



Algemene voorwaarden

Algemene- en betalingsvoorwaarde

Om uw behandeling bij Podopraktijk Linda zo goed mogelijk te laten verlopen, treft u hier onze algemene- en betalingsvoorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door één van onze specialisten ontstaat een 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te betalen voor geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op de behandelovereenkomst tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij vervolgspraken zijn deze bepalingen eveneens van toepassing.

Annulering afspraken

Gemaakte afspraken (mondeling, telefonisch, mail of andere wijze) kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.

Kwaliteit en service

Onze specialisten verplichten zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn al onze podotherapeuten lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van zolen, ortheses en andere podotherapeutische hulpmiddelen tot de eerste controle afspraak, maximaal binnen 3 maanden na aflevering, vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Akkoord behandelplan

Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische

hulpmiddelen, zoals podotherapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle door ons gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht.

Bij gebruik van zolen in veiligheidsschoenen

Voor het gebruik van zolen in gecertificeerde veiligheidsschoenen geldt veiligheidsnorm en-ISO 20345. Deze norm bepaalt dat de aansprakelijkheid van gecertificeerde veiligheidsschoenen vervalt als de drager gebruikmaakt van eigen zolen in de gecertificeerde veiligheidsschoen. U bent zelf verantwoordelijk om aan onze specialisten te melden dat de zolen dienen voor gebruik in gecertificeerde veiligheidsschoenen. Onze specialisten kunnen u in dat geval een combinatie van gecertificeerde zolen en gecertificeerde veiligheidsschoenen aanbieden die voldoen aan de en-ISO 20345 veiligheidsnorm. Podopraktijk Linda kan niet aansprakelijk worden gesteld indien men toch anders besluit.

Wetenschappelijk onderzoek

Podopraktijk Linda hecht veel waarde aan wetenschappelijk onderzoek en kwaliteit van zorg. Door onderzoek verbetert de zorg, én de kennis en kunde van medewerkers. Dankzij onderzoek weten we bijvoorbeeld welke behandelingen het beste resultaat geven bij bepaalde aandoeningen. De medische gegevens die gebruikt worden voor onderzoek of kwaliteitsdoeleinden zijn niet direct te herleiden tot u als persoon.

Betalingsvoorwaarden

Podopraktijk Linda, hierna te noemen "de zorgverlener", gevestigd te Heeswijk Dinther, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door de zorgverlener met patiënten gesloten overeenkomsten inzake behandeling en/of onderzoek door de zorgverlener, namens de podotherapeut in rekening gebrachte honoraria, en voorts met betrekking tot het leveren van alle (andere) diensten en/of goederen.

Enige afwijking van deze betalingsvoorwaarden is slechts van kracht indien de zorgverlener daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Niet of nog niet uitoefenen van een of meerdere op grond van deze betalingsvoorwaarden aan de zorgverlener toekomende rechten leidt niet tot verval van deze rechten.

Na uw behandeling declareren wij de factuur bij uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar maakt, indien hij meewerkt aan deze werkwijze, het gedeelte waar u voor verzekerd bent aan ons over. U ontvangt, indien u geen of gedeeltelijk recht heeft op een vergoeding of uw verzekering niet mee werkt aan een digitale afhandeling, van ons een factuur met het nog door u te betalen bedrag. Voor patiënten met een risicovoet kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

Betaling der facturen dient zodanig te geschieden, dat uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum de zorgverlener de beschikking heeft gekregen over het bedrag der factuur, zulks hetzij door overschrijving of storting op de factuur vermelde bankrekening van de zorgverlener. Vooromschreven betalingsverplichting wordt niet opgeschort als gevolg van het feit dat de debiteur, jegens een ziektekostenverzekeraar of soortgelijke derde, gerechtigd is vergoeding der facturen te claimen.

De zorgverlener is, in gevallen dat daartoe naar zijn oordeel duidelijk aanleiding bestaat, te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling (minimaal € 250,-) of zekerheidsstelling door de patiënt te verlangen.

Door het enkele feit dat de zorgverlener op de vervaldatum der factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van zijn factuur, is de debiteur zonder enige nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim.

De debiteur is -zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling- vanaf de vervaldatum der factuur rente aan de zorgverlener verschuldigd over hetgeen de zorgverlener rechtsgeldig van hem te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van het een/twaalfde deel van de op dat moment geldende wettelijke rente, waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle maand. Voor rekening van de debiteur komen voorts alle door de zorgverlener te maken kosten in verband met invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.

Indien de zorgverlener derden voor de invordering inschakelt, bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% van de vorderingen tot € 2.500,- met een minimum van € 40,-

- over de volgende € 2.500,- maximaal 10%.
- over de volgende € 5.000,- maximaal 5%.

Voor zover de zorgverlener gehouden is tot betaling van omzetbelasting over de invorderingskosten, worden de hiervoor gemelde invorderingskosten daarmee verhoogd.

De zorgverlener behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de verleende diensten te wijzigen. Door het enkele feit van achterstand in betaling door de debiteur, zijn ondanks enig andersluidend beding, door de enkele sommatie van de zorgverlener tot algehele betaling ook alle overige door de debiteur aan de zorgverlener verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

Op alle tussen de zorgverlener en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Ieder beroep op schuldvergelijking wordt uitgesloten.

De zorgverlener is gerechtigd om, indien de debiteur bij betaling niet vermeldt op welke rekening(en) deze betaling betrekking heeft, deze betaling af te boeken op de oudste openstaande factuur(en).