

Gestione e costi dei resi in VELUX Italia Linee guida dalle Condizioni di vendita VELUX attualmente in vigore

La gestione dei resi

VELUX Italia prevede la possibilità di rendere il materiale acquistato dalle rivendite solo previo accordo con il servizio clienti VELUX. È quindi necessario inviare fax allo 0456150750 o email a velux-i@velux.com, specificando nella richiesta di reso i seguenti dati:

- il riferimento al DDT di acquisto;
- la quantità e il codice dei prodotti che si intendono rendere;
- la dichiarazione di integrità del materiale.

Successivamente il servizio clienti VELUX provvederà ad inviare un numero progressivo (ZRET) che sarà necessario inserire nel documento accompagnatorio al reso.

ATTENZIONE: non sarà accettato alcun reso di materiale privo del numero progressivo di autorizzazione (ZRET). L'eventuale materiale ricevuto sarà respinto e rispedito al mittente con spese a suo carico.

Il materiale rendibile deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

- deve essere perfettamente integro, funzionante e imballato nel suo cartone originale, il quale non deve presentare scritte o adesivi di qualsiasi genere;
- non deve per qualsiasi motivo essere già stato già utilizzato. Non sarà accettato alcun reso di merce che sia stata in precedenza installata dal cliente;
- deve essere stato fatturato entro gli ultimi 3 mesi. Tale termine, da ritenersi inderogabile, è considerato il termine ultimo per l'accettazione di un reso perfettamente integro e rivendibile;
- deve essere presente nel listino in vigore al momento della richiesta per potersi considerare rivendibile;
- deve essere di tipo "non speciale". È considerato "speciale" il prodotto che compare a listino VELUX con giorni di produzione superiori a 3;
- si valuteranno richieste di reso di merce a 5 giorni in base alla rivendibilità della stessa.