

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Metreo non riconosce intese o promesse verbali non trascritte nella conferma d'ordine. Per ogni controversia si considera competente il Foro di Roma.

PREMESSE:

Metreo Srl, con sede in Via Nicola Fabrizi,1 00153 Roma, Italia, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 06974771005, da qui in avanti menzionata come il VENDITORE, è una società italiana che commercializza strumenti di misura, stampanti 3D e scanner per acquisizioni immagini tridimensionali, completi di accessori, d'ora in poi denominati PRODOTTI. Le parti convengono che la vendita dei PRODOTTI come effettuata dal VENDITORE al COMPRATORE sarà sottoposta alle condizioni generali come di seguito previste, salvo deroghe concordate con espresso accordo scritto.

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

1) FORMAZIONE DEL CONTRATTO

- 1.1 La proposta di acquisto deve ritenersi approvata solo a seguito di emissione della conferma d'ordine da parte del VENDITORE e da parte del COMPRATORE accettata. Detta conferma (assieme alle condizioni di vendita qui sottoscritte) è il solo documento che impegna il VENDITORE nei riguardi del COMPRATORE. Il COMPRATORE accettando la proposta si impegna da acquistare e il VENDITORE si impegna a vendere PRODOTTI oggetto del contratto alle condizioni di vendita sotto elencate, che formano parte integrante dell'ordine stesso.
- 1.2 L'ordine non può essere ceduto a terzi senza il consenso scritto del VENDITORE.
- 1.3 Il COMPRATORE prende atto che gli agenti e i rappresentanti del VENDITORE non hanno alcun potere di vincolare il VENDITORE.

2) CARATTERISTICHE E SPECIFICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

Le caratteristiche e/o le specifiche tecniche dei PRODOTTI, anche qualora dettagliatamente riportate dal VENDITORE sui relativi cataloghi, dépliant, listini, ecc., avranno rilievo, al fine di valutare la conformità dei PRODOTTI, soltanto se esplicitamente richiamate nell'offerta e nella conferma d'ordine.

3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEI PRODOTTI

- 3.1 I listini prezzi del VENDITORE non costituiscono offerta, ma sono puramente indicativi. I prezzi effettivi saranno indicati nella conferma d'ordine del VENDITORE.
- 3.2 Salvo che sia diversamente convenuto in forma scritta, i prezzi dei PRODOTTI si intendono Franco Fabbrica, imballaggio escluso. Sono ad esclusivo carico del COMPRATORE le tasse, le imposte ed i diritti vigenti al momento della consegna, nonché qualsiasi altra spesa e/o onere relativo al trasporto e/o alla consegna medesima. I prezzi comunque non comprendono oneri e prestazioni non menzionati.
- 3.3 Qualora le parti pattuiscano un pagamento posticipato dei PRODOTTI rispetto alla data della loro consegna, il COMPRATORE è tenuto a corrispondere al VENDITORE il prezzo di vendita dei PRODOTTI entro il termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura, salvo diversamente pattuito in forma scritta.
- 3.4 Per nessuna ragione il COMPRATORE può differire i pagamenti oltre i termini concordati, e ciò in particolare nemmeno per ritardi nella consegna o nell'eventuale montaggio o per contestazioni di qualsiasi natura.
- 3.5 In ogni caso di ritardo di pagamento rispetto al termine pattuito, il COMPRATORE, senza alcuna messa in mora, sarà tenuto a corrispondere al VENDITORE gli interessi moratori calcolati in base al D.lgs. 231/2002 e successive modifiche, senza che per questo il COMPRATORE possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento.

4) CONSEGNA

4.1 Se non diversamente concordato in forma scritta, i PRODOTTI saranno forniti dal VENDITORE al COMPRATORE Franco nostro magazzino, presso la

sede del VENDITORE ubicato in Via Nicola Fabrizi 1 00153 Roma, Italia, entro i termini indicati nella conferma d'ordine.

- 4.2 L'obbligazione della consegna dei PRODOTTI da parte del VENDITORE potrà essere sospesa in tutti i casi di inadempimento del COMPRATORE alla sua obbligazione di pagamento dei PRODOTTI stessi.
- 4.3 In caso di ritardo della consegna dei PRODOTTI di cui possa essere eventualmente responsabile il VENDITORE, il COMPRATORE non avrà diritto ad alcun risarcimento, sotto qualsiasi forma, per i danni eventualmente subiti.
- 4.4 Qualora in seguito all'emissione dell'avviso di merce pronta il COMPRATORE non ritirasse la merce, passati 60 giorni lavorativi, il VENDITORE avrà facoltà, a sua discrezione e con semplice comunicazione scritta, di ritenere annullato l'ordine e di trattenere come indennizzo gli eventuali anticipi già versati, fermo in ciascuno dei casi il diritto di richiedere ogni maggior danno generato dalla inadempienza; quali che siano le misure ritenute più opportune.

5) PASSAGGIO DEL RISCHIO - TRASPORTO E SPEDIZIONE

- 5.1 In caso di resa franco fabbrica, il trasporto e la spedizione sono a carico del Compratore. A partire dalla consegna allo spedizioniere, i rischi di perdita e/o danni, da qualsiasi evento causati, saranno a totale carico del Compratore qualunque siano le modalità concordate, il mezzo di trasporto e la via prescelta. I maggiori costi causati da soste, ritardi e/o da impreparazione a ricevere o dalla inadeguatezza dei mezzi di scarico presso il destinatario, saranno a suo carico.
- 5.2 In caso di resa a destino, il Compratore è sempre tenuto, al momento della consegna del bene, a verificarne la integrità e, in caso di danneggiamento, a sollevare e sottoscrivere riserva verso il trasportatore immediatamente ed a farne comunicazione scritta a mezzo mail alla PEC metreo@pecimprese.it per conoscenza entro 7 giorni lavorativi. Qualora ciò non fosse fatto, il COMPRATORE perderebbe il diritto al risarcimento dei danni causati dal trasporto.
- $5.3\,II\,VENDITORE\,non\,\grave{e}$ responsabile per qualsiasi perdita o danno ai PRODOTTI dopo la consegna dei medesimi al COMPRATORE.

6) GARANZIA DEL VENDITORE

- 6.1 Il VENDITORE garantisce al COMPRATORE, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei PRODOTTI al COMPRATORE (salvo diversamente indicato nel contratto), che i PRODOTTI sono esenti da vizi e difetti tali da renderli inidonei all'uso cui sono destinati.
- 6.2 Il VENDITORE è esonerato dalla garanzia per i vizi ed i difetti qualora il COMPRATORE non abbia fatto corretto uso dei PRODOTTI o qualora li abbia alterati o modificati senza il consenso scritto del VENDITORE, o qualora le indicazioni contenute nel manuale utente, ivi incluse quelle relative all'alimentazione elettrica, alla qualità dell'aria compressa e/o dell'acqua di alimentazione e alla tabella di manutenzione, non vengano rispettate.
- 6.3 Il VENDITORE è esonerato dalla garanzia qualora sui PRODOTTI sia intervenuto personale non incaricato o autorizzato da Metreo Srl.
- a) la sostituzione e/o la riparazione dei PRODOTTI sia dipesa da eventi di forza maggiore, così come descritti dall'art. 7, o da colpa o negligenza del COMPRATORE o dei suoi clienti o
- b) i PRODOTTI o parte di essi siano stati utilizzati o conservati in modo improprio dal COMPRATORE o dai suoi clienti.
- 6.4 Il VENDITORE è esonerato da qualsiasi responsabilità qualora:
 - la sostituzione e/o la riparazione dei PRODOTTI sia dipesa da eventi di forza maggiore, così come descritti dall'art. 7, o da colpa o negligenza del COMPRATORE o dei suoi clienti o
 - i PRODOTTI o parte di essi siano stati utilizzati o conservati in modo improprio dal COMPRATORE o dai suoi clienti.



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Metreo non riconosce intese o promesse verbali non trascritte nella conferma d'ordine. Per ogni controversia si considera competente il Foro di Roma.

6.5 Il VENDITORE ha sempre il diritto di ritirare dal mercato i PRODOTTI difettosi - a proprie spese - ed il COMPRATORE è tenuto a fornire la massima collaborazione a tal fine. I PRODOTTI verranno sostituiti entro 90 (novanta) giorni dal ritiro.

6.6 La garanzia si attua mediante (ed è limitata a) la riparazione del prodotto o della componente difettosa, o, a scelta del VENDITORE, mediante la sostituzione del prodotto o della componente difettosa.

6.7 Tutte le riparazioni richieste dal COMPRATORE, per le quali non è operante la garanzia, saranno eseguite a pagamento e per la loro esecuzione il VENDITORE applicherà il proprio listino prezzi in vigore al momento della richiesta di intervento.

6.8 In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, del VENDITORE si estenderà ai danni o alle perdite indiretti, incidentali, o conseguenti eventualmente subiti dal COMPRATORE e/o da terzi in ragione dei vizi e/o dei difetti dei PRODOTTI.

7) RECLAMO

- 7.1 Il COMPRATORE deve ispezionare i PRODOTTI immediatamente al momento della consegna e verificarne la corrispondenza e la qualità.
- 7.2 Gli eventuali vizi e/o difetti devono essere tempestivamente comunicati al VENDITORE, a mezzo di raccomandata A/R o a mezzo PEC, entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei PRODOTTI e/o dalla loro installazione in caso di vizi occulti, dopo di che non si accetteranno reclami.
- 7.3 La comunicazione di cui al punto che precede dovrà contenere una descrizione dettagliata del vizio e/o del difetto.
- 7.4 Il VENDITORE si impegna ad effettuare le opportune verifiche al fine di valutare la fondatezza del reclamo. Qualora lo stesso venisse ritenuto fondato dal VENDITORE, il medesimo eseguirà l'intervento che riterrà necessario al fine di ovviare a quanto segnalato dal COMPRATORE.
- 7.5 Qualora il COMPRATORE abbia segnalato vizi e/o difetti, ma, a seguito di verifica non emerga alcun fondamento di quanto oggetto di reclamo, il VENDITORE avrà diritto al pagamento del prezzo delle prestazioni eseguite e al prezzo della trasferta, come da listino in vigore al momento dell'intervento, oltre al risarcimento per tutti gli altri costi.

8) FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere o non eseguire i suoi obblighi contrattuali qualora l'adempimento risulti oggettivamente impossibile o irragionevolmente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale, ad es., sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia.

9) DIVIETI - ANCHE DI CESSIONE - PRIMA DELL'INTEGRALE PAGAMENTO DEL PREZZO

Il COMPRATORE si obbliga a non rivendere, cedere, sostituire, costituire in garanzia a favore di terzi i PRODOTTI acquistati dal VENDITORE senza averne prima pagato integralmente il prezzo a quest'ultimo.

10) OBBLIGO DI INFORMAZIONE CIRCA EVENTUALI PROCEDURE

Il COMPRATORE deve immediatamente portare a conoscenza del VENDITORE le eventuali procedure, anche cautelari ed esecutive, che abbiano per oggetto i PRODOTTI.

11) RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Il VENDITORE potrà risolvere il contratto con effetti immediati nei seguenti casi:

a) qualora il COMPRATORE non adempia agli obblighi di cui all'art. 3;

b) qualora il COMPRATORE venga assoggettato a procedure concorsuali o di liquidazione o qualora lo stato delle condizioni economiche del COMPRATORE sia tale da far ragionevolmente presumere l'insolvibilità del medesimo.

12) RECUPERO E SMALTIMENTO

Su richiesta del cliente Metreo fornirà un servizio di recupero e smaltimento dei rifiuti come previsto dalla Direttiva Europea sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE). Metreo si assumerà il costo dello smaltimento delle apparecchiature. Tutti i costi relativi alla raccolta delle stesse apparecchiature saranno a carico del cliente. Se il cliente sceglierà di smaltire le apparecchiature per proprio conto, sarà responsabile dello smaltimento e dovrà attenersi alla Direttiva Europea RAEE ed alle leggi locali.

13) LEGGE APPLICABILE IN VIA ESCLUSIVA

Le presenti condizioni generali di vendita ed i contratti di vendita sono regolati esclusivamente dalle leggi vigenti nell'Unione Europea e nella Repubblica Italiana con le eccezioni di seguito riportate:

- Il Cliente che esporta, riesporta o trasferisce i prodotti, la tecnologia o
 i dati tecnici acquistati in base al Contratto di vendita è tenuto a
 conformarsi alle leggi e normative in vigore ("leggi applicabili"), ad
 ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per l'esportazione. Il
 Cliente accetta espressamente di non vendere o altrimenti trasferire
 prodotti, tecnologia o dati tecnici a società o persone presenti sui
 seguenti elenchi redatti dall'autorità statunitense di controllo degli
 scambi con l'estero (Office of Foreign Assets Control):
 - i. "Denied Parties List" (Elenco delle parti interdette)
 - "Specially Designed Nationals and Blocked Persons List" (Elenco delle entità con designazione speciale e delle persone sottoposte a blocco).
- Il divieto riguarda anche qualsiasi altra parte vietata o destinazione sottoposta a restrizione secondo le leggi applicabili, salvo nel caso di autorizzazioni specifiche. Metreo potrà sospendere la prestazione qualora il Cliente violi le leggi applicabili. Le presenti condizioni generali di vendita ed i contratti di vendita sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

14) FORO ESCLUSIVO

Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia in ordine all'interpretazione, alla validità, all'efficacia ed all'esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e dei contratti tra le parti sarà competente a giudicare esclusivamente il Tribunale di Roma.

15) CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita non determinerà l'invalidità o l'inefficacia delle altre clausole, le quali resteranno valide ed efficaci.

16) RISERVA DI PROPRIETA'

16.1 Le macchine ed i beni sopra descritti vengono venduti con riserva della proprietà ai sensi degli art. 1523 e segg. del Codice civile e rimangono proprietà del VENDITORE, fino al pagamento totale del prezzo da parte del COMPRATORE. Il COMPRATORE assume tutti i rischi dal momento della consegna ed è tenuto a custodire i beni garantendone buona conservazione e facendone buon uso.

16.2 Il presente contratto sarà risolto di diritto qualora il COMPRATORE non ottemperasse al pagamento anche di una sola delle rate pattuite e Metreo Srl è sin d'ora autorizzata al ritiro del bene.

16.3 Nel caso di cui al precedente punto, Metreo Srl è autorizzata a trattenere l'anticipo versato e le rate pagate dal COMPRATORE fino a quel momento a titolo d'indennità per l'uso del bene. Qualora però il bene dovesse essere danneggiato, Metreo Srl potrà richiedere l'ulteriore risarcimento del danno.



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Metreo non riconosce intese o promesse verbali non trascritte nella conferma d'ordine. Per ogni controversia si considera competente il Foro di Roma.

17) TUTELA DEL TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e successive integrazioni e modifiche, il VENDITORE informa che:

- a) i dati del COMPRATORE sono trattati e/o comunicati a terzi (agenti, rappresentanti, istituti di credito, compagnie assicurative, autorità, consulenti, vettori ed altri soggetti con i quali il VENDITORE interagisca in ragione del rapporto con il COMPRATORE) nel rispetto della normativa sopra richiamata, per l'esecuzione dei contratti;
- b) il titolare del trattamento dei dati è, per il VENDITORE, Filippo Bonaventura Metreo Srl, con sede in via Nicola Fabrizi 1, 00153 Roma, Italia;
- c) il COMPRATORE per l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15-17-18-20-21 del GDPR può rivolgersi al titolare del trattamento dati tramite indirizzo e-mail f.bonaventura@metreo.it, info@metreosrl.com, tramite telefono 0696701670.