

Algemene Voorwaarden HSV “De Dobber” — Visput Andijk

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2025



1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen in de winkel van HSV “De Dobber” Visput Andijk. Door aankoop verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

2. Gegevens van de vereniging

Naam: Hengelsportvereniging “De Dobber”

Adres winkel en viswater: Hornpad 35-A, 1619 BP Andijk

E-mail (algemeen): info@visputandijk.nl

Website: www.visputandijk.nl

KVK-nummer: 90310667

3. Btw

HSV “De Dobber” is een vereniging en vrijgesteld van btw voor de in de winkel verrichte activiteiten. Productprijzen worden dan ook zonder btw weergegeven. Vragen kunt u richten aan info@visputandijk.nl.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijslabels zijn zonder btw (zie artikel 3).
- Betaling geschiedt direct bij aankoop, via pin of contant.
- De prijs op het productetiket geldt als richtprijs. Bij kennelijke prijsfouten informeren wij de klant; de klant kan de aankoop annuleren of instemmen met de gecorrigeerde prijs. Bij twijfel verzoeken wij de klant navraag te doen bij het personeel voordat de aankoop wordt afgerond.

5. Voorraad, reservering en levering

- Producten zijn verkrijgbaar zolang de voorraad strekt.
- Nabestellingen of reserveringen zijn mogelijk na overleg met het personeel en alleen wanneer schriftelijk bevestigd.
- Aankopen worden direct meegegeven, tenzij anders overeengekomen.

6. Controle bij aankoop

- Controleer uw aankoop direct in de winkel op volledigheid en zichtbare gebreken.

- Zichtbare schade of ontbrekende onderdelen meldt u direct aan het personeel.
- Bewaar de originele kassabon; deze is vereist voor garantie en klachtenafhandeling.

7. Ruilen en retourneren

- Ruilen is in de regel niet mogelijk.
- Retouren worden alleen geaccepteerd bij aantoonbare fabricage- of materiaalfouten binnen de garantietermijn en met originele kassabon, of wanneer anders schriftelijk overeengekomen.
- Afgeprijsde artikelen, speciale bestellingen en hygiënegevoelige producten zijn uitgesloten van retournering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Garantie, reparatie en wettelijke rechten

- HSV “De Dobber” biedt een commerciële garantie van 6 maanden op fabricage- en materiaalfouten vanaf de aankoopdatum.
- Deze commerciële garantie laat de wettelijke rechten van de consument onverlet, waaronder het recht op een deugdelijk product (conformiteitsrecht).
- Bij melding van een gebrek onderzoeken wij het product. Bij gegronde klachten bieden wij, naar keuze en in redelijkheid, reparatie, vervanging of terugbetaling.
- Procedure reparatie/claim: het product dient met originele kassabon in de winkel te worden aangeboden. Wij voeren een beoordeling uit; indien noodzakelijk wordt een externe deskundige geraadpleegd. Indien het gebrek onder de garantie valt, vergoeden wij eventuele redelijke expertise- of reparatiekosten; bij twijfel over wie kosten draagt informeren wij de klant vooraf.
- Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en met originele kassabon. Schade door verkeerd gebruik, ongevallen, nalatigheid, verkeerde montage door derden, normale slijtage of modificaties valt buiten de garantie.

9. Klachtenprocedure

- Klachten kunnen per e-mail naar info@visputandijk.nl worden gestuurd.
- Wij streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren en een oplossingsrichting aan te geven.
- Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, blijven de reguliere rechtsmiddelen beschikbaar.

10. Aansprakelijkheid

- HSV “De Dobber” is aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het aankoopbedrag van het betreffende product.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De klant is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van aangekochte producten en dient instructies van de fabrikant op te volgen.

11. Overmacht

Bij overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, pandemieën, stakingen of transportproblemen, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadevergoeding.

12. Privacy en gegevensbeheer

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor administratie, garantieafhandeling en fiscale verplichtingen.
- Aankoopgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor garantie en administratie; fiscale gegevens conform wettelijke bewaartermijnen.
- Klanten kunnen verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens via fg@visputandijk.nl.
- Een uitgebreide privacyverklaring is op verzoek beschikbaar in de winkel of per e-mail op te vragen.

13. Toepasselijk recht en scheidbaarheid

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een regeling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.