



Sürdürülebilirlik Raporu  
MAYIS 2025- NİSAN 2026



## RAPOR HAKKINDA

2023-2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Mayıs 2025- Nisan 2026 yılı verileri içermektedir.

ALDINO HOTEL’de, çalışanların iş ve yaşam dengesi ön planda tutulurken, yerel ortaklıklarla toplum katılımını ve yerel ekonomilere katkıyı artırmak hedeflenmektedir.

ALDINO HOTEL günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek ve huzurlu vakit geçirmek isteyen misafirlere fırsatlar sunmaktadır. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, ALDINO HOTEL’i mevcut misafirler için tercih edilen tatil markası haline getirirken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri ALDINO HOTEL ailesine katmayı hedeflemektedir. Otelimizde devam eden girişimler, kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtmakta ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak kalması en büyük dileğimizdir. Otelimizin hedefi; özgün konukseverlik anlayışıyla dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak, önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız otellerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarla çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda

bulunmaya çalışıyoruz. Misafirlerimizin güvenliği ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken, iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne olan bağlılığımızı sürekli olarak ilerletmeye çalışmaktayız.

Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyütüyoruz.

## **HAKKIMIZDA**

ALDİNO HOTEL olarak, 1994 yılından beri Ankara'nın kalbi Kavaklıdere'de siz değerli misafirlerimize üstün bir konaklama deneyimi sunmanın gururunu yaşıyoruz. Uzun yıllara dayanan tecrübemizle, hem iş hem de eğlence amaçlı seyahatlerinizde evinizin konforunu aratmayan bir hizmet sunmayı amaçlıyoruz. Merkezi konumumuz sayesinde Ankara'nın önemli noktalarına kolayca ulaşabilir, şehrin dinamik atmosferinin tadını çıkarabilirsiniz.

Otelimiz, iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılamak üzere modern ve teknolojik donanımlarla hazırlanmış toplantı salonları sunarken, görkemli balo salonlarımız özel organizasyonlarınız için mükemmel bir ortam sağlar. Düğünlerden kurumsal etkinliklere kadar geniş bir yelpazede hizmet vererek, anılarınızın en güzel şekilde yaşanmasını sağlıyoruz. Lobi alanlarımız, misafirlerimize huzurlu bir kaçış noktası sunmak için özenle tasarlanmıştır.

Geleneksel Türk hamamı ve saunamızda yorgunluğunuzu atabilir, zinde ve yenilenmiş hissedebilirsiniz. Günün her anında keyifli vakit geçirebileceğiniz cafe ve pub alanlarımızda ise leziz yiyecek ve içecek seçenekleriyle sosyal anlarınıza tat katacaksınız. Güne enerjik bir başlangıç yapmanız için zengin içerikli açık büfe kahvaltımızla sizleri karşılıyoruz. Taze ve kaliteli ürünlerle hazırlanan kahvaltı büfemizde, geleneksel Türk mutfağından uluslararası lezzetlere kadar geniş bir yelpazede seçenek sunuyoruz. Kahvaltımız, her damak zevkine hitap eden çeşitli yiyecekler ve aromatik kahvelerle donatılmıştır. Günün en keyifli anını, sevdiklerinizle paylaşabileceğiniz sıcak bir ortamda yaşamamız için özen gösteriyoruz. Aile dostu atmosferimizle, çocuklarınızla birlikte konforlu bir konaklama deneyimi yaşamamız için her ayrıntıyı düşünüyoruz. Misafirlerimizin her ihtiyacına anında cevap verebilmek için profesyonel ve güler yüzlü ekibimizle 7/24 hizmetinizdeyiz. 30 yılı aşkın süredir sürdürdüğümüz yüksek kaliteli hizmet anlayışımızla, her ziyaretinizde beklentilerinizi aşmayı ve size unutulmaz anılar sunmayı hedefliyoruz.

Otelimiz Esenboğa Havalimanı'na 30 km, AŞTİ (otobüs terminaline) 6 km, Tren Garı'na 5 km, Kızılay merkeze 800 m, TBMM'ye 1 km ve Büyükelçilikler'e 1-2 km mesafededir.



### **Otel Genel Bilgileri**

Kat Sayısı: 4 Kat + Bahçe

Kapasite: 55 Oda, 112 Yatak

Otopark: Açık ve Kapalı Otopark

Genel Alanlar: Kahvaltı Salonu ve Restoran, İnternet ve Çalışma Ofisi, Bahçe

### **İletişim Bilgileri**

Barbaros Mahallesi, Bülten Caddesi,

No: 22 06700 Çankaya/Ankara

info@hotelaldino.com

satis@hotelaldino.com

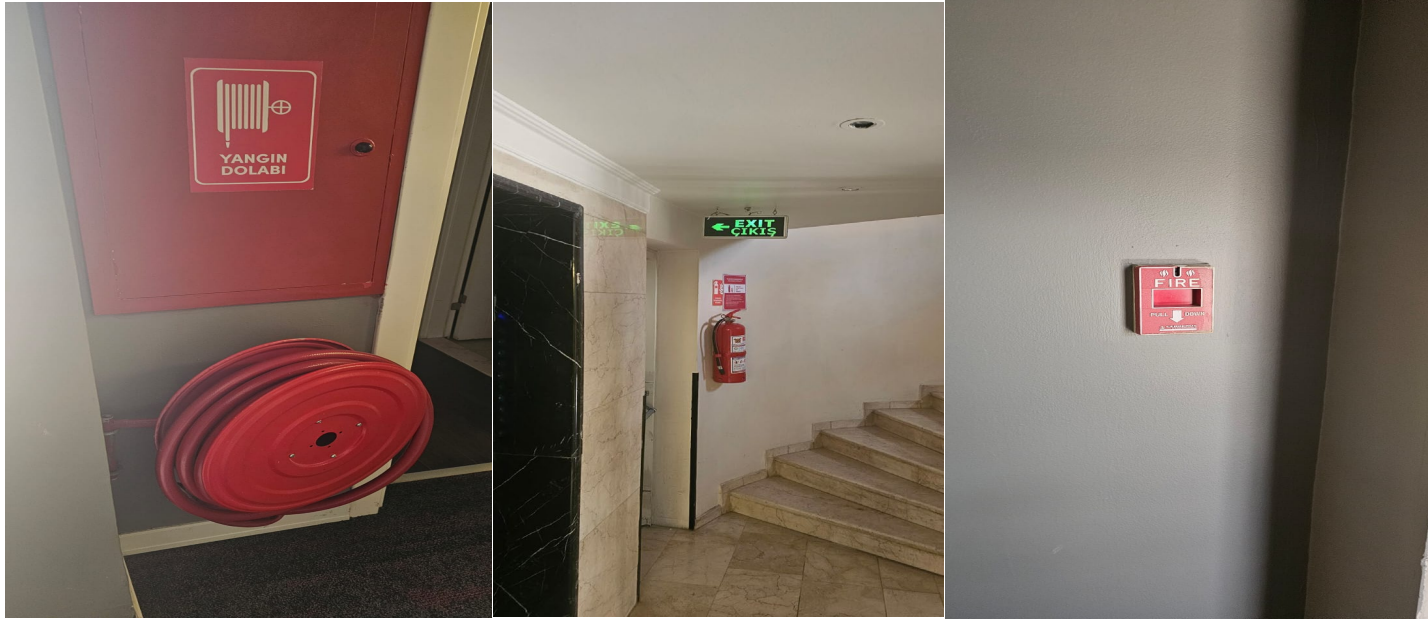
+90 312 911 69 41

## **A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ**

ALDİNO HOTEL olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 28 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

## A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder. Otelimiz ayrıca yangın yönetmeliğine uyum göstermektedir.



## A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

ALDİNO HOTEL, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve Őeffaf Şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler Grup toplantıları	Devamlı Her sezon başı ve sonu, acil durumlarda Yıllık eğitim planlama süresince

	Eğitimler Öneri ve şikâyetler Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları E-mail Anlık whatsapp haberleşme grubu	Devamlı Yılda 1 kez Gerektiğinde Devamlı
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze görüşme Web sitesi	Devamlı Devamlı Devamlı
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi Toplantılar Yüzyüze ve telefon görüşmeleri E-mail Web sitesi	Yılda 2 kez (sezon başı ve sonunda) Sezon başı Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler Bilgi talepleri Faaliyet raporları Toplantı kayıtları İşbirliği sözleşmeleri	Proje durumlarında İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler Web sitesi Yüzyüze görüşmeler	Proje durumlarında Devamlı Gerektiğinde
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı

Sürdürülebilirlik Politikamız ve Sürdürülebilirlik Raporumuz her sezon başında <https://www.hotelaldino.com/blog> web sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımıza paylaşılmaktadır. Yine web sitemizde her yıl yenilenen Sürdürülebilir Turizm Belgemiz ve Sıfır Atık Belgemiz paylaşmakta ve ilgili diğer belgelerimiz paylaşılmaya devam edecektir.

#### **A4. PERSONEL KATILIMI**

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür.

Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz.

## **A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ**

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her sezon başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

ALDİNO HOTEL olarak bazı misafirlerin özel beslenme ihtiyacı ve hassasiyeti olduğunun bilincindeyiz. Otelimizin yeme-içme birimlerinde misafirlerimizin kolayca görüp okuyacağı şekilde alerjen olabilecek yiyecek ve içeceklerin listesi ve içerikleri bulunmaktadır.

**Mevcut Müşteri Memnuniyet Oranı: 4,2/5 (Google) ve 4,4/5 (Google)**

**Gelecek Yıl Müşteri Memnuniyet Hedefi: %70**

## **A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER**

Otel içerisinde mümkün olduğunca endemik ve az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

## **A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM**

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verememektedir.

## **A10. DESTİNASYON KATILIMI**

Otelimiz ANKARA TİCARET ODASI (ATO) ve ANKARA TURİZM İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ (ATİD) üyesidir.

## **B1. YEREL HALKIN-BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ**

Otellerimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.

## **B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM**

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. ALDİNO HOTEL bünyesinde çalışan tüm personel faaliyet gösterilen bölgede ikamet etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgah bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır.

**Toplam Personel Sayısı: 11**

**Yerel İstihdam Sayısı ve Oranı: 11 / %100**

## **B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA**

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir.

**Toplam Tedarikçi Sayısı: 22**

**Yerel Tedarikçi Sayısı: 21**

**Yerel Satın Alma Oranları: %95**

**Yerel Gıda Satın Alım Oranı: %99**

## **B6. FIRSAT EŐİTLİĐİ**

ALDİNO HOTEL bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Otelimizde çalışan 30 personelden 16 tanesi kadın, 14 tanesi erkektir.

**Kadın-erkek Personel Sayısı: 2 Kadın, 9 Erkek**

**Yönetim Pozisyonunda Kadın Personel Sayısı: 2**

**Engelli Personel Sayısı: 0**

## **B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA**

ALDİNO HOTEL, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır.

## **B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI**

ALDİNO HOTEL'in faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

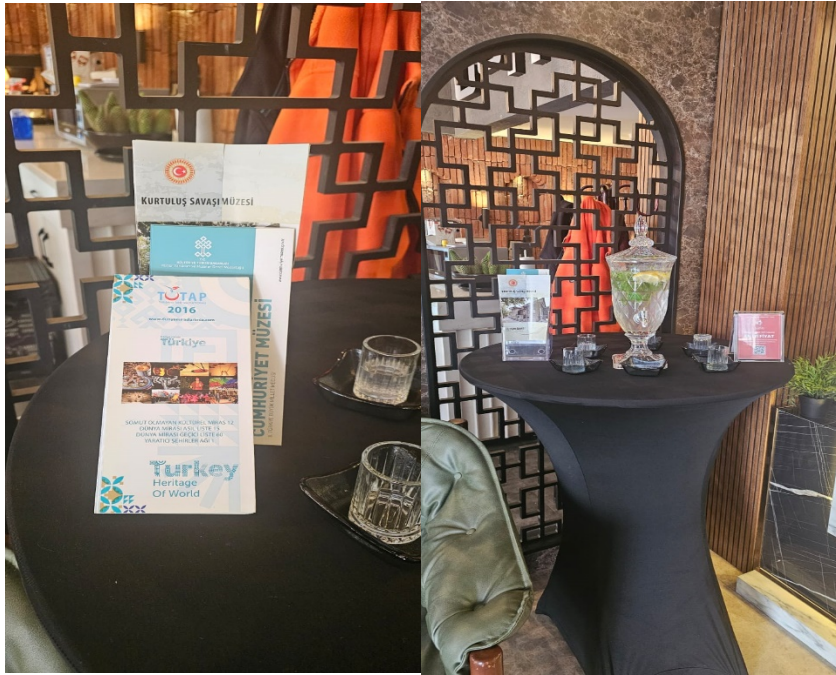
## **C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI**

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur. Otelimiz, yerel halkla birlikte organize edilen ya da destek verdiği kültürel festivaller, gösteriler ve etkinliklerle kültürel mirasın yaşatılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

### C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

Bakınız; <https://www.hoteldino.com/blog>



#### D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ALDİNO HOTEL, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

#### D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Tek kullanımlık ürünler ve sarf malzemeleri kullanılmamaktadır.

### D1.3 ENERJİ TASARRUFU

ALDİNO HOTEL olarak odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir\*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.



## D1.4 SU TASARRUFU

ALDINO HOTEL olarak su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir\*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.



## D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölçümümüz için ölçüm prosedürü dikkate alınmaktadır.

## **D2.2 TAŞIMACILIK**

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler hem sözlü olarak hem de Web sitemiz aracılığıyla tanıtılmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmaktadır. Tedariklerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. ALDİNO HOTEL, misafirlerin otele gidiş gelişleri ile otel tarafından sağlanan servis otobüsleri veya şoför hizmetleri gibi ulaşım hizmetler sunmaya özen göstermektedir.

Otel dâhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.



## **D2.3 ATIK SU**

Otelimizden çıkan atık gri veya siyah suyumuz, faaliyet gösterdiğimiz bölge belediyesinin “sürdürülebilir kaynak ve deşarj yöntemi olarak kabul edilen” kanalizasyon alt yapısına deşarj edilmektedir.

## **D2.4 KATI ATIK**

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin “Sıfır Atık Belgesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların tamamı lisanlı firmalar

tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir\*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.



## D2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

## D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik Kaynakları	Mevcut Durum

Gürültü	Herhangi bir organizasyon yapılmamaktadır. Müzik yayını söz konusu değildir.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.
Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.
Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

### D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

ALDİNO HOTEL, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, ANKARA 2024 YILI ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır. Otelimizde düzenli olarak herhangi bir hayvan bakılmamaktadır.

NO	BİTKİ ADI	ADET/ M2	ENDEMİK	YARI ENDEMİK	İSTİLACI TÜR DEĞİL
1	SARMAŞIK	12 M2	X		X
2	TAFRAN	4 M2		X	X
3	LAVANTA	3 M2	X		X
4	SEVGİ ÇİÇEĞİ	1 M2	X		X
5	KURDELE ÇİÇEĞİ	3 ADET	X		X

6	SUKULENT	5 ADET		X	X
7	ORTANCA	4 ADET	X		X

### **D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER**

ALDİNO HOTEL, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

### **D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŐİMLERİ**

ALDİNO HOTEL, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileőimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileőimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.