

Checkliste für Entscheider: Wirkt Ihr Team wirklich kompetent vor Kunden?



5 ANZEICHEN, DASS IHR TEAM NICHT ALS KOMPETENT WAHRGENOMMEN WIRD – UND WIE SIE SOFORT GEGENSTEUERN KÖNNEN

Kunden sagen Ihnen selten, dass Ihre Mitarbeitenden nicht souverän wirken, **sie kaufen einfach woanders.**

Diese Checkliste zeigt Ihnen die häufigsten Stolperfallen und gibt konkrete Tipps, wie Ihr Team sofort professioneller und kompetenter auftritt.

1

Ideen gehen unter

Mitarbeitende haben gute Vorschläge, trauen sich aber nicht, sie zu äußern.

Tipp: Früh im Meeting das Wort ergreifen, schon ein kurzer Satz reicht, um sichtbar zu sein.

2

Worte wirken schwach

Weichmacher wie „vielleicht“, „eigentlich“, „ich glaube“ lassen Experten unsicher wirken.

Tipp: Klare Sprache nutzen. Statt „Vielleicht könnten wir...“ → „Wir sollten...“.

3

Füllwörter & Pausenlosigkeit

„Ähm“ und fehlende Pausen zerstören Autorität.

Tipp: Lieber bewusst Pausen setzen. Stille wirkt souveräner als jedes Adjektiv.

4

Keine Aufmerksamkeit

Inhalte sind da, aber niemand hört wirklich zu.

Tipp: Mit Storytelling, Fragen oder überraschenden Fakten starten – so ist Aufmerksamkeit sicher.

5

Struktur fehlt

Botschaften klingen wirr, Zuhörer verlieren den Faden.

Tipp: Immer 2–3 Kernaussagen vorbereiten. Weniger ist mehr.

**Kompetent zu wirken ist kein
Zufall.**

Es sind kleine, gezielte
Veränderungen, die große Wirkung
haben

und genau diese vermitteln wir
im 90-Minuten-Workshop.

■ **Hier Workshop buchen:**

[Zum 90-Min Workshop](#)

