



Wir sind Wegbegleiter



USE | Union Sozialer
Einrichtungen gGmbH

Koloniestraße 133-136
13359 Berlin

USE gemeinnützige GmbH · Postfach 51 02 55 · 13362 Berlin

meal-o Isermann GmbH
Bergkamp 11
48619 Heek

Berlin, 21.03.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind ein innovatives und zukunftsorientiertes Sozialunternehmen für die soziale und berufliche Rehabilitation mit rund 400 Mitarbeiter*innen. Mehr als 1.000 Menschen mit überwiegend psychischen Behinderungen finden bei uns Bildungs-, Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeiten in mehr als 30 attraktiven Berufsfeldern.

Mit unserem Geschäftsbereich „Gastronomie“ versorgen wir 3 Schuleinrichtungen und mehrere Kindertagesstätten in Berlin mit ausgewogenem und kindgerechtem Essen in Bio-Qualität.

Aufgrund von Neuauflagen zur Rechnungslegung an das Bezirksamt war eine Umstellung auf ein Online-Bestell- und Abrechnungssystem erforderlich. Nach einigen Recherchen und Gesprächen mit meal-o haben wir uns für dieses Unternehmen zu entschieden. Ausschlaggebend war für uns unter anderem, dass es sich um einen Inklusionsbetrieb handelt.

Im August 2024 haben wir das Online-Bestellsystem von meal-o in einer Grundschule mit ca. 400 Kindern eingeführt. Da die Kinder in Berlin ein kostenloses Mittagessen in der Schule erhalten, nutzen wir die Plattform nur als Bestellsystem. Für die monatliche Abrechnung mit dem Bezirksamt wurde uns eine speziell für uns konfigurierte Statistik zur Verfügung gestellt.

meal-o ist eine benutzerfreundliche Bestellplattform, die es den Eltern ermöglicht, ihre Kinder flexibel zum Mittagessen an- und abzumelden und dabei auch Lebensmittelunverträglichkeiten oder Ernährungswünsche zu hinterlegen. So haben wir als Caterer täglich die aktuellen Bestellungen, nach denen wir das Essen zubereiten. Eine Überproduktion und die damit verbundene Verschwendung von Essen kann so im besten Fall vermieden werden.

Die Essensausgabe erfolgt über einen Barcodescanner, der die Mensakarten der Kinder einliest. Sollte einmal eine Anmeldung vergessen worden sein, kann diese einfach über das Ausgabeterminal nachgetragen werden. So werden alle ausgegebenen Essen korrekt erfasst.

Die Implementierung des meal-o Bestellsystems an der Schule erfolgte zügig und reibungslos.
Der Support von meal-o arbeitet schnell und lösungsorientiert.

Aufgrund der positiven Erfahrungen können wir meal-o uneingeschränkt weiterempfehlen und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Tobias Nitzschke
Geschäftsbereichsleiter Gastro, Verkauf & Touristik

Bank für Sozialwirtschaft, BIC (SWIFT):
BFSW DE 33XXX, IBAN: DE82 3702 0500 0003 1659 00
Deutsche Bank, BIC (SWIFT):
DEUT DE 2110, IBAN: DE32 1007 0848 0511 2099 00
Evangelische Bank eG, BIC (SWIFT):
GENO DE 2110, IBAN: DE23 5206 0410 0003 9045 20

Handelsregister:
Amtsgericht
Charlottenburg
HRB 57560

USt.-Nr.:
1127/602/51348
USt.-IdNr.:
DE173210398

Geschäftsführer:
Dr. Martin Kaufmann
Dipl.-Kfm. Andrea Sperlich

Aufsichtsratsvorsitzender:
Henner Bunde

