



Achillea S.r.l. intende perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Il coordinamento e la pianificazione del SGQ sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche definite e regolamentate nel Manuale della Qualità che si applica a tutte le aree Aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ. Sono in particolare obiettivi primari:

1. il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
2. affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
3. disporre di strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
4. favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
5. organizzare in modo efficace ed efficiente il magazzino: inventario iniziale, gestione carico e scarico del materiale sistematico;
6. gestione uniforme delle commesse: individuazione chiara delle fasi di lavoro, delle tempistiche, dei costi e materiali utilizzati;
7. realizzare tutte le opere edili ed annesse in completa autonomia, riducendo l'utilizzo di ditte subappaltatrici, ampliando conseguentemente il proprio organico;
8. implementare l'ambito lavorativo partecipando ad appalti pubblici;
9. inoltre, l'impresa nello svolgimento delle sue attività è sempre attenta alla sostenibilità e al rispetto dell'ambiente, ogni anno vengono effettuati degli incontri con i consulenti dei rifiuti per formare i dipendenti circa il corretto metodo di smaltimento degli stessi sia presso il cantiere che nella sede operativa.



Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato. Pertanto, la Direzione di Achillea S.r.l. conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "*Politica aziendale*" sia a tutto il personale di Achillea S.r.l. sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

In fede

Administratore Unico