstverlening.

2. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van de door jou gebruikte dienst kunnen we de volgende categorieën verwerken:

- **Identificatie & contact:** naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum, nationaliteit, kopie ID/paspoort (indien noodzakelijk voor volmacht/procedures), handtekening.
- **Dossiergegevens (Spanje-procedures):** benodigde formulieren en bewijsstukken voor o.a. NIE, empadronamiento, EU-certificaat, bankrekening, bedrijf/ZZP/S.L., aankoopbegeleiding (zoals eigendoms-/kadastrale info indien door jou aangeleverd), legalisaties/vertalingen.
- **Account & gebruik:** inloggegevens, rol/rechten (bijv. premium/moderator), instellingen, feedback, supportverzoeken.
- **Transactie & facturatie:** betaalstatus, facturen, gekozen betaalmethode (via onze betaalprovider).
- **Communicatie & support:** e-mails, (telefoon)notities, chatberichten, bijlagen.
- **Technisch (cookies/logs):** IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk), apparaat-/browsergegevens, sessie-ID's, analytische statistieken.

We verwerken **geen** bijzondere categorieën (zoals gezondheidsgegevens) tenzij dit strikt noodzakelijk is voor een specifieke dienst en **alleen** met jouw uitdrukkelijke toestemming.

3. Doelen en rechtsgronden (AVG art. 6)

We verwerken je gegevens voor:

1. **Uitvoering van de overeenkomst** – het leveren van onze diensten, zoals aanvragen/afspraken/volmachten, dossieropbouw, statusupdates, klantenservice. (*Rechtsgrond: art. 6(1)(b) AVG*)

2. **Wettelijke verplichtingen** – fiscale bewaarplichten, identificatie-/anti-misbruikmaatregelen waar van toepassing. (*art. 6(1)(c) AVG*)
3. **Gerechtvaardigd belang** – websitebeveiliging, fraudepreventie, kwaliteitsverbetering, beperkt gebruik van statistiek/analytics, interne administratie. (*art. 6(1)(f) AVG; belangenafweging uitgevoerd*)
4. **Toestemming** – o.a. marketingnieuwsbrief, optionele cookies, het opslaan van gevoelige documenten buiten wat strikt noodzakelijk is. (*art. 6(1)(a) AVG; altijd in te trekken*)

4. Herkomst van gegevens

- Rechtstreeks van jou (formulieren, e-mail, upload, chat, telefoon).
- Van door jou aangewezen partijen/gezinsleden.
- In voorkomende gevallen uit **openbare registers** of via **bevoegde instanties** indien noodzakelijk voor je opdracht (bijv. kadastrale info in Spanje).

5. Ontvangers & delen met derden

We delen uitsluitend wanneer dat nodig is voor je opdracht, onze bedrijfsvoering of wettelijk vereist:

- **Uitvoeringspartners in Spanje:** advocaten, gestorías, notarissen, tolken/vertalers, koeriers, makelaars; relevante Spaanse (overheids)instanties.
- **Betaalprovider:** voor afhandeling van betalingen (bijv. Mollie en/of Stripe).
- **IT- en hostingdienstverleners:** webhosting, e-mail, cloudopslag, CRM/helpdesk, analytics.
- **Autoriteiten:** als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met verwerkers sluiten we **verwerkersovereenkomsten**. Derden gebruiken jouw gegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden.

6. Internationale doorgiften

Sommige ontvangers of leveranciers bevinden zich buiten de EER (bijv. cloud/onderaannemers of wanneer je je fysiek in het buitenland bevindt). In die gevallen waarborgen we een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld via **EU-standaardcontractbepalingen (SCC's)**, aanvullende maatregelen en/of deelname aan een adequaatheidsbesluit (zoals het **EU-US Data Privacy Framework**, indien van toepassing).

7. Bewaartermijnen

We bewaren niet langer dan nodig:

- **Dossier m.b.t. Spanje-procedures** (NIE, bedrijf, aankoop, emigratie): **tot 24 maanden** na afronding van de opdracht, tenzij een langere termijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
- **Contract & facturatie:** **7 jaar** (fiscale bewaarplicht).

- **Accountgegevens:** tot **24 maanden** na laatste activiteit of tot verwijdering op verzoek (waarna beperkt archief voor juridische/fiscale doeleinden kan blijven bestaan).
- **Support/communicatie:** in de regel **24 maanden**.
- **Cookies/analytics:** conform de cookie-looptijden (zie cookieparagraaf).

8. Jouw rechten

Je hebt, binnen de wettelijke kaders, het recht op **inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheden bezwaar** (tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing).

Als we op **toestemming** steunen, kun je die op elk moment **intrekken** zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Verzoeken kun je sturen naar **privacy@voorspanje.nl**. We reageren uiterlijk binnen één maand (verlengbaar waar toegestaan door de AVG).

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of bij je lokale toezichthouder binnen de EER.

9. Beveiliging

We nemen passende **technische en organisatorische maatregelen**, waaronder versleutelde verbindingen (TLS), toegangsbeheer op need-to-know-basis, logging/monitoring, tijdige patching, back-ups en (waar mogelijk) versleutelde opslag van gevoelige documenten. Geen enkel systeem is 100% veilig; meld beveiligingsincidenten of vermoede misbruikgevallen direct via **security@voorspanje.nl**.

10. Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op volwassenen. Indien we in het kader van bijvoorbeeld schoolinschrijving of gezinsmigratie gegevens van **minderjarigen** verwerken, gebeurt dit **uitsluitend met toestemming** van een ouder/voogd en verwerkt VoorSpanje alleen strikt noodzakelijke gegevens.

11. (E-)Marketing

We sturen alleen marketingcommunicatie met jouw **toestemming** of binnen de grenzen van de wet (bijv. bestaande klantrelatie). Je kunt je op elk moment **uitschrijven** via de afmeldlink of door ons te mailen.

12. Cookies en vergelijkbare technieken

We gebruiken cookies voor:

- **Noodzakelijke/Functionele** cookies – voor basisfunctionaliteit, beveiliging en je sessie.
- **Analytische** cookies – om het gebruik van onze site te meten en te verbeteren (bij voorkeur met IP-maskering en privacy-vriendelijke instellingen).

- **Optionele** (bijv. marketing/embedded content) – alleen met jouw toestemming.

Bij eerste bezoek tonen we een **cookiebanner** met keuzes. Je kunt je voorkeuren later wijzigen via “Cookie-instellingen” op de website. In je browser kun je cookies altijd verwijderen of blokkeren (mogelijk met effect op de werking van de site).

13. Geautomatiseerde besluitvorming / profilering

We nemen **geen besluiten** die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor jou heeft of jou anderszins in aanmerkelijke mate treft.

14. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op www.voorspanje.nl/privacy. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we je waar redelijkerwijs mogelijk.

15. Contact

Vragen of verzoeken over privacy?

- E-mail: privacy@voorspanje.nl
- Algemeen contact: info@voorspanje.nl
Vermeld a.u.b. voldoende identificerende informatie zodat we je verzoek veilig kunnen behandelen.